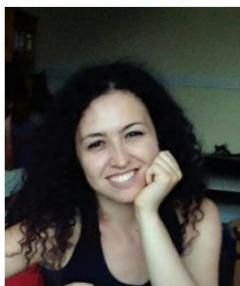


## INFORMAZIONI PERSONALI



## Maria Francesca Cirigliano

 Via Luigi Boccherini, 6 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)

 +39 338 1830493

 [mfr.cirigliano@gmail.com](mailto:mfr.cirigliano@gmail.com)

Data di nascita 15/11/1987 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Ottobre 2020 – presente

**Docente Lingua Inglese Scuola Secondaria I e II Grado**

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

I.C. di Castello di Serravalle e Savigno (BO)

Istituto Scarabelli Ghini Imola.

I.C. Severino Ferrari Molinella (BO)

CPIA Montagna Castel di Casio (BO)

Attività o settore Istruzione

Agosto 2019 – Ottobre 2020

**Addetto Biglietteria Trasporto Pubblico**

Progetto Lavoro S.C.A.R.L.

Assistenza ai clienti con servizio di vendita biglietti e abbonamenti presso le biglietterie TPER (Trasporto Passeggeri Emilia Romagna).

Attività o settore Trasporto Pubblico

Aprile 2019 - Giugno 2019

**Gestione segreteria organizzativa eventi**

Tourist Trend, Zola Predosa

- Gestione ed organizzazione eventi in Italia e all'estero, contatto con operatori turistici italiani ed internazionali per adesione manifestazioni, accoglienza clienti, customer care. Assistenza nella costruzione e sviluppo di nuovi prodotti turistici.
- Stage di 320 ore nell'ambito del corso formativo Tecnico per la Promozione Turistica - Nuovo Cescot Emilia Romagna

Attività o settore Turismo

Agosto 2017 – Maggio 2018

**Educatore socio-culturale**

Cooperativa Sociale Caleidos, Modena

- Supporto ai richiedenti asilo nelle loro attività ed esigenze quotidiane, tra le quali lo svolgimento delle pratiche per la richiesta del permesso di soggiorno, la frequentazione di attività scolastiche, formative e di volontariato, l'assistenza sanitaria. Implementazione di progetti educativi mirati all'integrazione dei richiedenti asilo nella comunità locale

Attività o settore Sociale

Ottobre 2016 – Giugno 2017

**Mediazione linguistico-culturale**

Centro di Accoglienza Straordinaria (Senis Hospes), Senise (PZ)

- Supporto ai richiedenti asilo nella relazione e comunicazione con l'informatore legale, lo psicologo, l'assistente sociale e le altre figure professionali del centro. Assistenza agli ospiti nello svolgimento delle pratiche per la richiesta del permesso di soggiorno. Collaborazione nell'alfabetizzazione e nell'insegnamento della lingua italiana. Collaborazione nella gestione di eventi finalizzati all'integrazione degli utenti stranieri nella comunità locale dei richiedenti asilo nella comunità locale

## Attività o settore Sociale

Ottobre 2010 - Luglio 2013

**Comunicazione e divulgazione del patrimonio storico-artistico, storico-scientifico dell'Università di Bologna**

Museo di Palazzo Poggi, Università di Bologna

- Attività di tirocinio presso il museo. Svolgimento di visite guidate in italiano, inglese e portoghese. Collaborazione nella gestione delle attività di tirocinio presso il museo e formazione dei tirocinanti.
- Attività di traduzione dall'italiano all'inglese della documentazione interna.

Attività o settore Turismo, Museo

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Luglio 2020

**Certificazione DITALS I Livello per l'insegnamento dell'italiano agli stranieri**

ALCE – Language Training Centre

Giugno 2020

**Percorso 24 CFU: Formazione Insegnanti**

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

Settembre 2015 – Luglio 2016

**Borsa di ricerca Materialidades da Literatura**

Faculdade de Letras – Universidade de Coimbra

24 marzo 2015

**Laurea Magistrale in Letterature Moderne, Comparete e Postcoloniali**

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

- Voto finale: 110/110 e lode
- Data: 24 marzo 2015
- Tesi in: Letterature Portoghese e Brasiliana
- Titolo della dissertazione: Come fare cose con le parole: Livro do Desassossego.
- Relatore: Prof. Roberto Vecchi

Settembre 2013 – Giugno 2014

**Borsa di studio progetto Erasmus**

Universidade de Lisboa - Faculdade de Letras

29 giugno 2012

**Laurea in Lingue e Letterature Straniere**

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

- Voto finale: 107/110
- Data: 29 giugno 2012
- Tesi in: Geografia del turismo
- Titolo della dissertazione: Il turismo nei piccoli stati insulari in via di sviluppo: l'esperienza capoverdiana.
- Relatore: Prof.ssa Elisa Magnani

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	



## Curriculum Vitae

Maria Francesca Cirigliano

Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Portoghese	C2	C2	C2	C2	C1
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

## Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
intermedio	intermedio	base	base	intermedio

- Office automation: MS Office/LibreOffice, MS Outlook.
- Internet: web browsing (MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome) e ricerche bibliografiche (archivi di varie università).

## Altre competenze

Avendo lavorato come guida museale, nelle attività di mediazione linguistico-culturale e in uffici amministrativi, ho sviluppato buone capacità di comunicazione sia verso un pubblico che verso singoli.

Sono abituata ad esporre i miei elaborati, strutturando la presentazione in base al pubblico e al tempo disponibile.

L'esperienza lavorativa nell'ambito dell'accoglienza migranti mi ha dato importanti strumenti nella gestione delle relazioni interpersonali all'interno di un contesto internazionale, nella risoluzione dei conflitti all'interno di gruppi, e nella gestione di diverse situazioni di emergenza.

L'esperienza di studio e lavoro in Portogallo mi ha dato buone capacità di adattamento ad un ambiente internazionale.

## Patente di guida

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi  
Certificazioni

- Diploma Avançado Português Língua Estrangeira C1 (Gennaio 2024)
- Certificate in Advanced English C1 (Aprile 2022)
- Certificazione DITALS I livello per l'insegnamento dell'italiano agli stranieri (Novembre 2020).
- Partecipazione al Corso di Specializzazione Tecnico per la Promozione Turistica CESCOT Emilia Romagna da Ottobre 2018 a Luglio 2019.
- Partecipazione al Corso base organizzato dall'Associazione Italiana Turismo Responsabile a Bologna dal 18 al 20 gennaio 2013.

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".