

**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE
" PAOLINI CASSIANO"
VIA GUICCIARDINI, 2, 40026 IMOLA (BO)**

DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO IP16 - Servizi commerciali "Turismo accessibile e sostenibile"

In ottemperanza al DPR 323/98, il "DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO" esplicita i contenuti, i metodi, i mezzi, gli spazi ed i tempi del percorso formativo, nonché i criteri, gli strumenti di valutazione adottati e gli obiettivi raggiunti. Per la Commissione dell'Esame di Stato, costituisce orientamento per la conduzione del colloquio orale (Art. 4, c. 5 - Art. 5, c. 7).

Plesso: ISTITUTO PROFESSIONALE "CASSIANO DA IMOLA"

Classe: 5D TURISMO ACCESSIBILE E SOSTENIBILE

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE

PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO

L'Istituto tecnico Paolini consta di un indirizzo di studi Economico ed uno Tecnologico. Nel primo caso si richiama l'indirizzo AFM Amministrazione Finanza e Marketing che, con le sue due articolazioni RIM Relazioni Internazionali per il Marketing e SIA Sistemi Informativi Aziendali, attraversa tutti i settori produttivi riguardando attività che interessano l'organizzazione aziendale.

L'indirizzo, caratterizzato da un biennio comune, offre una solida base culturale e competenze tecniche per operare nel sistema aziendale, utilizzare gli strumenti per il marketing, gestire prodotti assicurativi e finanziari e lavorare nel settore dell'economia sociale.

L'articolazione Sistemi Informativi Aziendali sviluppa lo studio dell'Informatica con particolare riguardo alla produzione di software applicativi, al sistema di archiviazione, all'organizzazione della comunicazione in rete e alla sicurezza informatica.

L'articolazione Relazioni Internazionali per il Marketing approfondisce lo studio di tre lingue straniere con particolare riguardo alla gestione della comunicazione e dei rapporti aziendali nazionali ed internazionali.

L'indirizzo CAT (Costruzioni Ambiente e Territorio) si riferisce alle aree più significative del sistema edilizio, urbanistico ed ambientale. Si caratterizza per un'offerta formativa che tiene conto della continua evoluzione dell'intero settore sia sul piano delle metodologie di progettazione, organizzazione e realizzazione, sia nella scelta dei contenuti, delle tecniche di intervento e dei materiali.

Per quanto riguarda l'Istituto Cassiano, dall' A.S. 2018/2019 gli indirizzi di studio degli Istituti Professionali rinnovano la proposta formativa in linea con le direttive ministeriali; a tale scopo si è dato anche ampio spazio alle attività laboratoriali, all'alternanza scuola-lavoro, alla progettazione interdisciplinare, all'organizzazione di un progetto formativo personalizzato.

Al termine del percorso di studi il diplomato, oltre ad una solida formazione generale, avrà acquisito competenze tecniche, scientifiche, tecnologiche-digitali e operative che gli consentiranno un adeguato inserimento professionale in relazione all'indirizzo scelto.

I percorsi offerti dall'Ist.prof.le Cassiano sono i seguenti:

- Servizi commerciali: con un biennio comune e Indirizzo Logistica e Import-Export o Indirizzo Turismo accessibile e sostenibile;
- Servizi per la sanità e l'assistenza sociale, per il quale è attivo anche il Corso serale.

Per quanto riguarda mission, visione di sviluppo, priorità strategiche ed obiettivi formativi si fa riferimento

al Piano triennale dell'offerta formativa e agli altri documenti strategici dell'Istituto (RAV/PDM e Rendicontazione sociale).

INDICE

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE
2. PERCORSI DELL'ISTRUZIONE PROFESSIONALE
3. COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE
4. PROFILO DELLA CLASSE
5. P.E.C.U.P. – PROFILO EDUCATIVO CULTURALE PROFESSIONALE E COMPETENZE
6. PROGRAMMAZIONE GENERALE
7. UNITÀ DI APPRENDIMENTO (UdA) MULTIDISCIPLINARI/TRASVERSALI
8. OBIETTIVI COMPORTAMENTALI E FINALITÀ TRASVERSALI
9. INDICAZIONI SU STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE
10. METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE
11. STRUMENTI DIDATTICI
12. VALUTAZIONE E VERIFICA DEGLI APPRENDIMENTI
13. RELAZIONE FINALE DI EDUCAZIONE CIVICA
14. CLIL: insegnamento di una disciplina non linguistica in lingua straniera
15. PCTO (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento): attività nel triennio
16. ATTIVITÀ E PROGETTI
17. SCHEMA INFORMATIVO GENERALE SULLE SIMULAZIONI DI PROVE D'ESAMI
18. DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE

Allegato 1 – Schede informative analitiche delle diverse discipline al 15 maggio (relative ai programmi svolti e comprensive di eventuali indicazioni specifiche in merito a metodi, strumenti, verifica e valutazione integrative di quanto indicato a livello di Consiglio di Classe)

