

CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale
Accoglienza Riabilitazione Trattamento Educazione

PROGETTO INSIEME A SCUOLA

Istituto Comprensivo di Castenaso

**Spazio di ascolto e consulenza psico-educativa rivolto
ad alunni, docenti e genitori a.s. 2025/26**

Lo spazio di ascolto e consulenza psico-educativa offerto dal nostro progetto "Insieme a scuola" per l'anno scolastico 2025/2026, così come per gli anni scolastici precedenti 2023/2024 e 2024/2025, si configura come attività di prevenzione del disagio e promozione del benessere scolastico rivolta agli alunni della scuola secondaria di primo grado, ai docenti, al personale scolastico, alle famiglie di tutto l'Istituto. Il progetto, le cui azioni vengono declinate in collaborazione con la scuola, in base all'analisi dei bisogni condivisa, è finalizzato a favorire il successo formativo, l'inclusione, il benessere psico-sociale degli alunni e di tutta la popolazione scolastica, in particolare per quanto riguarda gli aspetti attinenti allo sviluppo socio-affettivo, alle relazioni, ai processi di apprendimento. Fare prevenzione, dunque, per noi significa offrire sostegno, supporto ed affiancamento competente alle persone che fanno la scuola.

Azioni possibili e metodologia di intervento

L'attività prevista è, principalmente, il **counseling scolastico** che si declina nelle due funzioni maggiormente richieste dalle scuole.

Da una parte lo sportello offre uno spazio ed un riferimento adulto, esperto e competente per l'ascolto, il supporto e il confronto ad alunni, genitori e personale scolastico. La metodologia è fondata sul counseling come strumento distinto dalle pratiche psicoterapeutiche e/o psicodiagnostiche che caratterizzano altri ambiti di intervento a prevalente indirizzo clinico. Tale intervento, attraverso particolari competenze comunicative, opera sulla salute e sulla crescita, non sulla patologia, e sui quesiti e sui comportamenti funzionali delle persone puntando sulla loro capacità di adattamento e cambiamento, mobilitando le risorse proprie o del contesto. I percorsi di consulenza si caratterizzano come interventi di ascolto breve e prevedono, quindi, un numero limitato di colloqui, focalizzati soprattutto conflitti evolutivi e sulla mobilitazione delle risorse individuate.

Al contempo, emerge come estremamente importante che il lavoro di aiuto volto a docenti, ragazzi e famiglie in ambito scolastico veda l'impiego, sul piano psico-educativo, di esperti capaci di interagire più strettamente con la programmazione didattica e gli obiettivi educativi degli insegnanti, di lavorare sul progetto dentro alle classi, di aiutare a tessere la rete dei rapporti tra scuola, famiglie e servizi, di sostenere le relazioni tra genitori e figli e di cooperare ai decisivi momenti di orientamento e di accoglienza dei ragazzi e delle loro famiglie nelle fasi di passaggio tra i diversi ordini di scuola.

Le modalità d'intervento possono essere varie e non si risolvono nel colloquio individuale con accesso diretto al servizio di ascolto da parte dei genitori e degli insegnanti. Allo **sportello di ascolto** si affiancano, al bisogno e su richiesta:

- **interventi di supervisione al team o al consiglio di classe**, intesi come spazi privilegiati del "pensare" in opposizione alla frenesia del "fare", e come processo che, tramite l'interazione con un operatore riconosciuto dal gruppo di lavoro come facilitatore, è orientato alla condivisione, alla ricerca, alla

CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale
Accoglienza Riabilitazione Trattamento Educazione

Sede Legale: Viale Gramsci n. 10, 41122 Modena
N° iscr. Albo Coop. A106480 – Sez. Mutual. Preval.
Part. IVA, N° iscr. Reg. Imprese e Cod. Fisc. 01753850369
Iscritta Reg. Imprese di Modena
Tel. 059 315331 Fax 059 315353
Sito web: www.gruppoceis.it ; Email: areascuola@gruppoceis.org



CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale
Accoglienza Riabilitazione Trattamento Educazione

verifica, alla riformulazione della progettazione didattica ed educativa ed ha come oggetto privilegiato l'esperienza lavorativa;

