



C.P.I.A. - Centro Provinciale Istruzione Adulti - Caltanissetta/Enna

CF: 92063460858 - Codice meccanografico: CLMM04200B - CU: UF0KQG

Sede amministrativa: Viale Regina Margherita, n. 26 – 93100 Caltanissetta Tel: 0934_22131/576492 - sito web: www.cpia-cl-en.edu.it

p.e.o.: clmm04200b@istruzione.it - p.e.c.: clmm04200b@pec.istruzione.it

"CENTRO REGIONALE DI RICERCA, SPERIMENTAZIONE E SVILUPPO" PER I.D.A. IN SICILIA (art 28, comma 2, lettera b del DM 663/2016)

Allegato n. 2 al DPIA – Uso di Gemini e Notebook LM (solo casi d'uso senza trattamento di dati personali)

Contesto e finalità

La presente integrazione valuta l'impatto dell'introduzione degli strumenti **Gemini** e **Notebook LM** di Google, utilizzati in modo complementare alla piattaforma **Google Workspace for Education** già adottata dall'istituto.

L'analisi riguarda **unicamente i casi d'uso che non comportano trattamento di dati personali** (ad esempio: generazione di materiali didattici generici, creazione di tracce di lezione, rielaborazione di testi non riconducibili a persone fisiche identificate o identificabili).

L'ambito d'uso è quello didattico ed amministrativo.

Dati, Processi e Risorse di Supporto

- **Dati Trattati:** In questi specifici casi d'uso, i dati trattati **non sono dati personali**. Vengono trattate esclusivamente **informazioni generiche**, *prompt* (istruzioni di testo) per la generazione di contenuti, o documenti e materiali già pseudonimizzati/anonimizzati. *Esempio:* Generazione di un piano di lezione su "L'Impero Romano", creazione di un quiz su "La fotosintesi clorofilliana", redazione di una circolare.
- **Finalità del Trattamento:** Supporto alla didattica e alla pianificazione organizzativa ed amministrativa, riassunto e analisi di testi anonimi o di dominio pubblico. La base giuridica rimane l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (supporto all'autonomia didattica e organizzativa).

Inquadramento dei servizi

- **Gemini** e **NotebookLM** sono integrati nell'ambiente **Google Workspace for Education**, che risulta **qualificato ACN** per i servizi cloud SaaS e disciplinato dal *Cloud Data Processing Addendum* di Google, già richiamato nella DPIA principale.
- **Gemini** e **NotebookLM** **garantiscono:**
 - Che i dati non sono usati per il training
 - Nessuna revisione umana
 - Dati restano nell'organizzazione
- **Gemini** e **NotebookLM** **non garantiscono la conservazione dei dati in Europa**

Ambito di utilizzo

Gli strumenti potranno essere utilizzati **esclusivamente dal personale scolastico** per lo svolgimento della propria attività lavorativa. È **vietato caricare o trattare** in tali applicazioni dati personali, documenti riferibili a studenti, genitori o personale scolastico, nonché file contenenti informazioni riservate o identificative.

Misure di sicurezza applicabili

Nella DPIA fatta per l'utilizzo della piattaforma Google Workspace for Education sono state individuate le seguenti **misure tecniche ed organizzative atte a garantire la sicurezza dei trattamenti operati**:

- nomina di Google a responsabile del trattamento
- nomina di un amministratore della piattaforma
- autenticazione con credenziali istituzionali
- logging degli accessi
- informativa aggiornata
- formazione del personale e degli alunni
- regolamento per l'uso della piattaforma

Di seguito si valuta l'idoneità di tali misure a soddisfare i requisiti di sicurezza necessari per l'utilizzo controllato di Gemini e di NotebookLM e la necessità di adottarne di nuove.

Valutazione dei Rischi per l'Uso "Data-Free"

La valutazione del rischio si concentra sul pericolo residuo legato all'uso di questi strumenti, anche in assenza di dati personali.

