



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo NORD 2 - Brescia

Via Costalunga, 15 - 25123 BRESCIA Cod. Min. BSIC88400D - Cod.Fisc. 80049710173
Tel. 030307858 - 0308379448-9 - Fax 0303384275 url- <https://www.icnord2brescia.edu.it/>
e-mail: bsic88400d@istruzione.it; bsic88400d@pec.istruzione.it

Brescia, 02.09.2026

Alle Famiglie dell'Ic Nord 2

Ai Docenti tutti

Agli Atti

Oggetto: “Registro Elettronico Nuvola – Indicazioni relative al servizio di assistenza tecnica per l'anno scolastico 2026-2027”

Si informa la comunità scolastica che per l'anno scolastico in corso è confermato e operativo l'indirizzo e-mail istituzionale dedicato alla gestione delle richieste di supporto e assistenza tecnica per il **Registro Elettronico Nuvola**.

Al fine di garantire un'efficace ed efficiente gestione delle segnalazioni, le richieste dovranno essere inoltrate al seguente recapito:

supportotecnico.registro@icnord2brescia.edu.it

Al fine di velocizzare la presa in carico e la risoluzione dei problemi riscontrati, si prega di attenersi alle seguenti indicazioni operative per la composizione del messaggio:

FAMIGLIE

Indicare nel testo della mail:

- Nome e cognome dell'alunno/a
- Plesso e classe/sezione di frequenza
- Descrizione del problema (es. smarrimento password, anomalie di visualizzazione, difficoltà d'accesso)

DOCENTI

Indicare nel testo della mail:

- Plesso di servizio (Infanzia, Primaria, Secondaria)
- Classe
- Eventuale Disciplina in cui si ha problemi
- Descrizione sintetica del quesito o dell'anomalia riscontrata

Distinti saluti

Referenti Registro

La DIRIGENTE SCOLASTICA
DOTT.ssa Aurora Malandrino

*(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e
per gli effetti dell'art. 3, c.2, D.Lgs n. 39/1993)*