

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE PAOLINI CASSIANO

DOCUMENTO

DEL CONSIGLIO DI CLASSE

VC

PROFESSIONALE INDIRIZZO COMMERCIALE
area COMUNICAZIONE

ESAME DI STATO A.S. 2019/2020

PRESENTAZIONE E STORIA DELLA CLASSE

La classe 5C si compone di 17 alunni (10 maschi e 7 femmine). Il gruppo classe risulta così formato dalla classe terza, frutto dell'unione di 2 seconde e dell'ingresso di alcuni alunni da altri istituti. Sono presenti diversi alunni con Bisogni Educativi Speciali; per tali alunni l'obiettivo formativo si è sviluppato attraverso la programmazione e l'attuazione da parte di tutto il Consiglio di classe di percorsi personalizzati ed individualizzati. Sono stati messi in atto gli strumenti compensativi e dispensativi previsti nei singoli piani educativi e didattici.

Sotto l'aspetto disciplinare la classe non ha mai dato particolari problemi; si sono verificati, invece, nel corso del triennio alcuni episodi di tensione tra alcuni alunni e il resto del gruppo classe, dovuti ad atteggiamenti non sempre consoni all'ambiente scolastico e al rispetto dell'altro. Grazie al confronto fra docenti, alunni e famiglie, tutto ciò ha avuto un esito favorevole migliorando le relazioni interpersonali. Nel corso del triennio si è notato in alcuni un calo nella frequenza scolastica. Anche nei mesi in cui si è attivata la Didattica a Distanza, non tutti gli alunni hanno partecipato in modo costante e continuo alle attività proposte. Si nota un atteggiamento di passività che riguarda la maggioranza della classe.

Dal punto di vista degli apprendimenti curricolari la classe si presenta abbastanza disomogenea. al suo interno si distingue un piccolo gruppo di alunni che ha ottenuto risultati più che buoni, mentre alcuni alunni presentano ancora alcune difficoltà; il resto raggiunge livelli di sufficienza.

Va segnalato che la classe, durante quest'ultimo anno scolastico, ha cambiato molti docenti: in particolare le materie di Storia, TPSC e Matematica si sono svolte in modo discontinuo nel primo trimestre, causa la mancanza del docente e l'avvicinarsi di vari supplenti.

Va segnalato, comunque, un approccio generalmente scolastico alle discipline, con capacità di rielaborazione dei contenuti non sempre efficace; si evidenziano, inoltre, alcune difficoltà nel cogliere in maniera autonoma i collegamenti multidisciplinari. La classe, nel corso del triennio, si è dimostrata sempre molto disponibile e interessata alle varie proposte extracurricolari offerte dai docenti, partecipando attivamente e con buoni risultati.

A partire dal 24 febbraio 2020 le lezioni si sono svolte in modalità Didattica a Distanza, causa insorgenza epidemia di coronavirus. I docenti hanno attivato i contatti con gli studenti tramite

- Videolezioni , anche per piccoli gruppi
- Contatti telefonici
- Email
- Classroom/classe virtuale
- Gruppi whatsApp
- Registro di classe
- Preparazione materiali ad hoc

La partecipazione degli studenti alla DaD è stata mediamente buona, anche se alcuni alunni non hanno partecipato con la dovuta costanza e assiduità.

Per quanto riguarda l'esplicitazione dei contenuti, dei metodi, dei mezzi, degli spazi e dei tempi del percorso formativo, i criteri, gli strumenti di valutazione adottati e gli obiettivi raggiunti, si rimanda agli allegati delle singole discipline, facenti parte integrante del presente documento del Consiglio di classe (scheda delle discipline).

Relativamente agli alunni con disabilità presenti nella classe, vista *la legge 5 febbraio 1992, n. 104*, recante disposizioni per “ l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate “ ed, in particolare, l’art.16, si chiede l’assistenza dell’insegnante di sostegno e/o educatore in continuità con il percorso scolastico dell’intero anno al fine di garantire il massimo espletamento delle potenzialità dell’alunno/a.”. Si chiede inoltre l’utilizzo durante la prova orale degli strumenti compensativi e dispensativi.

TESTI DI ITALIANO ANALIZZATI

Giovanni Verga

da *I Malavoglia: : La famiglia Malavoglia, L’arrivo e l’addio di N’toni*

Novella *La roba*

Gabriele D’Annunzio

da *Alcyone:La pioggia nel pineto*

da *Notturmo:Deserto di cenere*

Giovanni Pascoli

da *Myrica, Novembre,L’assiuolo, X agosto*

da *Canti di Castelvecchio: Il gelsomino notturno*

Italo Svevo

da *La coscienza di Zeno: L’ultima sigaretta – Una catastrofe inaudita*

Luigi Pirandello

da *L’umorismo: ”Il sentimento del contrario”*

da *Novelle per un anno: Il treno ha fischiato*

da *Il fu Mattia Pascal: Cambio Treno, Io e la mia ombra*

Giuseppe Ungaretti

da *L’allegria: San Martino del Carso, Veglia, Fratelli, Sono una Creatura*

Eugenio Montale

da *Le occasioni: Non recidere forbice*

CITTADINANZA E COSTITUZIONE:

Progetti ed attività svolti dalla classe nell'ambito di "Cittadinanza e Costituzione" nel corso del triennio.

Classe 3[^]

Conseguimento della Qualifica regionale (IeFP) " Operatore addetto alle vendite"

Laboratori di storia presso la Biblioteca comunale di Imola.

Bullismo e cyberbullismo a cura della Polizia Postale.

Progetto Pet Therapy a cura dell'associazione "Chiaramilla".

Progetto in rete Esploriamo Imola in collaborazione con I.C.7 di Imola

Corso sicurezza e tutela della salute negli ambienti di lavoro

Corso alimentarista

Classe 4[^]

Progetto "Liberi dalle mafie" a cura dell'associazione Libera

Progetto e concorso "Imola nella grande storia" a cura di CIDRA e CISST Progetto Rotary (vincitori primo premio)

Progetto ADACI (attività di buyer)

Classe 5[^]

Nuovo Diario Messaggero: Le crisi finanziarie e Covid-19 con la partecipazione di Allianz Bank (realizzazione di articoli per settimanale locale)

Progetto Covid-19 (regole e legalità)

Progetto Primo Levi in collaborazione con Cidra

Progetti Rotary Economia etica (pomeridiano a partecipazione volontaria)

Percorsi di Cittadinanza e Costituzione CLASSE V

La Costituzione italiana: i principi generali

La Costituzione italiana e le differenze con lo Statuto Albertino

Il problema della Costituzione formale e sostanziale in generale e il collegamento in particolare con il principio di uguaglianza e il divieto di discriminazione

Le classificazioni dello Stato italiano in base alla Costituzione: l'ordinamento giuridico italiano in generale e il principio della divisione dei poteri

I diritti e i doveri dei cittadini in base alla Costituzione e il collegamento con l'attuale situazione dovuta alla pandemia. In particolare: i problemi legati alla limitazione delle libertà personali a causa della pandemia - il collegamento tra diritto alla salute, alla istruzione e pandemia.

Le forme di governo e le forme di stato in generale: la repubblica parlamentare e la repubblica presidenziale caratteri e differenze principali

La legislazione sulla sicurezza sul lavoro: i diritti e i doveri del datore di lavoro e dei lavoratori in base al T.U. sulla sicurezza sul lavoro.

La Costituzione italiana e lo Statuto dei lavoratori

Lo sviluppo sostenibile

Incontro BCC sulla Costituzione oggi

Le mafie: progetto Liberi dalle Mafie, ass. Pereira

Insieme nella rete: progetto bullismo e cyberbullismo (esperti telefono azzurro)

La legislazione antiebraica nelle scuole imolesi durante il secondo conflitto mondiale.

Visita alla mostra ANTROPOCENE

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO

Titolo del progetto: "Curare la vendita e l'assistenza clienti: customer satisfaction"

"Gestire documenti fiscali, contabili e amministrativi"

Il progetto di PCTO, con durata triennale, ha mirato non solo ad avvicinare e favorire l'ingresso degli allievi nel mondo del lavoro attraverso esperienze in situazioni di stage, laboratori e simulazioni, attività in lingua straniera (stage all'estero) ma ha contribuito, con lezioni ed incontri con esperti del mondo del lavoro, a far conseguire loro una maggior conoscenza delle cause che hanno scatenato le principali crisi finanziarie, del loro impatto sull'economia globale, delle loro ricadute sull'economia reale in termini di minor occupazione. Al fine di agevolare la ricerca attiva di un'occupazione e permetter loro di gestire con sufficiente competenza alcuni strumenti tipici della suddetta fase, una parte del monte ore del percorso è stata dedicata alla redazione del curriculum vitae, al bilancio delle competenze e alla job interview, nonché ad incontri con rappresentanti del mondo del lavoro. Nel corso del terzo e del quarto anno le ore di alternanza hanno riguardato le tematiche relative al customer service; in particolare l'attività del terzo anno si è svolta in parallelo a quella per il conseguimento della Qualifica regionale di "Operatore addetto alle vendite" per alcuni aspetti conforme al progetto di PCTO.

Lo stage dal suo canto ha reso possibile non solo il rafforzamento delle competenze curricolari inerenti il percorso di studio quinquennale, ma ha altresì permesso il consolidamento, tramite il

cosiddetto “learning by doing”, di quelle competenze trasversali fra le quali annoveriamo: il senso di responsabilità, il grado di autonomia, la capacità di lavorare in gruppo, le capacità organizzative e di problem solving e la capacità di parlare in pubblico con il supporto di strumenti multimediali.

La realizzazione del percorso ha impegnato gli allievi nel corso del triennio per un monte ore medio di 340 ore. Si segnala, inoltre, che alcune attività (specificate nel prospetto) hanno coinvolto solo un numero limitato di alunni.

