

Curriculum Vitae: Claudia Oliosi

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Da marzo 2010 ad oggi

EAPQ – ESPERTO DI AREA PROFESSIONALE QUALIFICA

Regione Emilia Romagna

- EAPQ - Esperto di Area Professionale Qualifica - Area Marketing – Qualifiche di Operatore del Punto Vendita e Tecnico della gestione del Punto Vendita.

Dal 2010 ad oggi

Docente

Enti di formazione regionali – *Regione Emilia Romagna e Veneto*

- Formazione in comunicazione e tecniche di vendita, Visual Merchandising, gestione del personale, gestione della clientela, organizzazione del magazzino e gestione del prodotto.

Da aprile 2009 a febbraio 2013

Gerente di Punto Vendita

Glenfield – via San Felice, Bologna

- Consulente di vendita alle top clients, fidelizzazione della clientela, gestione del prodotto; Visual merchandising.

Da gennaio 2008 a marzo 2008

Responsabile di Show Room

Betty Blu spa – via Viadagola 30 – Quarto Inferiore (BO)

- Organizzazione dello show room; gestione del prodotto; gestione clienti e fornitori. Organizzazione del magazzino.

Da gennaio 2008 a dicembre 2008

Responsabile di Punto Vendita

CristinaEffe – via San Felice - Bologna

- Organizzazione del punto vendita; gestione del prodotto e del magazzino, visual merchandising, vendita e fidelizzazione della clientela

Da febbraio 2006 a dicembre 2007

Area Manager Italia

Pinko spa – Fidenza (PR)

- Selezione, formazione e direzione del personale; organizzazione dei punti vendita; gestione del prodotto, visual merchandising.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2013 - 2014

Diploma di Perito Grafico Giudiziario

ARIGRAF Scuola di formazione grafologica - Milano

- Analisi peritali su scritture e firme in assegni, testamenti, scritture private.

Da settembre 2009 a ottobre
2009

DILIT International House - Roma

- Tecniche di insegnamento della lingua italiana L2

Da dicembre 2005 a ottobre
2006

HKE Scuola di formazione

- Tecniche di Selezione, Formazione e Direzione dei gruppi di lavoro

Da ottobre 2000 a ottobre
2005

Università degli Studi di Bologna

- Studi giuridici con specializzazione in diritto amministrativo

1999 - 2000

Scuola Grafologica Italiana – Bologna

- Analisi della personalità dello scrivente

1988 - 1989

ITC A. Aleardi – Verona

- Diploma di Ragioneria

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	B2	B2	B2	B1
	Upper Intermediate Level				
tedesco	B1	B1	A2	A2	A2
	Studi scolastici				

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Durante il mio lavoro di formatore, e grazie agli studi svolti, ho acquisito capacità di relazionarmi adeguatamente con le persone, rispettando le regole di comunicazione e sviluppando capacità di ascolto attivo.
 Gli studi, ed il lavoro relativo alla grafologia, mi hanno permesso di sviluppare maggiori capacità di comprensione delle capacità ed espressione delle potenzialità delle persone, nonché le loro aree di miglioramento.

Competenze organizzative e gestionali

Ho svolto per diversi anni mansioni di commessa, gerente di Punto Vendita e Area Manager, Responsabile di Show Room e Magazzino.
 Queste esperienze lavorative mi hanno permesso di acquisire ottime capacità relazionali, capacità di lavoro in team, sviluppo delle mie capacità organizzative ed aumento di un'ottima autonomia nelle scelte professionali.

Competenze professionali

Le esperienze professionali, e gli studi svolti durante il master in hr management, hanno ampliato le mie capacità di valutare il potenziale lavorativo delle persone.

Competenze informatiche

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office

Altre competenze

- Studi legati alle terapie naturali

Patente di guida

A e B

Autorizzo al trattamento dei dati personali comunicati unicamente per finalità di gestione della procedura per la quale vengono rilasciati, ai sensi del DLgs 196/03.