



Tec. "Paolini" – Prof. "Cassiano da Imola"

Sede Centrale: Via Guicciardini, 2 40026 IMOLA (BO) Tel. 0542 658711 Fax 0542 27357
Sede Cassiano da Imola: Viale Dante, 1/a (ingresso Via Ariosto) Tel. 0542 25751/613559
Codice Fiscale: 90032210370 Codice Meccanografico: BOIS012005 CUF: UFZNX9

**DOCUMENTO
DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

CLASSE VC

**TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI
AREA COMUNICAZIONE**

ESAME DI STATO A.S. 2018/2019

Presentazione della classe.

La classe 5C si compone di 20 alunni (6 maschi e 14 femmine). Il gruppo classe risulta così formato dalla classe terza, frutto dell'unione di 2 seconde e dell'ingresso di alcuni alunni da altri istituti. Sono presenti diversi alunni con Bisogni Educativi Speciali; per tali alunni l'obiettivo formativo si è sviluppato attraverso la programmazione e l'attuazione da parte di tutto il Consiglio di classe di percorsi personalizzati ed individualizzati. Sono stati messi in atto gli strumenti compensativi e dispensativi previsti nei singoli piani educativi e didattici.

Sotto l'aspetto disciplinare la classe non ha mai dato particolari problemi; si sono verificati, invece, nel corso del triennio episodi di tensione tra alcuni alunni e il resto del gruppo classe, dovuti ad atteggiamenti non sempre consoni all'ambiente scolastico e al rispetto dell'altro. Il Consiglio di classe è così intervenuto con azioni di supporto (interventi di esperti sulle dinamiche di gruppo, sportello CIC); tutto ciò ha avuto un esito favorevole migliorando le relazioni interpersonali. La classe, d'altro canto, ha sempre dimostrato grande rispetto e collaborazione con il corpo docente permettendo un efficace svolgimento dell'attività didattica.

Dal punto di vista degli apprendimenti curricolari la classe si presenta abbastanza omogenea, con un profitto discreto; al suo interno si distingue un piccolo gruppo di alunni che ha ottenuto risultati più che buoni, mentre solo un numero esiguo di alunni presenta serie difficoltà. Va segnalato, comunque, un approccio generalmente scolastico alle discipline, con capacità di rielaborazione dei contenuti non sempre efficace; si evidenziano, inoltre, alcune difficoltà nel cogliere in maniera autonoma i collegamenti multidisciplinari. La classe, nel corso del triennio, si è dimostrata sempre molto disponibile e interessata alle varie proposte extracurricolari offerte dai docenti, partecipando attivamente e con buoni risultati.

Per quanto riguarda l'esplicitazione dei contenuti, dei metodi, dei mezzi, degli spazi e dei tempi del percorso formativo, i criteri, gli strumenti di valutazione adottati e gli obiettivi raggiunti, si rimanda agli allegati delle singole discipline, facenti parte integrante del presente documento del Consiglio di classe (scheda delle discipline).

Relativamente agli alunni con disabilità presenti nella classe, vista *la legge 5 febbraio 1992, n. 104*, recante disposizioni per “ l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate “ ed, in particolare, l'art.16 si chiede l'assistenza dell'insegnante di sostegno e/o educatore in continuità con il percorso scolastico dell'intero anno al fine di garantire il massimo espletamento delle potenzialità dell'alunno/a.”

Per tali alunni, inoltre, si richiedono tutte le prove scritte equipollenti analogamente a quelle svolte durante l'anno scolastico, di cui si forniscono alcuni esempi alla Commissione in fascicolo personale e una valutazione sia scritta sia orale che tenga conto delle difficoltà descritte nei fascicoli personali.

Progetti ed attività nel corso del triennio.

Classe 3[^]

Conseguimento della Qualifica regionale (IeFP) “ Operatore addetto alle vendite”

Laboratori di storia presso la Biblioteca comunale di Imola.

Bullismo e cyberbullismo a cura della Polizia Postale.

Progetto Pet Therapy a cura dell'associazione “Chiaramilla”.

Spettacolo teatrale in lingua spagnola.

Uscita didattica a Ferrara.

Classe 4^

Spettacolo teatrale in lingua francese

Laboratorio presso il Teatro Comunale di Imola: I mestieri del teatro

Progetto “Liberi dalle mafie” a cura dell’associazione Libera

Progetto “ Questo non è amore” sulla violenza contro le donne a cura della Polizia di Stato.

Progetto “Volo” sul volontariato

Classe 5^

Nuovo Diario Messaggero: Le crisi finanziarie con la partecipazione di Allianz Bank (realizzazione di articoli per settimanale locale)

Progetto e concorso “Imola nella grande storia” a cura di CIDRA e CISST

Progetto Rotary

Percorsi di Cittadinanza e Costituzione

La Costituzione italiana: i principi generali

La Costituzione italiana e le differenze con lo Statuto Albertino

Il problema della Costituzione formale e sostanziale in generale e il collegamento in particolare con il principio di uguaglianza e il divieto di discriminazione

Le classificazioni dello Stato italiano in base alla Costituzione: l’ordinamento giuridico italiano in generale e il principio della divisione dei poteri

I diritti e i doveri dei cittadini in base alla Costituzione

Le forme di governo e le forme di stato in generale: la repubblica parlamentare e la repubblica presidenziale caratteri e differenze principali

La legislazione sulla sicurezza sul lavoro: i diritti e i doveri del datore di lavoro e dei lavoratori in base al T.U. sulla sicurezza sul lavoro.

La Costituzione italiana e lo Statuto dei lavoratori

La famiglia prevista nella costituzione : l’art 29 e i successivi articoli collegati.

Diritti e doveri dei coniugi

L’evoluzione del concetto di famiglia: la convivenza di fatto e le unioni civili

La disciplina delle unioni civili: la legge Cirinnà

Lo sviluppo: in particolare lo sviluppo sostenibile

L’ONU e la Dichiarazione universale dei diritti umani

Le istituzioni dell’Unione Europea

La questione ecologica

Le mafie

L’emigrazione italiana

Donne e politica

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO**Titolo del progetto: “Curare la vendita e l’assistenza clienti: customer satisfaction”****“Gestire documenti fiscali, contabili e amministrativi”**

Il progetto di PCTO, con durata triennale, ha mirato non solo ad avvicinare e favorire l’ingresso degli allievi nel mondo del lavoro attraverso esperienze in situazioni di stage, laboratori e simulazioni, attività in lingua straniera (stage all’estero e lettorati) ma ha contribuito, con lezioni ed incontri con esperti del mondo del lavoro, a far conseguire loro una maggior conoscenza delle cause che hanno scatenato le principali crisi finanziarie, del loro impatto sull’economia globale, delle loro ricadute sull’economia reale in termini di minor occupazione. Al fine di agevolare la ricerca attiva di un’occupazione e permetter loro di gestire con sufficiente competenza alcuni strumenti tipici della suddetta fase, una parte del monte ore del percorso è stata dedicata alla redazione del curriculum vitae, al bilancio delle competenze e alla job interview. Nel corso del terzo e del quarto anno le ore di alternanza hanno riguardato le tematiche relative al customer service; in particolare l’attività del terzo anno si è svolta in parallelo a quella per il conseguimento della Qualifica regionale di “ Operatore addetto alle vendite” per alcuni aspetti conforme al progetto di PCTO.

Lo stage dal suo canto ha reso possibile non solo il rafforzamento delle competenze curricolari inerenti il percorso di studio quinquennale, ma ha altresì permesso il consolidamento, tramite il cosiddetto “learning by doing”, di quelle competenze trasversali fra le quali annoveriamo: il senso di responsabilità, il grado di autonomia, la capacità di lavorare in gruppo, le capacità organizzative e di problem solving e la capacità di parlare in pubblico con il supporto di strumenti multimediali.

La realizzazione del percorso ha impegnato gli allievi nel corso del triennio per un monte ore complessivo di 446 ore. Si segnala, inoltre, che alcune attività (specificate nel prospetto) hanno coinvolto solo un numero limitato di alunni.

Classe Terza

Corso Alimentarista a cura dell’ASL di Imola	3 ore
Corso sulla sicurezza nel lavoro	4 ore
Laboratorio Punto Vendita	20 ore
Stage aziendale (svolto all’interno di attività commerciali soprattutto di abbigliamento)	90 ore
Attività di Simulimpresa presso CIOFS Imola	25 ore

Classe Quarta

Stage aziendale	80 ore
ADACI “Role game- approvvigionamenti”	3 ore
Nuovo Diario Messaggero (realizzazione di articoli sul mondo del lavoro imolese)	6 ore
Lettorato: Lingua inglese	7 ore
Lingua francese	7 ore
Lingua spagnola	7 ore
Progetto “Vitamina C” : a cura di Legacoop (Lo sviluppo dell’idea imprenditoriale e il mondo cooperativo)	23 ore
Stage linguistico (solo per alcuni alunni a Malta)/ Percorso: marketing e certificazione di qualità (per gli alunni rimasti in classe)	20 ore
Progetto “Erasmus plus” (solo 3 alunni)	30 ore
Studenti Tutor Laboratorio Punto vendita (solo 5 alunni)	10 Ore

Classe Quinta

Stage aziendale	120 ore
Visita alla fiera Job&Orienta (Verona)	6 ore
Incontro sulla Costituzione. Sala BCC	2 ore
Seminario della Consulta delle libere professioni di Imola “La strada delle libere professioni” presso Palazzo Sersanti	5 ore
Seminario sulle prospettive post diploma presso CEFLA “Cefla#4future”	5 ore
“Preparare una presentazione e costruire il portfolio” - progetto interno	20 ore
Sudenti Tutor Laboratorio Punto vendita (solo 5 alunni)	10 ore

Disciplina	TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI
Docente	FRANCA COSTA
Ore settimanali	8
Libro di testo adottato	Bertoglio, Rascioni – <i>Nuovo Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali</i> – Ed. Tramontana

1. Contenuti

Modulo 1 – Bilancio e fiscalità d'impresa

UD 1 - Il bilancio civilistico: L'inventario d'esercizio e le scritture di assestamento; il sistema informativo di bilancio; la normativa sul bilancio d'esercizio; i criteri di valutazione; lo Stato patrimoniale, il Conto Economico, la Nota integrativa; il bilancio in forma abbreviata; la revisione legale dei conti; le novità legislative in tema di bilancio.

UD 2 - L'analisi di bilancio: L'interpretazione e la rielaborazione del Bilancio; la rielaborazione dello Stato patrimoniale secondo criteri finanziari; l'analisi della struttura finanziaria dell'impresa; la rielaborazione del conto economico a valore aggiunto e a ricavi e costo del venduto; l'analisi per indici; analisi economica, patrimoniale e finanziaria; l'interpretazione degli indici; cenni sull'analisi della produttività, il cash flow.

UD 3 – Le imposte dirette a carico delle imprese: il sistema tributario italiano; il reddito d'impresa; la determinazione del reddito fiscale (svalutazione fiscale dei crediti, valutazione fiscale delle rimanenze, ammortamento fiscale delle immobilizzazioni materiali, trattamento fiscale delle plusvalenze, trattamento fiscale delle spese di manutenzione e riparazione); calcolo dell'IRES, calcolo dell'IRAP; il versamento delle imposte e la dichiarazione unica.

