

Informativa sul servizio Sportello di Ascolto

L'obiettivo dello **sportello d'ascolto psicologico** è quello di ampliare l'offerta che la scuola rivolge agli studenti per supportarli nel loro percorso di crescita, alle loro famiglie e ai docenti per supportarli nel loro lavoro educativo.

La prestazione si configura come **attività di consulenza**, è infatti esclusa dall'intervento ogni azione che possa qualificarsi come "terapia": la funzione dello sportello d'ascolto psicologico è quella di **promuovere il benessere scolastico e prevenire forme di disagio più strutturate**.

Si precisa che lo psicologo è vincolato al rispetto del **Codice Deontologico degli Psicologi Italiani**, in particolare è strettamente tenuto al **Segreto Professionale** (art. 11). Lo psicologo può derogare da questo obbligo solo in presenza di valido e dimostrabile consenso del richiedente o salvo ben specifiche disposizioni di legge in situazioni eccezionali.

Si informa che il Regolamento UE 2016/679 – GDPR prevede la tutela delle persone e di altri soggetti (anche i minori) rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del minore interessato (ex art 8 e art. 13 GDPR). In particolare, i dati denominati sensibili e la tutela prevista per i minori stabilisce che il consenso è prestato o autorizzato dal/dai titolare/i della responsabilità genitoriale (ex art. 8 GDPR) e possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dei genitori del minore.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sensibili verranno trattati esclusivamente ai fini previsti e nell'interesse e nella tutela del minore (ex artt. 8, 12 e 13 GDPR). I dati forniti sono direttamente connessi allo svolgimento delle prestazioni di ascolto e consulenza psicologica erogate presso l'istituto nei confronti di minori che frequentano lo stesso. Il consenso al trattamento dei dati è obbligatorio per la fornitura della prestazione. **L'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità per il minore di rivolgersi allo Sportello Scolastico**. Si precisa che l'accesso al servizio avviene su richiesta spontanea dei ragazzi e si sviluppa in una consulenza psicologica breve.

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per l'adempimento delle sopra descritte finalità. Il trattamento dei dati sensibili viene effettuato direttamente dalla dott.ssa Elisa Petteni sotto la sua responsabilità, nel rispetto delle norme vigenti, con particolare riferimento agli obblighi del segreto professionale.

3. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI IN NOSTRO POSSESSO

I dati personali potranno essere comunicati/trasferiti a terzi, in adempimento di eventuali obblighi di legge o a tutela dell'esclusivo interesse del soggetto.

4. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO è la dott.ssa Elisa Petteni

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualunque momento si potranno esercitare i diritti di rettifica di cui all'art. 16 GDPR e il diritto alla cancellazione di dati personali senza ingiustificato ritardo previsto dall'art. 17 GDPR.