



Curriculum Vitae

Informazioni personali

NOME / COGNOME

Silvia Giogoli

INDIRIZZO

CELL

E-MAIL

CF

NAZIONALITÀ

DATA DI NASCITA

SESSO

PATENTE

Esperienze lavorative

DATE

Maggio 2000 - in corso

POSIZIONE

Guida Turistica di Ravenna - Libera professionista

RESPONSABILITÀ

- Creazione di itinerari artistici e culturali, prenotazione di hotel, ristoranti e biglietti di ingresso a siti monumentali
- Corrispondenza commerciale con i clienti
- Gestione contabile con utilizzo di software specifici per l'emissione della fattura elettronica
- Esperienza nel creare attività di gruppo ludiche e culturali con bambini e ragazzi dai 4 ai 18 anni
- Creazione di contenuti e mantenimento dei canali social Instagram e Facebook
- organizzazione e pianificazione del lavoro di squadra con collaboratori esterni

DATE

Aprile 2004 - in corso

POSIZIONE

Gestore Bed and Breakfast

RESPONSABILITÀ

- Gestione delle prenotazioni attraverso utilizzo di extranet come Booking.com, AirBNB
- Accoglienza ed assistenza degli ospiti dal check-in al check-out
- Pulizie e preparazione della prima colazione
- Creazione di contenuti e mantenimento dei canali social Instagram e Facebook

NOME/INDIRIZZO ATTIVITÀ

B&B Anastagi, Via Famiglia Anastagi 34 - Ravenna



Curriculum Vitae

Istruzione e formazione

DATE	Maggio 2000
QUALIFICA CONSEGUITA	Abilitazione alla professione di Guida Turistica dell'Emilia Romagna
ISTITUZIONE	Provincia di Ravenna
DATE	Aprile 2002
QUALIFICA CONSEGUITA	Abilitazione alla professione di Accompagnatore Turistico. Abilitazione alla professione di Guida Ambientale Escursionistica
ISTITUZIONE	Provincia di Ravenna

Abilità e competenze

LINGUE PARLATE	Francese livello C1 Inglese livello B2
----------------	---