Allegato 2 – Griglie di valutazione della prima e seconda prova scritta

Allegato 3 – Griglia del colloquio orale

2. PERCORSI DELL'ISTRUZIONE PROFESSIONALE

La revisione dei percorsi dell'istruzione professionale

Il decreto legislativo D. Lgs 61/17 disciplina la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale, in raccordo con quelli dell'istruzione e formazione professionale, attraverso la ridefinizione degli indirizzi e il potenziamento delle attività didattiche laboratoriali. Le istituzioni scolastiche che offrono percorsi di istruzione professionale sono definite "scuole

territoriali dell'innovazione, aperte e concepite come laboratori di ricerca, sperimentazione e innovazione didattica". Il modello didattico è improntato al principio della **personalizzazione** educativa volta a consentire a ogni studente di rafforzare e innalzare le proprie **competenze** per l'apprendimento permanente a partire dalle competenze chiave di cittadinanza, nonché di orientare il progetto di vita e di lavoro della studentessa e dello studente anche per migliori prospettive di occupabilità. Il modello didattico aggrega le discipline negli assi culturali di cui al decreto adottato in attuazione dell'articolo 1, comma 622, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296; il medesimo modello fa riferimento a metodologie di **apprendimento di tipo induttivo ed è organizzato per unità di apprendimento**. Il sistema dell'istruzione professionale ha la finalità di formare lo studente ad arti, mestieri e professioni strategici per l'economia del Paese per un "saper fare" di qualità comunemente denominato "Made in Italy", nonché di garantire che le competenze acquisite nei percorsi di istruzione professionale consentano una facile transizione nel mondo del lavoro e delle professioni.

L'assetto didattico/organizzativo dell'istruzione professionale è caratterizzato:

- dalla personalizzazione del percorso di apprendimento;
- dall'aggregazione, nel biennio, delle discipline all'interno degli assi culturali caratterizzanti l'obbligo di istruzione e dall'aggregazione, nel triennio, delle discipline di istruzione generale;
- dalla progettazione interdisciplinare dei percorsi didattici caratterizzanti i diversi assi culturali;
- dall'utilizzo prevalente di metodologie didattiche per l'apprendimento di tipo induttivo, attraverso esperienze laboratoriali e in contesti operativi, analisi e soluzione dei problemi relativi alle attività economiche di riferimento, il lavoro cooperativo per progetti, nonché la gestione di processi in contesti organizzati;
- dalla possibilità di attivare percorsi di Alternanza scuola-lavoro (ora PCTO), già dalla seconda classe del biennio, e percorsi di apprendistato;
- dall'organizzazione per unità di apprendimento, che, partendo da obiettivi formativi adatti e significativi per le singole studentesse e i singoli studenti, sviluppano appositi percorsi di metodo e di contenuto, tramite i quali si valuta il livello delle conoscenze e delle abilità acquisite e la misura in cui la studentessa e lo studente abbiano maturato le competenze attese;
- dalla certificazione delle competenze che è effettuata non solo nel corso del biennio ma anche durante tutto il percorso di studi;
- dalla referenziazione ai codici ATECO delle attività economiche per consolidare il legame strutturale con il mondo del lavoro.

Gli indirizzi professionali presenti nell'Istituto sono:

- IP16 "Servizi Commerciali"
- IP19 "Servizi per la sanità e l'assistenza sociale"

3. COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Coordinatore/coordinatrice di Classe: Alice Rizzo

Composizione del Consiglio di Classe nel triennio e continuità didattica:

	Docenti 3° anno	Docenti 4° anno	Docenti 5° anno
Lingua e letteratura italiana	Prof.ssa Maria Grazia Virone	Prof.ssa Lucia Moccia	Prof.ssa Lucia Moccia
Lingua Inglese	Prof.ssa Chiara Castellari	Prof.ssa Paola Magnani	Prof.ssa Alice Rizzo
Seconda lingua straniera	Proff.sse Emiliana Gentileschi / Gabriella Lioni	Proff.sse Filomena Vitolo / Gabriella Lioni	Proff.sse Giuseppina D'Aversa / Ilaria Ciriello
Storia	Prof.ssa Maria Grazia Virone	Prof.ssa Lucia Moccia	Prof.ssa Lucia Moccia
Matematica	Prof.ssa Maria Teresa Antonecchia	Prof. Matteo Modonesi	Prof. Claudio Lanzoni
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Proff.sse Farruggio Giuseppina Katiuscia / Milena Melandri	Proff.sse Federica Lauriola / Antonella De Rosa	Prof.ssa Valentina D'Ambrosio / Prof. Crea Gianmarco
Tecniche di comunicazione	Prof.ssa Annalisa Marcucci	Prof.ssa Adele Ricciotti	Prof. Emilio Zilli
Diritto ed economia	Prof.ssa Aura Mazzacurati	Prof.ssa Aura Mazzacurati	Prof.ssa Aura Mazzacurati
Storia dell'arte	Prof.ssa Mariana Pizza	Prof.ssa Serena Forenza	Prof. Damiano Friscira
Geografia turistica	Prof. Andrea Catalani	Prof. Andrea Catalani	Prof. Andrea Catalani
Scienze motorie e sportive	Prof.ssa Francesca Gavella	Prof. Domenico Alaia	Prof. Mario Simeone
IRC / Attività alternativa	Prof.ssa Milena Suzzi	Prof.ssa Milena Suzzi	Prof.ssa Milena Suzzi
Coordinatore Educazione civica	Prof.ssa Aura Mazzacurati	Prof.ssa Aura Mazzacurati	Prof.ssa Aura Mazzacurati

