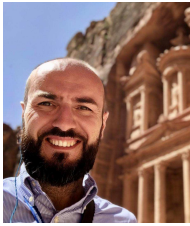




INFORMAZIONI PERSONALI

Prati Matteo

www.travelmp.it

Sesso Maschile | Data di nascita [REDACTED] | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

09/12/2019–alla data attuale

Docente

CFP Vantini
Via Caduti Piazza Loggia 7/B, 25086
Rezzato (BS)
www.cfpvantini.it
Tel [030 279 1576](tel:0302791576)
info@vantini.it

Docente di Accoglienza Turistica, Marketing e promozione del territorio,
Digital Marketing e Turismo Etico e Sostenibile per il Corso di
Operatore del Marketing Territoriale

09/12/2019– 30/05/2020

Docente di Tecnica Turistica

Uplevel - Scuola di mangement
Via Fabio Filzi, 2, 24124 Milano (Italia)
www.uplevel.it

Docente di Tecnica Turistica per il Master in Tourism Management

Attività o settore Scuola di management turistico

05/04/2017–alla data attuale

Free Lance

Travel MP
Via Moretto 19, 25082 Botticino (BS) (Italia)
www.travelmp.it

Travel designer e consulente turistico per individuali, gruppi e agenzie di viaggio.

Docente/formatore per varie realtà

Accompagnatore turistico con collaborazioni con vari tour operator e agenzie di viaggio

Attività o settore Consulente turistico

03/11/2015–alla data attuale

**Docente di Tecnica Turistica, Marketing del Territorio, Destination Marketing,
Turismo Sostenibile e Turismo Esperienziale**

UET - Scuola Universitaria Europea del Turismo
Via Privata della Torre, 18, 20127 Milano (Italia)
www.uetitalia.it

Docente di Tecnica Turistica e turismo sostenibile ed esperienziale

Attività o settore Scuola di formazione turistica

21/09/2009–07/07/2016

Impiegato ufficio gruppi e booking

Brevivet S.p.a.
Via Monti, 29, 25121 Brescia (Italia)
www.brevivet.it



Curriculum vitae

Prati Matteo

Progettazione, preventivazione e vendita pacchetti turistici (da catalogo e ad hoc, viaggi di istruzione) per gruppi precostituiti o agenzie di viaggio intermedie.

Gestione del portafoglio clienti affidato (organizzatori gruppi, promoter di zona) intensificando le relazioni.

Coordinamento commerciale dei produttori per la regione Lombardia e il nord Italia e gestione dei loro portafoglio clienti.

Coordinamento di una rete agenziale Top Partner.

Organizzazione e gestione di eventi e viaggi incentive.

Progettazione, preventivazione e vendita di itinerari per gruppi realizzati con vari tour operator.

Gestione delle relazioni, della negoziazione e della chiusura delle trattative commerciali con i clienti interfacciandomi con colleghi di altri uffici (promoter, collaboratori, organizzatori gruppo ecc) o di altri tour operator.

Da maggio 2015 promoter nelle agenzie del Triveneto.

Attività o settore Tour Operator - Turismo

03/03/2008–20/09/2009

Impiegato ufficio tecnico/operativo

Brevivet S.p.a.

Via Monti, 29, 25121 Brescia (Italia)

www.brevivet.it

Responsabilità logistico-organizzative .

Organizzazione e prenotazione dei vari servizi che compongono i pacchetti di viaggio (alberghieri, voli, trasporti, servizi guide, accompagnatori ecc).

Capacità di negoziazione e di trattativa con i vari fornitori (italiani ed esteri).

Funzioni di controller per verificare i servizi erogati.

Attività o settore Tour Operator - Turismo

01/08/2007–alla data attuale

Accompagnatore turistico

Attività di accompagnamento di turisti in tour o itinerari in Italia e all' estero.

Responsabilità gestionali dell'itinerario stabilito tra cliente e fornitore (assicurare una corretta fornitura delle prestazioni previste, fornire sicurezza e comfort ai viaggiatori, abilità nella risoluzione delle situazioni impreviste che si presentano, aiuto per le persone nelle pratiche burocratiche e informative nei vari luoghi visitati).

Luoghi in cui è stata esercitata la professione: Italia, Turchia, Irlanda, Russia, Israele, Egitto, Giordania, Repubbliche Baltiche, Uzbekistan, Spagna, Portogallo, Grecia, Cipro, Madagascar, U.S.A., Caraibi, Bulgaria, Perù, Messico, Cuba , Myanmar ecc.

15/03/2004–31/05/2007

Banconista - addetto vendita

Il navigatore s.r.l.

Via Tito Speri 54/b, 25082 Botticino (BS) (Italia)

Vendita e prenotazione dei pacchetti turistici proposti dai vari T.O. (conoscenza dei relativi sistemi di prenotazione), creazione di un pacchetto di viaggio ad hoc, gestione della clientela, prenotazione ed emissione biglietteria (aerea, ferroviaria e marittima) e contabilità di base.

Attività o settore Agenzia di Viaggio - Turismo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/01/2017–13/03/2018

Master di 1° livello in Digital Marketing e Social Media

Università Niccolò Cusano - Telematica di Roma, Roma (Italia)

Valutazione 108/110

Titolo Tesi: "L'uso delle immagini nei social come promozione turistica: destinazioni e tour operator"

10/2006–13/07/2009

Dottore magistrale in Turismo territorio e sviluppo locale

Università Milano Bicocca, Milano (Italia)

Facoltà di Sociologia, CdI in Turismo territorio e sviluppo locale – Classe 55 S Progettazione e

gestione dei sistemi turistici.