Classe Terza

Corso Alimentarista a cura dell'ASL di Imola	3 ore
Corso sulla sicurezza nel lavoro	4 ore
Laboratorio Punto Vendita	3 ore
Stage aziendale (svolto all'interno di attività commerciali soprattutto di abbigliamento)	60 ore
Attività di Simulimpresa presso CIOFS Imola	20 ore

Classe Quarta

Stage aziendale	80 ore
ADACI “Role game- approvvigionamenti”	3 ore
Stage linguistico (solo per alcuni alunni a Malta)/	20 ore

Classe Quinta

Stage aziendale	120 ore
Visita alla fiera Job&Orienta (Verona)	6 ore
Incontro Imprenditori Confindustria	3 ore
Seminario Economia etica – Prof.Becchetti, con produzione materiali	5 ore
Presentazioni Lindekin	6 ore
Costruzione Curriculum vitae e mail candidatura	10 ore
“Preparare una presentazione e costruire il portfolio” – Elaborazione Presentazione ed esposizione - progetto interno	20 ore

La ricaduta didattica dei PCTO è stata valutata nelle seguenti discipline:

- Informatica
- Tecniche della comunicazione
- Tecniche professionali dei servizi commerciali

SCHEDE INFORMATIVE SULLE SINGOLE DISCIPLINE

COVRI GABRIELLA	ITALIANO
Docente	GABRIELLA COVRI
Ore settimanali	4
Libro di testo adottato	Sambugar –Salà, Letteratura viva 3, ed. La Nuova Italia

1. Argomenti svolti nell'anno**IL SECONDO OTTOCENTO**

Raccordo storico

Il Positivismo: la nuova immagine della scienza, l'idea di progresso, la filosofia del Positivismo, l'evoluzione naturale secondo Darwin.

Il Naturalismo francese: un metodo scientifico per la letteratura.

E. Zolà, L'assomoir. La figura di Gervasia

Il Verismo: caratteri generali del movimento e confronto con il Naturalismo.

-
GIOVANNI VERGA: la vita, le opere giovanili, la conversione al Verismo e le idee fondamentali. La delusione post-unitaria . Il problema della lingua. Confronto fra Manzoni e Verga. Le opere giovanili. La poetica verghiana. Prefazione ai Malavoglia

Lecture: *La lupa, La Roba*

I Malavoglia: caratteri generali dell'opera, la struttura narrativa.

Lecture dei brani antologizzati dal libro di testo: La famiglia Malavoglia, L'arrivo e l'addio di N'toni

Mastro-don Gesualdo: caratteri generali dell'opera

Lecture dei brani antologizzati dal libro di testo. La morte di Gesualdo

La crisi del positivismo: Freud, Nietzsche, Einstein. Il Relativismo

Il Decadentismo

I Simbolisti francesi: la poetica, lo stile di vita, la visione della realtà, le novità dello stile e dei contenuti.

Lecture: C. Baudelaire, *Corrispondenze*

A. Rimbaud, *Vocali, La lettera del veggente*

Le Avanguardie: concetto di avanguardia e principali movimenti italiani ed europei.

Il Futurismo: caratteri generali. (Boccioni – Balla)

Il Dadaismo: caratteri generali (Duchamp – Man Ray)

Lecture: **F.T. Marinetti**, *Il Bombardamento di Adrianopoli*.

Palazzeschi, Lasciatemi divertire. Chi sono

-
GABRIELE D'ANNUNZIO: la vita, l'esperienza di guerra. La poetica dannunziana: estetismo, superomismo, panismo. Le opere principali.

I romanzi: *Il piacere*: il ritratto di un esteta, *Il fuoco*, *Fui Giulia*

Le opere in versi: *Le laudi*, *Alcyone*. Letture: *La pioggia nel pineto*.

L'ultima stagione dannunziana: *Notturmo*, *Il deserto di cenere*

GIOVANNI PASCOLI: la vita, il percorso delle opere, la poetica e i temi, lo stile e le tecniche espressive.

Letture: da *Il fanciullino*, brani antologizzati

da *Myrica*., *Novembre*, *Lavandare*, *L'assiuolo*, *X agosto*

da *Canti di Castelvecchio*, *La mia sera*, *Il gelsomino notturno*

Italo Svevo: la vita e il contesto culturale. La formazione e le idee. La poetica. Il percorso delle opere. Il romanzo psicoanalitico. Svevo- Joyce

Letture: da *La coscienza di Zeno*: Prefazione e preambolo – L'ultima sigaretta – Un rapporto conflittuale – Una catastrofe inaudita

Luigi Pirandello: la vita, le idee e la poetica. Relativismo ed umorismo. I temi pirandelliani (Contrasto fra forma e vita – Il dramma dello stato civile – La follia – contrasto fra illusione e realtà- Il teatro nel teatro) - Le opere: le novelle, i romanzi, il teatro.

Letture: da *L'umorismo*: "Il sentimento del contrario"

da *Novelle per un anno*., *Il treno ha fischiato*

da *Il fu Mattia Pascal*: *Cambio Treno*, *Io e la mia ombra*

Da *Così è se vi pare*: *Come parla la verità*

I sei personaggi in cerca d'autore: *Il teatro nel teatro* – *Arte e realtà*

La poesia del Novecento: caratteri generali.

Giuseppe Ungaretti: la vita, le opere, le tematiche.

Letture: da *L'allegria*, *Il porto sepolto*, *San Martino del Carso*, *Veglia*, *Fratelli*, *Sono una Creatura*, *Soldati*, *Mattina*, *Natale*

da *Sentimento del tempo*, *La madre*

L'Ermetismo: caratteri generali.

Eugenio Montale: la vita, le opere e i temi, la poetica e lo stile.

Letture: da *Ossia di seppia*, *Non chiederci la parola*, *Spesso il male di vivere ho incontrato*, *Non recidere forbice*

Primo Levi: antologia di racconti: *Cerio*, *Esame di chimica*, *Il ritorno di Lorenzo*, *Steilaufer*, *Zona grigia Rumkowski*, *Sonderkommandos*

Temi interdisciplinari: la guerra, la propaganda, l'ambiente, , il lavoro, il razzismo, la crisi

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Le metodologie utilizzate sono state in particolare discussioni guidate, lettura e analisi di testi, lezioni frontali, classe capovolta; i mezzi utilizzati sono stati il libro di testo, fotocopie, video, lim. Le lezioni si sono svolte in un aula dotata di Lim. Durante la Didattica a distanza sono state svolte video lezioni, si sono inviati materiali via mail; è stata attivata una chat di classe.

3. Criteri e strumenti di valutazione

La valutazione ha seguito i criteri comuni espressi nel PTOF. In particolare si sono valutate le abilità di produzione, sia orale che scritta, e di comprensione testuale. Le verifiche scritte hanno riguardato tutte le tipologie della prima prova d'esame, nonché una prova comune modello Invalsi. Si è inoltre valutata la partecipazione alle attività proposte, anche in modalità DAD. La valutazione sommativa e formativa, ha tenuto conto del raggiungimento degli obiettivi, delle competenze e delle conoscenze acquisite, dell'impegno e dei miglioramenti avvenuti rispetto alla situazione di partenza.

4. Obiettivi raggiunti

Tutta la classe è in grado di comprendere testi narrativi, poetici e argomentativi non particolarmente complessi. Per quanto riguarda le abilità di scrittura sono da segnalare alcuni casi per i quali permangono ancora difficoltà nella produzione di testi, sia per quanto riguarda la tipologia analisi del testo letterario che argomentativo. La correttezza formale risulta comunque quasi sempre sufficiente. Per diversi alunni la capacità di argomentare resta scarsa e superficiale. Carente in alcuni alunni anche la capacità di operare collegamenti Tali difficoltà sono da imputare non tanto ad una mancata comprensione della metodologia da adottare, quanto ad una scarsa padronanza della lingua scritta e ad una carenza lessicale, dovuti ad una scarsissima abitudine alla lettura ed a carenze pregresse per alcuni

Disciplina	DIRITTO-ECONOMIA
Docente	Francesco Sicilia
Ore settimanali	4 ore
Libro di testo adottato	Società e cittadini oggi vol B ed Tramontana. Società e cittadini oggi ambito di approfondimento: servizi commerciali ed Tramontana.

1. Contenuti(alcuni ancora da svolgere sino al termine delle lezioni)

Diritto:

Il contratto in generale (ripasso) : definizione, elementi, efficacia tra le parti, cause di nullità e annullamento del contratto, classificazione dei contratti

I contratti espressamente previsti dalla legge: vendita, permuta, locazione comodato, , mutuo,

I contratti per la produzione di beni e la prestazione di servizi: appalto e contratto d'opera

I contratti per la distribuzione dei prodotti: franchising

I contratti bancari e la banca: mutuo, deposito in denaro, apertura di credito, conto corrente ordinario e bancario, servizio delle cassette di sicurezza

L'assicurazione

I contratti atipici: il leasing

Il contratto di mandato e di commissione

Il contratto di lavoro subordinato

I nuovi contratti di lavoro in generale e il Job Acts

La disciplina costituzionale del lavoro e il collegamento con la legislazione sociale

I contratti collettivi e il diritto di sciopero

I sindacati

La riforma dell'art 18 dello statuto dei lavoratori: la tutela reale e obbligatoria

Economia:

Le banche e il sistema bancario

La globalizzazione

Liberismo protezionismo autarchia

I caratteri generali degli stati totalitari e il collegamento con i loro sistemi economici

Le tesi Keynesiane e le tesi classiche

I vari sistemi economici e i loro caratteri: il sistema capitalista, il sistema pianificato, il sistema misto

Lo sviluppo: in particolare lo sviluppo sostenibile (anche in riferimento al programma Costituzione e cittadinanza attiva)

Costituzione e cittadinanza:

La Costituzione italiana: i principi generali

La Costituzione italiana e le differenze con lo Statuto Albertino

Il problema della Costituzione formale e sostanziale in generale e il collegamento in particolare con il principio di uguaglianza e il divieto di discriminazione

Le classificazioni dello Stato italiano in base alla Costituzione: l'ordinamento giuridico italiano in generale e il principio della divisione dei poteri

I diritti e i doveri dei cittadini in base alla Costituzione e il collegamento con l'attuale situazione dovuta alla pandemia.

Le forme di governo e le forme di stato in generale: la repubblica parlamentare e la repubblica presidenziale caratteri e differenze principali

La legislazione sulla sicurezza sul lavoro: i diritti e i doveri del datore di lavoro e dei lavoratori in base al T.U. sulla sicurezza sul lavoro.

La Costituzione italiana e lo Statuto dei lavoratori

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Il docente ha utilizzato spesso spunti tratti dalla realtà quotidiana, fornendo agli studenti anche altro materiale didattico per integrare la preparazione tra le quali fotocopie di altri libri di test sulle tesi Keynesiane, sulla legislazione del lavoro e sui contratti del job acts, nonché sulla sicurezza sul lavoro .Inoltre lo stesso ha provveduto, ai fini della nuova disciplina Costituzione e cittadinanza prevista anche nell'ordinanza ministeriale del 2020, a condividere sulla piattaforma istituzionale una pubblicazione della Tramontana inerente la Costituzione italiana.