4. PROFILO DELLA CLASSE

Configurazione della classe:

	Iscritti	Nuovi inseriti	Trasferiti / Ritirati	Amm. giugno	Amm. differito	Non promossi	All'estero
3° anno	16	-	-	6	9	1	-
4° anno	19	1	1	11	8	-	-
5° anno	19	-	-				

Presentazione della classe

Al termine del quinto anno la classe 5D SC risulta composta da 7 ragazzi e 12 ragazze. Sono presenti cinque persone certificate ex L. 104/92; quattro persone certificate ex L. 170/91 con DSA ed una persona con BES individuata dal CdC. Si rileva l'interruzione della frequenza da parte di due studenti - uno non frequentante da ottobre e una da febbraio - che non risultano ritirati alla data della pubblicazione del presente documento. A questi, si aggiunge un ulteriore caso nel quale la frequenza risulta sporadica.

Nel corso del triennio la classe ha visto l'avvicendamento di diversi docenti, inoltre i docenti di Seconda Lingua Straniera e Storia dell'Arte sono stati sostituiti più volte da nuovi supplenti durante l'ultimo anno scolastico e per questo motivo la continuità didattica è venuta meno.

La situazione di partenza, monitorata dai docenti attraverso l'osservazione in classe e la collaborazione delle docenti di sostegno, ha evidenziato una preparazione media molto lacunosa. Ciononostante, ciascuno con le proprie capacità e caratteristiche personali ha dimostrato interesse e curiosità pur se, molte volte, a carattere settoriale.

Per quanto riguarda il comportamento, la maggior parte della classe si è dimostrata generalmente rispettosa delle regole, l'altra parte ha mostrato talvolta alcuni comportamenti superficiali e non adeguati al contesto scolastico. La classe non si presenta omogenea, sia per l'attenzione e l'interesse all'attività didattica, sia per quanto riguarda l'impegno nello studio individuale; anche questo comporta una preparazione non uniforme all'interno della stessa.

Per alcuni allievi permangono difficoltà per quanto riguarda una piena completezza delle conoscenze, criticità nell'elaborazione scritta ed orale di alcune materie; in alcuni si riscontra un apprendimento talvolta mnemonico, superficiale e una scarsa capacità nella riorganizzazione autonoma dei saperi, nonostante la loro partecipazione alle attività didattiche. Il tempo dedicato al lavoro a casa risulta tuttavia, per una piccola parte degli alunni, adeguato nei modi e soprattutto nei tempi; per molti si rileva mancanza di continuità e metodologia di studio.

La frequenza non è stata regolare nella maggior parte degli alunni, con diverse criticità rilevate e verbalizzate regolarmente nel corso dell'anno.

Nella relazione con gli insegnanti la classe è stata, in linea di massima, partecipe e ricettiva rispetto alle proposte educative e formative del Consiglio di classe. Il clima di lavoro è risultato piacevole, la collaborazione con e tra gli alunni rimane uno dei punti forti di questo gruppo classe.

5. P.E.C.U.P. – PROFILO EDUCATIVO CULTURALE PROFESSIONALE E COMPETENZE

CODICI ATECO: N - 79 ATTIVITÀ DEI SERVIZI DELLE AGENZIE DI VIAGGIO, DEI TOUR OPERATOR E SERVIZI DI PRENOTAZIONE E ATTIVITÀ CONNESSE

CODICI NUP: 3.4.1 - Professioni tecniche nelle attività turistiche, ricettive e assimilate

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo **Servizi Commerciali** ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

È in grado di:

- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

Profilo in uscita dell'indirizzo

Il Diplomato dei Servizi Commerciali con il percorso **“Turismo accessibile e sostenibile”** padroneggerà sia le competenze in uscita dell'indirizzo di studi "Servizi Commerciali", che gli consentiranno di collocarsi proficuamente in svariati tipi di azienda, sia le competenze specifiche per lavorare nel settore turistico. Particolare attenzione viene rivolta ai più moderni ambiti della fruibilità delle risorse turistiche e della loro conservazione.