Modulo 2 – La contabilità gestionale

UD 1- I metodi di calcolo dei costi; la contabilità gestionale; la classificazione dei costi; l'oggetto di calcolo dei costi; il direct costing; il full costing; l'activity based costing.

UD 2 – I costi e le decisioni aziendali: i costi variabili e i costi fissi; la break even analysis; i costi suppletivi; il make or buy.

Modulo 3 - Strategie aziendali, programmazione e controllo di gestione

UD 1 – La pianificazione, la programmazione e il controllo aziendale: la direzione e il controllo della gestione; la pianificazione strategica; la definizione degli obiettivi; l'aspetto formale della pianificazione; la gestione integrata di pianificazione e programmazione; i recenti orientamenti strategici e gestionali; il sistema di controllo; il controllo strategico.

UD 2 - Il budget e il reporting aziendale: i costi di riferimento; i costi standard; il controllo budgetario; il budget; i Budget settoriali; il budget degli investimenti; il budget finanziario; il budget economico e patrimoniale; l'analisi degli scostamenti; il reporting.

UD 3 - Il business plan e il marketing plan.

Laboratorio Tecniche Professionali (codocenza Informatica)

Potenziamento e consolidamento delle conoscenze relative al pacchetto Office.

Applicazioni del foglio elettronico per la redazione degli schemi del bilancio civilistico. Elaborazione del report delle attività di stage. Elaborazione del Portfolio personale.

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Lezioni frontali, lezioni partecipate, cooperative learning, casi pratici.

A supporto della preparazione della classe dal mese di gennaio sono stati programmati momenti settimanali di recupero per consolidare conoscenze e abilità risolutive.

Sono stati utilizzati: libro di testo, riviste e giornali di settore e specializzati, LIM, siti web, pacchetto office, incontri con professionisti del settore, schede.

La successione temporale degli argomenti non è stata modificata rispetto alla programmazione preventiva.

Sono state svolte due simulazioni di seconda prova d'esame di Stato nelle date indicate dal ministero, 28 febbraio 2019 e 2 aprile 2019. Nella prima simulazione non è stato possibile utilizzare il testo inviato dal ministero in quanto l'argomento proposto non era stato ancora trattato, mentre nella seconda simulazione la prova è stata svolta conformemente a quanto indicato dal ministero, ossia una prima parte di quattro ore con testo ministeriale e una seconda parte di due ore con testo preparato dalla docente.

3. Criteri e strumenti di valutazione

La valutazione ha tenuto conto, oltre che dei risultati delle prove scritte e dei colloqui, della partecipazione all'attività didattica, dell'impegno a colmare le lacune e della progressione rispetto ai livelli di partenza.

Nella valutazione delle prove scritte si è tenuto conto della corretta interpretazione della traccia, della conoscenza dei contenuti, dell'uso del linguaggio tecnico pertinente, della capacità risolutiva e di calcolo dei problemi proposti. La sufficienza è stata attribuita allo studente che ha dimostrato una conoscenza corretta ed essenziale dei contenuti (conseguimento degli obiettivi minimi definiti nella programmazione di dipartimento) e li ha utilizzati in modo appropriato e coerente al problema proposto, pur manifestando alcune difficoltà espositive, terminologiche e di calcolo. Nelle prove orali, è attribuita la sufficienza allo studente che dimostra di avere acquisito le conoscenze essenziali degli argomenti richiesti pur con qualche incertezza espositiva e terminologica. Si evidenzia, nella classe, una tendenza allo studio mnemonico e alla sintesi e una minore capacità di rielaborazione e analisi.

4. Obiettivi raggiunti

Anche se a inizio anno sono emerse alcune carenze di base, non sono state apportate modifiche agli obiettivi inizialmente stabiliti. Sono stati affrontati i nuclei fondamentali della materia, minore spazio è stato dedicato all'approfondimento preferendo lo svolgimento di attività di recupero e consolidamento.

Al termine del percorso, gli obiettivi di conoscenza sono stati raggiunti dagli studenti con un grado mediamente sufficiente di completezza.

Per quanto riguarda le abilità specifiche:

- svolgere attività connesse all'attuazione della gestione dell'area amministrativo-contabile (redigere semplici prospetti di bilancio e procedere alla loro analisi) e fiscale (determinazione delle imposte che gravano sulle società),
- svolgere attività tipiche della contabilità gestionale (calcolo dei costi di gestione) e interagire con il sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici,
- comprendere l'importanza dell'efficienza gestionale ai fini della competitività aziendale,

La maggior parte degli studenti ha raggiunto un adeguato livello di competenza. Nel complesso la classe ha dimostrato interesse per le proposte didattiche, un'attenzione e una partecipazione idonea ma l'impegno nello studio individuale si è rivelato spesso discontinuo o finalizzato alla verifica. Si distingue un gruppo di studenti con solide basi nella disciplina, il cui lavoro si è svolto in modo regolare e proficuo. Gli studenti BES hanno raggiunto gli obiettivi utilizzando gli strumenti compensativi e dispensativi concordati e indicati nei PDP/PEI.

Disciplina	DIRITTO - ECONOMIA
Docente	SICILIA FRANCESCO
Ore settimanali	4
Libro di testo adottato	<i>Società e cittadini oggi, vol.B</i> , Ed. Tramontana <i>Società e cittadini oggi ambito di approfondimento: servizi commerciali</i> , Ed. Tramontana

1.Contenuti e moduli svolti (alcuni ancora da svolgere sino al termine delle lezioni)

Diritto:

Il contratto in generale (ripasso) : definizione, elementi, efficacia tra le parti, cause di nullità e annullamento del contratto, classificazione dei contratti

I contratti espressamente previsti dalla legge: vendita, permuta, locazione comodato, , mutuo,

I contratti per la produzione di beni e la prestazione di servizi: appalto e contratto d'opera

I contratti per la distribuzione dei prodotti: franchising

I contratti bancari e la banca: mutuo, deposito in denaro, apertura di credito, conto corrente ordinario e bancario, servizio delle cassette di sicurezza

L'assicurazione

I contratti atipici: il leasing

Il contratto di lavoro subordinato

I nuovi contratti di lavoro e il Job Acts

La disciplina costituzionale del lavoro e il collegamento con la legislazione sociale

I contratti collettivi e il diritto di sciopero

I sindacati

Economia:

Le banche e il sistema bancario

La globalizzazione

Liberismo protezionismo autarchia

I sistemi economici in generale

I caratteri generali degli stati totalitari e il collegamento con i loro sistemi economici

Le tesi Keynesiane e le tesi classiche

I vari sistemi economici e i loro caratteri

Lo sviluppo: in particolare lo sviluppo sostenibile (anche in riferimento al programma Costituzione e cittadinanza attiva)

TEMI INTERDISCIPLINARI:

Alcuni argomenti sono stati trattati anche in altre materie tra le quali economia aziendale, storia. In particolare si segnalano i collegamenti con storia in riferimento alle tesi Keynesiane in riferimento alla crisi del 1929 e ai caratteri degli stati totalitari, nonché alla Costituzione in generale e alla sua nascita. Per quanto riguarda economia aziendale si segnalano i collegamenti con i contratti in generale e con alcuni contratti in particolare, nonché i collegamenti con l'attività bancaria.

3. Metodologie mezzi spazi e tempi

Il docente ha utilizzato spesso spunti tratti dalla realtà quotidiana, fornendo agli studenti anche altro materiale didattico per integrare la preparazione tra le quali fotocopie di altri libri di test sulle tesi Keynesiane, sulla legislazione del lavoro e sui contratti del job acts, nonché sulla sicurezza sul lavoro. Inoltre lo stesso ha provveduto, ai fini della nuova disciplina Costituzione e cittadinanza prevista anche nell'ordinanza ministeriale del 2019, a condividere sulla piattaforma istituzionale una pubblicazione della Tramontana inerente la Costituzione italiana.

Sono state svolte attività di recupero in itinere curriculare, mediante ripasso e/o approfondimento dei temi trattati, sia su richiesta degli alunni, sia discrezione dell'insegnante. Alcuni degli alunni che presentavano delle insufficienze hanno partecipato ad un corso di recupero tenuto dallo stesso docente con prova scritta finale. Altri studenti sebbene sufficienti hanno frequentato lo stesso corso di recupero per migliorare la loro preparazione.

Il docente oltre ad utilizzare i libri di testo in uso ha provveduto ad utilizzare il codice civile, la Costituzione, la lettura e il commento di articoli di legge, spunti tratti da articoli di giornale, fotocopie fornite dal docente su alcuni argomenti particolari, spunti tratti dalla realtà quotidiana, casi pratici, ricerche assegnate agli studenti tramite le nuove tecnologie e i nuovi strumenti in loro possesso.

Metodologie didattiche utilizzate:

- lezione frontale
- lezione interattiva
- soluzione di casi pratici e collegamenti con la realtà
- ricerche con l'utilizzo delle nuove tecnologie.

Lo stesso ha utilizzato per le proprie lezioni la classe all'interno dell'istituto Cassiano. I tempi previsti per la realizzazione dei contenuti indicati nella programmazione iniziale, in base alla distinzione in trimestre e quadrimestre, sono stati nel complesso rispettati sebbene la programmazione iniziale ha subito delle correzioni e delle variazioni nel corso dell'anno, anche in base ai notevoli impegni avuti dalla classe in base anche allo sviluppo di alcuni argomenti relativi alla disciplina inerente la Costituzione e cittadinanza.

4. Obiettivi raggiunti al termine del percorso scolastico

La classe V C, ha mostrato nel complesso interesse e partecipazione per le discipline giuridiche economiche, sebbene lo studio nel corso dell'anno non sia stato sempre costante e alcuni alunni hanno mostrato specie nelle verifiche scritte diverse difficoltà nel corso dello stesso anno.

Si tratta di classe variegata nel profitto e nell'apprendimento della disciplina, sebbene all'interno di essa vi siano alunni di notevole capacità.

Alcuni studenti sono sempre stati molto motivati nello studio, specie nella componente femminile, raggiungendo anche risultati ottimi; una parte degli alunni hanno raggiunto livelli discreti di apprendimento, mentre altri sono stati spesso sollecitati e alcuni di essi, specie nella componente maschile, hanno dimostrato un impegno non sempre costante nello studio della disciplina, sebbene l'impegno sia stato maggiore negli ultimi tempi raggiungendo la sufficienza. Solo pochi alunni presentano un quadro non del tutto sufficiente. All'interno della stessa risultano essere presenti diversi alunni ripetenti.

Per quanto riguarda gli obiettivi trasversali e disciplinari, gli stessi sono sempre stati costantemente perseguiti e richiamati e raggiunti nel corso dell'anno, anche perché la classe non è numerosa con tutto quel che ne consegue a livello pratico.

La classe ha ottenuto un profitto medio più che sufficiente, espressione di conoscenze e competenze abbastanza omogenee all'interno della stessa classe.