Sono state svolte attività di recupero in itinere curriculare, mediante ripasso e/o approfondimento dei temi trattati, sia su richiesta degli alunni, sia discrezione dell'insegnante.

Il docente oltre ad utilizzare i libri di testo in uso, ha provveduto ad utilizzare il codice civile, la Costituzione, la lettura e il commento di articoli di legge, spunti tratti da articoli di giornale, fotocopie fornite dal docente su alcuni argomenti particolari, spunti tratti dalla realtà quotidiana, casi pratici, ricerche assegnate agli studenti tramite le nuove tecnologie e i nuovi strumenti in loro possesso.

Metodologie didattiche utilizzate prima e dopo la sospensione delle lezioni:

- lezione frontale
- lezione interattiva
- soluzione di casi pratici e collegamenti con la realtà
- ricerche con l'utilizzo delle nuove tecnologie.
- utilizzo della piattaforma meet dal febbraio 2020 per lo svolgimento delle video lezioni a seguito della pandemia
- utilizzo della piattaforma del nostro Istituto sfruttando drive, email istituzionale, calendar, registro elettronico e gli altri strumenti connessi allo stesso registro, specie l'Agenda per le comunicazioni circa i compiti , le verifiche scritte e orali programmate grazie alle video lezioni
- utilizzo di whatsapp per le comunicazioni varie alla classe dopo la sospensione forzata a causa del virus.

Lo stesso, prima della sospensione, ha utilizzato per le proprie lezioni la classe all'interno dell'istituto Cassiano, successivamente, dopo la sospensione a causa del virus, le lezioni, le verifiche orali sono state svolte utilizzando la piattaforma meet che ha reso possibile la didattica a distanza , permettendo non solo lo svolgimento del programma, che naturalmente è stato adattato alle video lezioni, ma soprattutto, come da indicazioni ministeriali, ha permesso la vicinanza con i propri alunni, e il costante contatto con essi, anche con le difficoltà del caso quali a volte la mancanza di connessione, il non funzionamento corretto degli strumenti tecnologici, quali computer tablet e telefoni di nuova generazione, telecamere e il diverso modo di approcciarsi alla didattica a distanza, che a onor del vero, ha supplito con esiti positivi, alla situazione di emergenza che si è venuta a creare.

I tempi previsti per la realizzazione dei contenuti indicati nella programmazione iniziale, in base alla distinzione in trimestre e quadrimestre, sono stati nel complesso rispettati, considerando anche le nuove modalità attuate con la DAD, sebbene la programmazione iniziale ha subito delle correzioni e delle variazioni nel corso dell'anno, sia in base ai notevoli impegni avuti dalla classe, fino alla sospensione delle lezioni, sia a causa dello sviluppo di alcuni argomenti relativi alla disciplina inerente la Costituzione e Cittadinanza e da ultimo a causa della situazione di emergenza dovuta alla pandemia.

Alcuni argomenti sono stati trattati anche in altre materie tra le quali economia aziendale, storia. In particolare si segnalano i collegamenti con storia in riferimento alle tesi Keynesiane in riferimento

alla crisi del 1929 e ai caratteri degli stati totalitari, nonché alla Costituzione in generale e alla sua nascita Per quanto riguarda economia aziendale si segnalano i collegamenti con i contratti in generale e con alcuni contratti in particolare, nonché i collegamenti con l'attività bancaria.

3. Criteri e strumenti di valutazione

Sono state utilizzate sia verifiche formative, che sommative, (specie dopo la sospensione delle lezioni sebbene poi valutate vista la situazione), sotto forma di verifiche scritte e orali nonché interrogazioni brevi, esercizi, test, lavoro quotidiano in classe sino alla sospensione delle lezioni.

Si rinvia ai criteri individuati nel Consiglio di classe che qui di seguito vengono richiamati:

Criteri di valutazione

Sono stati individuati dal Consiglio di Classe, a livello generale, alcuni criteri di valutazione che sono stati, poi, rapportati alla specificità delle singole discipline e che possono essere così sintetizzati:

comprensione della domanda/consegna

pertinenza della risposta

quantità e qualità dei contenuti

uso corretto della lingua italiana

capacità di analisi e di sintesi

capacità di effettuare collegamenti.

linguaggio specifico della singola disciplina

autonomia nelle risposte e capacità di rielaborazione personale

Tali criteri, validi in una situazione normale, sono stati adattati dal docente, alle situazioni contingenti ,(esempio mancanza di video camera, problemi di connessione, partecipazione costante o non costante alle lezioni video), legate alla DAD, tenendo conto quindi della specificità delle situazione e considerando che le valutazioni a fronte di verifiche a distanza sicuramente assumono un significato completamente diverso, da quelle fatte in classe.

A seguito della sospensione delle lezioni, il docente, oltre alla verifiche orali, per le cui valutazioni sono stati adottati i criteri sopra indicati dal Cd.C, ha sottoposto agli alunni, abbastanza frequentemente, anche dei quesiti scritti, le cui risposte dovevano essere riconsegnate entro dei termini stabiliti allo stesso docente, tramite drive, email, o altri strumenti tecnologici, al fine di ripetere sia argomenti tenuti durante le video lezioni, sia argomenti trattati nel corso dell'anno.

La valutazione di queste verifiche scritte, inviate dal docente tramite Drive email registro elettronico etc, vista la particolarità della situazione venutasi a creare, è stata basata sui seguenti criteri che vengono qui sintetizzati e già comunicati agli alunni sia oralmente, sia tramite registro elettronico:

"Il voto deriva, a tutt'oggi, dalla media delle varie produzioni scritte inviate via email in periodi diversi dagli alunni, dalla partecipazione alle lezioni video, dal rispetto temporale delle consegne, e dal numero delle consegne effettuate, a fronte della richiesta del docente considerando che detta valutazione va inserita nel contesto eccezionale che stiamo vivendo".

4. Obiettivi raggiunti

La classe V C, ha mostrato nel complesso interesse e partecipazione per le discipline giuridiche economiche, sebbene lo studio nel corso dell'anno non sia stato sempre costante e alcuni alunni hanno mostrato specie nelle verifiche scritte, effettuate in classe sino alla sospensione delle lezioni, diverse difficoltà nel corso dello stesso anno.

Si tratta di classe variegata nel profitto e nell'apprendimento della disciplina, sebbene all'interno di essa vi siano alunni di notevole capacità.

Alcuni studenti sono sempre stati molto motivati nello studio, specie nella componente femminile, raggiungendo anche risultati ottimi; una parte degli alunni hanno raggiunto livelli discreti di apprendimento, mentre altri sono stati spesso sollecitati e alcuni di essi, specie nella componentemaschile, hanno dimostrato un impegno non sempre costante nello studio della disciplina, sebbene l'impegno sia stato maggiore negli ultimi tempi raggiungendo la sufficienza .

Solo pochi alunni presentano un quadro non del tutto sufficiente. All'interno della stessa risultano essere presenti diversi alunni ripetenti.

Per quanto riguarda gli obiettivi trasversali e disciplinari, gli stessi sono sempre stati costantemente perseguiti e richiamati e raggiunti nel corso dell'anno, anche perché la classe non è numerosa con tutto quel che ne consegue a livello pratico.

La classe ha ottenuto un profitto medio più che sufficiente, espressione di conoscenze e competenze abbastanza omogenee all'interno della stessa classe.

In particolare:

Competenze:

sviluppo e approfondimento della capacità di analisi di situazioni di carattere giuridico economico, attraverso l'individuazione dei loro elementi, delle loro caratteristiche, dei tipi e degli eventuali rapporti relativi , miglioramento del linguaggio giuridico specifico; consolidamento dell'utilizzo di testi e fonti di informazione economica giuridica;

Abilità'/Capacità:

miglioramento della capacità di operare collegamenti interdisciplinari, di schematizzare quanto studiato, di rielaborare quanto studiato anche attraverso il consolidamento dell'utilizzo del codice civile e dei testi proposti.

Conoscenze:

consolidamento delle conoscenze acquisite nei precedenti anni scolastici, conoscenza dei principali istituti giuridici specie di diritto civile e commerciale, conoscenza di alcuni aspetti relativi a problematiche di politica economica, conoscenza di alcuni aspetti relativi all'insegnamento della materia Costituzione e cittadinanza

Il docente, in ogni caso, si riserva di integrare, modificare i contenuti sopra indicati, anche a causa della particolare situazione, contenuti che verranno descritti precisamente nella programmazione finale al termine dell'anno scolastico.

Il programma analitico, effettivamente svolto, è visibile a parte.

Disciplina	INGLESE
Docente	ANTONELLA ROSSI
Ore settimanali	3 ore
Libro di testo adottato	Down to Business, Ed. Loescher Venture B2 into First, Ed. Oxford

1. Contenuti

LINGUA: ripasso ed uso delle strutture e del lessico previste per il raggiungimento e/o il consolidamento del livello B2.

MICROLINGUA:

- Tips for a successful job interview (p.218)
- How to introduce myself:
list of words and video
- How to write a covering letter (p. 221):
a sample letter.
- What is a Cv (p. 232): and The Europass Cv (p. 235):
Redazione proprio curriculum
- My Internship: when, where, what, why, who, how.
- Our life: Corona virus days:
- A TOPIC CHOSEN INDIVIDUALLY FROM THE LAST PAGES OF THE BOOK

2 Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati si è utilizzato prevalentemente l'approccio funzionale-comunicativo con l'apprendimento graduale delle strutture grammaticali. Si è fatto quindi ricorso ad attività di carattere comunicativo in cui le abilità linguistiche di base siano usate in una varietà di situazioni adeguate alla realtà dell'allievo ed al suo ambito di studi.

Da febbraio 2020 a causa della chiusura della scuola si è proseguito con la didattica a distanza sfruttando le video lezioni su google meet, la condivisione di materiale e spiegazioni registrate on line sul registro elettronico e via mail o sul gruppo whatsapp, la correzione individuale degli esercizi svolti anche in video chiamata personalizzata.

