

**ESTRATTO**

**VALUTAZIONE QUESTIONARIO FORNITORI DI BENI, SERVIZI  
DI ASSISTENZA E SERVIZI FORMATIVI**

Questo documento è di esclusiva proprietà dell'IIS "Giacomo Antonietti",  
sono vietate ogni forma di riproduzione e divulgazione se non espressamente autorizzate da parte del Dirigente Scolastico

**STORICO DELLE REVISIONI**

REV.	DATA	NOTE DI MODIFICA	REDAZIONE	APPROVAZIONE
00	14/02/05	Prima emissione	RAM - Stefini	DS - Rinaldi
01	01/09/05	Aggiunte modalità di valutazione fornitori di servizi formativi ed esperti terza area	RAM Stefini  _____ (firma)	DS Rinaldi  _____ (firma)
02	26/03/2012	<b>Punto 1</b> "campo di applicazione" inserite funzioni strumentali per stage e RAM e docente referente per esperti esterni <b>Punto 2</b> "modalità operative" MR 10 eliminata "sezione sistema gestione sicurezza" in quanto requisiti cogenti. Rivisti punteggi "sistema gestione qualità" considerando gli elementi già inclusi in caso di certificazione Revisionati MR-10-11-19-20- Inseriti MR-49-50	RAM Moreni  _____ (firma)	DS Parzani  _____ (firma)
03	06/03/2024	<b>Punto 1</b> "campo di applicazione" eliminata la parte relativa ai fornitori di servizi formativi STAGE <b>Punto 2</b> "modalità operative" eliminati: MR-11 questionario prevalutazione fornitori di stage MR-49 questionario prevalutazione corsi di recupero MR-14 questionario valutazione periodica fornitori di stage MR-50 questionario valutazione periodica corsi di recupero	RAM D'Iglio	DS Bersini

	<b>VALUTAZIONE QUESTIONARIO FORNITORI</b>	IO-12 Livello rev. 03 Data rev. 06/03/2024
--	---	--

## 1. Campo di applicazione

Le presenti istruzioni operative sono emanate per valutare i questionari compilati

- dai fornitori critici
- dal RAM e dal docente referente di progetto o attività, per gli esperti esterni

## 2. Modalità operative

Le risposte devono essere valutate secondo i punteggi indicati nelle tabelle seguenti:

**MR-10** questionario di prevalutazione dei fornitori di beni e servizi di assistenza max 50 punti

### RESTITUZIONE PUNTUALE

PUNTI 15

num.	domande	criterio di attribuzione del punteggio	Punteggio massimo
<b>Sezione prodotti e servizi</b>			
1	Descrivere brevemente la gamma dei prodotti commercializzati o servizi erogati dall'azienda.		<b>5</b>
2	L'azienda garantisce di un servizio di pronto intervento e assistenza sui prodotti forniti?	Si (5) No (0)	<b>5</b>
3	L'azienda garantisce il servizio anche di sabato?	Si (5) No (0)	<b>5</b>
<b>Sezione sistema gestione qualità</b>			
4	L'azienda ha attivato un proprio sistema di gestione della qualità?	Si (5) No (0)	<b>5</b>
5	E' certificato il sistema di gestione della qualità? <b>Se si allegare copia</b> <b>Se no rispondere alle domande seguenti</b>	Si (15) No (0)	<b>15</b>
6	E' nelle intenzioni dell'azienda attivare un sistema di gestione della qualità?	Si (5) No (0)	<b>5</b>
7	Sono disponibili procedure scritte?	Si (3) No (0)	<b>3</b>
8	La politica è nota a tutto il personale dell'azienda?	Si (2) No (0)	<b>2</b>