In particolare:

Competenze:

sviluppo e approfondimento della capacità di analisi di situazioni di carattere giuridico economico, attraverso l'individuazione dei loro elementi, delle loro caratteristiche, dei tipi e degli eventuali rapporti relativi, miglioramento del linguaggio giuridico specifico; consolidamento dell'utilizzo di testi e fonti di informazione economica giuridica;

Abilità/Capacità:

miglioramento della capacità di operare collegamenti interdisciplinari, di schematizzare quanto studiato, di rielaborare quanto studiato anche attraverso il consolidamento dell'utilizzo del codice civile e dei testi proposti.

Conoscenze:

consolidamento delle conoscenze acquisite nei precedenti anni scolastici, conoscenza dei principali istituti giuridici specie di diritto civile e commerciale, conoscenza di alcuni aspetti relativi a problematiche di politica economica, conoscenza di alcuni aspetti relativi all'insegnamento della materia Costituzione e cittadinanza.

5. Criteri e strumenti di valutazione adottati

Sono state utilizzate sia verifiche formative, che sommative, sotto forma di verifiche scritte e orali nonché interrogazioni brevi, esercizi, test, lavoro quotidiano in classe.

Si rinvia ai criteri individuati nel Consiglio di classe che qui di seguito vengono richiamati:

Criteri di valutazione

Sono stati individuati dal Consiglio di Classe, a livello generale, alcuni criteri di valutazione che sono stati, poi, rapportati alla specificità delle singole discipline e che possono essere così sintetizzati:

comprensione della domanda/consegna

pertinenza della risposta

quantità e qualità dei contenuti

uso corretto della lingua italiana

capacità di analisi e di sintesi

capacità di effettuare collegamenti.

Il docente si riserva di integrare, modificare i contenuti sopra indicati che verranno descritti precisamente nella programmazione finale al termine dell'anno scolastico.

Il programma analitico, effettivamente svolto, è visibile a parte.

Disciplina	INGLESE
Docente	ROSSI ANTONELLA
Ore settimanali	3
Libro di testo adottato	Gaia Ierace, Paula Gridale, <i>Down to business</i> , Ed. Loescher

1.Contenuti

LINGUA: ripasso ed uso delle strutture e del lessico previste per il raggiungimento e/o il consolidamento del livello B2.

MICROLINGUA:

- Tips for a successful job interview (p.218)
- How to introduce myself: list of words and video
- How to write a covering letter (p. 221): a sample letter.
- What is a Cv (p. 232): and The Europass Cv (p. 235): Redazione proprio curriculum
- Online banking (fotocopia):
 - The advantages of online banking
 - The reason why people use online banking
 - Examples of banking services: authentic document
- Laws regulating contract and employers responsibilities in the UK (p. 242-243):
 - Overview, contract terms, collective agreements
 - Examples of contracts: authentic document
- My Internship: when, where, what, why, who, how.

2.Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati si è utilizzato prevalentemente l'approccio funzionale-comunicativo con l'apprendimento graduale delle strutture grammaticali. Si è fatto quindi ricorso ad attività di carattere comunicativo in cui le abilità linguistiche di base siano usate in una varietà di situazioni adeguate alla realtà dell'allievo ed al suo ambito di studi..

Gli alunni sono abituati alla conversazione in L2 e sono stati utilizzati esercizi del tipo:

1. true-false, questionari, multiple choice, filling in, dettati, traduzione dal L1 a L2 e viceversa, descrizioni
2. esercizi di completamento, trasformazione, open-dialogue,
3. oral drills di trasformazione, domande e risposte, dialoghi su traccia o con la sola situazione, role-play
4. sviluppo delle varie tecniche di lettura

5. Cooperative learning, problem solving.

Gli alunni hanno lavorato individualmente, a coppie o a piccoli gruppi e si è cercato di limitare al minimo essenziale la lezione frontale.

Per quanto riguarda il recupero ed il consolidamento sono stati effettuati in itinere.

Per tutte le classi il materiale linguistico utilizzato comprende, oltre ai libri di testo, fotocopie, video, cassette, cd, dvd e documenti autentici di diversa natura. E' stato anche utilizzato il laboratorio multimediale per attività di studio individuale della lingua e di ascolto e visione video.

Gli spazi usati sono stati il laboratorio multimediale e l'aula. La classe ha partecipato l'anno scorso allo stage linguistico a Malta, mentre nel corrente anno scolastico non si è resa disponibile a partecipare allo stage linguistico a Dublino che quindi non si è svolto.

I tempi coincidono con le 3 ore di lezione curricolari quando non sono state sostituite dalle varie simulazioni delle prove dell'esame di stato e con uno sportello che si è tenuto per un'ora settimanale nei mesi di aprile e maggio.

3.Criteri e strumenti di valutazione

Per i criteri di valutazione si rimanda a quelli presenti nel PTOF. Per quanto riguarda gli strumenti si sono usati compiti di realtà (scrittura CV ecc), osservazione in itinere delle prestazioni in lingua scritta e orale, completamento esercizi nella lingua livello B2 (strutture e lessico) con autocorrezione per un miglioramento individuale dell'apprendimento.

Il criterio di sufficienza adottato è stato il seguente:

La sufficienza è raggiunta quando l'allievo:

- ✓ comprende una parte superiore alla metà (60%) dei contenuti o delle funzioni presenti nel testo scritto o orale;
- ✓ utilizza un lessico sufficiente ad esprimere idee semplici, malgrado qualche caso di uso inappropriato e alcuni errori di ortografia sia allo scritto e all'orale;
- ✓ gli errori di grammatica non sono tali da compromettere la comprensione della produzione scritta o orale;
- ✓ la pronuncia, anche se non perfetta, non compromette il significato dell'enunciato.

4.Obiettivi raggiunti in termini di conoscenze e competenze

La classe ha sempre partecipato in modo costruttivo alle attività proposte raggiungendo talvolta buoni livelli di prestazione. Pertanto la classe nel complesso ha evidenziato impegno e motivazione, anche se lo studio autonomo non è sempre stato regolare. Alcuni studenti sono stati spesso assenti e questo ha reso difficile il recupero individuale dei contenuti svolti.

Per un piccolo gruppo di studenti si evidenzia uno studio particolarmente mnemonico e una diffusa insicurezza nell'esposizione in lingua straniera, sia scritta che orale ma si segnala anche la presenza di un piccolo gruppo di alunni che si è distinto per interesse e continuità raggiungendo risultati più che apprezzabili.

In conclusione la classe è formata da livelli di conoscenza della lingua diversi tra loro.

La maggior parte della classe pertanto

- ha appreso il linguaggio specifico della micro-lingua in modo complessivamente sufficiente;
- sa esprimersi e comunicare in modo semplice sugli argomenti trattati;
- sa produrre brevi testi relativi ad argomenti svolti;
- riesce generalmente a comprendere testi che utilizzano il linguaggio settoriale e non, e sa relazionare sugli argomenti trattati, anche se non sempre in modo autonomo;
- ha rivisto e sa usare in modo accettabile le principali strutture della lingua usata a livello “pre-intermediate”.

Resta per un piccolo gruppo qualche difficoltà nell'applicare in modo adeguato le competenze acquisite soprattutto quando si trattano argomenti non svolti, ovvero testi non inerenti ai contenuti trattati

Disciplina	LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE
Docente	PALAZZO ANTONELLA
Ore settimanali	2
Libro di testo adottato	<i>Rue du commerce</i> , G.Schiavi, T.Ruggiero Boella, J.Forestier, D.Peterlongo. Dea Scuola/Petrini

1. Contenuti

Dossier 5

La commande

La Commande

Passer une commande

Passer une commande urgente

Envoyer un bon de commande

Accuser réception d'une commande

Problèmes d'exécution de la commande

Difficulté d'exécution

Modification des prix

Demande de précisions

Les modifications du contrat de vente

Modifier les quantités des articles

Annuler une commande

Refuser l'annulation de la commande

L'E-commerce

Texte Actu "Le personal shopper, votre acheteur personnel"

Texte Pro "L'e-commerce fait progresser les PME à l'international"

Le commerce: le commerce traditionnel et le e-commerce. (Livre "Parcours interdisciplinaires")

Les différentes formes d'e-commerce en ligne en France (Livre "Parcours interdisciplinaires")

Les canaux à activer pour vendre en ligne (Parcours interdisciplinaires)

Dossier 6

La logistique et les transports

La démarche logistique

Texte "La logistique de stockage: innovante et performante"

La livraison de la marchandise

Les acteurs de la livraison

Le transport des marchandises /Différents moyens de transport/Les avantages et les inconvénients

L'emballage et le conditionnement

Les documents accompagnant la marchandise

L'expédition et la livraison-Les documents

Les réclamations

Les motifs de la réclamation et les solutions

Dossier 10

Les assurances

Rôle des assurances

Contrats d'assurances

Types d'assurances

Le règlement

Les règlements/les différentes formes de règlement (photocopie)

La facture (photocopie)

La TVA (photocopie)

Les réductions

L'emploi

L'emploi/La recherche/ Les canaux pour la recherche (photocopie)

Les contrats de travail (photocopie)

Rédiger son CV

Se présenter, parler de soi

Présenter son expérience de stage

Les banques (photocopie)

La Seconde guerre mondiale

Contexte historique (photocopie)

Les Appels du général Charles de Gaulle (écoute et compréhension)

Ripasso e consolidamento delle strutture grammaticali di base

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Le attività e gli argomenti proposti sono stati organizzati in unità di apprendimento, affrontate, per quanto possibile, in modo operativo. I metodi più utilizzati per favorire l'apprendimento sono stati la lezione frontale, lavori individuali, il metodo induttivo/deduttivo e l'approccio comunicativo. In questa prospettiva sono stati perseguiti, oltre agli obiettivi specifici della

materia, lo sviluppo delle capacità di comunicazione, comprensione, analisi, sintesi, e rielaborazione. Oltre al libro di testo ci si è avvalsi di schede, fotocopie, schemi e materiale forniti dall'insegnante, questionari, Lim, materiale audiovisivo, dizionari online. Le lezioni sono state svolte principalmente in classe e nella aula LIM dell'Istituto. In generale, una lezione a settimana è stata dedicata all'introduzione delle problematiche o per sistematizzare ed approfondire una tematica nella sua globalità con lezione frontale o partecipata, preceduta da un'attività di brainstorming quando possibile. Nella restante ora settimanale ci si è soffermati sull'analisi dei casi, lettura, traduzione, comprensione e analisi di testi, stesura di lettere commerciali, lavori pratici, esercizi di ascolto. Purtroppo, nel corso dell'a.s., i tempi di lavoro hanno subito un rallentamento per la coincidenza di gran parte delle attività extracurricolari e delle simulazioni dell'Esame di Stato con le ore di francese, soprattutto negli ultimi mesi. Il programma preventivato all'inizio dell'anno ha subito delle modifiche in base alle esigenze della classe.