6. PROGRAMMAZIONE GENERALE

L'attività didattica e culturale del Consiglio di Classe, tenendo conto di quanto stabilito nel POF e nei Programmi di Studio vigenti, a partire dal profilo in uscita si è orientata a sviluppare negli allievi le competenze generali, europee e di indirizzo sotto riportate:

RISULTATI DI APPRENDIMENTO COMUNI A TUTTI GLI INDIRIZZI:

COMPETENZE DI AREA GENERALE

Competenza 1 – Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali

essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

Competenza 2 - Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua Italiana secondo le esigenze comunicative di vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali.

Competenza n. 3 - Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.

Competenza n. 4 – Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia a fine della mobilità di studio e di lavoro.

Competenza n. 5 - Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro.

Competenza n. 6 – Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici ed ambientali.

Competenza n. 7 - Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

Competenza n. 8 - Utilizza le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.

Competenza n. 9 - Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.

Competenza n. 10 - Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

Competenza n. 11 - Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.

Competenza n.12 - Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi.

LE 8 COMPETENZE CHIAVE- Il quadro di riferimento europeo

N.1 Competenza alfabetica funzionale: capacità di individuare, comprendere, esprimere creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni, in forma sia orale sia scritta, utilizzando materiali visivi, sonori e digitali attingendo a varie discipline e vari contesti. Implica l'abilità di comunicare e relazionarsi efficacemente con gli altri in modo opportuno e creativo.

N.2 Competenza multilinguistica: capacità di utilizzare diverse lingue in modo appropriato ed efficace allo scopo di comunicare. In linea di massima condivide le abilità principali con la competenza alfabetica: si basa sulla capacità di comprendere, esprimere e interpretare concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale sia scritta (comprensione orale, espressione orale, comprensione scritta ed espressione scritta) in una gamma appropriata di contesti sociali e culturali a seconda dei desideri o delle esigenze individuali. Le competenze linguistiche comprendono una dimensione storica e competenze interculturali. Tale competenza si basa sulla capacità di mediare tra diverse lingue e mezzi di comunicazione, come indicato nel quadro comune europeo di riferimento. Secondo le circostanze, essa può comprendere il mantenimento e l'ulteriore sviluppo delle competenze relative alla lingua madre, nonché l'acquisizione della lingua ufficiale o delle lingue ufficiali di un Paese come quadro comune di interazione.

N.3 Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria Capacità di sviluppare e applicare il pensiero e la comprensione matematici per risolvere una serie di problemi in situazioni quotidiane. Partendo da una

solida padronanza della competenza aritmetico matematica, l'accento è posto sugli aspetti del processo e dell'attività oltre che sulla conoscenza. La competenza matematica comporta, a differenti livelli, la capacità di usare modelli matematici di pensiero e di presentazione (formule, modelli, costrutti, grafici, diagrammi) e la disponibilità a farlo. Capacità di spiegare il mondo che ci circonda usando l'insieme delle conoscenze e delle metodologie, comprese l'osservazione e la sperimentazione, per identificare le problematiche e trarre conclusioni che siano basate su fatti empirici, e alla disponibilità a farlo. Le competenze in tecnologie e ingegneria sono applicazioni di tali conoscenze e metodologie per dare risposta ai desideri o ai bisogni avvertiti dagli esseri umani. La competenza in scienze, tecnologie e ingegneria implica la comprensione dei cambiamenti determinati dall'attività umana e della responsabilità individuale del cittadino.

N.4 Competenza digitale: competenza che presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cybersicurezza), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico.

N.5 Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare: consiste nella capacità di riflettere su sé stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di mantenersi resilienti e di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera. Comprende la capacità di far fronte all'incertezza e alla complessità, di imparare a imparare, di favorire il proprio benessere fisico ed emotivo, di mantenere la salute fisica e mentale, nonché di essere in grado di condurre una vita attenta alla salute e orientata al futuro, di empatizzare e di gestire il conflitto in un contesto favorevole e inclusivo.

N.6 Competenza in materia di cittadinanza: capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.

N.7 Competenza imprenditoriale: capacità di agire sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri. Si fonda sulla creatività, sul pensiero critico e sulla risoluzione di problemi, sull'iniziativa e sulla perseveranza, nonché sulla capacità di lavorare in modalità collaborativa al fine di programmare e gestire progetti che hanno un valore culturale, sociale o finanziario.

N.8 Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali implica la comprensione e il rispetto di come le idee e i significati vengono espressi creativamente e comunicati in diverse culture e tramite tutta una serie di arti e altre forme culturali. Presuppone l'impegno di capire, sviluppare ed esprimere le proprie idee e il senso della propria funzione o del proprio ruolo nella società in una serie di modi e contesti.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO DEL PROFILO DI INDIRIZZO:

COMPETENZE IN USCITA

Competenza in uscita n. 1: Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.

Competenza in uscita n. 2: Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.

Competenza in uscita n. 3: Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.

Competenza in uscita n. 4: Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.

Competenza in uscita n. 5: Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

Competenza in uscita n. 6: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.

Competenza in uscita n. 7: Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.

