



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo NORD 2 - Brescia
Via Costalunga, 15 - 25123 BRESCIA Cod. Min. BSIC88400D - Cod.Fisc. 80049710173
Tel. 030307858 - 0308379448-9 - Fax 0303384275 url- <https://www.icnord2brescia.edu.it/>
e-mail: bsic88400d@istruzione.it; bsic88400d@pec.istruzione.it

Brescia, 30/09/2025

A tutti i Genitori degli Alunni dell'Istituto

Per conoscenza:

Ai Docenti

Al Personale ATA

Al DSGA

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Oggetto: "INDICAZIONI PER LE SEGNALAZIONI VARIE RELATIVE AL REGISTRO ELETTRONICO NUVOLA E RICHIESTA DI COLLABORAZIONE."

COMUNICAZIONE IMPORTANTE SUL REGISTRO NUVOLA

Si comunica a tutti i **Genitori** che, al fine di gestire le problematiche relative all'utilizzo del **Registro Elettronico Nuvola** (ad esempio: difficoltà di accesso, credenziali smarrite, problemi di visualizzazione voti/assenze, ecc.), è stato istituito un **indirizzo di posta elettronica dedicato**.

Tutte le segnalazioni relative al Registro Elettronico Nuvola dovranno essere inviate al seguente indirizzo:

supportotecnico.registro@icnord2brescia.edu.it

Si specifica che **NON VERRANNO PRESE IN CONSIDERAZIONE** e non riceveranno risposta le richieste di supporto tecnico arrivate ad altri indirizzi di posta elettronica dell'Istituto (come la posta istituzionale della Segreteria o quella della Dirigenza, mail dei docenti). L'utilizzo dell'indirizzo dedicato è **obbligatorio** per assicurare che le problematiche tecniche vengano intercettate e risolte in modo organizzato dal personale preposto.

Si invitano i genitori ad avere **pazienza** in questo periodo di **transizione** al nuovo sistema di Registro Elettronico. La collaborazione e la comprensione di tutti sono essenziali per il successo di questo passaggio al registro Nuvola..

A tal fine si ricorda a tutte le famiglie di **tenere conto ESCLUSIVAMENTE delle comunicazioni ufficiali della Scuola.**

Si ringrazia per la preziosa collaborazione.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Aurora Malandrino

*(Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, c. 2 del D.Lgs. n. 39/1993)*