

MR-10 questionario di prevalutazione dei fornitori di beni e servizi di assistenza max 50 punti

RESTITUZIONE PUNTUALE

PUNTI 15

num.	domande	criterio di attribuzione del punteggio	Punteggio massimo
Sezione prodotti e servizi			
1	Descrivere brevemente la gamma dei prodotti commercializzati o servizi erogati dall'azienda.		5
2	L'azienda garantisce di un servizio di pronto intervento e assistenza sui prodotti forniti?	Si (5) No (0)	5
3	L'azienda garantisce il servizio anche di sabato?	Si (5) No (0)	5
Sezione sistema gestione qualità			
4	L'azienda ha attivato un proprio sistema di gestione della qualità?	Si (5) No (0)	5
5	E' certificato il sistema di gestione della qualità? Se sì allegare copia Se no rispondere alle domande seguenti	Si (15) No (0)	15
6	E' nelle intenzioni dell'azienda attivare un sistema di gestione della qualità?	Si (5) No (0)	5
7	Sono disponibili procedure scritte?	Si (3) No (0)	3
8	La politica è nota a tutto il personale dell'azienda?	Si (2) No (0)	2