

**LA GESTIONE DEI GRUPPI: COME GARANTIRE BENESSERE E SODDISFAZIONE,
QUALITÀ DEI SERVIZI ED EFFICIENZA ORGANIZZATIVA.
UN PERCORSO FORMATIVO RIVOLTO AGLI OPERATORI DEI SERVIZI EDUCATIVI E
DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA DEL COMUNE DI IMOLA**

(di Stefano Grandi)*

Una buona gestione di servizi educativi e scuole dell'infanzia richiede certamente su eccellenti competenze pedagogiche ed educative ma, sempre più necessaria diventa anche la capacità degli operatori di gestire l'organizzazione del lavoro in modo da assicurare una ottimale gestione dei gruppi finalizzata ad associare qualità dei servizi, efficienza nell'utilizzo delle risorse impiegate, benessere, soddisfazione e motivazione dei componenti delle équipes.

Per gli educatori e gli insegnanti l'opportunità di sviluppare tali competenze è importante per garantire un clima positivo e quei livelli di benessere individuale e collettivo necessari a favorire il raggiungimento degli obiettivi dei servizi. Ciò è ancora più importante oggi nel momento in cui la serenità e la qualità del lavoro degli operatori sono state notevolmente messe alla prova dall'impatto che la pandemia ha avuto sulla loro attività lavorativa e sulle relazioni con i colleghi e con i diversi interlocutori con cui interagiscono.

Consapevolezza di ruolo, flessibilità operativa, proattività, autonomia, gestione del tempo, capacità relazionali e comunicative sono elementi fondamentali per prevenire lo stress e per garantire il benessere ottimale di coloro che operano nei servizi rivolti all'infanzia. Tali aspetti saranno, dunque, quelli affrontati nei due percorsi formativi (uno di base e l'altro avanzato) che qui si propongono e che sono il risultato di molteplici esperienze formative rivolte, negli anni, a educatori, pedagogisti, coordinatori di servizi ed insegnanti di scuole dell'infanzia.

Dal punto di vista metodologico il percorso formativo prevede, per ciascun tema affrontato, l'alternanza fra fasi di presentazione di modelli teorici, illustrazione e sperimentazione di strumenti operativi applicati a casi reali proposti dagli stessi sui quali si svilupperanno momenti di riflessione e discussione. A ciò si assoceranno esercitazioni, lavori di gruppo e giochi di ruolo appositamente predisposti in funzione dei diversi argomenti di volta in volta affrontati.

Il primo **percorso di base** è dedicato a gruppi di 20 partecipanti operanti in servizi diversi ed è finalizzato a costruire le competenze necessarie a rendere un'équipe di lavoro una squadra efficace nell'organizzare il lavoro garantendo un clima lavorativo favorevole per tutti i suoi membri. La capacità di lavorare in gruppo passa attraverso la definizione di obiettivi condivisi da perseguire, una buona suddivisione dei compiti e dei ruoli, un'efficace comunicazione con i colleghi e con gli interlocutori esterni e un'attenta gestione del benessere degli operatori in grado di minimizzare o eliminare quegli aspetti che possano generare stress, demotivazione e insoddisfazione.

I principali argomenti affrontati nel corso base saranno:

- 1) Il lavoro di squadra e l'equilibrio fra compiti da svolgere e qualità delle relazioni interpersonali;
- 2) Definire e condividere gli obiettivi da raggiungere;
- 3) Suddividere i compiti e definire i ruoli;
- 4) Prevenire lo stress lavorativo: le relazioni positive per garantire benessere e buone performance;
- 5) Comunicare, mediare, negoziare con i colleghi, i superiori e gli interlocutori esterni.

Il percorso si svolgerà in **5 incontri da 3 ore ciascuno** per complessive 15 ore.