Gli alunni sono abituati alla conversazione in L2 e sono stati utilizzati esercizi del tipo:

1. true-false, questionari, multiple choice, filling in, dettati, traduzione dal L1 a L2 e viceversa, descrizioni
2. esercizi di completamento, trasformazione, open-dialogue,
3. oral drills di trasformazione, domande e risposte, dialoghi su traccia o con la sola situazione, role-play
4. sviluppo delle varie tecniche di lettura
5. Cooperative learning, problem solving.

Nel corso degli anni gli alunni hanno lavorato individualmente, a coppie o a piccoli gruppi e si è cercato di limitare al minimo essenziale la lezione frontale.

Per quanto riguarda il recupero ed il consolidamento sono stati continuamente effettuati in itinere.

Per tutte le classi il materiale linguistico utilizzato comprende, oltre ai libri di testo, fotocopie, video, cassette, cd, dvd e documenti autentici di diversa natura. E' stato anche utilizzato il laboratorio multimediale per attività di studio individuale della lingua e di ascolto e visione video.

Gli spazi usati sono stati il laboratorio multimediale e l'aula fin quando è stato possibile. La classe ha partecipato l'anno scorso allo stage linguistico a Malta.

I tempi coincidono con le 3 ore di lezione curricolari fino al mese di febbraio e poi il tempo utile è stato usato per le video lezioni e i rapporti individuali tenuti con gli studenti per ovviare ai limiti della didattica a distanza e degli strumenti relativi.

3 Criteri e strumenti di valutazione

Per i criteri di valutazione si rimanda a quelli presenti nel PTOF. Per quanto riguarda gli strumenti si sono usati compiti di realtà (scrittura CV ecc), osservazione in itinere delle prestazioni in lingua scritta e orale, completamento esercizi nella lingua livello B2 (strutture e lessico) con autocorrezione per un miglioramento individuale dell'apprendimento.

Il criterio di sufficienza adottato è stato il seguente:

La sufficienza è raggiunta quando l'allievo:

- ✓ comprende una parte superiore alla metà (60%) dei contenuti o delle funzioni presenti nel testo scritto o orale;
- ✓ utilizza un lessico sufficiente ad esprimere idee semplici, malgrado qualche caso di uso inappropriato e alcuni errori di ortografia sia allo scritto e all'orale;
- ✓ gli errori di grammatica non sono tali da compromettere la comprensione della produzione scritta o orale;
- ✓ la pronuncia, anche se non perfetta, non compromette il significato dell'enunciato.

4. Obiettivi raggiunti in termini di conoscenze e competenze

La classe ha di solito partecipato in modo costruttivo alle attività proposte raggiungendo talvolta buoni livelli di prestazione, anche se non tutti gli studenti hanno avuto frequenza ed impegno continui evidenziando anche uno studio autonomo non sempre regolare.

Alcuni studenti sono stati spesso assenti e questo ha reso difficile il recupero individuale dei contenuti svolti.

Si segnala anche la presenza di un piccolo gruppo di alunni che si è distinto per interesse e continuità raggiungendo risultati più che apprezzabili.

In conclusione la classe è formata da livelli di conoscenza della lingua diversi tra loro.

La maggior parte della classe pertanto

- ha appreso il linguaggio specifico della micro-lingua in modo complessivamente sufficiente;
- sa esprimersi e comunicare in modo semplice sugli argomenti trattati;
- sa produrre brevi testi relativi ad argomenti svolti;

- riesce generalmente a comprendere testi che utilizzano il linguaggio settoriale e non, e sa relazionare sugli argomenti trattati, anche se non sempre in modo autonomo;
- ha rivisto e sa usare in modo accettabile le principali strutture della lingua usata a livello “pre-intermediate”.

Resta per un piccolo gruppo qualche difficoltà nell’applicare in modo adeguato le competenze acquisite soprattutto quando si trattano argomenti non svolti, ovvero testi non inerenti ai contenuti trattati.

Disciplina	<i>INFORMATICA E LABORATORIO (TIC)</i>
Docente	<i>Doriana Scaglioni</i>
ore settimanali	<i>1 ora autonoma + 2 ore codocenza con TPSC</i>
Classe	<i>5^a sez C Servizi Commerciali - Area Comunicazione</i>

PROGRAMMA SVOLTO - CONTENUTI

RIPASSO e APPROFONDIMENTO

Basi Informatica
Sistemi Operativi e Progr. Applicativi
Gestione Risorse
Rete LAN e Cloud

RETE INTERNET- EMAIL- GOOGLE APPS

Utilizzo consapevole Internet e Posta elettronica
Redazione ed invio di e-mail con allegati
Utilizzo di Google Drive come sistema di archiviazione e condivisione di file
Utilizzo Apps GSuite
Utilizzo Rete per ricerca e selezione informazioni

COME RELAZIONARE in PUBBLICO (Area Comunicazione e Area Turismo)

Sapere elaborare slide adeguate alla tematica trattata e al target destinatari e sapere relazionare in pubblico, in base a location e tempi prefissati.
Linguaggio verbale, non verbale, paraverbale, postura e prossemica.

BILANCIO d'ESERCIZIO

Redazione di modello con l’utilizzo di Microsoft Excel/App Fogli e compilazione di Bilancio
Esercizio
Stato Patrimoniale, Conto Economico e Riclassificazione

CURRICULUM VITAE

Saper elaborare e compilare un Curriculum Vitae con corretto layout (personalizzato) e relativa Mail di Presentazione, Risposta ad inserzione e/o Candidatura, utilizzando terminologia adeguata (formale e professionale)

ELABORAZIONE REPORT ASL / PCTO

Saper Progettare Slide ed impaginare Rapporti/Relazioni con adeguato layout
Corretto editing, prefazione, indice, ringraziamenti, bibliografia, sitografia e conclusioni
Elaborazione con utilizzo SW per presentazioni (Appl. Power Point/ App Presentazioni o Prezi)

LINKEDIN e PERSONAL BRANDING

Saper attivare, compilare e aggiornare pagina personale Social LinkedIn; saper ottimizzare profilo personale (caratteristiche base conoscenza strategie di Personal Branding)

MEET e VIDEOCONFERENZE (DaD)

Potenziamento utilizzo Apps Google Suite

Saper usare App Meet utilizzando diversi Device (caratteristiche, prestazioni)

Saper affrontare in modo professionale una VideoConferenza

COMPETENZE di CITTADINANZA

Imparare ad imparare, progettare, comunicare, acquisire e interpretare dati/informazioni, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, favorire il lavoro di gruppo, padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale e non verbale, in diversi contesti

METODOLOGIE, MEZZI, SPAZI, TEMPI

Tutte le UDA sono state affrontate durante le 3 ore curr settimanali, utilizzando diverse metodologie e diverse strumentazioni multimediali: video-lezioni multimediali interattive, dimostrazioni in laboratorio, esercizi pratici, lezioni frontali e partecipate, analisi casi reali, consulto consapevole siti internet, peertopeer, cooperative learning, problemsolving, learningbydoing, roleplaying e numerose esercitazioni di tipologia "compiti di realtà / prove autentiche".

Da fine febbraio Didattica a Distanza in modalità VideoConferenza.

Simulazioni prova orale Esame Stato e Presentazione PCTO elaborati dai ragazzi.

Inoltre si sono svolte numerose lezioni di Potenziamento, come prosecuzione, ripresa e rafforzamento delle competenze coinvolte nella programmazione relativa agli anni precedenti allo scopo di portare gli allievi ad un livello il più possibile omogeneo di preparazione e favorire, altresì, l'approfondimento delle medesime tematiche nel corso del quinto anno.

Per favorire l'apprendimento sono stati forniti agli studenti materiali di studio aggiuntivi:

Tutorial, slide, schemi tratti da altri testi o preparati direttamente dai Docenti, fotocopie, file condivisi in piattaforma scolastica, link, siti ed esercitazioni/compiti di realtà, elaborati dalla docente e coordinati con altre docenti .

(Al fine di non gravare sulle famiglie e rispettare i limiti di spesa per libri di testo, non è stato possibile selezionare un'ulteriore testo di ambito commerciale o turistico adeguato alle necessità del corso. I materiali sono stati pertanto forniti dai Docenti)

CRITERI e STRUMENTI di VALUTAZIONE

La valutazione ha tenuto conto non solo dei risultati delle prove svolte ma anche dell'impegno profuso, della partecipazione, della progressione degli allievi rispetto ai livelli di partenza, della capacità di lavorare in team, dello spirito di collaborazione e del rispetto delle regole e delle scadenze.

Le Verifiche sono state di diversa natura e tipologia:

Pratiche e orali in modo contestuale (es Presentazione slide con Appl appropriati e relazione in pubblico/classe)

e in modalità DaD.

Questionari/Prove strutturate o semistrutturate, prove pratiche, scritte e orali.

Simulazione prova orale Esame Stato.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Gli obiettivi (conoscenze e competenze) prefissati, sono stati raggiunti con un buono grado di completezza, da quasi tutti i ragazzi.

La classe ha dimostrato interesse per le proposte didattiche, attenzione e partecipazione; l'impegno individuale si è rivelato costante e nel rispetto dei termini di consegna concordati (esperienze le esercitazioni sommative pratiche/scritte)

Si distingue un gruppo di studenti con solida e approfondita conoscenza della disciplina, che ha lavorato in modo proficuo, con atteggiamento consapevole e un grado di maturità apprezzabile.

Solo un piccolo gruppo invece presenta una preparazione non approfondita.

L'effettivo svolgimento delle attività è stato subordinato alle competenze pregresse, ai bisogni individuali e alla risposta degli allievi alle diverse sollecitazioni didattiche.

Disciplina	LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE
Docente	D'ONOFRIO GIULIA
Ore settimanali	2
Libro di testo adottato	<i>Rue ducommerce</i> , G.Schiavi, T.Ruggiero Boella, J.Forestier, D.Peterlongo. Dea Scuola-Petrini

1. Contenuti

Dossier 3

Le marketing

La promotion et la publicité

E-commerce (photocopies)

Le curriculum vitae

Dossier 5

La commande

Problèmes d'exécution de la commande

Les modifications des contrats de vente

Dossier 7

La mondialisation

L'acheminement des marchandises

Dossier 9

Les Banques

La Bourse

La crise du 1929 et le krach (photocopies)

Dossier 10

Les assurances

Histoire de France

La Seconde Guerre Mondiale

Discours de Charles de Gaulle du 18 juin 1940 (photocopies)

La colonisation française (photocopies)

La guerre en Algérie (photocopies)

Les Trente Glorieuses et Mai 1968

Le terrorisme, les attentats en France et le Printemps Arabe (photocopies)

Ripasso ed esercizi grammaticali di argomenti trattati nei precedenti anni scolastici.