3. Criteri e strumenti di valutazione

Durante l'anno scolastico sono state effettuate prove orali e prove scritte. Le prove scritte si sono articolate in prove oggettive e prove soggettive semi-strutturate. La sufficienza è stata conseguita con il raggiungimento del 60% del punteggio complessivo e la valutazione è stata espressa in decimi con voti da 1 a 10 ed ha tenuto conto del rispetto della consegna, della pertinenza del contenuto, della coerenza, della coesione e della correttezza morfo-sintattica. Le due tipologie di prove sono state talvolta integrate nella stessa verifica. Le verifiche orali sono state condotte tramite colloqui individuali, esposizioni di argomenti già conosciuti, lavori personali, esercizi in classe, lettura e traduzione, domande di comprensione, interventi in classe. La valutazione delle prove orali è espressa in decimi con voti da 1 a 10 secondo i parametri della conoscenza degli argomenti trattati, pertinenza, capacità espositiva (correttezza fonetica, lessicale e morfosintattica), capacità di analisi e di sintesi, capacità di rielaborazione autonoma. Nella valutazione finale si terrà conto, oltre ai risultati ottenuti nelle singole prove, della variazione del livello di apprendimento rispetto alla situazione iniziale e in relazione agli obiettivi prefissati, dei progressi o eventuali regressi registrati, della partecipazione e attenzione in classe, dell'atteggiamento e dell'impegno generale dimostrato e del rispetto dei doveri scolastici. Per la valutazione è stata adottata la griglia di valutazione stabilita e adottata dal Dipartimento di lingue.

4. Obiettivi raggiunti

La classe ha mostrato un atteggiamento nel complesso positivo nei confronti della materia unito ad una partecipazione generalmente continua, manifestando interesse per le attività proposte. Per quanto concerne il profitto, pur nella varietà delle situazioni personali e dei relativi risultati ottenuti, il livello raggiunto è mediamente sufficiente/discreto e per un esiguo gruppo (3 studenti) della classe può definirsi buono/ottimo. Gli obiettivi minimi fissati nella programmazione iniziale sono stati generalmente raggiunti dagli studenti, seppur in modo differenziato. Permangono lacune, difficoltà e incertezze soprattutto nella produzione orale, in alcuni casi non sempre fluida e corretta da un punto di vista grammaticale e lessicale. Gli studenti sono in grado di: esporre i contenuti ed esprimersi in modo semplice e comprensibile pur con qualche improprietà lessicale su argomenti noti legati alla sfera personale e al settore di indirizzo, redigere testi (lettere commerciali/e-mail) semplici e coesi relativi a quanto richiesto dal programma; comprendere globalmente testi scritti e messaggi orali autentici e reperire informazioni esplicite e implicite in situazioni professionali o inerenti l'attualità e la sfera personale; comprendere le linee essenziali dei contenuti e analizzarle pur con qualche difficoltà; utilizzare abbastanza correttamente il lessico specifico dimostrando una sufficiente conoscenza ed uso delle forme morfosintattiche e della fraseologia di specializzazione.

DISCIPLINA	LINGUA E CULTURA SPAGNOLA
DOCENTE	GABRIELLA LIONTI
N. ORE SETTIMANALI	2
LIBRO DI TESTO	Universo Gramatical - María Jesús Blázquez Lozano, María de los Ángeles Villegas Galán — Edinumen Sansoni per la scuola - 2015 ¡ Tratohecho! El español en el mundo de los negocios – Laura Pierozzi- ed. Lingue Zanichelli – 2013

1. Contenuti

MODULO 1: Gramática

Ripasso ed esercizi grammaticali di argomenti trattati nei precedenti anni scolastici.
Contenuti grammaticali: uso e coniugazione dei tempi dell'indicativo; uso e coniugazione del congiuntivo presente e passato; uso e coniugazione del condizionale.

MODULO 2: – Las reuniones

La tarjeta de visita
El stand
Concertar una cita por teléfono
Participar en una reunión

MODULO 3 – El mundo de los negocios

La compra online
Las relaciones comerciales
El telemarketing
El perfil del buen comprador
Las formas de pago
El comercio
La distribución
El franchising
La venta online
La globalización

MODULO 4 – El mundo del trabajo

Escribir un anuncio de trabajo
Presentarse en una entrevista de trabajo
El CV

MODULO 5 – Las instituciones europeas

La Bolsa
La Unión Europea

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Gli obiettivi inizialmente fissati erano: il sapere esprimere e argomentare le proprie opinioni con relativa spontaneità nell'interazione orale su argomenti generali, di studio e di lavoro; la capacità di utilizzare strategie nell'interazione e nell'esposizione orale in relazione agli elementi di contesto; il comprendere idee principali, elementi di dettaglio e punto di vista in testi scritti e orali in lingua standard, riguardanti argomenti noti d'attualità, di studio e di lavoro; il produrre nella forma scritta e orale brevi relazioni, su esperienze, processi e situazioni relativi al proprio settore di indirizzo ed infine l'utilizzare lessico e fraseologia di settore e conoscenza e utilizzo della lingua spagnola al livello B1 del MQCR.

L'insegnante ha scelto un metodo di studio orientato a favorire l'autonomia dello studente, fornendo materiali didattici adeguati e portando gli studenti a sviluppare deduzioni e ragionamenti partendo dai dati a disposizione. Sono state favorite metodologie quali problem solving, cooperative learning, pair work e group work incoraggiando il dialogo e i confronti all'interno della classe.

L'uso delle tecnologie come strumento di apprendimento è stato fondamentale per sviluppare uno studio più autonomo e interattivo con l'apporto di materiale multimediale autentico, in particolare l'utilizzo dell'aula multimediale ha permesso uno studio su materiali linguistici più autentici.

3. Criteri e strumenti di valutazione

Le verifiche sono state sistematiche e coerenti, svolte in itinere e al termine di ogni unità di lavoro e adeguate a quanto proposto. Sono state attuate con modalità diverse, così da rilevare i livelli di competenza relativi alle abilità da attivare, sotto forma di prove orali, scritte e pratiche.

4. Obiettivi raggiunti

La classe si compone di 20 alunni, ma il gruppo che frequenta la lingua spagnola si compone di 9 alunni (tra i quali 1 DSA e due studenti Bes) che hanno dimostrato un interesse abbastanza sufficiente per la disciplina, ma un impegno non sempre adeguato e puntuale.

Dal punto di vista didattico, gli studenti hanno mostrato un impegno non particolarmente motivato e costante. Tuttavia una piccola parte ha lavorato con serietà raggiungendo dei buoni obiettivi, mentre alcuni studenti hanno evidenziato difficoltà e una preparazione talvolta un po' superficiale e lacunosa.

Disciplina	TECNICHE DI COMUNICAZIONE
Docente	LOREDANA CARDILLO
Ore settimanali	2
Libro di testo adottato	Giovanna Colli, <i>PUNTO COM, Tecniche di Comunicazione dei Servizi Commerciali</i> , CLITT

1. Contenuti

- COMPETENZE RELAZIONALI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE INDIVIDUALE
 - Le competenze relazionali
 - Atteggiamenti interiori e comunicazioni
- DINAMICHE SOCIALI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE DI GRUPPO
 - I gruppi
 - Il *team work*
 - Il fattore umano in azienda
- LE COMUNICAZIONI AZIENDALI
 - Le comunicazioni interne all'azienda
 - Le *Public Relations*
 - Il linguaggio del *Marketing*
 - Il *Marketing* strategico
- LA REALIZZAZIONE DI PRODOTTI PUBBLICITARI
 - La pianificazione strategica di una campagna pubblicitaria
 - Le tipologie di prodotti pubblicitari

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Le lezioni frontali interattive e dialogate sono state svolte in aula, si è utilizzato il libro di testo e sono stati proposti inoltre:

- materiale prodotto dalla docente e disponibile nell'apposita sezione del registro elettronico;
- lettura e analisi di immagini;
- attività di gruppo attraverso ricerche effettuate in classe;
- discussione e confronto su tematiche emerse.

Nel trimestre sono stati affrontati i temi riguardanti le competenze relazionali, le corrette strategie di comunicazione interpersonale, i gruppi sociali e la comunicazione al loro interno. Nel pentamestre si è passati allo studio delle comunicazioni interne ed esterne all'azienda con particolare attenzione al *Marketing*, alle sue strategie e alla pubblicità.

3. Criteri e strumenti di valutazione

Sono state svolte verifiche scritte, con quesiti a risposta aperta, e orali (colloqui e domande per il monitoraggio del processo di apprendimento durante le lezioni). Sono state inoltre monitorate le corrette modalità comunicative e relazionali nell'ambito della comunicazione simmetrica e complementare.

Per l'assegnazione dei voti si rimanda alla convenzione deliberata dal Collegio Docenti. Per il raggiungimento della sufficienza sono stati inoltre stabiliti i seguenti criteri:

- acquisizione e rielaborazione dei contenuti disciplinari fondamentali;
- sufficiente padronanza lessicale e utilizzo del linguaggio specifico della disciplina;
- sufficiente anche se elementare capacità di analisi, di sintesi e di effettuare collegamenti;
- partecipazione attiva, costruttiva e responsabile alle attività svolte in classe;
- impegno e progressi rispetto al livello di partenza.

4. Obiettivi raggiunti

La classe, che nel triennio non ha potuto beneficiare della continuità didattica sulla disciplina, ha mostrato fin dall'inizio dell'anno interesse per la materia e per le tematiche trattate, e ha partecipato costantemente e attivamente al dialogo educativo, sviluppando o consolidando un atteggiamento nel complesso positivo e maturo unito ad un buon senso critico nell'interpretazione della realtà. Gli obiettivi minimi sono stati raggiunti dalla quasi totalità della classe e alcuni studenti hanno conseguito risultati soddisfacenti in termini di conoscenze, abilità e competenze, in particolare per quanto riguarda:

- la maturazione del pensiero critico in una realtà in mutamento e in contesti multiculturali;
- le regole di una comunicazione corretta ed efficace, in generale nei rapporti interpersonali e in particolare nel gruppo di lavoro, anche attraverso la gestione positiva di conflitti e situazioni critiche;
- l'utilizzo dei linguaggi, anche multimediali, tipici delle comunicazioni interne ed esterne all'azienda, con particolare attenzione al *Marketing* e alle strategie pubblicitarie.

