



**ISTITUTO COMPRENSIVO N. 4 - VIA GUICCIARDINI, 8 - 40026 IMOLA**

☎ 0542/22264- FAX 0542/30871 - C.F. : 82003970371- C. M. BOIC846004

E-MAIL: [BOIC846004@ISTRUZIONE.IT](mailto:BOIC846004@ISTRUZIONE.IT); POSTA CERTIFICATA: [BOIC846004@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:BOIC846004@PEC.ISTRUZIONE.IT)

Ai genitori, al personale A.T.A., ai docenti  
dell'I.C. n.4 di Imola

**OGGETTO: SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO A SCUOLA IN EMERGENZA SANITARIA COVID-19**

### **Premessa**

Lo Sportello d'Ascolto Psicologico intende promuovere il benessere psichico e relazionale degli studenti e di coloro che partecipano alla comunità scolastica. L'attività di ascolto, di confronto e di sostegno offerta dallo psicologo scolastico è volta ad accompagnare l'altro nella ridefinizione dei vissuti percepiti e nella ricerca di strategie possibili per affrontarli. Gli interventi sono modulati sulle caratteristiche peculiari del singolo, tenendo conto della specificità di ciascun individuo.

La pandemia sta modificando e condizionando le vite e le abitudini di prossimità reciproca di tutti, generando un clima di allerta e di preoccupazione. Sentimenti di paura e di ansia, tempi dilatati e poco strutturati, come anche le limitazioni imposte a scuola per contrastare il contagio, l'isolamento dovuto a quarantena/isolamento fiduciario, le diverse modalità di lezione e di relazione richieste dalla Dad, sono condizioni che possono nuocere all'equilibrio interno personale ed alle relazioni interpersonali e richiedono di essere gestite per non evolvere in stati di crisi acute.

In un momento tanto difficoltoso, lo spazio d'ascolto fornito dallo sportello psicologico della scuola sostanza uno strumento, un'opportunità, per ricercare adeguate strategie di gestione del disagio.

### **Obiettivi del servizio di sportello psicologico scolastico**

In un'ottica di prevenzione del disagio e di promozione del benessere psicosociale, il servizio si prefigge di fornire a personale scolastico, studenti e famiglie dell'I.C. n.4 di Imola:

- supporto psicologico rivolto al personale scolastico, a studenti e a famiglie per rispondere ai disagi derivanti dall'emergenza COVID-19 e per prevenire l'insorgere di forme di malessere psico-fisico;
- assistenza psicologica per il personale scolastico nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali e traumi psicologici e per prevenire l'insorgere di forme di disagio;
- assistenza psicologica rivolta a studenti e famiglie per fornire supporto nei casi di disagio sociale, difficoltà relazionali e altri traumi psicologici.

Si precisa che all'interno dello Sportello di Ascolto, lo psicologo svolge prevalentemente attività di consulenza e supporto psicologico, attraverso un numero limitato di colloqui. In ambito scolastico, dunque, lo psicologo non fa diagnosi e terapia, bensì aiuta a individuare i problemi e le possibili soluzioni.

Nel caso in cui dovessero emergere problematiche che necessitano di un maggiore approfondimento, sarà cura dello psicologo orientare i genitori verso le risorse e i servizi specifici e specialistici in materia presenti sul Territorio.

**Firmato digitalmente da LAURA SANTORIELLO**

### **Modalità di accesso allo sportello di ascolto psicologico**

A partire da giovedì 10 dicembre 2020, non essendo possibile offrire uno spazio d'ascolto in presenza, i colloqui con la psicologa Ombretta Franco avverranno in modalità online attraverso l'applicazione Meet appartenente alla piattaforma GSuite for Education.

Il servizio è gratuito per tutti gli utenti suindicati.

La procedura per accedere allo sportello di ascolto, sia per gli adulti, sia per gli alunni, è la seguente:

– richiedere un colloquio con la Dott.ssa Ombretta Franco, inviando un messaggio WhatsApp al numero 339 8957434

– nella richiesta di appuntamento occorre specificare:

1) nome e cognome della persona per cui si chiede l'intervento, specificando se genitore, insegnante, collaboratore scolastico, assistente amministrativo, dsga o alunno

2) se si tratta di un alunno, indicare il plesso e la classe in cui frequenta

3) un indirizzo mail ed un numero telefonico attraverso i quali essere contattati

– la Dott.ssa Franco darà un appuntamento attraverso mail o recapito telefonico indicati

– prima dell'incontro, è necessario inviare all'indirizzo: ombrettafranco@virgilio.it l'apposito modulo (compilato e sottoscritto) di consenso informato e di autorizzazione al trattamento dei dati personali e sensibili allegato alla presente nota + la scansione del documento di identità del/dei firmatario/i;

SI FA PRESENTE CHE SENZA IL RICEVIMENTO DEL MODULO E DELLA SCANSIONE DEL/DEI DOCUMENTO/I DI RICONOSCIMENTO, LA DOTT.SSA FRANCO NON POTRÀ EFFETTUARE IL COLLOQUIO TERAPEUTICO.

– collegarsi con la Dott.ssa Franco nel giorno ed all'ora concordata, utilizzando il link che verrà generato e inviato dalla Dottoressa poco prima dell'incontro.

Si ricorda che gli alunni ed i docenti interessati potranno accedere al servizio utilizzando le credenziali di accesso a G-Suite generate per alunni e personale della scuola.

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Laura Santoriello