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Le metodologie utilizzate in classe per favorire l'apprendimento della lingua e della civiltà francese sono state la lezione frontale, il *cooperative learning* e l'approccio funzionale-comunicativo, orientato a favorire il più possibile l'autonomia e il pensiero critico degli studenti.

In generale, una lezione a settimana è stata dedicata all'introduzione delle problematiche e all'approfondimento di una tematica nella sua globalità con lezione frontale o partecipata. Nella restante ora settimanale ci si è soffermati sull'analisi dei casi, lettura, traduzione, comprensione e analisi di testi, esercizi di ascolto.

Con l'insorgenza dell'epidemia da coronavirus, a partire dal 24 febbraio 2020, il docente ha attivato le lezioni in modalità Didattica a Distanza, prediligendo le video-lezioni su Google Meet, lo scambio di email e la condivisione di materiale e documenti sul registro elettronico e su Google Classroom, la classe virtuale. L'uso delle tecnologie è stato quindi fondamentale per permettere il proseguimento delle lezioni e per sviluppare uno studio sempre più interattivo e autonomo: oltre al libro di testo e alla LIM, ci si è avvalsi di schede, fotocopie, materiale audio-visivo, mappe e PowerPoint forniti dall'insegnante.

Durante le lezioni in presenza, gli spazi fruiti sono stati il laboratorio multimediale e l'aula, mentre, con la Didattica a Distanza, gli studenti e l'insegnante si sono connessi tramite la propria rete Internet.

Per quanto riguarda i tempi, si sono svolte le 2 ore a settimana curriculari in presenza, ridotte a 1 ora di video-lezione a settimana su Google Meet durante la Didattica a Distanza. Ogni 2 settimane si sono aggiunte delle video-lezioni pomeridiane, solitamente per piccoli gruppi, mirate a ripetere gli argomenti di studio e a verificare gli apprendimenti.

3. Criteri e strumenti di valutazione

Durante l'anno scolastico sono state effettuate prove scritte e orali svolte in itinere, attuate con modalità differenti e adattate anche alle necessità della Didattica a Distanza.

La valutazione ha seguito i criteri comuni espressi nel PTOF e ha tenuto in considerazione il raggiungimento degli obiettivi e delle conoscenze acquisite, il rispetto delle consegne, della pertinenza dei contenuti, l'impegno, l'interesse, la partecipazione alle video-lezioni e i miglioramenti avvenuti rispetto alla situazione di partenza.

4. Obiettivi raggiunti

La classe si compone di 17 alunni, di cui 8 alunni frequentano la lingua francese. Gli studenti hanno mostrato un atteggiamento nel complesso sufficiente nei confronti della disciplina, ma un impegno e uno studio autonomo non sempre costanti e adeguati. Inoltre, alcuni studenti sono stati spesso assenti, in classe e alle video-lezioni, e questo ha reso difficile il recupero individuale dei contenuti. Nella varietà delle situazioni personali e dei relativi risultati ottenuti, una parte ha lavorato con serietà, sia in classe che a casa, raggiungendo degli obiettivi soddisfacenti, mentre un'altra parte ha evidenziato diverse difficoltà, incertezze nell'esposizione scritta e orale e una preparazione talvolta molto superficiale. In conclusione la classe risulta avere una preparazione e una conoscenza della lingua non omogenea.

Disciplina	Matematica
Docente	Valeria Viteritti
Ore settimanali	3
Libro di testo adottato	Bergamini-Barozzi-Trifone Matematica.Rosso vol.4, Zanichelli

1. Contenuti

EQUAZIONI E DISEQUAZIONI

Ripasso delle equazioni di II grado e di grado superiore al II.

Ripasso della rappresentazione di intervalli.

Ripasso delle disequazioni di II grado intere e fratte e dei sistemi di disequazioni.

FUNZIONI E LIMITI

Intervalli e intorno.

Concetto di funzione reale in una variabile reale.

Dominio di una funzione.

Ricerca del dominio di funzioni razionali intere, fratte e irrazionali.

Determinare ed individuare le intersezioni di una funzione con gli assi cartesiani.

Determinare il segno di una funzione e rappresentarlo nel piano cartesiano.

Concetto di limite di una funzione.

Limite finito/infinito per x che tende ad un valore finito/infinito.

Limite destri e sinistri nel caso particolare di $k/0$, dove k è un numero reale diverso da 0.

Operazioni sui limiti: limite della somma, limite del prodotto, limite del quoziente.

Forme indeterminate $+\infty-\infty$; ∞/∞ ; $0/0$.

Asintoti orizzontali e verticali.

Determinare i limiti agli estremi del dominio di una funzione noto il suo grafico, determinare gli eventuali asintoti.

CALCOLO DIFFERENZIALE

Significato geometrico di derivata.

Rapporto incrementale di una funzione.

Definizione di derivata di una funzione.

Derivate fondamentali.

Operazioni con le derivate: derivata del prodotto di una costante per una funzione, derivata della somma di funzioni.

Crescenza e decrescenza di una funzione.

Punti stazionari: massimi e minimi.

Classificazione dei punti stazionari mediante il segno della derivata prima.
Studio di semplici funzioni razionali intere.

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

- Metodi di insegnamento: lezione frontale interattiva e dialogata, problemsolving, esercitazioni in aula supportate dal docente (singolarmente, a gruppi, alla lavagna), recupero in itinere.
- Mezzi utilizzati: libro di testo, materiale strutturato (schede, piccole dispense, eserciziari), mappe concettuali, video-lezioni registrate dal docente, video in rete.
- Spazi: aula, aula virtuale, piattaforma googlemeet, classroom, mail istituzionale.
- Tempi: 3 ore settimanali in aula da settembre a febbraio; 1/2 ore settimanali su googlemeet da marzo a giugno.

3. Criteri e strumenti di valutazione

La valutazione, partendo dai risultati delle prove svolte, tiene conto del raggiungimento degli obiettivi, delle competenze e conoscenze acquisite, dell'impegno, della partecipazione, del rispetto delle scadenze e del miglioramento degli alunni rispetto ai livelli di partenza.

Strumenti di valutazione: verifiche scritte, interrogazioni orali, esercitazioni.

4. Obiettivi raggiunti

Conoscere il concetto di dominio di una funzione. (Obiettivo minimo)

Determinare il dominio di una funzione razionale intera e fratta. (Obiettivo minimo)

Determinare l'intersezione con gli assi e il segno di una funzione. (Obiettivo minimo)

Conoscere il concetto di limite. (Obiettivo minimo)

Saper calcolare un limite. (Obiettivo minimo)

Saper calcolare limiti anche in presenza di forme indeterminate.

Individuare se il grafico di una funzione ha asintoti orizzontali e verticali.

Conoscere il concetto di derivata.

Saper derivare una funzione utilizzando le regole di derivazione. (Obiettivo minimo)

Utilizzare lo studio della derivata prima per caratterizzare l'andamento di una funzione.

Riconoscere e determinare i punti stazionari di una funzione.

Tali obiettivi sono stati raggiunti dalla maggioranza della classe, nella quale si segnalano diversi alunni dal rendimento buono. Tre-quattro elementi presentano invece ancora difficoltà, che si auspica possano, almeno parzialmente, superare nelle ultime settimane dell'anno scolastico. Impegno, partecipazione e attenzione sono stati discreti da parte della maggior parte degli studenti ed in ascesa rispetto all'inizio dell'anno scolastico. Nel periodo di didattica a distanza la stessa maggioranza della classe ha mostrato un atteggiamento adeguato, partecipando alle lezioni a distanza, svolgendo i compiti con le dovute scadenze.

Disciplina	STORIA
Docente	Prof.ssa Eleonora Raffini
Ore settimanali	2
Libro di testo adottato	V. Calvani, <i>Una storia per il futuro vol. 3: il Novecento e oggi</i> , A. Mondadori Scuola

1. Contenuti

LA BELLE ÉPOQUE E LA SOCIETÀ DI MASSA

L'ETÀ GIOLITTIANA

LA PRIMA GUERRA MONDIALE

IL TRAMONTO DELLA DEMOCRAZIA:

Rivoluzione russa e totalitarismo di Stalin: capitolo 6 libro e PPT IN DIDATTICA

Il fascismo: capitolo 7 libro e PPT IN DIDATTICA

Il nazismo: capitolo 9 libro e PPT IN DIDATTICA

+ Riflessioni sulla dittatura: file IN DIDATTICA

LA CRISI:

La crisi del '29: capitolo 8 libro e PPT IN DIDATTICA

+ video "La bolla dei tulipani": link IN DIDATTICA

+ video "Pop economy": link IN DIDATTICA

LA SECONDA GUERRA MONDIALE (trattato durante la didattica a distanza):

Capitolo 10, 11 e 12 del libro

RIASSUNTO e PPT IN DIDATTICA dei tre capitoli

PPT "La Shoah e il giorno della memoria"

3 LINK a 3 videolezioni in DIDATTICA

Link su RESISTENZA E LIBERAZIONE in didattica

IL MONDO NEL DOPOGUERRA e L'ITALIA REPUBBLICANA(trattato durante la didattica a distanza):

"Guerra fredda" e decolonizzazione:

Materiali in didattica.

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

La classe ha lavorato principalmente attraverso lezioni e videolezioni frontali, nelle quali sono stati illustrati i principali nuclei tematici del programma. Sono stati approfonditi attraverso il confronto partecipato i concetti chiave e i principali eventi dei periodi storici trattati.

Il dialogo costruttivo ha mirato a fare comprendere agli alunni le implicazioni sociali, economiche, politiche e antropologiche dei fatti spiegati, al fine di favorire la costruzione di categorie interpretative degli argomenti trattati, utilizzabili anche nella riflessione sui fatti contemporanei.

Gli strumenti sono stati: libro di testo, PowerPoint curati dalla docente o elaborati insieme a tutta la classe, riassunti e altri materiali condivisi sul registro in didattica.

Le lezioni si sono svolte in un'aula dotata di Lim, o in videoconferenza con Meet.