Disciplina	INFORMATICA E LABORATORIO
Docente	DORIANA SCAGLIONI
ore settimanali	2 ore codocenza con TPSC + 1 ora autonoma

1.Contenuti

RIPASSO e APPROFONDIMENTO ARGOMENTI PROPEDEUTICI

Usare consapevolmente il Personal Computer; approfondimento basi informatica Sistemi Operativi, Applic. Trattam. Testi e Foglio Elettronico Gestione Risorse. Rete Internet e Browser; Posta Elettronica Elaborazione documentazioni di natura commerciale o turistica Elaborazione grafici e stampe personalizzate con diversi parametri

RETE INTERNET- EMAIL- GOOGLE APPS

Usare consapevolmente Internet e Posta elettronica
Redazione ed invio di e-mail con allegati
Utilizzo di Google Drive come sistema di archiviazione e condivisione di file
Utilizzo fonti multimediali per ricerca e selezione informazioni

COME RELAZIONARE in PUBBLICO (Area Comunicazione e Area Turismo)

Sapere elaborare slide adeguate alla tematica trattata e al target destinatari e sapere relazionare in pubblico, in base a location e tempi prefissati

BILANCIO d'ESERCIZIO

Redazione di modello con l'utilizzo di Microsoft Excel e compilazione di Bilancio Esercizio Stato Patrimoniale, conto Economico e Riclassificazione

CURRICULUM VITAE

Saper elaborare e compilare un Curriculum Vitae con corretto layout (personalizzato) e relativa mail di presentazione, Risposta ad inserzione e/o candidatura, utilizzando terminologia adeguata (formale e professionale)

ELABORAZIONE REPORT ASL / CPTO

Progettare Slide ed impaginare Rapporti/Relazioni con adeguato layout
Corretto editing, copertina, prefazione, indice, ringraziamenti, bibliografia, sitografia e conclusioni
Elaborazione con utilizzo SW per presentazioni (Appl. Power Point o Prezi)

LINKEDIN e PERSONAL BRANDING (Area Comunicazione)

Elaborare e compilare pagina personale relativa al Social LinkedIn; saper ottimizzare profilo personale (uso base strumenti e conoscenza strategie di Personal Branding)

E-COMMERCE - SOCIAL MEDIA e NETWORK nel MARKETING

Commercio elettronico e analisi diverse tipologie siti

Strategie di Marketing attraverso i Social media, saper riconoscere strategie pubblicitarie per promuovere immagine Azienda/Hotel, prodotti o servizi

COMPETENZE di CITTADINANZA

Imparare ad imparare, progettare, comunicare, acquisire e interpretare dati/informazioni, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, favorire il lavoro di gruppo, padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale e non verbale, in diversi contesti

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Tutte le UDA sono state affrontate durante le 3 ore settimanali, utilizzando diverse metodologie e diverse strumentazioni multimediali: video-lezioni multimediali interattive, dimostrazioni in laboratorio, esercizi pratici, lezioni frontali e partecipate, analisi casi reali, consulto consapevole siti internet, peer to peer, cooperative learning, problem solving, learning by doing, role playing e numerose esercitazioni di tipologia "compiti di realtà / prove autentiche".

Simulazioni prova orale Esame Stato e Presentazione (slide) Report elaborati dai ragazzi.

Inoltre si sono svolte numerose lezioni di Potenziamento, come prosecuzione, ripresa e rafforzamento delle competenze coinvolte nella programmazione relativa agli anni precedenti allo scopo di portare gli allievi ad un livello il più possibile omogeneo di preparazione e favorire, altresì, l'approfondimento delle medesime tematiche nel corso del quinto anno.

Per favorire l'apprendimento sono stati forniti agli studenti materiali di studio aggiuntivi: slide, schemi tratti da altri testi o preparati direttamente dalla docente, fotocopie, file condivisi in piattaforma scolastica, link (indirizzi URL) ed esercitazioni/compiti di realtà elaborati dalla docente e coordinati con altre docenti .

(Al fine di non gravare sulle famiglie e rispettare i limiti di spesa per libri di testo, non è stato possibile selezionare un'ulteriore testo di ambito commerciale o turistico adeguato alle necessità del corso. I materiali sono stati pertanto forniti dalla docente)

3. Criteri e strumenti di valutazione

La valutazione ha tenuto conto non solo dei risultati delle prove svolte ma anche dell'impegno profuso, della partecipazione, della progressione degli allievi rispetto ai livelli di partenza, della capacità di lavorare in team, dello spirito di collaborazione e del rispetto delle regole e delle scadenze.

Le Verifica sono state di diversa natura e tipologia:

Pratiche e orali in modo contestuale (es Presentazione slide con Appl appropriati e relazione in pubblico/classe)

Questionari/Prove strutturate o semistrutturate, prove pratiche, scritte e orali.

Simulazione prova orale Esame Stato.

(Si fa riferimento a quanto indicato nel PTOF e ai verbali Riunioni Disciplinari)

4.Obiettivi raggiunti

Gli obiettivi (conoscenze e competenze) prefissati, sono stati raggiunti con un buono grado di completezza, da quasi tutti i ragazzi.

La classe ha dimostrato interesse per le proposte didattiche, attenzione e partecipazione; l'impegno individuale si è rivelato continuo e nel rispetto dei termini di consegna concordati (es per le esercitazioni sommative pratiche/scritte)

Si distingue un gruppo di studenti con solida e approfondita conoscenza della disciplina, che ha lavorato in modo proficuo, con atteggiamento consapevole e un grado di maturità apprezzabile.

Solo un piccolo gruppo invece presenta una preparazione non approfondita.

L'effettivo svolgimento delle attività è stato subordinato alle competenze pregresse, ai bisogni individuali e alla risposta degli allievi alle diverse sollecitazioni didattiche.

Disciplina	RELIGIONE
Docente	MILENA SUZZI
Ore settimanali	1
Libro di testo adottato	CONSIGLIATO "SULLA TUA PAROLA"

1. Contenuti

La programmazione della Religione Cattolica qui delineata si è inserita nei seguenti assi culturali indicati dal DM 139\2007; l'Asse dei linguaggi; l'Asse storico-sociale. Ricerca a gruppi sulle varie religioni nel mondo: conoscenza: nome, fondatore, origine, libro\i sacri, principi morali, città sante, riti e festività. I diritti dei bambini nel mondo Visione film "Parada" in preparazione allo spettacolo teatrale del nostro Istituto sulla figura di Miloud Oukili e dei boskettari bambini dei boschi che vivono nei canali sotterranei di Bucarest. Riflessione sulla tragedia della discoteca a Corinaldo. Giornata della memoria: visione film "Ogni cosa è illuminata" Le leggi razziali la storia di Grazia Fiorentino e di Amedeo Ruggi. Laboratorio migranti: la storia del ragazzo quattordicenne del Mali con la pagella cucita nella giacca. Giornata per la vita: lettura messaggio della CEI "E' vita, è futuro". La questione ambientale, l'impegno per la casa comune che è la terra I cambiamenti climatici. Conoscenza dell'attivista svedese candidata al premio Nobel per la pace, Greta Thunberg e del suo discorso alla Cop 24 in Polonia. Lettura lettera del capo indiano Seattle al Presidente degli Stati Uniti d'America Franklin Pierce (1854). Visione spettacolo teatro civile "La scelta" di Marco Cortesi e Mara Moschini. I sette ingredienti per fare la guerra e quelli per far scoppiare la pace. Riflessioni sulla guerra "inutile strage". La lettera della tregua di Natale 1914. Visita al Monastero di Clausura di Imola per conoscere la vita consacrata contemplativa.

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

L'unica ora settimanale, unita alla necessità di sviluppare didattiche alternative per gli allievi che si avvalgono dell'IRC, ha portato ad utilizzare quasi sempre la LIM e le fotocopie di approfondimento per gli argomenti proposti al fine di stimolare la partecipazione e l'interesse della classe. Inoltre si sono effettuate visite fuori dalla scuola per conoscere e comprendere la realtà religiosa presente nel nostro territorio.

3. Criteri e strumenti di valutazione

L'insegnamento della religione cattolica richiede un giudizio e non un voto numerico finale Il criterio adottato è il seguente, definizione dei livelli:
 (sulla base dell'impegno e interesse mostrato e delle competenze acquisite) Moltissimo (10): Impegno ed interesse costanti, competenze acquisite in modo sicuro e capacità di rielaborazione personale. Moltissimo (9-8): Impegno ed interesse costanti, competenze raggiunte in modo completo, capacità di elaborazione autonoma delle conoscenze ancora in via di sviluppo. Molto (7): Impegno ed interesse abbastanza costanti, discreta acquisizione delle competenze, Sufficiente (6) Scarso impegno e scarso interesse unito a un comportamento passivo e anche non positivo all'interno del gruppo classe.

4. Obiettivi raggiunti L'insegnamento della religione cattolica mira ad arricchire la formazione globale della persona con un particolare riferimento agli aspetti spirituali ed etici dell'esistenza. Aiuta a decifrare il contesto storico, culturale e umano della società per la costruzione della convivenza umana. Nell'attuale contesto multiculturale, soprattutto del nostro istituto professionale, gli obiettivi sia generali che specifici sono stati indirizzati nello sforzo comune di far dialogare tradizioni culturali e religiose diverse. Porsi domande sul senso della vita, della morte, del bene e del male, il valore delle relazioni interpersonali, dell'affettività e della famiglia, della coscienza, della libertà, della pace e della difesa e cura dell'ambiente e del nostro pianeta.

Nella classe quinta C, si è puntato sul confronto critico e su una riflessione approfondita sui temi sociali e d'attualità. Si è raggiunta anche una buona partecipazione e una piena integrazione dell'allieva con obiettivi differenziati che ha seguito la programmazione della classe.

Disciplina	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE
Docente	MARIA BEATRICE CAMBIUCCI
Ore settimanali	2
Libro di testo adottato	DISPENSE, SCHEDE
Classe	5C

1. Contenuti:

- Giochi di squadra codificati: fondamentali individuali del basket (tiro, palleggio, passaggio, finte, marcamento, rimbalzo) e fondamentali di squadra (dai e vai, dai e segui, 2vs1, 5vs5); fondamentali individuali della pallavolo (palleggio, alzata, battuta, schiacciata e copertura, muro, bagher, ricezione e copertura del muro) e fondamentali di squadra (alzatore in posto 3 tutti a turno e attacco in terzo tempo dalle ali, ricezione a doppia W); fondamentali individuali di calcetto (tiro, slalom, finte, tiri in porta) e fondamentali di squadra; lacrosse con i referenti locali tecniche di base (utilizzo della stecca, tecnica di passaggio, tecnica di ricezione, tecnica di ground ball, tecnica di lancio, simulazione del gioco 1vs1, 1vs2, 2vs2); 28 alunni hanno partecipato al torneo d'istituto di beach volley presso lo stabilimento balneare Dolce Lucia di Marina di Ravenna.
- Le capacità condizionali: la forza definizione e classificazione delle contrazioni muscolari, i fattori che determinano la forza, forza assoluta e forza relativa, modalità di espressione della forza, teoria dei test per valutare la forza degli arti inferiori, arti superiori e la muscolatura addominale, metodi di allenamento della forza (carico naturale, con sovraccarichi, metodo isometrico, metodo piramidale, circuit training, body building e power training), i test per valutare la forza degli arti inferiori, arti superiori e la muscolatura addominale, esercizi di opposizione a coppie, 1vs1 con materassone, gioco a squadra "spinta del materasso", lavoro di tonificazione con la palla medica a coppie, tonificazione degli arti superiori e inferiori con piccoli e grandi attrezzi
- L'apparato scheletrico: funzione, tipi di ossa funzione dell'astragalo
- Doping: definizione.

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi.

Metodo deduttivo (lezione dialogata e metodo analitico), metodo induttivo (per livelli, metodo globale); i mezzi utilizzati corrispondono ai piccoli e grandi attrezzi presenti in palestra. Gli spazi sono stati i campi di gioco della palestra Cavina, gli spazi esterni che circondano la palestra, la sala pesi del Paolini, la spiaggia dello stabilimento balneare Dolce Lucia di Marina di Ravenna; per quanto riguarda i tempi ogni argomento è stato sviluppato in quattro lezioni ognuna di due ore consecutive

3. Criteri e strumenti di valutazione

La docente ha tenuto conto dei progressi raggiunti dall'alunno considerando la sua situazione di partenza, l'impegno e l'interesse dimostrati dall'alunno, la puntualità e la diligenza nell'assolvere gli impegni, l'attitudine alla collaborazione e alla rielaborazione autonoma; gli strumenti di valutazione sono stati prove pratiche e/o teoriche in simulazione operativa o anche in forma scritta, griglie di valutazione fornite di indicatori di osservazione.

