

- **Oggetto:** [Indire] Ticket 00000318540 - Ticket chiuso
- **Data ricezione email:** 20/10/2023 14:37
- **Mittenti:** INDIRE NOREPLY - Gest. doc. - Email: noreply@indire.it
- **Indirizzi nel campo email 'A':** Minghetti Andrea <andrea.minghetti@dsga.istruzioneer.it>, <boic867005@istruzione.it>
- **Indirizzi nel campo email 'CC':**
- **Indirizzo nel campo 'Rispondi A':** Indire <noreply@indire.it>

Testo email



Gentile Minghetti Andrea,
Con la presente Le comuniciamo che la sua richiesta di assistenza (00000318540) è stata esaminata **dall'Assistenza Tecnica** che ha provveduto a formulare una risposta:

*Salve, non è necessaria la riapertura del progetto.
Pertanto sono state evase le richieste di modifica e potrà operare le rettifiche richieste.*

Ufficio PON

Ticket N.: 00000318540
Codice meccanografico: BOIC867005
Utente: Minghetti Andrea
Area: Gare e Contratti
Sezione:
Oggetto richiesta: Fornitura inferiore rispetto al contratto
Testo richiesta:

Il fornitore non ha potuto conferire tutto il materiale e la fattura è di un imponibile inferiore al contratto. Si chiede cortesemente di riaprire il rendiconto, vista la nota MIM che proroga al 20 ottobre la scadenza di chiusura, e di spiegare quali sono le operazioni nel dettaglio che consentono di inserire la variazione in diminuzione del contratto Grazie

Messaggi precedenti:

Risposta del 20/10/2023 (Indire - Sede di Roma): Salve, non è necessaria la riapertura del progetto. Pertanto sono state evase le richieste di modifica e potrà operare le rettifiche richieste.
Ufficio PON

Lo storico della sua richiesta può essere visualizzato accedendo alla funzione "Gestione ticket" a disposizione dopo aver effettuato l'accesso al Sistema.

Le ricordiamo che potrà eventualmente riaprire la sua richiesta di assistenza entro 5 giorni qualora non avesse ricevuto tutte le informazioni necessarie. In caso contrario la richiesta sarà archiviata nel database della scuola.

Se desidera formulare una richiesta di assistenza differente da quella già segnalata, La invitiamo ad aprire un nuovo ticket.

Non rispondere a questo messaggio, è stato inviato automaticamente dal sistema.
Se si necessita di assistenza effettuare la richiesta all'helpdesk tramite l'apposito form.