3. Criteri e strumenti di valutazione

La valutazione è stata espressa in decimi ed è stata formulata in base ai criteri comuni espressi nel PTOF dell'Istituto.

Le verifiche sono state concepite con una modalità dinamica, presentando agli alunni termini da definire, documenti da interpretare e domande aperte, al fine di analizzare, oltre che la conoscenza dei contenuti, anche la correttezza logica, la capacità di confrontare e contestualizzare gli argomenti affrontati, l'abilità di effettuare collegamenti e di comprendere le fonti storiografiche quali immagini o documenti. Le verifiche a distanza sono state somministrate attraverso GoogleModuli.

La prova orale è stata concepita come un colloquio tradizionale di media durata ed è stata valutata in base alle conoscenze dei contenuti, alla capacità di utilizzare un lessico sufficientemente specifico, alla coerenza argomentativa e alla capacità di rielaborazione, di analisi personale e di attualizzazione dei contenuti, e alla creatività.

Nelle valutazioni effettuate durante la didattica a distanza è stata presa in considerazione anche la partecipazione alle dinamiche condivise emerse durante le videolezioni.

4. Obiettivi raggiunti

Quasi tutti gli studenti hanno raggiunto una conoscenza accettabile dei contenuti generali e utilizzano sufficientemente il lessico specifico della disciplina. Alcuni sono in grado di orientarsi nella storia del Novecento sviluppando gli eventi principali e creando collegamenti tra il presente e gli eventi del passato.

Disciplina	Lingua e cultura spagnola
Docente	Fabrizia Casa
Ore settimanali	2
Libro di testo adottato	¡Trato Hecho! El español en el mundo de los negocios – Laura Pierozzi- ed. Lingue Zanichelli – 2013

1. Contenuti

Unidad 1 – Una empresa líder

Presentar una empresa
La carta comercial
Enviar documentación
El correo electrónico y el fax
Las empresas

Unidad 2 – Se precisa director

El currículum vitae
La carta de presentación
La entrevista de trabajo
La organización de una empresa
Los departamentos de una empresa

Unidad 4 – Será un éxito

El marketing
El telemarketing

Unidad 5 – Estamos interesados

El comercio y la distribución
El comercio por Internet

Unidad 6 – Un buen negocio

La Bolsa

Unidad 10 – España y la economía mundial

La globalización

Historia de España en el Siglo XX

La Gran Depresión del '29

El paro juvenil en España

La comunicación global en el Siglo XXI

El matrimonio igualitario

Los gitanos en España

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Gli obiettivi inizialmente fissati erano: il sapere esprimere e argomentare le proprie opinioni con relativa spontaneità nell'interazione orale su argomenti generali, di studio e di lavoro; la capacità di utilizzare strategie nell'interazione e nell'esposizione orale in relazione agli elementi di contesto; il comprendere idee principali, elementi di dettaglio e punto di vista in testi scritti e orali in lingua standard, riguardanti argomenti noti d'attualità, di studio e di lavoro; il produrre nella forma scritta e orale brevi relazioni, su esperienze, processi e situazioni relativi al proprio settore di indirizzo ed infine l'utilizzare lessico e fraseologia di settore e conoscenza e utilizzo della lingua spagnola al livello B1 del MQCR.

Il programma preventivato all'inizio dell'anno ha subito delle modifiche in base alle esigenze della classe, oltre ad un adattamento alla nuova modalità di didattica a distanza a causa del Covid-19.

Le lezioni in presenza sono state svolte principalmente in classe e nel laboratorio multimediale dell'Istituto. I metodi più utilizzati per favorire l'apprendimento sono stati la lezione frontale, i lavori individuali, il cooperative learning, il metodo induttivo/deduttivo e l'approccio comunicativo. In questa prospettiva sono stati perseguiti, oltre agli obiettivi specifici della materia, lo sviluppo delle capacità di comunicazione, comprensione, analisi, sintesi, e rielaborazione. Oltre al libro di testo ci si è avvalsi di schede, fotocopie, materiale forniti dall'insegnante, materiale audiovisivo, dizionari online.

Dal 24 febbraio 2020, è stata attivata la modalità di didattica a distanza, prediligendo lezioni tramite Google Meet, scambio di e-mail, presentazioni PowerPoint e invio di documenti tramite agenda del registro elettronico ed e-mail. Pertanto, l'uso delle tecnologie come strumento di apprendimento è stato fondamentale per proseguire l'attività didattica e per sviluppare uno studio più autonomo e interattivo. L'insegnante ha scelto un metodo di studio orientato a favorire l'autonomia dello studente.

3. Criteri e strumenti di valutazione

Disciplina	Scienze motorie
Docente	Maria Beatrice Cambiucci
Ore settimanali	2
Libro di testo adottato	dispense, schede
Classe	5C
Anno scolastico	2019/2020

Le
verifi
che
sono
state
svolt
e in
itiner
e e

adeguate a quanto proposto. Sono state attuate con modalità diverse, così da rilevare i livelli di competenza relativi alle abilità da attivare, sottoforma di prove orali e scritte.

Nelle prove scritte, la sufficienza è stata conseguita con il raggiungimento del 60% del punteggio complessivo e la valutazione è stata espressa in decimi con voti da 1 a 10 ed ha tenuto conto del rispetto della consegna, della pertinenza del contenuto, della coerenza, della coesione e della correttezza morfo-sintattica. La valutazione delle prove orali è espressa in decimi con voti da 1 a 10 secondo i parametri della conoscenza degli argomenti trattati, pertinenza, capacità espositiva (correttezza fonetica, lessicale e morfosintattica), capacità di analisi e di sintesi, capacità di rielaborazione autonoma. Nella valutazione finale si terrà conto, oltre ai risultati ottenuti nelle singole prove, della variazione del livello di apprendimento rispetto alla situazione iniziale e in relazione agli obiettivi prefissati, dei progressi o eventuali regressi registrati, della partecipazione e attenzione in classe e durante le video lezioni, dell'atteggiamento e dell'impegno generale dimostrato e del rispetto dei doveri scolastici.

4. Obiettivi raggiunti

Gli studenti hanno mostrato un impegno non sempre motivato e costante. Tuttavia una parte della classe ha lavorato con serietà raggiungendo dei buoni obiettivi, mentre alcuni studenti hanno evidenziato difficoltà e una preparazione talvolta un po' superficiale e lacunosa.

Gli obiettivi minimi fissati nella programmazione iniziale sono stati generalmente raggiunti dagli studenti, seppur in modo differenziato. Per alcuni studenti permangono lacune, difficoltà e incertezze soprattutto nella produzione orale, in alcuni casi non sempre fluida e corretta da un punto di vista grammaticale e lessicale.

1. Contenuti:

- giochi di squadra codificati: fondamentali individuali del basket (tiro, palleggio, passaggio, finte, rimbalzo) e fondamentali di squadra (dai e vai, dai e segui, 2vs1, 5vs5); fondamentali individuali della pallavolo (palleggio,alzata, battuta, schiacciata e bagher, ricezione) e fondamentali di squadra; fondamentali individuali di calcetto (tiro, slalom, finte, tiri in porta) e fondamentali di squadra; lacrosse con i referenti locali tecniche di base (utilizzo della stecca, tecnica di passaggio, tecnica di ricezione) e fondamentali badminton.
- Le capacità condizionali: la forza definizione e classificazione delle contrazioni muscolari, i fattori che determinano la forza, forza assoluta e forza relativa, modalità di espressione della forza, teoria dei test per valutare la forza degli arti inferiori, arti superiori e la muscolatura addominale, metodi di allenamento della forza con carico naturale, con sovraccarichi, i test per

valutare la forza degli arti inferiori, arti superiori e la muscolatura addominale, esercizi di opposizione a coppie, 1vs1 con materasso, tonificazione degli arti superiori e inferiori con piccoli e grandi attrezzi.

- Test e combinazione con la funicella
- Piramidi umane
- L'apparato scheletrico
- Nozioni di pronto soccorso
- doping: definizione.

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi: metodo deduttivo (lezione dialogata e metodo analitico), metodo induttivo (per livelli, metodo globale); i mezzi utilizzati corrispondono ai piccoli e grandi attrezzi presenti in palestra. Gli spazi sono stati i campi di gioco della palestra Cavina, per quanto riguarda i tempi ogni argomento è stato sviluppato in quattro lezioni ognuna di due ore consecutive. In un secondo momento la didattica si è svolta on line con video lezione e video verifiche.

3. Criteri e strumenti di valutazione: la docente ha tenuto conto, attraverso l'osservazione durante lo svolgimento delle attività motorie e sportive, dei progressi raggiunti dall'alunno considerando la sua situazione di partenza, l'impegno e l'interesse dimostrati dall'alunno, la puntualità e la diligenza nell'assolvere gli impegni, l'attitudine alla collaborazione e all'elaborazione autonoma; gli strumenti di valutazione sono stati prove pratiche e/o teoriche in simulazione operativa o anche in forma scritta.

In un secondo momento alcune valutazioni, riguardanti la parte teorica, si sono svolte in DaD.

4. Obiettivi raggiunti: gli obiettivi educativi e trasversali possono considerarsi raggiunti, in virtù del clima positivo in cui si è svolta l'attività didattica quotidiana e della partecipazione al dialogo educativo che è stata positiva anche se differenziata a seconda della personalità dei singoli studenti. In riferimento al curriculum quinquennale di scienze motorie si declinano le seguenti competenze disciplinari dalle quali scaturiscono gli obiettivi raggiunti:

-
-
-
- acquisire nuovi comportamenti, procedure e schemi motori con possibilità di transfer in ambienti e situazioni diversificate, per la prevenzione e la tutela della salute e per adattarsi alla quotidianità in modo adeguato. La maggior parte degli studenti ha sviluppato questa competenza raggiungendo un livello ottimo, un piccolo gruppo di studenti ha raggiunto un livello medio e sufficiente.
- sapersi relazionare con l'altro e nel gruppo. Sapersi mettere in gioco partecipare con serenità alle manifestazioni sportive mantenendo sempre un comportamento corretto e sereno dimostrando anche una buona capacità di organizzazione nel gruppo. La maggior parte degli studenti ha sviluppato questa competenza raggiungendo un livello ottimo, un piccolo gruppo di studenti ha raggiunto un livello buono e sufficiente.