- **osservazioni nelle classi**, finalizzate all'analisi dei bisogni del gruppo-classe e all'individuazione delle risorse del sistema e delle relazioni tra gli alunni e tra gli alunni e i docenti per la condivisione di strategie educative e didattiche funzionali all'inclusione e al raggiungimento degli obiettivi formativi;
- **laboratori nelle classi** su tematiche condivise con i docenti quali, ad esempio: educazione alle emozioni, educazione all'affettività, accoglienza e costruzione gruppo classe orientamento, gestione delle relazioni e dei conflitti, prevenzione del bullismo e del cyberbullismo, prevenzione delle dipendenze.
- **gruppi di condivisione e incontri di formazione per genitori**, per condividere informazioni, riflessioni e domande relative alla fase del ciclo di vita che i figli stanno attraversando, co-progettati con il corpo insegnante, mirati ad approfondire tematiche specifiche della relazione educativa (orientamento, passaggio da un grado all'altro di scuola, affettività, adolescenza, bullismo, nuove tecnologie, regole e autonomia, gestione dei conflitti) e, più in generale, a sostenere un'alleanza stabile e concreta tra scuola e famiglia;
- **percorsi di formazioni rivolti ai docenti** su diverse tematiche e metodologie didattiche-educative quali, ad esempio: la gestione del gruppo classe, l'accoglienza di Bisogni Educativi Speciali e la costruzione di un clima collaborativo e inclusivo, la comunicazione scuola-famiglia, l'apprendimento cooperativo, l'educazione affettiva e di genere, l'educazione alle emozioni, la prevenzione del bullismo e del cyberbullismo, la motivazione allo studio e il metodo di studio in particolare nelle classi di passaggio tra scuola primaria e secondaria.

Coerentemente alla natura promozionale e preventiva del counseling scolastico il ruolo dell'esperto allo spazio di ascolto si esplicita ed estende al di là delle attività di sportello:

- come **facilitatore** di relazioni e di comunicazioni tra ragazzi e adulti e tra adulti (tra insegnanti, tra genitori e tra insegnanti e genitori);
- come **mediatore** tra scuola e famiglia e tra scuola e servizi esterni;
- come **attivatore** di risorse esterne ed interne alla scuola.

Il progetto educativo che coinvolge le persone in età evolutiva si sviluppa tra una pluralità di attori (la famiglia, la scuola, la rete dei servizi) e, pur in presenza di difficoltà o ostacoli, è di estrema importanza che questi soggetti si relazionino tramite un **lavoro di rete** puntuale, sinergico e costruttivo, capace di superare la logica di interventi episodici, in un'ottica di costruzione di una cultura operativa condivisa.

I segnali di difficoltà, che l'operatore allo sportello coglie in un ragazzo o nel suo nucleo familiare devono poter essere discussi, seppur nel rispetto della riservatezza garantita, con la Dirigente Scolastica e gli insegnanti che, grazie ad una base comune di informazioni, possono concordare un progetto di lavoro condiviso.

Inoltre, la scuola si colloca in un contesto più allargato nell'ambito del sistema di rapporti con il territorio. In particolare gli operatori della cooperativa CEIS A.R.T.E.-Gruppo CEIS riconoscono quali interlocutori esterni privilegiati, in accordo e previo confronto con la Dirigente Scolastica:

- I Servizi Sanitari (in particolare NPIA, Consultorio Familiare e Spazio Giovani AUSL)
- Il Centro per le Famiglie del Distretto Pianura Est
- Il Comune e i Servizi Sociali del Comune e della Tutela Minori
- Il contesto educativo, sociale, culturale del territorio.

CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale
Accoglienza Riabilitazione Trattamento Educazione

Sede Legale: Viale Gramsci n. 10, 41122 Modena
N° iscr. Albo Coop. A106480 – Sez. Mutual. Preval.
Part. IVA, N° iscr. Reg. Imprese e Cod. Fisc. 01753850369
Iscritta Reg. Imprese di Modena
Tel. 059 315331 Fax 059 315353
Sito web: www.gruppoceis.it ; Email: areascuola@gruppoceis.org



CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale
Accoglienza Riabilitazione Trattamento Educazione

Si segnala la nostra partecipazione attiva alla rete di coordinamento tra gli operatori degli Sportelli d'Ascolto e i Servizi socio-sanitari istituzionali dell'Ufficio di Piano, Pianura Est, il cui lavoro è finalizzato a facilitare la conoscenza e il confronto tra i servizi e tra le diverse esperienze, la condivisione di buone prassi e strumenti di lavoro, oltre alla partecipazione al percorso di monitoraggio e alla valutazione del progetto.