8. OBIETTIVI COMPORTAMENTALI E FINALITÀ TRASVERSALI

Oltre a quanto eventualmente indicato nelle schede descrittive delle singole discipline, il CdC ha cercato di sviluppare nella classe i seguenti OBIETTIVI COMPORTAMENTALI:

- Sviluppo di comportamenti responsabili ispirati alla conoscenza e al rispetto della legalità, della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali
- Rispetto delle regole interne alla comunità scolastica
- Rafforzamento del senso di autodisciplina e responsabilità nei confronti di persone e ambienti
- Promozione di un atteggiamento di apertura nei confronti del diverso sociale e culturale
- Partecipazione attiva e responsabile a tutti i momenti del lavoro in classe (spiegazione, correzione, verifica orale, discussione, lavoro di gruppo, assemblea)

e le seguenti FINALITÀ TRASVERSALI:

- IMPARARE AD IMPARARE: organizzare il proprio apprendimento individuando, selezionando ed utilizzando varie fonti e varie modalità di elaborazione dei materiali anche in funzione dei tempi disponibili, delle proprie prospettive e del proprio metodo di studio e di lavoro
- COMUNICARE: comprendere messaggi di genere diverso e complessità diversi, trasmessi utilizzando linguaggi diversi ma interconnessi (iconico, verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali)
- COLLABORARE E PARTECIPARE: interagire in gruppo, comprendendo e interiorizzando i diversi punti di vista, valorizzando capacità proprie e altrui le une attraverso le altre, gestendo e rielaborando positivamente la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento delle personalità autonome e delle prospettive fondamentali degli altri.
- AGIRE IN MODO AUTONOMO E RESPONSABILE: sapersi inserire in modo attivo e consapevole nella vita sociale e far valere al suo interno le proprie posizioni, prospettive, aspirazioni fondamentali e legittime, riconoscendo, tutelando e promovendo al contempo quelle altrui, le opportunità comuni, i limiti, le regole, le responsabilità

9. INDICAZIONI SU STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE

Per gli alunni con Certificazione ex Lege 104/92 sono state utilizzate specifiche strategie e metodologie volte a favorire processi inclusivi, in relazione alle quali il Consiglio di Classe ha elaborato e puntualmente aggiornato il PEI. Per gli studenti con Bisogni educativi speciali sono state utilizzate le misure dispensative e gli strumenti compensativi previsti dalla normativa vigente, in relazione alle quali il Consiglio di Classe ha elaborato e puntualmente aggiornato i PDP. La

documentazione specifica è resa disponibile al Presidente e ai Commissari in busta riservata.

Indicazioni:

Tutti i materiali sono stati redatti dalle docenti di sostegno e sono a disposizione della Commissione.

10. METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE

Il Consiglio di Classe ha privilegiato le seguenti metodologie e strategie didattiche:

- ATTIVITÀ DIDATTICA

- Approccio induttivo
- Approccio deduttivo
- Feedback
- Imparare facendo (learning by doing)
- Didattica per progetti (Project work)
- Lezione partecipata
- Cooperative learning
- Mappe concettuali
- Peer to Peer
- Altro...: Le azioni di sostegno e la creazione di mappe concettuali sono state utilizzate e fondamentali per tutta la classe durante tutto l'anno scolastico.

- STRATEGIE

- Lezione frontale
- Lezione dialogata
- Lezione multimediale
- Esercitazioni guidate
- Esercitazioni a coppia (tutoring)
- Esercitazioni a gruppi omogenei/disomogenei
- Lavoro di produzione a gruppi
- Debate / Brainstorming

Ulteriori osservazioni:

Sono state privilegiate tematiche e strategie finalizzate alla creazione di collegamenti interdisciplinari in vista dell'Esame Orale.

11. STRUMENTI DIDATTICI

Strumenti didattici utilizzati, oltre ai libri di testo in adozione, per conseguire gli obiettivi:

- Laboratori
- Internet
- Stages formativi
- Visite guidate
- Uso piattaforme Classroom
- Partecipazione a conferenza
- LIM/Schermo interattivo
- Palestra
- Fotocopie
- Opere multimediali

Ulteriori osservazioni:

Come si evince dalle programmazioni, i docenti hanno messo a disposizione i materiali - quando possibile - anche sulla piattaforma G-Suite.