Laurea conseguita in data 13 luglio 2009 con valutazione 99/110.

Titolo della tesi di Laurea: "Gerusalemme destinazione turistica: fra turismi della diaspora e interculturalità".

10/2002–07/02/2006

Dottore in Attività turistiche e valorizzazione culturale del territorio

Università Cattolica del Sacro Cuore, Brescia (Italia)

Facoltà di Lettere e filosofia, Cdl in Attività turistiche e valorizzazione culturale del territorio – Classe 039 Scienze del turismo

Laurea conseguita nell'anno accademico 2004/2005 sez. straordinaria di febbraio (07/02/ 2006) con valutazione di 110 e LODE/110

Titolo della tesi di laurea: "Tutti al lago: turismo per bambini e famiglie nei pressi del lago di Garda".

01/09/2003–30/09/2003

Stage

Il Navigatore s.r.l. - agenzia viaggi, Botticino (BS) (Italia)

Stage formativo presso l'agenzia viaggi il Navigatore s.r.l.

Principali argomenti trattati durante lo stage:

Creazione di un pacchetto di viaggio, gestione della clientela, biglietteria (aerea, ferroviaria e marittima), conoscenza dei vari T.O., vendita pacchetti precostituiti.

09/1997–06/2002

Diploma perito agrario

Istituto Tecnico Agrario Statale Giuseppe Pastori, Brescia (Italia)

Diploma di Perito agrario conseguito in data 05/07/2020 con votazione 70/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

spagnolo

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2
B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

OTTIME CAPACITÀ RELAZIONALI, DOTI COMUNICATIVE, SIMPATIA E PROFESSIONALITÀ.

PROPENSIONE AL LAVORO DISQUADRA.

FORTEMENTE MOTIVATO E ORIENTATO AL RISULTATO DA RAGGIUNGERE.

FREQUENTO ASSOCIAZIONI CULTURALI, MI OCCUPO DI MUSICA E TEATRO.

COMPETENZE IN AMBITO DI MARKETING TURISTICO E DESTINATION MARKETING.

HO FREQUENTATO CORSI DI TECNICA DI VENDITA ED E-COMMERCE.

BUONE IN AMBITO LAVORATIVO SIA NELL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI PROPRI COMPITI IN UFFICIO SIA COME ACCOMPAGNATORE TURISTICO (IN POSSESSO DELL'ATTESTATO DI ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE). BUONE CAPACITÀ DI PIANIFICAZIONE.

SPICcate CAPACITÀ ORGANIZZATIVE E DI PROGETTAZIONE. OTTIMA CONOSCENZA DELL'OFFERTA TURISTICA ITALIANA E DEL TOUR OPERATING ITALIANO ED ESTERO (RELAZIONI FREQUENTI CON LA RETE COMMERCIALE DEI VAI TOUR OPERATOR ITALIANI). BUONA CONOSCENZA DELLA BIGLIETTERIA AEREA.

HO SVOLTO NEL CORSO DEGLI ANNI 2008/2011 ATTIVITÀ DI DOCENTE/FORMATORE PROFESSIONALE IN SVARIATI ISTITUTI /CENTRI DI FORMAZIONE TURISTICA (ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO BONAVENTURA CAVALIERI, CSL MILANO, GET S.R.L.) – PRINCIPALI MATERIE INSEGNATE: TECNICA TURISTICA, LEGISLAZIONE TURISTICA, GEOGRAFIA, TECNICHE DI VENDITA, SISTEMI DI PRENOTAZIONE ECC.

DAL 01 MARZO 2008 AL 30 SETTEMBRE 2008 PER L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI MILANO BICOCCA HO SVOLTO IL COMPITO DI TUTOR D'ORIENTAMENTO PER GLI STUDENTI DI UN CORSO DI LAUREA NEL TURISMO.

DURANTE L'ESTATE DEL 2003 HO SVOLTO ATTIVITÀ DI GUIDA TURISTICA IN COLLABORAZIONE CON IL COMUNE DI BOTTICINO.

DURANTE L'ESTATE 2002 HO COLLABORATO CON LA COOPERATIVA CER SPECIALIZZATA IN SOGGIORNI CLIMATICI PER BAMBINI ED ANZIANI.

SONO STATO CONSIGLIERE COMUNALE PRESSO IL COMUNE DI BOTTICINO PER DUE MANDATI.

RIVESTO IL RUOLO DI PROBOVIRO PER L'ECOMUSEO DEL BOTTICINO.

HO CONTRIBUITO ALLA CORREZIONE DELLA TRADUZIONE DAL BULGARO ALL'ITALIANO DI UNA GUIDA TURISTICA.

Competenze professionali

BUONE CAPACITÀ DI UTILIZZO DEL COMPUTER: POSSESSO DEL PATENTINO EUROPEO DEL COMPUTER (ECDL).

CONOSCENZA DEI SISTEMI GESTIONALI AS 400 E AVE.

CONOSCENZA DEI PRINCIPALI SISTEMI DI PRENOTAZIONE DEI VARI TOUR OPERATOR.

CONOSCENZA DEL CRS AMADEUS (in possesso di attestato corso base - marzo 2012)

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE AL CORSO DI FORMAZIONE PER L'ENOTURISMO – E.A.PR.A.L./REGIONE LOMBARDIA, 15/10/2020 (azione ENO 1/2020 N° progressivo 6546)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Botticino 08/10/2024

Avvalendomi delle disposizioni di cui agli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto sopra riportato risulta essere vero e dichiaro inoltre di essere consapevole delle sanzioni penali ed amministrative, ai sensi degli artt. 75 e 76 del citato DPR 445/2000, in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione od uso di atti falsi. Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (c.d. GDPR).