

- **Oggetto:** POSTA CERTIFICATA: Corso di formazione online "COMPORTAMENTI AGGRESSIVI E VIOLENTI ALLO SPORTELLLO E IN CORSIA"
- **Data ricezione email:** 22/05/2025 19:40
- **Mittenti:** formazione@pec.accademiaeuropea.net - Gest. doc. - PEC: formazione@pec.accademiaeuropea.net
- **Indirizzi nel campo email 'A':** <boic846004@pec.istruzione.it>
- **Indirizzi nel campo email 'CC':**
- **Indirizzo nel campo 'Rispondi A':** <formazione@pec.accademiaeuropea.net>

Allegati

File originale Bacheca digitale? Far firmare a Firmato da File firmato File segnato

dati-cert.xml	SI	NO	NO
postacert.eml	SI	NO	NO

Testo email

Messaggio di posta certificata

Il giorno 22/05/2025 alle ore 19:40:58 (+0200) il messaggio "Corso di formazione online "COMPORTAMENTI AGGRESSIVI E VIOLENTI ALLO SPORTELLLO E IN CORSIA"" è stato inviato da "formazione@pec.accademiaeuropea.net" indirizzato a:
boic846004@pec.istruzione.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.
Identificativo messaggio: opec21051.20250522194058.294082.46.1.59@pec.aruba.it

Gentilissimi ISTITUTO COMPRENSIVO - I.C. N.4 VIA GUICCIARDINI-IMOLA ISTITUTO COMPRENSIVO N. 4
Uff_eFatturaPA,

siamo lieti di invitarvi al corso di formazione online sul tema "[FRONT OFFICE CON IL PUBBLICO ALLO SPORTELLLO E IN CORSIA E COMPORTAMENTI DIFFICILI \(AGGRESSIVI E VIOLENTI\) DEL CLIENTE](#)" per il prossimo **17/06/2025** dalle ore 09,00 alle ore 13,00.

CODICE MEPA THGS85F

Comportamenti aggressivi e violenti allo sportello e in corsia sono i temi trattati dal corso.

Uno degli aspetti più critici delle Amministrazioni Pubbliche e delle Società erogatrici dei servizi è rappresentato dalle relazioni con l'esterno e dalla gestione dei rapporti tenuti dal personale addetto al front office con il pubblico in vari ambiti (sportello, uffici, corsia, etc.), che si trovano spesso a interagire con situazioni conflittuali e aggressive.

Il Corso di formazione è diretto e tenuto da Professionisti che hanno maturato una rilevante esperienza sul campo, non solo in ambito scientifico, teorico e didattico, ma in ambiti pratici, con soluzioni progettate a fianco di Enti pubblici, aziende e imprese di varia dimensione e complessità.

Docenti del corso:

- **Prof. Dott. Vincenzo Maria Mastronardi** (Psichiatra, Psicoterapeuta, Criminologo clinico, Perito Grafologo, Docente universitario. Docente di Criminologia clinica e Psicopatologia in più Università, tra cui Sapienza Università di Roma, Università degli Studi Internazionali di Roma (UNINT), UCES di Buenos Aires e UDE di

Montevideo, oltre a essere Presidente dell'Istituto Internazionale di Scienze Criminologiche e Psicopatologico Forensi – IISCPF (Italia-USA), ente di ricerca di eccellenza già riconosciuto dal MIUR).

- Prof.ssa Dott.ssa Monica Calderaro (Criminologa, Specialista in Psicodiagnostica clinica e forense, Grafologa forense, Dottoressa in Psicologia clinica e dinamica. Componente dell'Istituto Internazionale di Scienze Criminologiche e Psicopatologico Forensi (IISCPF), è Docente di Psicologia del Crimine Università degli Studi Internazionali di Roma UNINT e Coordinatore Didattico e Docente del Master in Criminologia Clinica e Scienze Forensi - Consorzio Universitario Humanitas - San Raffaele di Roma).

- Avv. Prof. Andrea Renato Sirotti Gaudenzi (Avvocato abilitato all'esercizio della professione dinanzi alle Magistrature superiori, è docente universitario e arbitro internazionale. Svolge attività di docenza in Italia e all'estero. Ha patrocinato davanti alla Corte europea dei diritti dell'Uomo e alla Corte di giustizia dell'Unione europea. Dirige il Master in diritto, arte e nuove tecnologie, è condirettore (assieme al Prof. Vincenzo Maria Mastronardi) del Master in Safeguarding (Consorzio Humanitas, Università San Raffaele) ed è docente nel Master in informatica giuridica presso l'Università Sapienza di Roma).

È attivo un servizio di segreteria dalle 09,00 alle 13,00 al n. 333-2430327

Vogliate prendere visione della Locandina qui sotto linkata in cui troverete il dettaglio del corso di formazione online e le informazioni relative alla iscrizione.

[LINK LOCANDINA DEL CORSO](#)

Per procedere all'iscrizione occorre cliccare sul seguente LINK:

[LINK ISCRIZIONE AL CORSO](#)

Potrete, in alternativa, consultare il nostro sito all'indirizzo **www.accademiaeuropea.net** .

Restando a disposizione per ogni chiarimento, è gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

Presidente del Consiglio di Amministrazione

Accademia Europea Società Cooperativa

Via Circonvallazione Nuova, 69 - Scala A - 47924 RIMINI (RN)

Rea RN 423969 P.IVA 04533430403 Tel. 0541-448562

E-mail: info@accademiaeuropea.net

Pec: accademiaeuropa@pec.it

www.accademiaeuropea.net

Azienda con sistema di qualità certificato da DNV- ISO 9001:2015

Se non desiderate più ricevere comunicazioni, Vi invitiamo ad utilizzare i link sottostanti.

[Disiscriviti / Unsubscribe](#)