L'insegnante

Imola, 14 maggio 2020 Cambiucci Maria Beatrice

Disciplina	Religione cattolica
Docente	Prof. Fabrizio Tilli
Ore settimanali	1
Libro di testo adottato	GUIDO BOZZI, ANDREA MANDELLI, MARIA LUISA PROVEZZA, <i>Sulla tua parola. Quaderno operativo di Religione cattolica per la Scuola Secondaria di Secondo Grado</i> . DeA Scuola – Marietti Scuola, Novara 2014.

1. Contenuti

- Visione film la ricerca della felicità
- Verifica scritta Viaggio intorno alla Bibbia.
- Verifica Jona che visse nella balena.
- Vento di primavera.
- Somministrazione domande sul film La ricerca della felicità
- Recupero verifiche. Freedom writers.
- Laudato sii
- La fede. Ragionevolezza della fede. Il sacerdote spagnolo Pablo Dominguez. La scultura di Luigi Mattei "L'uomo della Sindone".
- La fede. Lettera apostolica "Porta Fidei" di Benedetto XVI
- Jona che visse nella balena.
- Freedom writers
- Drammatizzazione de La Notte Santa di Guido Gozzano.
- Discussione su argomenti di interesse sociale
- Bioetica. Definizione e oggetto di studio. Rapporto tra scienza e morale. Ricerca scientifica e principi etici.

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Il docente ha avuto come obiettivo quello di creare un clima di lavoro sereno e costruttivo, valorizzando l'ascolto, il riferimento alle esperienze di vita degli alunni, l'attenzione alle loro situazioni problematiche.

Sono stati privilegiati i seguenti indirizzi metodologici:

- la linea esistenziale, che partendo dalle domande, dalle aspirazioni, dai desideri di fondo e dalle attese del giovane, arriva alle risposte della fede;
- la linea biblica, volta a fare acquisire all'alunno la capacità di accostarsi in modo corretto al testo biblico e a farne emergere il valore teologico e antropologico;
- la linea storica, volta a fare comprendere allo studente il progetto di salvezza che Dio ha sull'uomo e le sue realizzazioni storiche attraverso l'esperienza religiosa dell'uomo e le vicende della Chiesa;
- la linea teologico-sistemica, finalizzata alla comprensione e alla sintesi dei contenuti di fede.

Nella concreta dimensione operativa, la metodologia adottata al fine del conseguimento degli obiettivi educativi e didattici da parte degli studenti ha previsto:

- il dialogo in classe con i ragazzi a partire dalle personali esperienze di vita;
- l'analisi (nei tratti essenziali) dei testi biblici relativi agli argomenti trattati;
- il ricorso alla lezione frontale ed al lavoro di gruppo;
- l'impiego delle tecnologie informatiche (in particolare modo l'uso dei programmi word e powerpoint e le modalità di ricerca su internet);
- l'impiego del libro di testo e di sussidi audiovisivi.

3. Criteri e strumenti di valutazione

Al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi educativi e didattici prefissati, sono stati utilizzati i seguenti criteri di valutazione:

- partecipazione ed interesse: è la capacità di intervenire in modo pertinente, su invito o meno dell'insegnante, con maggiore o minore frequenza, durante lo svolgimento della lezione;
- conoscenza dei contenuti: il più possibile precisa, approfondita e non nozionistica;
- capacità di riconoscere ed apprezzare i valori religiosi: è la capacità di andare oltre le semplici informazioni sulla religione, comprendendo i valori che essa esprime, percependone e valutandone l'importanza;
- comprensione ed uso del linguaggio specifico: è la capacità di decodificare i contenuti che il linguaggio religioso veicola e di riesprimerli in modo pertinente;
- capacità di rielaborazione: lo studente dimostra il proprio grado di crescita culturale quando sa rielaborare nel proprio sistema di pensiero quanto appreso;
- capacità di riferimento alle fonti ed ai documenti: è la capacità, ad un livello più elementare, di reperire le citazioni bibliche, ad un livello più complesso, di utilizzare in modo autonomo e critico le fonti, traendone conclusioni motivate ed articolate.

Le verifiche sono avvenute sia oralmente (in itinere), sia (più raramente) per iscritto (questionari con domande aperte) al termine delle varie unità didattiche.

Definizione dei livelli

(Sulla base dell'impegno ed interesse mostrato e delle competenze acquisite)

Ottimo (10): Impegno ed interesse costanti, competenze acquisite in modo sicuro e capacità di rielaborazione personale.

Ottimo (9): Impegno ed interesse costanti, competenze raggiunte in modo completo, capacità di elaborazione autonoma delle conoscenze ancora in via di sviluppo.

Distinto (8): Impegno ed interesse costanti, competenze raggiunte in modo abbastanza completo, capacità di elaborazione autonoma delle conoscenze ancora in via di sviluppo.

Buono (7): Impegno ed interesse abbastanza costanti, discreta acquisizione delle competenze, capacità di rielaborazione delle conoscenze non del tutto autonoma.

Sufficiente (6): Impegno ed interesse non sempre costanti o superficiali, raggiungimento di competenze minime, incertezze nella comprensione dei contenuti e nell'uso della terminologia specifica.

Insufficiente (5): scarso impegno ed interesse, mancato raggiungimento delle competenze richieste, insoddisfacenti progressi rispetto alla situazione di partenza.

4. Obiettivi raggiunti

Gli studenti hanno mediamente migliorato i loro livelli di competenza nel:

- sapersi interrogare sulla propria identità umana, religiosa e spirituale, in relazione con gli altri e con il mondo, al fine di sviluppare un maturo senso critico e un personale progetto di vita;
- riconoscere la presenza e l'incidenza del cristianesimo nel corso della storia, nella valutazione e trasformazione della realtà;
- confrontarsi con la visione cristiana del mondo, utilizzando le fonti autentiche della rivelazione ebraico-cristiana e interpretandone correttamente i contenuti, in modo da elaborare una posizione personale libera e responsabile, aperta alla ricerca della verità e alla pratica della giustizia e della solidarietà.

Imola, 15 maggio 2020

Prof. Fabrizio Tilli

Disciplina	TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI
Docente	ANNA BUCHICCHIO
Ore settimanali	8
Libro di testo adottato	Bertoglio, Rascioni – Nuovo Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali – Ed. Tramontana

1. Contenuti

Modulo 1 – Bilancio d'esercizio e fiscalità d'impresa

UD 1 - Il bilancio civilistico: l'inventario d'esercizio e le scritture di assestamento; il sistema informativo di bilancio; la normativa sul bilancio d'esercizio; i criteri di valutazione; lo Stato patrimoniale, il Conto Economico, la Nota integrativa; il bilancio in forma abbreviata; la revisione legale dei conti.

UD 2 - L'analisi di bilancio: l'interpretazione e la rielaborazione del Bilancio; la rielaborazione dello Stato patrimoniale secondo criteri finanziari; l'analisi della struttura finanziaria dell'impresa; la rielaborazione del conto economico a valore aggiunto e a ricavi e costo del venduto; l'analisi per indici; analisi economica, patrimoniale e finanziaria; analisi di bilancio per flussi.

UD 3 - Le imposte dirette a carico delle imprese: il sistema tributario italiano; il reddito d'impresa; la determinazione del reddito fiscale (svalutazione fiscale dei crediti, valutazione fiscale delle rimanenze, ammortamento fiscale delle immobilizzazioni materiali, trattamento fiscale delle plusvalenze, trattamento fiscale delle spese di manutenzione e riparazione); calcolo dell'IRES, calcolo dell'IRAP; il versamento delle imposte e la dichiarazione unica.

Modulo 2 – La contabilità gestionale

UD 1- I metodi di calcolo dei costi: la contabilità gestionale; la classificazione dei costi; l'oggetto di calcolo dei costi; il directcosting; il full costing; l'activitybasedcosting.

UD 2 – I costi e le decisioni aziendali: i costi variabili e i costi fissi; la break evenanalysis; i costi suppletivi; il make or buy.

Modulo 3 - Strategie aziendali, programmazione e controllo di gestione

UD 1 – La pianificazione, la programmazione e il controllo aziendale: la direzione e il controllo della gestione; la pianificazione strategica; la definizione degli obiettivi; la gestione integrata di pianificazione e programmazione; il sistema di controllo; il controllo strategico.

UD 2 - Il budget e il controllo budgetario: i costi standard; il controllo budgetario; il budget; i budget settoriali; il budget degli investimenti; il budget finanziario; il budget economico e patrimoniale; l'analisi degli scostamenti; il reporting.

UD 3 - Il business plan e il marketing plan, social & web marketing.

Laboratorio Tecniche Professionali (codocenza Informatica)

Potenziamento e consolidamento delle conoscenze relative al pacchetto Office, utilizzo delle Appdi G-Suite.

Applicazioni del foglio elettronico per la redazione degli schemi del bilancio civilistico. Elaborazione del report delle attività di stage, elaborazione del Portfolio personale, presentazione PCTO elaborati dai ragazzi. social&web marketing.

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Lezioni frontali, lezioni partecipate, cooperative learning, casi pratici, compiti di realtà.

A supporto della preparazione della classe nei mesi di gennaio e febbraio sono stati programmati momenti settimanali di recupero per consolidare conoscenze e abilità risolutive.

Da fine febbraio è iniziata la Didattica a Distanza in modalità video conferenza.

Sono stati utilizzati: libro di testo, LIM, siti web, pacchetto office, schede.

La successione temporale degli argomenti non è stata modificata rispetto alla programmazione preventiva.

Simulazioni prova orale Esame Stato.

3. Criteri e strumenti di valutazione

La valutazione ha tenuto conto, oltre che dei risultati delle prove scritte e orali, della partecipazione all'attività didattica, dell'impegno mostrato e dei miglioramenti ottenuti rispetto ai livelli di partenza.

Nella valutazione delle prove scritte si è tenuto conto della corretta interpretazione della traccia, della conoscenza dei contenuti, dell'uso del linguaggio tecnico pertinente, della capacità risolutiva e di calcolo dei problemi proposti. La sufficienza è stata attribuita allo studente che ha dimostrato una conoscenza corretta ed essenziale dei contenuti (conseguimento degli obiettivi minimi definiti nella programmazione di dipartimento) e li ha utilizzati in modo appropriato e coerente al problema proposto, pur manifestando alcune difficoltà espositive, terminologiche e di calcolo. Nelle prove orali, è attribuita la sufficienza allo studente che dimostra di avere acquisito le conoscenze essenziali degli argomenti richiesti pur con qualche incertezza espositiva e terminologica.