4. Obiettivi raggiunti

Gli obiettivi educativi e trasversali possono considerarsi raggiunti, in virtù del clima positivo in cui si è svolta l'attività didattica quotidiana e della partecipazione al dialogo educativo che è stata positiva anche se differenziata a seconda della personalità dei singoli studenti. In riferimento al curriculum quinquennale di scienze motorie si declinano le seguenti competenze disciplinari dalle quali scaturiscono gli obiettivi raggiunti:

- favorire l'abitudine alla pratica motoria come personale stile di vita anche in ambienti diversificati (punti 1,5) la maggior parte degli studenti ha sviluppato questa competenza raggiungendo un livello ottimo, un piccolo gruppo di studenti ha raggiunto un livello medio e sufficiente.
- acquisire nuovi comportamenti, procedure e schemi motori con possibilità di transfer in ambienti e situazioni diversificate, per la prevenzione e la tutela della salute e per adattarsi alla quotidianità in modo adeguato (punti 2, 6) la maggior parte degli studenti ha sviluppato questa competenza raggiungendo un livello ottimo, un piccolo gruppo di studenti ha raggiunto un livello medio e sufficiente.
- sapersi relazionare con l'altro e nel gruppo (punti 3, 4) la maggior parte degli studenti ha sviluppato questa competenza raggiungendo un livello ottimo, un piccolo gruppo di studenti ha raggiunto un livello buono e sufficiente.

Disciplina	ITALIANO
Docente	ZUFFI MARINA
Ore settimanali	4
Libro di testo adottato	Paolo Di Sacco, <i>Chiare lettere 3</i> , Bruno Mondadori

1.Contenuti

IL SECONDO OTTOCENTO

Raccordo storico

Il Positivismo: la nuova immagine della scienza, l'idea di progresso, la filosofia del Positivismo, l'evoluzione naturale secondo Darwin.

Il Naturalismo francese: un metodo scientifico per la letteratura.

Il Verismo: caratteri generali del movimento e confronto con il Naturalismo.

GIOVANNI VERGA: la vita, le opere giovanili, la conversione al Verismo e le idee fondamentali. La delusione post-unitaria. Il problema della lingua. Confronto fra Manzoni e Verga. Le opere giovanili, periodo siciliano, fiorentino e milanese. La poetica verghiana.

Lecture: *Rosso Malpelo, La lupa, Cavalleria rusticana, La roba.*

I Malavoglia: caratteri generali dell'opera, la struttura narrativa.

Lecture dei brani antologizzati dal libro di testo: La fiumana del progresso-La famiglia Toscano-

Il progresso ad Aci Trezza- L'addio alla casa del Nespolo

Mastro-don Gesualdo: caratteri generali dell'opera

Lecture dei brani antologizzati dal libro di testo. La morte di Gesualdo

La crisi del Positivismo: Freud, Nietzsche, Einstein (cenni).Il Relativismo

IL DECADENTISMO

I Simbolisti francesi: la poetica, lo stile di vita, la visione della realtà, le novità dello stile e dei contenuti.

Lecture: C. Baudelaire, *Corrispondenze – Spleen – L'albatros*

A. Rimbaud, *Vocali, La lettera del veggente*

Le Avanguardie: concetto di avanguardia e principali movimenti italiani ed europei.

Il Futurismo: caratteri generali.

Lecture: F.T. Marinetti, *Il Manifesto del Futurismo.*

A. Palazzeschi, *E lasciatemi divertire*

GABRIELE D'ANNUNZIO: la vita, l'esperienza di guerra. La poetica dannunziana: estetismo, superomismo, panismo. Le opere principali.

I romanzi: *Il piacere e Le vergini delle rocce*, lecture dei brani antologizzati.

Le opere in versi: *Le laudi, Alcyone*. Lecture: *La pioggia nel pineto.*

L'ultima stagione dannunziana: *Notturmo*,.

GIOVANNI PASCOLI: la vita, il percorso delle opere, la poetica e i temi, lo stile e le tecniche espressive.

Lecture: da *Il fanciullino*, brani antologizzati.

da *Myricae*, *Arano*, *Novembre*, *Temporale*, *Il tuono*, *Il lampo*, *X agosto*

da *Canti di Castelvecchio*, *La mia sera*, *Il gelsomino notturno*, *La cavalla storna*.

Cenni al poemetto *Italy*: il tema dell'emigrazione e lo sperimentalismo linguistico.

La narrativa del Novecento: caratteri generali

ITALO SVEVO: la vita e il contesto culturale. La formazione e le idee. La poetica. Il percorso delle opere. Il romanzo psicoanalitico. Svevo- Joyce

Lecture: da *La coscienza di Zeno*, brani antologizzati.

LUIGI PIRANDELLO: la vita, le idee e la poetica. Relativismo ed umorismo. I temi pirandelliani (Contrasto fra forma e vita – Il dramma dello stato civile – La follia – contrasto fra illusione e realtà- Il teatro nel teatro) - Le opere: le novelle, i romanzi, il teatro.

Lecture: da *L'umorismo*, *Esempi di umorismo*

da *Novelle per un anno*, *Il treno ha fischiato*

da *Il fu Mattia Pascal*, brani antologizzati

da *Uno, nessuno e centomila*, brani antologizzati

da *Sei personaggi in cerca d'autore*, brani antologizzati

La poesia del Novecento: caratteri generali.

GIUSEPPE UNGARETTI: la vita, le opere, le tematiche.

Lecture: da *L'allegria*, *Il porto sepolto*, *I fiumi*, *San Martino del Carso*, *Veglia*, *Fratelli*, *Sono una Creatura*, *Soldati*.

da *Sentimento del tempo*, *La madre*

UMBERTO SABA: la vita, l'opera, le tematiche.

Lecture: da *Il canzoniere*, *A mia moglie*, *Ritratto della mia bambina*, *Ulisse*.

L'Ermetismo: caratteri generali.

EUGENIO MONTALE: la vita, le opere e i temi, la poetica e lo stile.

Lecture: da *Ossia di seppia*, *Non chiederci la parola*, *Merigiare pallido e assorto*, *Spesso il male di vivere ho incontrato*.

Da *Satura*, *Ho sceso, dandoti il braccio, almeno un milione di scale*

Il Neorealismo (cenni)

PRIMO LEVI: la vita

Lecture: da *Se questo è un uomo*, *Sul fondo*.

Temi interdisciplinari: La famiglia, Il lavoro, La guerra, La propaganda.

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Le metodologie utilizzate sono state in particolare discussioni guidate, lettura e analisi di testi, lezioni frontali, classe capovolta con realizzazione da parte degli studenti di power point ; i mezzi utilizzati sono stati il libro di testo, fotocopie, video, lim. Le lezioni si sono svolte in un'aula dotata di Lim.

3. Criteri e strumenti di valutazione

La valutazione ha seguito i criteri comuni espressi nel PTOF. In particolare si sono valutate le abilità di produzione, sia orale che scritta, e di comprensione testuale. Le verifiche scritte hanno riguardato tutte le tipologie della prima prova d'esame. Si è inoltre valutata la partecipazione alle attività proposte. La valutazione sommativa e formativa, ha tenuto conto del raggiungimento degli obiettivi, delle competenze e delle conoscenze acquisite, dell'impegno e dei miglioramenti avvenuti rispetto alla situazione di partenza.

Sono state svolte le simulazioni ministeriali di prima prova.

4. Obiettivi raggiunti

Tutta la classe è in grado di comprendere testi narrativi, poetici e argomentativi non particolarmente complessi. Per quanto riguarda le abilità di scrittura sono da segnalare alcuni casi per i quali permangono ancora difficoltà nella produzione di testi, sia per quanto riguarda la tipologia analisi del testo letterario che argomentativo. La correttezza formale risulta comunque quasi sempre sufficiente. Per diversi alunni la capacità di argomentare resta scarsa e superficiale. Carente in alcuni alunni anche la capacità di operare collegamenti; tali difficoltà sono da imputare non tanto ad una mancata comprensione della metodologia da adottare, quanto ad una scarsa padronanza della lingua scritta e ad una carenza lessicale, dovuti ad una scarsissima abitudine alla lettura.

Disciplina	STORIA
Docente	ZUFFI MARINA
Ore settimanali	2
Libro di testo adottato	V. Calvani, <i>Una storia per il futuro, vol.3</i> , Mondadori Education

1. Contenuti

La *Belle époque*: mutamenti e sviluppo.

L'età giolittiana.

Verso la Prima guerra mondiale: situazione economico-politico europea.

La Prima guerra mondiale.

Conseguenze della Grande guerra.

La Rivoluzione russa e il totalitarismo di Stalin.

Il fascismo.

La crisi del '29.

Il nazismo.

La situazione politica europea prima della Seconda guerra mondiale.

La Seconda guerra mondiale.

L'Italia durante la Seconda guerra mondiale. La Resistenza.

Il mondo nel dopoguerra.

La guerra fredda (cenni)

L'Italia della ricostruzione

La globalizzazione

Temi interdisciplinari: La guerra, Il lavoro, La famiglia, La propaganda, L'emigrazione, I partiti di massa, Donne e politica, Le crisi finanziarie e le banche, Il razzismo, La legislazione sociale.

2. Metodologie, mezzi, spazi, tempi

Le metodologie utilizzate sono state in particolare discussioni guidate, lettura e analisi di testi, lezioni frontali, classe capovolta; i mezzi utilizzati sono stati il libro di testo, fotocopie, video, lim. Le lezioni si sono svolte in un aula dotata di Lim. La docente ha realizzato e fornito agli studenti mappe concettuali e ppt relativi alle tematiche affrontate

3. Criteri e strumenti di valutazione

La valutazione ha seguito i criteri comuni espressi nel PTOF. Le verifiche sono state sia orali che scritte. Si è valutata la precisione terminologica, la capacità di sapersi orientare nel tempo e nelle tematiche affrontate nonché la capacità di effettuare collegamenti con altre discipline.

4. Obiettivi raggiunti

Quasi tutti gli studenti hanno raggiunto una conoscenza accettabile dei contenuti generali e utilizzano sufficientemente il lessico specifico della disciplina.

Sono in grado di orientarsi nella storia novecentesca riconoscendone gli eventi principali.

Alcuni sono in grado di collegare al presente gli eventi del passato.