Per consentire una maggior ricchezza del lavoro svolto, gli operatori degli sportelli da noi condotti in tutte le scuole con cui collaboriamo s'incontreranno regolarmente per confrontarsi e discutere insieme le difficoltà o le criticità incontrate, in modo che queste possano rappresentare occasioni importanti per ripensare alle modalità operative utilizzate e rinforzare punti condivisi efficaci (supervisione alla pari). È prevista, inoltre, una supervisione periodica di gruppo da parte del supervisore dell'equipe CEIS. Obiettivo della supervisione sarà quello di effettuare un confronto tra i casi, favorire la costruzione di un punto di vista condiviso, permettere una verifica con altri operatori al fine di garantire l'efficacia e la validità dell'intervento svolto.

Azioni proposte per a.s. 2025-2026

A. Sportello di ascolto scolastico

Destinatari

Alunni della scuola secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo, genitori e docenti di tutto l'Istituto Comprensivo.

OBIETTIVI con gli alunni della scuola secondaria di primo grado:

Il punto d'ascolto scolastico, attraverso il confronto individuale o a piccoli gruppi con studenti, può rispondere a diverse funzioni, a seconda dei bisogni manifestati dagli studenti stessi, ma anche delle problematiche rilevate dai docenti nelle diverse classi:

- Sostenere gli studenti nell'elaborazione del proprio bilancio di crescita inteso come fattore motivazionale ed evolutivo verso il proprio progetto di vita;
- Sostenere gli studenti per tutto il percorso orientativo di scelta;
- Promuovere la consapevolezza di sé e dei propri compiti evolutivi;
- Aumentare l'autostima e la capacità di problem-solving;
- Migliorare le competenze comunicative e relazionali tra pari e con gli adulti di riferimento;
- Monitorare il benessere psicologico degli alunni per prevenire comportamenti disfunzionali e disadattivi
- Facilitare i processi di apprendimento e la percezione di accrescimento del benessere scolastico.

OBIETTIVI con gli insegnanti e il personale scolastico:

- promuovere la collaborazione tra insegnanti e tra la realtà scolastica e i genitori;
- comprendere ed affrontare le situazioni di difficoltà sociale, relazionale, di apprendimento degli alunni;
- fronteggiare i comportamenti-problema agiti dagli alunni e favorire la conoscenza e la gestione delle dinamiche di classe;
- potenziare le capacità di accoglienza e di inclusione, atte a favorire la partecipazione di tutti gli alunni del gruppo-classe;

CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale
Accoglienza Riabilitazione Trattamento Educazione

Sede Legale: Viale Gramsci n. 10, 41122 Modena
N° iscr. Albo Coop. A106480 – Sez. Mutual. Preval.
Part. IVA, N° iscr. Reg. Imprese e Cod. Fisc. 01753850369
Iscritta Reg. Imprese di Modena
Tel. 059 315331 Fax 059 315353
Sito web: www.gruppoceis.it ; Email: areascuola@gruppoceis.org



CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale
Accoglienza Riabilitazione Trattamento Educazione

- aiutare gli insegnati ad acquisire maggiore competenza pedagogica, a dare continuità agli interventi attivati, ad effettuare verifiche in merito agli strumenti utilizzati;
- fornire strumenti educativi, didattici e comunicativi adeguati, volti a favorire un contesto di apprendimento inclusivo e di cura verso le persone e le relazioni;
- favorire il lavoro di squadra e di rete (all'interno del team e del Consiglio di Classe, ma anche tra team e Consigli di Classe differenti) utilizzando le risorse del contesto.

OBIETTIVI con i genitori:

- far emergere e potenziare le risorse esistenti;
- riflettere sulle aspettative, paure e bisogni in relazione al proprio ruolo;
- favorire il riconoscimento del proprio stile educativo;
- fornire informazioni e favorire l'acquisizione di abilità e di modalità comunicative efficaci, relativamente alla specifica fase evolutiva che il proprio figlio sta attraversando;
- individuare strategie e interventi educativi realizzabili, condivisi e corrispondenti al bisogno focalizzato;
- favorire l'adeguato utilizzo da parte della famiglia di servizi specifici presenti sul territorio, verificandone insieme la reale necessità, favorendone l'accesso se necessario;
- promuovere la comunicazione e la collaborazione tra la realtà scolastica e i genitori.

