

- **Oggetto:** Chiusura Tagliando 9659776 - Gent.ma Sig.ra ASTOLFI,
- **Data ricezione email:** 14/01/2022 13:40
- **Mittenti:** sdesk@istruzione.it - Gest. doc. - Email: sdesk@istruzione.it
- **Indirizzi nel campo email 'A':** <boic870001@istruzione.it>
- **Indirizzi nel campo email 'CC':**
- **Indirizzo nel campo 'Rispondi A':** <sdesk@istruzione.it>

Testo email

SERVICE DESK

*Scuola ISTITUTO COMPRENSIVO DI
SAN MATTEO DELLA DECIMA
VIA UGO FOSCOLO 22
40010, S.GIOVANNI IN PERSICETO
(BO)
Tel: **051821229** - Fax: **0516826714***

OGGETTO: Risposta alla richiesta di assistenza n° **9659776**

Gent.ma Sig.ra ASTOLFI,

Facendo seguito alla segnalazione da Lei effettuata al Service Desk, che riportiamo sinteticamente

L'UTENTE RIFERISCE CHE EFFETTUANDO LA CHIUSURA DEL FONDO MINUTE SPESE VISUALIZZA UN IMPORTO DI 300 EURO IN PIU' DATI DA UN ACCERTAMENTO AUTOMATICO CREATO IL 09/01/2022 MA NEL QUALE È STATA INSERITA LA DATA DEL 31/12/2021 MA IL SISTEMA L'HA CALCOLATO CON LA DATA DI INSERIMENTO.
HA PROVATO A MODIFICARE L'ACCERTAMENTO AUTOMATICO MA GLI DICE CHE È COLLEGATO AD UNA REVERSALE.
CHIEDE VERIFICA.

ACCERTAMENTO: 57
REVERSALE: 54

UTENZA SIDI: ELISABETTA.ASTOLFI.144
TEL: 338/4778355
MAIL: BOIC870001@ISTRUZIONE.IT

Desideriamo fornirLe le informazioni che seguono:

MODIFICATO DATA ACCERTAMENTO AL 31/12/2021

La preghiamo di non utilizzare questo indirizzo di posta elettronica per richieste di assistenza. Per ulteriori problematiche o richieste di chiarimento, La invitiamo a contattare il Service Desk.

Cogliamo l'occasione per inviarLe i nostri più cordiali saluti.

SERVICE DESK