



Comune di Paderno Franciacorta

Paderno Franciacorta, 17 gennaio 2023

Ai genitori degli alunni iscritti alla
Scuola primaria di
Paderno Franciacorta

PROCEDURA DI ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/2024

CHI

Alunni iscritti alla Scuola primaria di Paderno Franciacorta nell'a.s. 2023/2024.

QUANDO

Dal 01 Febbraio 2023 al 31 Maggio 2023.

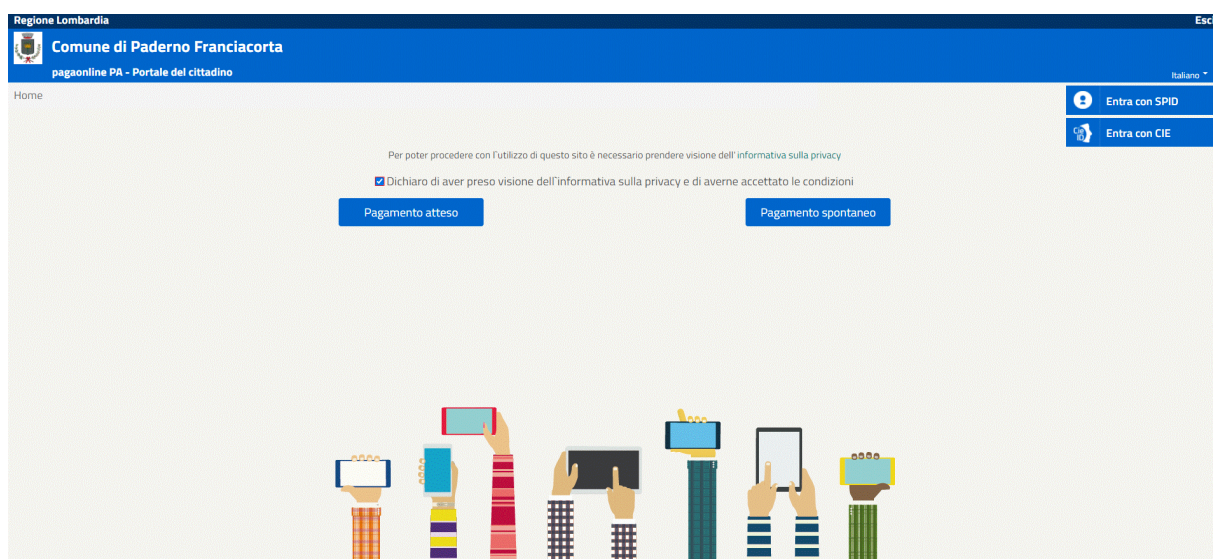
Le domande inserite entro il suddetto termine si intendono automaticamente accolte.

Le domande inserite oltre il suddetto termine non garantiscono la possibilità di usufruire del servizio.

QUOTA ISCRIZIONE

Le domande di iscrizione si intenderanno perfezionate **SOLO ED ESCLUSIVAMENTE** con il versamento di un acconto di € 30,00 mediante il sistema pagoPA. Tale ricevuta andrà poi allegata alla domanda di iscrizione.

1. Collegarsi alla homepage del sito istituzionale del Comune di Paderno Franciacorta <http://www.comune.padernofranciacorta.bs.it/hh/index.php>
2. Ricerare, tra "SERVIZI ONLINE PER CITTADINI E IMPRESE", la sezione PAGAMENTI ON LINE E PAGO PA"
3. Prendere visione dell'informativa sulla privacy e cliccare *Pagamento spontaneo*;



4. Tramite il menù a tendina, selezionare il servizio "Acconto iscrizione mensa scolastica";
5. Inserire nome e cognome dell'alunno;
6. Completare con propri dati anagrafici e scegliere la modalità di pagamento.

Allegare la ricevuta del versamento alla domanda di iscrizione.

ATTENZIONE: Il mancato pagamento dell'acconto non consente di completare la procedura di iscrizione sotto riportata.