GRIGLIE DI CORREZIONE

GRIGLIA DI CORREZIONE DELLA PRIMA PROVA: TIPOLOGIA A			
INDICATORI	DESCRITTORI GENERALI (MAX 60 pt)	PUNTEGGIO	PUNTI
Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	1) Ideazione e organizzazione del testo efficaci e adeguata articolazione degli argomenti 2) Testo articolato in maniera chiara e ordinata 3) Alcune sezioni del testo non sono disposte secondo l'ordine corretto, ma nel complesso il testo risulta ordinato 4) Testo poco articolato 5) Testo per nulla articolato, disordinato	(9 - 10) (7 - 8) (5 - 6) (3 - 4) (2 - 0)	
Coesione e coerenza testuali	1) Testo ben articolato, utilizzo appropriato e vario dei connettivi 2) Testo coerente e coeso 3) Testo per lo più coerente e coeso, anche se schematico 4) Testo coerente, imprecisioni nell'utilizzo dei connettivi testuali 5) Testo non coerente, disordinato e poco coeso	(9 - 10) (7 - 8) (5 - 6) (3 - 4) (2 - 0)	
Ricchezza e padronanza lessicale	1) Lessico ricco e adeguato al registro comunicativo 2) Qualche imprecisione lessicale, uso sempre adeguato del registro comunicativo 3) Qualche imprecisione lessicale, uso non sempre adeguato del registro comunicativo 4) Gravi e/o frequenti imprecisioni lessicali, uso di registri comunicativi	(5) (4) (2 - 3) (0 - 1)	
Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi)	1) Elaborato grammaticalmente corretto 2) Forma complessivamente corretta dal punto di vista grammaticale 3) Imprecisioni lievi e non eccessivamente frequenti 4) Presenza di alcuni errori formali 5) Gravi, diffusi e frequenti errori formali	(9 - 10) (7 - 8) (5 - 6) (3 - 4) (2 - 0)	
Uso corretto ed efficace della punteggiatura	1) Utilizzo efficace della punteggiatura 2) Punteggiatura non sempre adeguata 3) Uso scorretto della punteggiatura	(5) (4 - 3) (2 - 0)	
Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	1) Conoscenze approfondite, riferimenti culturali ricchi e significativi 2) Conoscenze e riferimenti culturali essenziali 3) Conoscenze e riferimenti culturali modesti 4) Conoscenze e riferimenti culturali superficiali 5) Conoscenze e riferimenti culturali assenti o inadeguati	(9 - 10) (7 - 8) (4 - 6) (2 - 3) (0 - 1)	
Espressione di giudizi critici e valutazioni personali	1) Efficace formulazione di giudizi critici 2) Adeguata formulazione di giudizi critici 3) Giudizi critici poco coerenti 4) Giudizi critici modesti e poco adeguati 5) Giudizi critici non presenti	(9 - 10) (7 - 8) (4 - 6) (2 - 3) (0 - 1)	

INDICATORI	DESCRITTORI SPECIFICI (MAX 40 pt)	PUNTEGGIO	PUNTI
Rispetto dei vincoli posti nella consegna	1) Consegne e vincoli pienamente rispettati 2) Consegne e vincoli adeguatamente rispettati 3) Consegne e vincoli scarsamente rispettati 4) Vincoli rispettati solo in parte 5) Rispetto dei vincoli impreciso e frammentario	(9 - 10) (7 - 8) (5 - 6) (2 - 4) (2 - 0)	
Capacità di comprendere il testo nel suo senso complessivo e nei suoi snodi tematici e stilistici	1) Comprensione approfondita e completa 2) Comprensione globale corretta ma non approfondita 3) Comprensione parziale con qualche imprecisione 4) Comprensione quasi del tutto errata o parziale	(9 - 10) (7 - 8) (4 - 6) (0 - 3)	
Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica (se richiesta)	1) Analisi completa, coerente e precisa 2) Analisi sufficientemente corretta e adeguata con alcune imprecisioni 3) Analisi stilistica non sempre approfondita 4) Analisi errata o incompleta degli aspetti contenutistici e formali, molte imprecisioni	(9 - 10) (7 - 8) (4 - 6) (3 - 0)	
Interpretazione corretta e articolata del testo	1) Interpretazione e contestualizzazione corrette e ricche di riferimenti culturali 2) Interpretazione e contestualizzazione sostanzialmente corrette 3) Interpretazione e contestualizzazione complessivamente parziali e imprecise 4) Interpretazione quasi del tutto errata	(9 - 10) (7 - 8) (4 - 6) (0 - 3)	
NOME _____		VOTO	

NB. Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento).

+

GRIGLIA DI CORREZIONE DELLA PRIMA PROVA: TIPOLOGIA B			
INDICATORI	DESCRITTORI GENERALI (MAX 60 pt)	PUNTEGGIO	PUNTI
Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	1) Ideazione e organizzazione del testo efficaci e adeguata articolazione degli argomenti 2) Testo articolato in maniera chiara e ordinata 3) Organizzazione adeguata degli argomenti attorno ad un'idea di fondo 4) Organizzazione degli argomenti inadeguata e/o disomogenea 5) Scelta degli argomenti scarsamente pertinente alla traccia	(9 -10) (7 - 8) (5 - 6) (3 - 4) (2 - 0)	
Coesione e coerenza testuali	1) Testo ben articolato, utilizzo appropriato e vario dei connettivi 2) Testo coerente e coeso 3) Testo per lo più coerente e coeso, anche se schematico 4) Testo coerente, imprecisioni nell'utilizzo dei connettivi logici 5) Testo non coerente, disordinato e poco coeso	(9 -10) (7 - 8) (5 - 6) (3 - 4) (2 - 0)	
Ricchezza e padronanza lessicale	1) Lessico ricco e adeguato al registro comunicativo 2) Qualche imprecisione lessicale, uso sempre adeguato del registro comunicativo 3) Qualche imprecisione lessicale, uso non sempre adeguato del registro comunicativo 4) Gravi e/o frequenti imprecisioni lessicali, uso di registri comunicativi	(5) (4) (2 - 3) (0 - 1)	
Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi)	1) Elaborato grammaticalmente corretto 2) Forma complessivamente corretta dal punto di vista grammaticale 3) Imprecisioni lievi e non eccessivamente frequenti 4) Presenza di alcuni errori formali 5) Gravi, diffusi e frequenti errori formali	(9 -10) (7 - 8) (5 - 6) (3 - 4) (2 - 0)	
Uso corretto ed efficace della punteggiatura	1) Utilizzo efficace della punteggiatura 2) Punteggiatura non sempre adeguata 3) Uso scorretto della punteggiatura	(5) (4 - 3) (2 - 0)	
Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	1) Conoscenze approfondite, riferimenti culturali ricchi e significativi 2) Conoscenze e riferimenti culturali essenziali 3) Conoscenze e riferimenti culturali modesti 4) Conoscenze e riferimenti culturali superficiali 5) Conoscenze e riferimenti culturali assenti o inadeguati	(9 -10) (7 - 8) (4 - 6) (2 - 3) (0 - 1)	
Espressione di giudizi critici e valutazioni personali	1) Efficace formulazione di giudizi critici 2) Adeguata formulazione di giudizi critici 3) Giudizi critici poco coerenti 4) Giudizi critici modesti e poco adeguati 5) Giudizi critici non presenti	(9 -10) (7 - 8) (4 - 6) (2 - 3) (0 - 1)	

+

INDICATORI	DESCRITTORI SPECIFICI (MAX 40 pt)	PUNTEGGIO	PUNTI
Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto	1) Individuazione di tesi e argomentazioni completa, corretta e approfondita 2) Adeguata individuazione degli elementi fondamentali del testo argomentativo 3) Individuazione parziale di tesi e argomentazioni 4) Tesi non individuata o non compresa, argomentazioni parzialmente riconosciute 5) Mancato riconoscimento di tesi e argomentazioni	(13-15) (10 -12) (7 - 9) (4 - 6) (0 - 3)	
Capacità di sostenere con coerenza un percorso <u>ragionativo</u> adoperando connettivi pertinenti	1) Argomentazione efficace con organizzazione incisiva del ragionamento, utilizzo di connettivi diversificati e appropriati 2) Ragionamento articolato con utilizzo adeguato dei connettivi 3) Articolazione del ragionamento non sempre efficace, alcuni connettivi inadeguati 4) Articolazione del ragionamento non efficace, utilizzo errato dei connettivi 5) Ragionamento non coerente, caratterizzato da un uso non corretto dei connettivi	(14-15) (10 -13) (6 - 9) (3 - 5) (0 - 2)	
Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione	1) Ricchezza di riferimenti culturali a sostegno delle argomentazioni, documentati con citazioni 2) Riferimenti culturali adeguati e congruenti a sostegno della tesi 3) Riferimenti culturali a sostegno della tesi parzialmente congruenti 4) Riferimenti inadeguati, citazioni inappropriate e/o scorrette 5) Riferimenti culturali errati e non congruenti per sostenere la tesi	(9 - 10) (7 - 8) (4 - 6) (2 - 3) (0 - 1)	
NOME _____		VOTO _____	

NB. Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento).

GRIGLIA DI CORREZIONE DELLA PRIMA PROVA: TIPOLOGIA C			
INDICATORI	DESCRITTORI GENERALI (MAX 60 pt)	PUNTEGGIO	PUNTI
Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	1) Ideazione e organizzazione del testo efficaci e adeguata articolazione degli argomenti	(9-10)	
	2) Testo articolato in maniera chiara e ordinata	(7-8)	
	3) Organizzazione adeguata degli argomenti attorno ad un'idea di fondo	(5-6)	
	4) Organizzazione degli argomenti inadeguata e/o disomogenea	(3-4)	
	5) Scelta degli argomenti scarsamente pertinente alla traccia	(2-0)	
Coesione e coerenza testuali	1) Testo ben articolato, utilizzo appropriato e vario dei connettivi	(9-10)	
	2) Testo coerente e coeso	(7-8)	
	3) Testo per lo più coerente e coeso, anche se schematico	(5-6)	
	4) Testo coerente, imprecisioni nell'utilizzo dei connettivi logici	(3-4)	
	5) Testo non coerente, disordinato e poco coeso	(2-0)	
Ricchezza e padronanza lessicale	1) Lessico ricco e adeguato al registro comunicativo	(5)	
	2) Qualche imprecisione lessicale, uso sempre adeguato del registro comunicativo	(4)	
	3) Qualche imprecisione lessicale, uso non sempre adeguato del registro comunicativo	(2-3)	
	4) Gravi e/o frequenti imprecisioni lessicali, uso di registri comunicativi	(0-1)	
Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi)	1) Elaborato grammaticalmente corretto	(9-10)	
	2) Forma complessivamente corretta dal punto di vista grammaticale	(7-8)	
	3) Imprecisioni lievi e non eccessivamente frequenti	(5-6)	
	4) Presenza di alcuni errori formali	(3-4)	
	5) Gravi, diffusi e frequenti errori formali	(2-0)	
Uso corretto ed efficace della punteggiatura	1) Utilizzo efficace della punteggiatura	(5)	
	2) Punteggiatura non sempre adeguata	(4-3)	
	3) Uso scorretto della punteggiatura	(2-0)	
Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	1) Conoscenze approfondite, riferimenti culturali ricchi e significativi	(9-10)	
	2) Conoscenze e riferimenti culturali essenziali	(7-8)	
	3) Conoscenze e riferimenti culturali modesti	(4-6)	
	4) Conoscenze e riferimenti culturali superficiali	(2-3)	
	5) Conoscenze e riferimenti culturali assenti o inadeguati	(0-1)	
Espressione di giudizi critici e valutazioni personali	1) Efficace formulazione di giudizi critici	(9-10)	
	2) Adeguata formulazione di giudizi critici	(7-8)	
	3) Giudizi critici poco coerenti	(4-6)	
	4) Giudizi critici modesti e poco adeguati	(2-3)	
	5) Giudizi critici non presenti	(0-1)	
INDICATORI	DESCRITTORI SPECIFICI (MAX 40 pt)	PUNTEGGIO	PUNTI
Pertinenza del testo rispetto alla traccia	1) Efficace sviluppo della traccia	(9-10)	
	2) Elaborato adeguato alle consegne della traccia	(7-8)	
	3) Elaborato parzialmente pertinente alla traccia	(4-6)	
	4) Elaborato non pertinente alla traccia	(0-3)	
Coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione	1) Titolo ed eventuale <u>paragrafazione</u> coerenti alla traccia	(5)	
	2) Titolo pertinente alla traccia ed eventuale <u>paragrafazione</u> non sempre efficace	(3-4)	
	3) Titolo generico o collegato solo in parte al messaggio centrale; eventuale <u>paragrafazione inefficiente</u>	(2)	
	4) Titolo inadeguato, consegne disattese ed eventuale <u>paragrafazione scorretta</u>	(1-0)	
Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione	1) Esposizione chiara ed efficace, ottimo uso di linguaggi e registri specifici	(15)	
	2) Esposizione complessivamente chiara e lineare	(13-14)	
	3) Esposizione non sempre chiara, nessi logici talvolta inadeguati	(9-12)	
	4) Esposizione non sempre lineare e ordinata, ma senza che questo pregiudichi la comprensione del messaggio	(6-8)	
	5) Esposizione poco ordinata e non lineare, che compromette in parte o totalmente la comprensione del messaggio	(0-5)	
Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	1) Ottima padronanza dell'argomento, ricchezza di riferimenti culturali frutto di conoscenze personali o di riflessioni con collegamenti interdisciplinari	(9-10)	
	2) Conoscenze e riferimenti culturali essenziali e corretti	(7-8)	
	3) Conoscenze e riferimenti culturali parzialmente corretti	(4-6)	
	4) Conoscenze e riferimenti culturali prevalentemente errati e non pertinenti	(0-3)	
NOME _____		VOTO	