12. VALUTAZIONE E VERIFICA DEGLI APPRENDIMENTI

Quanto agli aspetti comuni relativi a verifica e valutazione, il CdC ha privilegiato:

- VERIFICA SCRITTA
- VERIFICA ORALE
- VERIFICA SEMI-STRUTTURATA
- VERIFICA PRATICA
- LAVORO DI GRUPPO
- RELAZIONE
- SIMULAZIONI D'ESAME

e, nelle valutazioni periodiche, ha sempre tenuto presenti i seguenti fattori:

- PADRONANZA DEI CONTENUTI ESSENZIALI DELLE DISCIPLINE
- IMPEGNO ED AUTONOMIA DI STUDIO
- PARTECIPAZIONE ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA
- PUNTUALITÀ NELL'ESECUZIONE DEI COMPITI ASSEGNAZI

Numero verifiche effettuate per quadrimestre e per tipologia:

	IQ - Scritte	IQ - Orali	IQ - Pratiche	IIQ - Scritte	IIQ - Orali	IIQ - Pratiche
Lingua e letteratura italiana	1	1		1	2	
Lingua Inglese	1	1		1	2	
Seconda lingua straniera	1	1		1	2	
Storia		2			2	
Matematica	1	1		2	2	
Tecniche Professionali dei servizi commerciali	2		1	3		1
Tecniche di comunicazione	1	1		1	1	1
Storia dell'arte	2			2	2	
Diritto ed economia	2			1	2	
Geografia turistica	1		1	1	1	1
Scienze motorie e sportive		2			1	2
IRC / Attività alternativa				1		
Educazione civica				2	1	1

Ulteriori osservazioni:

Nella produzione dei testi scritti si manifestano molte fragilità. In generale gli elaborati sono poco pertinenti alla traccia, presentano un'esposizione non sempre lineare. Vi sono errori orto-morfo-sintattici e improprietà lessicali. Si evidenziano notevoli difficoltà nella strutturazione dei periodi e nello svolgimento della traccia, soprattutto la ricerca e l'utilizzo delle fonti.

13. RELAZIONE FINALE DI EDUCAZIONE CIVICA

Referente di classe per Educazione civica: Prof.ssa Aura Mazzacurati

Osservazioni relative alla classe:

La classe ha svolto un totale di 55 ore di Educazione Civica, suddivise tra tutte le discipline. Nel complesso la classe ha seguito diligentemente le lezioni anche se in maniera non omogenea: una parte della classe ha mostrato un atteggiamento più passivo, mentre il resto del gruppo ha partecipato più attivamente. Alcuni studenti hanno anche manifestato curiosità e proposto approfondimenti su argomenti di attualità al fine anche di comprendere meglio i loro diritti e le loro responsabilità di cittadini. Le valutazioni hanno comunque avuto esito positivo.

Tematiche affrontate:

Costituzione, sviluppo economico e sostenibilità, cittadinanza digitale.

I temi trasversali individuati dal CDC all'interno dei nuclei concettuali deliberati dal Collegio dei docenti sono stati i seguenti:

Sviluppo economico e sostenibilità, cittadinanza digitale.

NUMERO DI ORE PROGRAMMATE PER DISCIPLINA

	N. ORE
Lingua e letteratura italiana	7
Lingua Inglese	7
Seconda lingua straniera	9
Storia	2
Matematica	1
Tecniche Professionali dei servizi commerciali	7
Tecniche di comunicazione	1
Storia dell'arte	1
Diritto ed economia	5
Geografia turistica	3
Scienze motorie e sportive	2
IRC/Attività alternativa	3

MODULI EFFETTUATI**LINGUA E LETTERATURA ITALIANA. Titolo e descrizione del modulo:**

Educazione finanziaria, Erasmus plus post diploma.

STORIA. Titolo e descrizione del modulo:

Il Ku Klux Klan, approfondimento.

LINGUA INGLESE. Titolo e descrizione del modulo:

The UK and USA Political Systems: analisi dei diversi sistemi di elezione e delle carte Costituenti dei due paesi, confronto col sistema politico italiano e focus sulle elezioni americane.

SECONDA LINGUA STRANIERA. Titolo e descrizione del modulo:

I diritti dell'uomo e del cittadino del 1948.

I diritti delle donne acquisiti nella storia in Francia (dalla Grande guerra ad oggi).

Visione del film sulla vita di Simone Veil.

Progetto: Ogni studente ha presentato in francese un articolo di attualità dove sono stati violati alcuni diritti dell'uomo. In seguito, ciascun studente ha espresso un'opinione personale sui diritti delle donne prendendo spunto da un elenco di domande proposte. Un voto è stato inserito in registro nel pentamestre. (6 ore)

Per fine anno concluderemo il tema del turismo sostenibile.

MATEMATICA. Titolo e descrizione del modulo:

La condivisione di informazioni sui social e possibili ripercussioni in ambito negativo sul mondo del lavoro.

Si è invitato i ragazzi a produrre riflessioni ragionando su dimensione pubblica e privata e se quanto condiviso può danneggiare in campo professionale, attenzione a commenti tracciabili e a utilizzare dispositivi in orario lavorativo.

GEOGRAFIA TURISTICA. Titolo e descrizione del modulo:

Leggi razziali e concetto di etnia e nazione e confronto con la Costituzione Italiana.

Turismo e sostenibilità ambientale.

TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI. Titolo e descrizione del modulo:

Il turismo sostenibile e la costruzione di un pacchetto turistico sostenibile.