Tempi e organizzazione del servizio

I tempi e l'organizzazione del servizio verranno concordati con i referenti scolastici (Dirigente Scolastica, Collaboratrice Vicaria, Docente referente per il progetto) sulla base delle esigenze dell'Istituto e in relazione alle risorse dedicate al progetto. La programmazione verrà condivisa e le azioni verranno scelte in corrispondenza alle priorità del contesto scolastico e con la necessaria flessibilità.

Indicativamente il servizio potrà essere organizzato e presentato al Collegio Docenti, per poi divenire attivo a cadenza settimanale a partire dal mese di ottobre 2025 fino alla fine dell'anno scolastico.

Ogni colloquio rivolto agli alunni avrà la durata di circa mezz'ora, fatta eccezione per le situazioni valutate maggiormente delicate che potranno occasionalmente richiedere un tempo più ampio. Ogni colloquio rivolto agli adulti avrà la durata di circa un'ora (fatta eccezione per Team o Consigli di Classe numerosi la cui durata potrà essere di un'ora e mezza).

B. Laboratori nelle classi

In aggiunta alle attività di consulenza individuale, si prevede la realizzazione in modo sistematico di attività laboratoriali con tutte le classi quinte delle scuole primarie e tutte le classi prime della scuola secondaria di primo grado. Tali interventi sono stati co-progettati su richiesta della Dirigenza, al fine di offrire spazi dedicati alla rielaborazione emotiva e alla costruzione di un clima relazionale e didattico inclusivo e sereno.

Per le classi quinte delle scuole primarie, il laboratorio "Emozioni in viaggio" è finalizzato a mettere in luce e rafforzare le risorse degli alunni e favorire il passaggio alla scuola secondaria.

Con le classi prime della scuola secondaria il laboratorio "Costruiamo il gruppo classe" si prefigge di facilitare la conoscenza fra gli alunni e la creazione di un clima di gruppo costruttivo e sereno, valorizzando le risorse di ciascuno e favorendo la sperimentazione di atteggiamenti di ascolto ed empatia tra pari.

L'eventuale richiesta di laboratori aggiuntivi da parte delle classi coinvolte o di altre classi delle scuole secondarie verrà valutata in corso d'opera insieme alla Dirigente Scolastica.

CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale
Accoglienza Riabilitazione Trattamento Educazione

Sede Legale: Viale Gramsci n. 10, 41122 Modena
N° iscr. Albo Coop. A106480 – Sez. Mutual. Preval.
Part. IVA, N° iscr. Reg. Imprese e Cod. Fisc. 01753850369
Iscritta Reg. Imprese di Modena
Tel. 059 315331 Fax 059 315353
Sito web: www.gruppoceis.it ; Email: areascuola@gruppoceis.org



CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale
Accoglienza Riabilitazione Trattamento Educazione

Tempi e organizzazione del servizio

I laboratori verranno programmati in accordo con la docente referente per il progetto. Gli obiettivi e i calendari proposti saranno resi noti ai coordinatori delle classi prime, per le quali la realizzazione degli interventi in classe è prevista tra ottobre 2025 e dicembre 2025 e con i team delle classi quinte, per le quali si prevede lo svolgimento delle attività nel periodo compreso tra febbraio e marzo 2026.

Modalità di presentazione e avvio del servizio di sportello scolastico

Gli obiettivi e le modalità di svolgimento e di accesso allo Sportello di Ascolto e consultazione potranno essere illustrati tramite circolare alle famiglie e all'interno dei momenti collegiali: collegio docenti, incontri di presentazione e reciproca conoscenza con docenti suddivisi per ordine di scuola, assemblee genitori e interclasse. Contestualmente, l'informativa relativa al servizio potrà essere promossa attraverso il sito web della scuola e tramite volantini esposti nei diversi plessi dell'Istituto.

