



Istituto di Istruzione Superiore Statale CAMILLO GOLGI - Brescia

Tipo di prestazione:

Progetto CO-ndi-VID-o

Sportello di Ascolto da remoto

Dipartimento/U.O. di riferimento:

Consultorio CIDAF di Fondazione Poliambulanza

Modalità di esecuzione della prestazione (iter operativo)

1.PROCEDURA

Il servizio psicologico rivolto ai ragazzi dell'Istituto, attraverso lo Sportello di Ascolto, si pone come risposta alle esigenze e problematiche emotive e relazionali tipicamente adolescenziali, che spesso incidono in modo determinante sull'apprendimento scolastico e ostacolano il benessere generale dell'individuo.

Il supporto psicologico si pone in chiave di consulenza e non di psicoterapia o diagnosi proponendosi come strumento di aiuto in momenti critici o come supporto dell'efficacia degli interventi educativi comuni.

I colloqui sono svolti da remoto utilizzando una piattaforma messa a disposizione dall'Istituto Golgi nella massima riservatezza e nel rispetto della privacy.

Destinatari

Studenti dell'Istituto Golgi

Destinatari indiretti

- Rete dei pari
- Famiglia
- Scuola
- Istituzioni esterne
- Servizi/esperti esterni specializzati

BSIS029005 - CIRCOLARI - 0000283 - 15/05/2020 - UNICO - U

Obiettivi generali

L'obiettivo principale dello sportello di ascolto è di fornire uno spazio di fiducia in cui esprimere le proprie emozioni e vissuti per arrivare alla creazione di una relazione d'aiuto finalizzata ad una migliore comprensione e lettura dei problemi presentati e alla definizione di strategie per la risoluzione del problema. Gli operatori hanno inoltre il compito di creare una rete con le Istituzioni del territorio, favorendo l'accesso degli utenti ai servizi esterni specializzati per ogni tipo di problema. Il servizio si pone anche in un'ottica di prevenzione delle situazioni a rischio con l'obiettivo che i soggetti siano in grado di chiedere un aiuto prima che la situazione raggiunga maggiori livelli di gravità.

Obiettivi specifici

- Rilevare indicatori di traumi emotivi Covid 19 correlati (lutti e malattia familiare)
- Sostenere i ragazzi/e nelle problematiche caratteristiche del periodo adolescenziale
- Contenere stati d'ansia e attivare le capacità di problem solving
- Attivare la capacità di comunicare efficacemente ed esprimere eventuali bisogni alle figure adulte di riferimento
- Sviluppare le proprie risorse emotive, relazionali e familiari

Indicatori di efficacia

- Maggiore predisposizione dei ragazzi a rivolgersi ad un adulto per chiedere un aiuto o un consiglio
- Maggior dialogo tra genitori e figli
- Consapevolezza di essere supportati
- Maggiore spontaneità e dimestichezza nell'individuare il proprio problema e consapevolezza nell'affrontarlo
- Maggiore predisposizione a rivolgersi ad una figura professionale diversa, nell'ottica dell'individuazione di strategie efficaci, del benessere individuale e collettivo
- Accesso a servizi esterni e comunicazione con le Istituzioni
- Maggiore tempestività nella gestione di situazioni con un esito potenzialmente negativo

1.1 Metodologia

La consulenza da remoto viene avviata a partire dalla richiesta dell'utente, previa prenotazione compilando la richiesta tramite il modulo Google reperibile al seguente LINK: <https://forms.gle/YSdJfqRomUFPzcXR7>.

La scuola si impegna a raccogliere la liberatoria da parte di entrambi i genitori per gli studenti minorenni.

Gli studenti maggiorenni possono accedere liberamente allo Sportello con le modalità previste dalla Scuola o fissare liberamente un primo colloquio in presenza al Consultorio CIDAF Poliambulanza di via Rodi (030 3518731 dalle 8.30 alle 18.30). Tale possibilità è offerta anche ai docenti, genitori con minori e personale della Scuola.

I professionisti coinvolti sono una Psicologa - dott.ssa Eliana Fieni - con competenze psicologiche e relazionali, e un Pedagogista Clinico - dott. Paolo Ferretti - con esperienza di colloqui in ambito scolastico; entrambi lavorano al fine di contenere il disagio e promuovere il benessere degli studenti della scuola.

1.2 Pianificazione

Lo Sportello da remoto sarà attivo a partire dal 11 Maggio 2020 e proseguirà per 5 settimane fino al 12 Giugno 2020.

In alternativa si chiuderà alla fine di Maggio per riaprire a Settembre con l'avvio dell'anno scolastico (in accordo con il Dirigente scolastico dell'ISS Golgi).

La Dott.ssa Eliana Fieni è disponibile il mercoledì dalle 8.30 alle 11.30

Il Dott. Paolo Ferretti è disponibile il martedì dalle 14.00 alle 17.00