NB. Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento).]

Griglia di valutazione della Seconda Prova di Esame di Stato di Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali			
Cognome..... Nome Classe			
Indicatori di prestazione	Descrittori di livello di prestazione	Punteggio	Punteggio realizzato
Conoscenza dei nuclei fondanti della disciplina e corretta analisi, identificazione e interpretazione dei dati	Avanzato: coglie in modo corretto e completo le richieste della traccia, i dati e i vincoli in essa presenti, evidenziando una conoscenza approfondita dei nuclei tematici proposti.	5	
	Intermedio: coglie in modo prevalentemente corretto e completo le richieste della traccia, i dati e i vincoli in essa presenti, evidenziando una conoscenza discretamente approfondita dei nuclei tematici proposti.	4	
	Base: coglie le richieste della traccia, i dati e i vincoli in essa presenti nei loro aspetti essenziali, anche se non sempre in modo corretto o completo, evidenziando comunque una conoscenza sufficientemente approfondita dei nuclei tematici proposti.	3	
	Base non raggiunto: coglie in modo parziale e/o lacunoso le richieste della traccia, i dati e i vincoli in essa presenti, evidenziando una conoscenza insufficiente o nulla dei nuclei tematici proposti.	0-2	
Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento al corretto uso delle metodologie tecniche-professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo	Avanzato: utilizza con padronanza le metodologie tecniche-professionali e i procedimenti di calcolo richiesti dalla traccia in tutte le sue parti e procede con solide competenze alla proposta di soluzioni corrette e motivate	7	
	Intermedio: utilizza con padronanza molte delle metodologie tecniche-professionali e dei procedimenti di calcolo richiesti dalla traccia e procede alla proposta di soluzioni prevalentemente corrette e motivate	5-6	
	Base: utilizza le metodologie tecniche-professionali di base e i procedimenti di calcolo richiesti dalla traccia, anche se talvolta in modo parziale o non corretto e procede alla proposta di soluzioni non sempre corrette o pertinenti	4,5	
	Base non raggiunto: non è in grado di utilizzare adeguatamente le metodologie tecniche-professionali di base e i procedimenti di calcolo richiesti dalla traccia e procede alla proposta di soluzioni errate e/o incomplete o non propone soluzioni	0-4	
Completezza dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari	Avanzato: realizza un elaborato completo e rispetta i vincoli e i parametri della traccia	5	
	Intermedio: realizza un elaborato per lo più completo e rispetta la maggior parte dei vincoli e dei parametri della traccia	4	
	Base: realizza un elaborato che rispetta in modo essenziale i vincoli e i parametri della traccia, con qualche omissione o lacuna	3	
	Base non raggiunto: realizza un elaborato incompleto o fortemente lacunoso e/o che non rispetta i vincoli e i parametri della traccia	0-2	
Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità	Avanzato: utilizza correttamente il linguaggio specifico della disciplina ed evidenzia capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni in tutte le parti della trattazione, con osservazioni e soluzioni personali	3	
	Intermedio: utilizza il linguaggio specifico della disciplina in modo prevalentemente corretto ed evidenzia in diversi punti capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni in, eventualmente anche con con osservazioni e soluzioni personali	2	
	Base: utilizza il linguaggio base specifico della disciplina ed evidenzia capacità basilari di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, con osservazioni e soluzioni non sempre pertinenti o corrette	1,5	
	Base non raggiunto: utilizza il linguaggio specifico della disciplina in modo non corretto o improprio o non è in grado di utilizzare tale linguaggio. Evidenzia limitate capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni o non è in grado di argomentare, collegare e sintetizzare le informazioni	0-1	
Punteggio totale			

SIMULAZIONI PRIMA E SECONDA PROVA

Per Italiano sono state svolte le due prove ministeriali.

Per TSPC si allegano: prima simulazione proposta dal docente.

seconda simulazione ministeriale con seconda parte a cura del docente.

PRIMA SIMULAZIONE SECONDA PROVA ESAME DI STATO 2018-2019

DATA: 28/02/2019

CANDIDATO: _____

SECONDA PARTE (2 ore)

Il candidato svolga due dei quesiti proposti:

1. Nelle imprese industriali, le immobilizzazioni rappresentano, spesso, la voce patrimoniale più significativa sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo. Il candidato, dopo averne illustrato la classificazione, si soffermi sugli indicatori di bilancio che evidenziano la sostenibilità degli investimenti effettuati e le correlazioni con le fonti di finanziamento. [L]
[SEP]
2. La leva finanziaria può essere usata dalle imprese per massimizzare i profitti, ma il ricorso a tale strumento presenta elevati rischi legati a possibili, quanto repentini, mutamenti delle condizioni di mercato. Il candidato esponga, con opportuni esempi numerici, le condizioni che determinano una convenienza nella scelta dello strumento ed i possibili rischi per l'azienda. [L]
[SEP]
3. Con riferimento ad una azienda di produzione tessile, il candidato calcoli e rappresenti graficamente il punto di equilibrio della produzione, prevista per l'anno successivo, dei jeans modello Wap. A tal fine consideri che i costi variabili unitari di produzione sono stimati pari a € 9,00, i costi fissi imputabili alla produzione sono valutati in € 180.000,00 ed il prezzo di vendita unitario ipotizzato è di € 33,00. Calcoli, infine, la produzione necessaria ad assicurare un utile lordo di € 60.000,00. [L]
[SEP]
4. Le scritture di assestamento svolgono un ruolo fondamentale nella contabilità aziendale. Dopo aver commentato questa affermazione, descrivi le tipologie di tali scritture e completa la trattazione con un esempio pratico di rilevazione in partita doppia.

SECONDA SIMULAZIONE SECONDA PROVA ESAME DI STATO 2018-2019

DATA: 02/04/2019

CANDIDATO: _____

SECONDA PARTE (2 ore)

L'impresa *Tecnosindsrl* produce macchine per il movimento terra, che vende per il 90% sul mercato italiano.

Alla fine dell'esercizio n la *Tecnosind* presenta il seguente Conto economico civilistico:

Conto economico dell'esercizio n

A) Valore della produzione	
ricavi delle vendite e delle prestazioni	18.500.000
variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	412.000
incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	604.000
altri ricavi e proventi	67.200
Totale A - Valore della produzione	19.583.200
B) Costi della produzione	
per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	8.971.305
per servizi	3.300.000
per godimento di beni di terzi	1.890.000
per il personale:	
• salari e stipendi	1.510.000
• oneri sociali	483.000
• trattamento di fine rapporto	105.695
ammortamenti e svalutazioni:	
• ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	715.000
• ammortamento delle immobilizzazioni materiali	1.874.000
• svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	23.512
variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-233.000
oneri diversi di gestione	47.000
Totale B - Costi della produzione	18.686.512
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	896.688

C) Proventi e oneri finanziari	
altri proventi finanziari	75.300
interessi e altri oneri finanziari	467.113
Totale C - Proventi e oneri finanziari	-391.813
<i>Risultato prima delle imposte (A - B - C)</i>	504.875
Imposte dell'esercizio	-216.974
Utile d'esercizio	287.901

Il candidato presenti il Conto economico a valore aggiunto (*e lo Stato patrimoniale rielaborato secondo criteri finanziari in forma sintetica - dati mancanti a scelta*) tenendo conto delle seguenti informazioni:

- la voce altri ricavi e proventi comprende plusvalenze straordinarie di 17.300 euro;
- la voce oneri diversi di gestione comprende minusvalenze ordinarie di 3.000 euro;
- il patrimonio netto è di 6.158.020 euro;
- il totale attività è di 11.196.400 euro;
- l'utile d'esercizio viene destinato a riserva per 27.901 euro, mentre il residuo viene distribuito ai soci;
- l'incidenza dei debiti a media lunga scadenza sul totale delle fonti di finanziamento è del 21%.

Il candidato, nel ruolo di responsabile amministrativo, presenti un breve report destinato al direttore generale con l'analisi del bilancio della *Tecnosindal* 31/12/n corredata dei principali indici economici. (*La parte riportata in corsivo è facoltativa*)

Successivamente il direttore della produzione della *Tecnosindriceve* da un fornitore polacco di materie prime la proposta di realizzare 1.100 unità di parti componenti del macchinario al prezzo di 480 euro il pezzo, comprensivo di materia prima necessaria. Attualmente la parte componente viene prodotta all'interno sostenendo i seguenti costi: materie prime 290.000 euro, manodopera diretta 180.000 euro, ammortamento macchinari 115.000 euro, altri costi fissi di reparto 75.000 euro. Il direttore della produzione valuta l'ipotesi di affidare la produzione del componente all'esterno, ritenendo che nel breve periodo il reparto dovrebbe rimanere chiuso e la manodopera potrebbe essere utilmente impiegata in altre attività.

Il candidato presenti il calcolo di convenienza economica dell'alternativa di produzione esterna rispetto alla situazione attuale e rediga un breve report destinato alla direzione generale da cui emergano alcune considerazioni a supporto della scelta.

Dati mancanti opportunamente scelti.