Per l'accesso allo sportello da parte degli alunni della scuola secondaria di primo grado è necessaria l'autorizzazione (alla possibilità di frequenza in generale a inizio anno scolastico e non ad ogni singolo colloquio) da parte dei genitori o degli esercenti la patria potestà. Il servizio rivolto agli alunni verrà presentato dalla psicologa in tutte le classi, in modo da favorire la conoscenza diretta sia del servizio che dell'esperta cui gli alunni e le alunne potranno riferirsi e rispondere ad eventuali domande, dubbi, curiosità. Le modalità di prenotazione allo sportello verranno concordate con i referenti del progetto, sia per lo sportello alunni che per le consulenze rivolte a genitori e docenti.

Si prevede la realizzazione dello sportello alunni in presenza, durante l'orario scolastico, e la realizzazione delle consulenze rivolte agli adulti sia in modalità in presenza che in modalità a distanza, utilizzando preferibilmente la piattaforma Meet dell'Istituto.

Ore previste

Si prevedono indicativamente 245 ore per l'anno scolastico 2025-2026, suddivise in:
ore 111 per sportello alunni
ore 80 per sportello genitori e docenti
ore 24 per laboratori classe V primaria
ore 28 per laboratori classe I secondaria di primo grado

Costi orari

Costo orario sportello alunni della scuola secondaria: € 40,00, iva al 5% inclusa.

Costo orario sportello genitori e docenti: € 50,00, iva al 22% inclusa

Costo orario laboratori nelle classi: € 50,00, iva al 5% inclusa

Costo orario eventuali osservazioni nelle classi: € 40,00, iva al 5% inclusa

Costo orario eventuali incontri genitori: € 50,00, iva al 22% inclusa

CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale
Accoglienza Riabilitazione Trattamento Educazione

Sede Legale: Viale Gramsci n. 10, 41122 Modena
N° iscr. Albo Coop. A106480 – Sez. Mutual. Preval.
Part. IVA, N° iscr. Reg. Imprese e Cod. Fisc. 01753850369
Iscritta Reg. Imprese di Modena
Tel. 059 315331 Fax 059 315353
Sito web: www.gruppoceis.it ; Email: areascuola@gruppoceis.org



CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale
Accoglienza Riabilitazione Trattamento Educazione

Ipotesi preventivo

ore 111 per sportello alunni: € 4.440,00

ore 80 per sportello genitori e docenti € 4.000,00

ore 52 per laboratori classi quinte primaria e classi prime secondaria di primo grado:
€ 2.600,00

Totale: € 11.040,00 oneri fiscali inclusi

La suddivisione delle ore è indicativa e potrà essere modificata in corso d'opera in accordo con la Dirigenza, mantenendo i rispettivi costi orari per le diverse prestazioni.

Verifica

Gli incontri di verifica si svolgeranno in itinere e a fine anno scolastico, con le insegnanti referenti e/o la Dirigente Scolastica. Sono previste una relazione ed una rendicontazione finale delle attività realizzate.

Condizione dei colloqui allo sportello e dei laboratori

Dott.ssa Nadia Manfredi, psicologa Area Scuola coop. CEIS A.R.T.E.-Gruppo CEIS.

Mail: n.manfredi@gruppocois.org

Numero di telefono: 351 6967516

Referente per il progetto:

Federica Granelli - Coordinatrice Area Scuola coop. CEIS A.R.T.E. - Gruppo CEIS

Mail: f.granelli@gruppocois.org

Numero di telefono: 335 7655319

Referenti per gli aspetti amministrativi e la fatturazione:

Diego Maestri (ufficio gare e contratti e piattaforma MEPA)

Mail: gare.contratti@gruppocois.org

Telefono: 059 4720688

Antonella Barbieri (amministrazione – fatturazioni)

Mail: antonella.barbieri@gruppocois.org

Numero di telefono: 059 7112611

Modena, 22 settembre 2025

Federica Granelli
Coordinatrice Area Scuola
coop. CEIS A.R.T.E. – Gruppo CEIS

CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale
Accoglienza Riabilitazione Trattamento Educazione

Sede Legale: Viale Gramsci n. 10, 41122 Modena
N° iscr. Albo Coop. A106480 – Sez. Mutual. Preval.
Part. IVA, N° iscr. Reg. Imprese e Cod. Fisc. 01753850369
Iscritta Reg. Imprese di Modena
Tel. 059 315331 Fax 059 315353
Sito web: www.gruppocois.it ; Email: areascuola@gruppocois.org