TECNICHE DI COMUNICAZIONE. Titolo e descrizione del modulo:

Parità di genere nella comunicazione pubblica e nei media: contrasto agli stereotipi

STORIA DELL'ARTE. Titolo e descrizione del modulo:

Beni culturali e oggetto artistico contemporaneo

DIRITTO ED ECONOMIA. Titolo e descrizione del modulo:

Contesto storico, caratteri e principi fondamentali della Costituzione, le elezioni regionali e il principio del decentramento

SCIENZE MOTORIE. Titolo e descrizione del modulo:

Primo Soccorso: Differenza tra BLS (Basic Life Support) e BLSD (Basic Life Support Defibrillation).

Percorso formativo che si concentra sull'insegnamento delle tecniche di base per il supporto vitale e la defibrillazione .

Obiettivi del corso:

- Imparare a riconoscere le situazioni di emergenza e a intervenire in modo appropriato
- Acquisire le competenze necessarie per eseguire la rianimazione cardiopolmonare (RCP) e la defibrillazione
- Comprendere l'importanza della sicurezza e della prevenzione nelle situazioni di emergenza.

IRC. Titolo e descrizione del modulo:

Articolo 48 Diritto di voto

Violenza di genere Caso mediatico Cecchettin ergastolo

Modalità utilizzate: lezione frontale lezione interattiva lavori di gruppo uscite didattiche partecipazione a conferenze visione ed analisi di materiali multimediali

Approccio alla disciplina da parte dei docenti:

L'insegnamento dell'Educazione Civica si è basato soprattutto sulla trasversalità dell'insegnamento, offrendo un paradigma di riferimento diverso da quello delle discipline. Si è tentato di dare una valenza di matrice valoriale trasversale coniugata con le discipline di studio, per evitare superficiali e improduttive aggregazioni di contenuti teorici e per sviluppare processi di interconnessione tra saperi disciplinari ed extradisciplinari.

La valutazione

La valutazione è avvenuta attraverso prove scritte, orali e osservazione diretta in classe.

14. CLIL: insegnamento di una disciplina non linguistica in lingua straniera

Attività e modalità di insegnamento:

Tutte le tematiche affrontate nelle lingue straniere coinvolgono le discipline di indirizzo.

15. PCTO (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento): attività nel triennio

Le studentesse e gli studenti della classe hanno beneficiato nel secondo biennio e nell'ultimo anno di corso di attività di Alternanza Scuola Lavoro presso Aziende ed Enti del territorio, per una durata complessiva di almeno 210 ore (L. 145/2018) delle quali le studentesse e gli studenti hanno frequentato almeno i ¾ (art.4 punto 11 "Carta dei diritti e dei doveri degli studenti in alternanza"). L'Alternanza Scuola Lavoro è stata svolta nei periodi dell'anno scolastico dedicati alle attività didattiche.

Percorsi di classe per le Competenze Trasversali e l'Orientamento:

ANNO SCOLASTICO 2024-25

90 ore - Stage in Azienda

PCTO - Orientamento

2 ore - Progetto INPS: Educazione Finanziaria

10 ore - partecipazione a JobOrienta (Verona)

1 ora - Orientamento UNIBO

2 ore - presentazione percorso ITS Turismo e Benessere

PCTO - Attività in aula

1 ora - Questionario sullo stage

2 ore - lavori con CANVA sullo Stage

1 ora - Restituzione esperienza PCTO, controllo diario su Scuola e Territorio

2 ore - Attività in laboratorio: Lavoro sulle presentazioni legate allo stage

4 ore - progetto Rotary. Incontri in presenza con il dott. Fabrizio Miccoli sul tema: "Approccio al mercato del lavoro: il curriculum vitae ed il colloquio di lavoro" e su "Educazione Finanziaria" tenuto dal dott. Augusto Machirelli.

ANNO SCOLASTICO 2023-24

90 ore - Stage in Azienda

PCTO - Orientamento

2 ore - Approfondimento sul funzionamento dell'UE in vista delle prossime elezioni Europee

2 ore - Incontro Gi Group

6 ore - Orientamento Unibo

PCTO - Attività in aula

4 ore - Corso Online Sicurezza Specifica

4 ore - Lettorato Seconda Lingua Straniera

6 ore - Lettorato inglese

ANNO SCOLASTICO 2022-23

PCTO - Orientamento

2 ore - Approfondimento sul funzionamento dell'UE in vista delle prossime elezioni Europee

2 ore - Incontro Gi Group

6 ore - Orientamento Unibo

3 ore - Visita didattica "Hotel Olimpia"

PCTO - Attività in aula

4 ore - Corso Online Sicurezza

1 ora - Progetto: "Comunicare in modo efficace, tra cooperazione e conflitto"

6 ore - Lettorato inglese

3 ore - Laboratorio CCIAA "Autoimprenditorialità"

30 ore - Progetto Agenzia Simulata
1 ora - Corso sicurezza. Scuola e territorio.

