



## Programma formazione

“Comunicazione efficace e gestione dei comportamenti difficili in ambito scolastico”

### Introduzione

Negli attuali contesti scolastici la complessità delle relazioni educative è progressivamente aumentata, coinvolgendo in modo sempre più significativo la comunicazione tra docenti e studenti, il rapporto con le famiglie e la gestione delle dinamiche del gruppo classe. I docenti si trovano frequentemente ad affrontare situazioni caratterizzate da difficoltà comunicative, comportamenti oppositivi o aggressivi, tensioni relazionali e problematiche di regolazione emotiva che possono incidere sul clima scolastico e sull'efficacia dell'azione educativa. In questo scenario, la comunicazione interpersonale e la gestione dei comportamenti difficili rappresentano competenze professionali centrali, che richiedono strumenti teorici e operativi fondati su modelli scientifici e adattabili alla pratica quotidiana. La capacità di ascoltare attivamente, di riconoscere precocemente i segnali di disagio, di modulare il proprio stile comunicativo e di intervenire in modo preventivo e strutturato costituisce un elemento chiave per la promozione del benessere scolastico e per la prevenzione dell'escalation comportamentale. Il percorso formativo proposto, rivolto ai docenti dell'Istituto di Istruzione Superiore Belluzzi Fioravanti è stato progettato con l'obiettivo di integrare contributi teorici provenienti dalla psicologia dello sviluppo e dalla psicologia clinica con attività laboratoriali orientate alla pratica educativa. L'approccio adottato privilegia l'analisi di situazioni concrete, la discussione di casi reali e l'acquisizione di strategie immediatamente spendibili nel lavoro in classe e nella relazione con studenti e famiglie.

### Finalità dell'intervento

La formazione si propone di:

- potenziare le competenze comunicative dei docenti nella relazione con studenti e famiglie;
- favorire una maggiore consapevolezza degli stili comunicativi adottati nelle situazioni di stress;
- fornire strumenti operativi per la gestione dei comportamenti difficili e aggressivi nel gruppo classe;
- promuovere strategie di prevenzione del conflitto e di regolazione delle dinamiche relazionali in ambito scolastico.

### Macro-aree tematiche

- **Comunicazione efficace interpersonale con studenti e famiglie**
- **Gestione dei comportamenti difficili e aggressivi nel gruppo classe**

Entrambe le aree saranno affrontate con un taglio pratico e operativo, attraverso esempi, esercitazioni e analisi di casi tratti dall'esperienza scolastica.

## Docenti

**Dott. Marco Salvatore Colaninno** – Psicologo Psicoterapeuta e Pedagogista del Programma di Promozione della Salute Dipartimento Sanità Pubblica USL Bologna

**Dott.ssa Irene Tomassini** – Psicologa Psicoterapeuta del Programma di Promozione della Salute Dipartimento Sanità Pubblica USL Bologna

**Prof. Giacomo Mancini** – Professore associato di Psicologia Clinica e Psicopatologia dello Sviluppo presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università Alma Mater di Bologna e Psicologo clinico e psicoterapeuta con orientamento psicoanalitico.

## Calendario degli incontri

Data	Orario	Tipologia	Contenuti principali	Relatore
<b>Martedì 17 febbraio 2026</b>	14:30 – 16:30	Formazione teorica	Comunicazione interpersonale efficace in ambito scolastico; ascolto attivo; barriere comunicative nella relazione con studenti e famiglie	Marco Colaninno
<b>Mercoledì 25 febbraio 2026</b>	14:30 – 16:30	Formazione teorica	Lettura dei comportamenti problematici secondo i modelli della psicopatologia dello sviluppo; regolazione emotiva e ruolo dell'adulto	Giacomo Mancini
<b>Mercoledì 4 marzo 2026</b>	14:30 – 17:30	Formazione laboratoriale	Esercitazioni su situazioni comunicative critiche; stili comunicativi; gestione del dialogo con studenti e famiglie	Marco Colaninno
<b>Mercoledì 11 marzo 2026</b>	14:30 – 17:30	Formazione laboratoriale	Gestione dei comportamenti difficili e aggressivi nel gruppo classe; strategie di prevenzione e contenimento; simulazioni guidate	Giacomo Mancini

## Metodologia didattica

Il percorso formativo prevede un approccio integrato che combina:

- momenti di formazione teorica basata su modelli scientificamente validati;
- attività laboratoriali e simulazioni;
- analisi di situazioni reali proposte dai partecipanti;

- confronto guidato e riflessione condivisa sulle pratiche educative.

## Risultati attesi

Al termine della formazione i docenti saranno in grado di:

- migliorare l'efficacia della comunicazione con studenti e famiglie;
- riconoscere e modulare i propri stili comunicativi in funzione del contesto;
- affrontare comportamenti difficili e aggressivi in modo più strutturato e consapevole;
- prevenire e gestire situazioni di tensione all'interno del gruppo classe.