



Istituto Comprensivo di Mazzano  
Via Matteotti, 22 – 25080 – Mazzano (BS)  
Tel. 0302120929 – Fax: 0302126036 – Email: [bsic852002@istruzione.it](mailto:bsic852002@istruzione.it)  
PEC: [bsic852002@pec.istruzione.it](mailto:bsic852002@pec.istruzione.it) – Sito web: [www.icmazzano.edu.it](http://www.icmazzano.edu.it)  
C.M: BSIC852002 – C.F. 80050580176 – IBAN: IT45H0311154810000000010566  
Codice univoco ufficio: UFSMJU

Circ. n. (vedi segnatura)

AL PERSONALE DOCENTE  
ALLE FAMIGLIE  
AL PERSONALE ATA

ALLA DSGA

DELL'ISTITUTO COMPRENSIVO DI MAZZANO

AL SITO WEB  
AGLI ATTI

**OGGETTO: servizio di help-desk tecnico informatico per il personale e le famiglie**

**VISTO** il D.M. 26 marzo 2020, n. 187 - Riparto del contingente di assistenti tecnici ai sensi dell'art.120, comma 5, del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18;

**VISTA** la nota Protocollo nr. 7895 - del 2 aprile 2020 – DGPER – Direzione generale per il personale scolastico recante indicazioni in merito al riparto e all'impiego delle risorse di personale volto a fornire supporto informatico;

**VISTA** la nota Protocollo nr: 6798 - del 02/04/2020 - AOODRLO - Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia D.M. 26 marzo 2020, n. 187 recante il riparto del contingente di assistenti tecnici ai sensi dell'art. 120, comma 5, del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18;

**VISTA** la successiva nota Protocollo nr: 6848 - del 02/04/2020 - AOODRLO - Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia D.M. 26 marzo 2020, n. 187 recante la correzione al precedente riparto del contingente di assistenti tecnici ai sensi dell'art. 120, comma 5, del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, con cui si assegnano alla provincia di Brescia 21 Assistenti Tecnici;

**VISTA** la nota UST Brescia del 7/04/2020 prot.nr. 461

**VISTA** la nota UST Brescia del 7/04/2020 prot.nr. 462

**VISTI** gli esiti della procedura di individuazione degli Assistenti Tecnici agli Istituti del primo ciclo di Istruzione dell'Ambito 6 e della successiva nomina quale Assistente Tecnico per l'IC di Mazzano del sig. **Diego Ballaera**

**si comunica che**

- per tutto il periodo in cui le scuole opereranno in smart working e/o rimarranno restrizioni sulla mobilità il sig. Ballaera fornirà supporto tecnico a distanza all'indirizzo [diego.ballaera@icnord1brescia.edu.it](mailto:diego.ballaera@icnord1brescia.edu.it);

**Firmato digitalmente da CATERINA GIOVANNA CODA**

- che l'accesso all'assistenza viene richiesto tramite compilazione del Modulo all'indirizzo: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyiP6PI4ExpL2ZoLCfOZLgyyy9F0he6A0817j780yNya146g/viewform> , che trovate anche sul sito web dell'Istituto alla voce **Help Desk Informatico**. Nel caso ci sia necessità verrete richiamati dal sig. Ballaera;
- la consulenza via mail o telefonica del sig. Ballaera verrà fornita soltanto ad adulti;
- 
- la consulenza è disponibile per il personale e per le famiglie dell'IC **per tematiche di tipo tecnico informatico**, e non riguarda la didattica, l'organizzazione delle lezioni o delle attività dell'IC.

Mazzano, 30 aprile 2020

Il Dirigente Scolastico

Caterina Giovanna Coda