Stage e tirocini eventualmente svolti

La documentazione relativa ad attività autonomamente svolte dagli Studenti, concordate con la Scuola e riconosciute ai fini dell'acquisizione delle Competenze trasversali e per l'Orientamento (PCTO) è riportata nel Curriculum dello Studente e nelle schede individuali predisposte dalla Segreteria Didattica.

Valutazione dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento

Al termine dei periodi di PCTO i tutor aziendali forniscono al Consiglio di classe una scheda di valutazione individuale delle studentesse e degli studenti loro affidati. Tale valutazione è utilizzata in sede di scrutinio finale per integrare le valutazioni disciplinari (v. PTOF) ed il voto di comportamento.

16. ATTIVITÀ E PROGETTI

Attività di recupero e potenziamento

Il Consiglio di Classe ha progettato e realizzato una serie di interventi di recupero, sostegno e di approfondimento:

- In itinere
- Recupero a gruppi durante l'orario curriculare
- Attività propedeutiche esami
- Simulazione/i del colloquio orale

Altre attività di arricchimento dell'offerta formativa

Conferenza Elezioni Americane - Educazione Civica. (26/10/2024)

Incontro alla BCC : "In cammino verso il futuro". (22/11/2024)

Visione del film "The Old Oak" di Ken Loach presso cinema Don Fiorentini, Imola. (05/02/2025)

Progetto "Racchette in classe", Scienze Motorie e Sportive.

Settimana della legalità, incontro "Insieme verso un domani migliore. Vite che hanno cambiato la storia", Teatro dell'Osservanza di Imola. (21/03/2025)

Visita alla Biblioteca di Imola - attività LAB. BIM "Rappresentare la città". (30/04/2025)

Percorsi interdisciplinari

UdA: Contest "un nuovo brand per Imola" (Storia dell'Arte - Geografia Turistica)

Creazione di un logo per sponsorizzare una nuova immagine turistica della città. Produzione di un video in 360° da poter visionare anche attraverso VR.

Eventuali attività specifiche di orientamento

Presentazione percorso ITS Turismo e Benessere

Partecipazione a Job Orienta - Verona

17. SCHEDA INFORMATIVA GENERALE SULLE SIMULAZIONI DELLE PROVE D'ESAME

Prove comuni previste:

Non sono previste.

Simulazioni prove scritte

Prova	Data	Durata	Orario	Materia
Prima Prova	09/04/2025	6 ore	08.00 - 13.50	Italiano
Seconda Prova	15/04/2025	6 ore	08.00 - 13.50	TPSC - Diritto

Simulazioni colloquio (se effettuate):

Data	Materie
3 giugno (programmata)	TPSC, Lingue Straniere, Diritto, Italiano, Matematica

DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE

1. Piano triennale dell'offerta formativa (disponibile sul sito dell'Istituto)
 2. Schede relative ai percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO)
 3. Fascicoli personali degli alunni
 4. Verbali consigli di classe e scrutini
 5. Griglie di valutazione del comportamento e di attribuzione credito scolastico
 6. Materiali utili

Data 12/05/2025

Firme di sottoscrizione:

Docenti della classe

FOGLIO FIRME

DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO IP16 - Servizi commerciali "Turismo accessibile e sostenibile" della classe 5D TURISMO ACCESSIBILE E SOSTENIBILE 12-05-2025 revisione 1

NOMINATIVO	FIRMA
BONATO MATILDE	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 12-05-2025 20:46 IP: 93.34.112.40
CATALANI ANDREA	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 13-05-2025 21:50 IP: 151.42.144.209
CIOFFI CLAUDIA	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 12-05-2025 19:50 IP: 81.57.113.49
CIRIELLO ILARIA	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 13-05-2025 11:42 IP: 37.156.97.174
CREA GIANMARCO	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 12-05-2025 19:44 IP: 5.90.245.186
D'AMBROSIO VALENTINA	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 13-05-2025 06:45 IP: 5.11.104.71
D'AVERSA GIUSEPPINA	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 13-05-2025 18:28 IP: 37.103.48.220
FRISCIRA DAMIANO	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 12-05-2025 20:43 IP: 81.56.49.147
GALEOTTI STEFANIA	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 13-05-2025 17:58 IP: 2.37.207.85
LANZONI CLAUDIO	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 13-05-2025 07:28 IP: 37.156.97.174
MAZZACURATI AURA	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 12-05-2025 20:46 IP: 79.43.49.23
MOCCIA LUCIA	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 13-05-2025 11:21 IP: 37.156.97.174
RIZZO ALICE	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 12-05-2025 19:38 IP: 93.44.82.190
SIMEONE MARIO	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 12-05-2025 19:52 IP: 5.90.55.188
SUZZI MILENA	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 13-05-2025 11:10 IP: 37.156.97.174
ZILLI EMILIO	Firmato elettronicamente per accettazione Data/Ora: 13-05-2025 07:19 IP: 37.103.19.198