COME ISCRIVERSI

1. Accedere al sito istituzionale del Comune di Paderno Franciacorta nella sezione "Servizi del Comune" → "Servizi scolastici" e cliccare sul link <http://www.acmeitalia.it/grs800/web239/login.asp>
2. Cliccare sulla stringa evidenziata in giallo:

Non ho il codice utente. Clicca qui per [iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico](#)

e compilare il modulo di iscrizione.

3. Al termine della compilazione, cliccare "**Salva bozza**". La domanda sarà salvata in bozza per poter allegare tutti i documenti richiesti (ricevuta del versamento, eventuali certificati medici, ISEE).
4. Cliccare "**Modifica modulo**", verificare che tutti i dati inseriti siano corretti e procedere con "**Salva e inoltra**".

ATTENZIONE: In caso di inoltro della domanda senza alcuni allegati, sarà necessario compilare una nuova domanda e annullare quella inoltrata.

CONCLUSIONE PROCEDURA

L'utente riceverà, a video, conferma di avvenuta iscrizione a conclusione della procedura.

COSTO PASTO

La richiesta di riduzione della quota pasto deve essere inserita in fase di iscrizione, allegando l'attestazione ISEE in corso di validità (scadenza 31/12/2022).

Il costo del pasto a carico degli utenti è così determinato:

ISEE fino a € 8.000,00	Riduzione del 45%	€ 2,87
ISEE da € 8.000,01 a € 11.000,00	Riduzione del 35%	€ 3,39
ISEE da € 11.000,01 a € 15.000,00	Riduzione del 25%	€ 3,91
ISEE oltre € 15.000,01	Nessuna riduzione	€ 5,21

Non sono ammesse richieste di riduzione presentate tardivamente.

DIETA PERSONALIZZATA

La richiesta di una dieta personalizzata deve essere inserita in fase di iscrizione.

- Dieta per motivi sanitari (allergie, intolleranze, malattie metaboliche)

Allegare il certificato medico.

- Dieta per motivi etico-religiosi

Specificare il menù richiesto, ad esempio NO CARNE – NO PESCE.

Le richieste consegnate a scuola o al personale della mensa non saranno ritenute valide.

TEMPISTICHE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il genitore/tutore può autonomamente scegliere come e quando effettuare i versamenti, consultando l'apposito portale, avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

Decorsi 5 giorni dalla scadenza, sarà inviato sollecito di pagamento via e-mail.

Decorsi 10 giorni dalla scadenza, sarà consegnata all'alunno/a comunicazione di sollecito.

L'utente che matura un debito nell'anno scolastico 2022/2023 non potrà effettuare il rinnovo dell'iscrizione al servizio per l'anno scolastico 2023/2024 sino all'avvenuto pagamento.

RINUNCIA AL SERVIZIO

La rinuncia al servizio mensa deve essere comunicata tempestivamente mediante la presentazione del "MODULO RINUNCIA", scaricabile dalla sezione Modulistica del sito istituzionale del Comune di Paderno Franciacorta.

Il modulo deve essere trasmesso all'indirizzo segreteria@comune.padernofranciacorta.bs.it

ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE

Per agevolare la compilazione del modulo online Ser.Car ha creato un **Video tutorial** disponibile sul portale delle iscrizioni online.

Per supporto di natura tecnica (ad esempio, problematiche legate all'utilizzo del sito), contattare Acme Italia Srl (partner tecnico di SerCar):

- telefonicamente allo 02-56804703, da lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00
- via mail a padernofranciacorta@acmeitalia.it

QUALSIASI VARIAZIONE DI DATI ANAGRAFICI, INDIRIZZO E-MAIL, TELEFONO/CELLULARE DEVE ESSERE COMUNICATA AL SEGUENTE INDIRIZZO:

segreteria@comune.padernofranciacorta.bs.it

La presente comunicazione viene caricata sul registro elettronico, consegnata agli alunni e pubblicata sul sito del Comune di Paderno Franciacorta nella sezione "Servizi scolastici".

Per ulteriori informazioni, contattare l'Ufficio Segreteria e Pubblica Istruzione
030 6853911 int. 2 segreteria@comune.padernofranciacorta.bs.it

Informativa privacy

Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.