Rischio 1: Accesso Illegittimo o Modifica Indesiderata dei Dati Personali

- **Fonte del Rischio:** L'unico rischio è che l'utente (docente o studente) carichi accidentalmente dati personali, anche di natura sensibile, su Gemini o NotebookLM contravvenendo alle disposizioni impartite dall'istituto.
- **Misure di Mitigazione Adottate:**
 - **Formazione del Personale:** Il personale deve essere formato sul principio di minimizzazione dei dati e sull'uso corretto della piattaforma.
 - **Autorizzazione dei Docenti:** Verrà emessa una circolare specifica che **proibirà** l'uso di Gemini e NotebookLM per documenti contenenti dati personali.
 - **Minimizzazione dei Dati Personali:** ove fosse necessario riportare riferimenti a dati personali dovranno essere adottate tecniche di pseudonimizzazione.
- **Stima Gravità del Danno (Danno residuo, in caso di errore umano): Importante (Livello 3).** L'errore umano che porta a caricare dati sensibili è grave.
- **Stima Probabilità del Rischio: Trascurabile (Livello 1).** Data l'adozione di un robusto corpo documentale, informative e formazione, la probabilità di uso non conforme è ridotta al minimo.
- **Gravità del Rischio Residuale:** $3 \times 1 = 3$ (Valore Massimo 16).

Rischio 2: Perdita di Dati (Contenuti Generati/Analizzati)

- **Fonte del Rischio:** Il contenuto generato dall'IA (es. un riassunto di un testo didattico) non è un atto amministrativo essenziale e non è coperto dalle politiche di conservazione del fornitore alla pari dei documenti istituzionali.
- **Misure di Mitigazione Adottate:** La DPIA stabilisce che la documentazione ottenuta dall'attività didattica verrà archiviata dal docente al termine dell'attività. Il contenuto generato da IA deve essere sempre **verificato e archiviato su Drive** (piattaforma qualificata).
- **Stima Gravità del Danno: Limitata (Livello 2).** La perdita di un *prompt*, di una bozza di riassunto o del materiale didattico sviluppato da un docente non compromette la missione istituzionale.
- **Stima Probabilità del Rischio: Trascurabile (Livello 1).**
- **Gravità del Rischio Residuale:** $2 \times 1 = 2$ (Valore Massimo 16).

3. Conclusioni e Mitigazione Aggiuntiva

Rischio	Entità del Danno	Probabilità	Gravità del Rischio	Rischio Accettabile?
Accesso Illegittimo/Modifica Dati Personali (Errore d'Uso)	3 (Importante)	1 (Trascurabile)	3	Sì
Perdita di Dati Generati	2 (Limitata)	1 (Trascurabile)	2	Sì

L'analisi condotta evidenzia che i rischi associati all'uso di **Gemini** e **NotebookLM** per i casi d'uso che escludono il trattamento di dati personali sono **al di sotto di una soglia accettabile**.

L'adozione di questi strumenti è pertanto ammissibile per le finalità didattiche ed amministrative, a condizione che la scuola mantenga l'obbligo di:

1. **Proibizione Assoluta:** Emettere una circolare che **proibisca categoricamente** l'inserimento di **qualsiasi dato personale identificativo** o di **documenti amministrativi ufficiali** (es. verbali, atti di nomina) in **NotebookLM** e nell'interfaccia di **Gemini**.
2. **Sensibilizzazione del personale:** Ribadire al personale (amministrativo e docenti) che la responsabilità di vigilare sulla minimizzazione dei dati e sull'uso appropriato degli strumenti è centrale nelle loro funzioni.
3. **Disattivazione della Cronologia delle attività e l'uso per l'addestramento:** per NotebookLM è necessario impostare esplicitamente la disabilitazione della cronologia delle attività e l'uso dei dati per l'addestramento del sistema IA (che è invece impostata di default per Gemini).

Conclusione

L'uso di **Gemini** e **NotebookLM**, integrati in Google Workspace for Education ed impiegati nei limiti sopra descritti, **non modificano l'impatto complessivo sul rischio già valutato nella DPIA principale**.

L'integrazione non richiede ulteriori misure tecniche rispetto a quelle già adottate dall'istituto, ma prevede un **monitoraggio periodico** sull'uso effettivo delle applicazioni e l'aggiornamento della formazione del personale per garantire che non avvenga alcun trattamento di dati personali tramite tali strumenti.