



# TIZIANO CUMOLI

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nazionalità: Italiana  
Patente: A-B  
Data di nascita : 27/07/1978  
Stato civile: Coniugato

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**COORDINATORE POST-VENDITA MORENO MOTORCOMPANY - FAENZA, Ravenna**  
12/2018 - ad oggi

- Gestione e organizzazione di tutti i processi gestionali dell'area post-vendita
- Gestione delle sedi service di Cesena, Forlì, Faenza e Bologna.
- Gestione Obiettivi con le Mandanti ( Toyota, Renault, Jeep e Mitsubishi)
- Controllo e monitoraggio produttività e qualità delle sedi operative
- Gestione e coordinamento del personale
- Gestione casi cliente
- Gestione fornitori
- Assunzione e formazione di personale in fase iniziale, allo scopo di instaurare e consolidare le funzioni interne chiave e delineare l'ambito di azione dei diversi ruoli all'interno della nuova organizzazione.

**CAPO OFFICINA SICA SERVICE SRL - IMOLA, BOLOGNA**  
09/2013 - 11/2018

- Gestione e organizzazione del service :
- Gestione risorse e lavorazioni con controllo della produttività
- Responsabile garanzie con inserimento pratiche e controllo procedure
- Gestione fornitori service ( ordini prodotti e attrezzature)
- Responsabile tecnico con firma depositata in camera di commercio per installazione accessori
- Collaudo e prova vetture su strada
- Assunzione e formazione di personale in fase iniziale, allo scopo di instaurare e consolidare le funzioni interne chiave e delineare l'ambito di azione dei diversi ruoli all'interno della nuova organizzazione.

**ACCETTATORE STEFAUTO SPA - BOLOGNA, BOLOGNA**  
09/2010 - 08/2013

- Gestione del cliente dall' apertura ordine di lavoro al preventivo fino alla consegna
- Gestione agenda appuntamenti
- Inserimento garanzie
- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Gestione efficiente e proattiva dei tempi di lavoro, riducendo il numero degli imprevisti e delle attività inefficaci grazie a un'accurata programmazione delle mansioni da svolgere.

**CAPO OFFICINA MECANICO RICAR SL - VALENCIA - SPAGNA, VALENCIA**  
03/2007 - 09/2010

## CONTATTI

📍 [REDACTED]

📞 [REDACTED]

✉️ [REDACTED]

## PROFILO PROFESSIONALE

Sono un Professionista con esperienza ventennale nel settore Automotive, affiancata a una solida formazione in ambito Post-vendita e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado sia di collaborare proficuamente con il team che di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a solide competenze in Gestione e Organizzazione del Service.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Efficace coordinatore di squadra
- Eccellente pianificatore e coordinatore
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Comunicazione efficace
- Leadership
- Precisione e attenzione ai dettagli
- Pensiero analitico e capacità di problem solving
- Propensione al lavoro per obiettivi
- Capacità di gestione del tempo
- Flessibilità e capacità di adattamento
- Orientamento al cliente
- Autonomia operativa

## LINGUE

Italiano: Madrelingua

Spagnolo: B2

Intermedio avanzato

Francese: A1

Principiante

Inglese: A1

Principiante

- Meccanico / elettrauto
- Esecuzione diagnosi sia ufficiale ford che con strumento generico multimarca
- Esecuzione tutti i tipi di lavorazione meccanica
- Esecuzione tutti i tipi di riparazione interni vettura con montaggio accessori
- Cambio gomme + assetti
- Collaudo vetture su strada

**MECCANICO MEB & CAR SPA - BOLOGNA, BOLOGNA**  
03/2001 - 02/2006

- Esecuzione di tutti i lavori di meccanica .
- tagliandi
- cambio gomme e assetti
- meccanica complessa

**TITOLARE DI IMPRESA LT MOTORSPORT - BOLOGNA, BOLOGNA**  
09/1997 - 12/2001

- Titolare operativo:
- Tecnico di macchina per F.Renault campionato Europeo e italiano e Formula Arcobaleno per il campionato italiano
- Esecuzione gestione e organizzazione del team per la parte tecnica .
- Conoscenza sistemi di telemetria AIM.
- Preparazione assetti e conoscenza strumenti applicativi per vetture F.Renault,F3



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**DIPLOMA : TECNICO DELLE INDUSTRIE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE**  
**ISTITUTO LEONARDO DA VINCI - CASTIGLIONE DEI PEPOLI**



## CERTIFICAZIONI

- CERTIFICAZIONE RESPONSABILE AMBIENTALE TOYOTA
- CERTIFICAZIONE CONSULENTE DEL SERVIZIO MERCEDES-BENZ
- CORSO E CERTIFICAZIONE PER REVISIONE CAMBI AUTOMATICI MERCEDES-BENZ
- ATTESTATO PER INSTALLATORE IMPIANTI SOLARI TERMICI (VALENCIA)



## COMPETENZE INFORMATICHE

- Sistemi operativi (Windows, Mac, ecc.);
- Programmi comuni (pacchetto Office, ecc.);
- Gestione della posta elettronica e Web Browser (Chrome, Explorer, ecc.);
- Software professionali e specifici (SAP, windrakkar, infinity, wincar, Toshiko, AIM telemetrial);

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*F. ZAPPALÀ*