4. Obiettivi raggiunti

Nonostante le difficoltà iniziali e alcune carenze di base, non sono state apportate modifiche agli obiettivi inizialmente stabiliti. Sono stati affrontati i nuclei fondamentali della materia, minore spazio è stato dedicato all'approfondimento preferendo lo svolgimento di attività di recupero e consolidamento.

Al termine del percorso, gli obiettivi di conoscenza sono stati raggiunti dagli studenti con un grado mediamente sufficiente di completezza.

Per quanto riguarda le abilità specifiche:

- svolgere attività connesse all'attuazione della gestione dell'area amministrativocontabile (redigere semplici prospetti di bilancio e procedere alla loro analisi) e fiscale (determinazione delle imposte che gravano sulle società);
- svolgere attività tipiche della contabilità gestionale (calcolo dei costi di gestione) e interagire con il sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici;
- comprendere l'importanza dell'efficienza gestionale ai fini della competitività aziendale.

La maggior parte degli studenti ha raggiunto un adeguato livello di competenza, ma l'impegno nello studio individuale si è rivelato spesso discontinuo o finalizzato alla verifica soprattutto in concomitanza con l'inizio della didattica a distanza, a partire dalla fine del mese di febbraio.

Si distingue un gruppo di studenti con solide basi nella disciplina, il cui lavoro si è svolto in modo regolare e proficuo sia durante le lezioni in presenza che durante la didattica a distanza.

Disciplina	TECNICHE DI COMUNICAZIONE
Docente	PROF.SSA GUARNIERI MARIA ROSA
Ore settimanali	DUE
Libro di testo adottato	Giovanna Colli , Punto Com - Tecniche della comunicazione dei servizi commerciali, Volume B – II Ed.- CLITT

1. Contenuti

- **La comunicazione efficace a livello interpersonale**

- Le Life Skill
- L'intelligenza emotiva
- L'autoconsapevolezza
- L'empatia
- L'assertività
- Lo stile comunicativo remissivo: la fuga
- Lo stile aggressivo: l'autoritarismo
- Lo stile manipolatorio: la maschera
- Lo stile assertivo
- Il mio stile comunicativo abituale
- I valori e le credenze
- Paure, pregiudizi e preconcetti
- Le norme sociali e le regole relazionali

- **Dinamiche sociali e tecniche di comunicazione di gruppo**
Il team work

- L'efficacia di un team
- Le tappe evolutive di un team
- Il lavoro di squadra e l'intelligenza collettiva
- La memoria transattiva del gruppo
- Gli obiettivi del gruppo e la natura del compito
- La natura delle interazioni e della comunicazione nel gruppo
- Comunicazione e abilità sociali come elementi di qualità strategici nel settore commerciale
- Le abilità sociali nel punto vendita
- Come relazionarsi sul lavoro con persone difficili

- **Il fattore umano in azienda**

- L'organizzazione scientifica del lavoro e la qualità d'impresa
- La scuola delle relazioni umane
- Le teorie motivazionali
- Le ricerche di Herzberg: le motivazioni intrinseche e quelle estrinseche al lavoro
- Le teorie della leadership e il rinforzo positivo
- Customersatisfaction e qualità totale
- Il burnout
- Il mobbing

- **Le comunicazioni aziendali**

- **Le comunicazioni interne all'azienda**

- I vettori della comunicazione aziendale
- Gli strumenti di comunicazione interna
- Le comunicazioni interne
- Le riunioni di lavoro

- **La comunicazione esterna**

- Le public relations

- L'immagine aziendale
- La marca o brand
- Il brand del territorio
- La conferenza stampa
- I comunicati stampa
- Relazioni e conferenze
- Il direct mail

Il linguaggio del marketing

- Il concetto di marketing
- La customersatisfaction
- La fidelizzazione della clientela
- Il web marketing
- L'e-commerce

Il marketing strategico

- Le ricerche di mercato
- L'analisi SWOT
- La mission aziendale
- La segmentazione del mercato
- Il positioning
- Il marketing mix
- La comunicazione del punto vendita
- Il design persuasivo
- Il ciclo di vita di un prodotto

- **La realizzazione di prodotti pubblicitari**

La pianificazione strategica di una campagna pubblicitaria

- Il codice di autodisciplina della comunicazione commerciale
- L'agenzia pubblicitaria
- Il briefing
- La copy strategy
- La pianificazione dei media
- Budget e media plan
- Produzione e coordinamento dei comunicati
- La fase di verifica dei risultati

Le tipologie di prodotti pubblicitari

- La pubblicità su carta stampata
- La pubblicità in televisione e al cinema
- Lo spot
- La sceneggiatura
- Il sito web aziendale
- La pubblicità radiofonica
- Le affissioni
- Il depliant

DIDATTICA IN PRESENZA

Metodologie:

- Lezione frontale
- Lezione dialogata
- Lavoro di gruppo

- Discussione in classe
- Proiezione video tematici
- Eventuali approfondimenti individuali
- Fotocopie e materiale di approfondimento reperito in rete
- Testo scolastico

Strumenti di valutazione

- Colloquio orale
- Prove scritte
- Interventi liberi degli allievi
- Approfondimenti/relazioni individuali e di gruppo

Criteri generali di valutazione

- Chiarezza e precisione dell'esposizione (dunque della comprensione)
- Esattezza terminologica e concettuale
- Pertinenza rispetto all'argomento o alla domanda richiesta
- Completezza e coerenza
- Approfondimento individuale (attraverso letture extra, ecc.)
- Elaborazione personale dei contenuti
- Metodo di studio

Criterio di sufficienza adottato

Merita la sufficienza lo studente che ha dimostrato di conoscere in modo corretto la maggior parte degli argomenti proposti, almeno per quanto riguarda i contenuti fondamentali, di saperli spiegare in modo semplice e senza particolari approfondimenti.

L'espressione può essere anche poco fluida, il lessico non sempre preciso.

Le capacità di analisi e di sintesi sono poco sviluppate e, in alcuni momenti, la trattazione degli argomenti necessita di sollecitazioni da parte del docente.

DAD

A partire dal 24 febbraio 2020 le lezioni si sono svolte in modalità Didattica a Distanza, causa insorgenza pandemia coronavirus.

In tale occasione i contatti con gli studenti sono stati attivati tramite:

- Video-lezioni con Google Meet
- E-mail istituzionale

- Registro di classe

In termini didattico-pedagogici la valutazione formativa è stata formulata, tenendo conto più che delle singole prove separate, del percorso di apprendimento complessivo degli allievi in un certo arco di tempo, in modo olistico e attraverso una molteplicità di elementi:

gli elaborati che hanno inviato attraverso e-mail istituzionale o class-room, la cura e la puntualità nello svolgimento e nella consegna degli elaborati, la partecipazione assidua e costante alle video-lezioni, i loro contributi o interventi durante una lezione, gli approfondimenti che hanno svolto o i dubbi che hanno espresso, sempre in merito agli argomenti trattati, le loro auto-correzioni, la capacità di sapersi o meno gestire in autonomia e di organizzarsi;

considerando soprattutto i "processi", più che i singoli prodotti in sé.

Inoltre, si è tenuto conto di eventuali problemi oggettivi, quali ad esempio problematiche di carattere tecnico legati al device.

N.B. Nella valutazione finale, quindi, si è preso in esame, oltre che la qualità e la quantità delle conoscenze acquisite, le competenze e capacità raggiunte e il progresso rispetto alla situazione di partenza, anche l'impegno, la partecipazione attiva e quotidiana al lavoro scolastico e al dialogo educativo.

4. Obiettivi raggiunti

Nonostante il turnover di insegnanti avvenuto nella classe nel corso del triennio e quindi, l'avvicinarsi delle diverse metodologie di approccio alla disciplina, al termine del percorso, gli obiettivi in termini di conoscenze e competenze, (vedi programmazione "obiettivi inizialmente fissati") sono stati raggiunti dalla maggior parte degli studenti con un discreto grado di completezza, un esiguo gruppo ha ottenuto buoni risultati nel quale due studenti si sono distinti per conoscenze e competenze, sia disciplinari che trasversali; uno studente ha avuto un atteggiamento passivo e negligente durante il primo trimestre, risultando completamente assente nel pentamestre. Fin dall'inizio, alcuni studenti sono stati sempre interessati e motivati allo studio della disciplina, altri sono stati spesso sollecitati, altri hanno dimostrato un impegno non sempre costante, atteggiamento che si è rilevato anche nei mesi in cui si è attivata la Didattica a Distanza, dove i discenti hanno dovuto far appello, soprattutto, al loro senso di autonomia e alle loro capacità organizzative. In tale occasione, infatti, non tutti gli alunni hanno partecipato in modo attivo e costante alle attività proposte, rilevando spesso, in alcuni, un atteggiamento saltuario e passivo; si è contraddistinto, un esiguo gruppo con solide basi di carattere disciplinare e interdisciplinare, la cui partecipazione si è svolta in modo regolare e proficua.

Gli studenti BES hanno raggiunto gli obiettivi previsti dal loro piano, utilizzando le modalità e gli strumenti indicati nel PEI e nel PDP.

ALLEGATI: Griglia di valutazione percorsi PCTO

FIRME DEI COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Il presente documento è condiviso in tutte le sue parti dai docenti del Consiglio di classe.

DOCENTE	DISCIPLINA	FIRMA
COVRI GABRIELLA	ITALIANO	
RAFFINI ELEONORA	STORIA	
CAMBIUCCI MARIA BEATRICE	SCIENZE MOTORIE	
SICILIA FRANCESCO	DIRITTO	
BUCHICCHIO ANNA	TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	
D'ONOFRIO GIULIA	LINGUA FRANCESE	
VITERITTI VALERIA	MATEMATICA	
SCAGLIONI DORIANA	INFORMATICA E LABORATORIO	
ROSSI ANTONELLA	LINGUA INGLESE	
GUARNIERI MARIA ROSA	TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE	
CASA FABRIZIA	LINGUA SPAGNOLA	
TILLI FABRIZIO	RELIGIONE	
BULZAMINI ALESSIA	SOSTEGNO	
IALONGO DOMENICO ANTONIO	SOSTEGNO	
CASTORO AZZURRA	EDUCATRICE	

Imola, 25 maggio 2020