



C.P.I.A. - Centro Provinciale Istruzione Adulti - Caltanissetta/Enna

CF: 92063460858 - Codice meccanografico: CLMM04200B - CU: UF0KQG

Sede amministrativa: Viale Regina Margherita, n. 26 – 93100 Caltanissetta Tel: 0934_22131/576492 - sito web: www.cpia-cl-en.edu.it

p.e.o.: clmm04200b@istruzione.it - p.e.c.: clmm04200b@pec.istruzione.it

"CENTRO REGIONALE DI RICERCA, SPERIMENTAZIONE E SVILUPPO" PER I.D.A. IN SICILIA (art 28, comma 2, lettera b del DM 663/2016)

Allegato n. 1 al DPIA – Uso di Copilot (solo casi d'uso senza trattamento di dati personali)

Contesto e finalità

La presente integrazione valuta l'impatto dell'introduzione di **Microsoft Copilot** nella piattaforma **Microsoft 365 Education** già adottata dall'Istituto. L'analisi riguarda esclusivamente i casi d'uso che **non comportano il trattamento di dati personali**, come la generazione di materiali didattici generici, la revisione di testi anonimi o la creazione di documenti e presentazioni privi di riferimenti a persone fisiche identificate o identificabili.

Dati, Processi e Risorse di Supporto

- **Dati Trattati:** In questi specifici casi d'uso, i dati trattati **non sono dati personali**. Vengono trattate esclusivamente **informazioni generiche**, *prompt* (istruzioni di testo) per la generazione di contenuti, o documenti e materiali già pseudonimizzati/anonimizzati. *Esempio:* Generazione di un piano di lezione su "L'Impero Romano", creazione di un quiz su "La fotosintesi clorofilliana".
- **Finalità del Trattamento:** Supporto alla didattica e alla pianificazione organizzativa ed amministrativa, riassunto e analisi di testi anonimi o di dominio pubblico. La base giuridica rimane l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (supporto all'autonomia didattica e organizzativa).

Inquadramento dei servizi

Copilot è integrato in **Microsoft 365 Education**, piattaforma **qualificata ACN** per i servizi cloud SaaS e disciplinata dal *Data Protection Addendum* di Microsoft, che garantisce la conformità al GDPR e la localizzazione dei dati nell'Unione Europea. I dati trattati da Copilot restano all'interno dei confini di Microsoft 365 Education: non vengono utilizzati per l'addestramento dei modelli di IA e non vengono condivisi con sistemi esterni o con l'ambiente consumer di Microsoft. Copilot può pertanto essere utilizzato **in ambito scolastico e amministrativo**.

Ambito di utilizzo

L'ambito di utilizzo analizzato in questo documento è per finalità didattiche ed amministrative in assenza di dati personali (impiego di documenti anonimizzati o pseudonimizzati). Sono esclusi da tale analisi i casi d'uso che prevedono il caricamento e quindi il trattamento di dati personali e quindi di documenti riferibili a studenti, genitori o personale scolastico, nonché file contenenti informazioni riservate o identificative.

Misure di sicurezza applicabili

Nella DPIA fatta per l'utilizzo della piattaforma Microsoft 365 for Education sono state individuate le seguenti **misure tecniche ed organizzative atte a garantire la sicurezza dei trattamenti operati**:

- nomina di Microsoft a responsabile del trattamento
- nomina di un amministratore della piattaforma
- autenticazione con credenziali istituzionali
- logging degli accessi
- informativa aggiornata
- formazione del personale e degli alunni
- regolamento per l'uso della piattaforma

Di seguito si valuta l'idoneità di tali misure a soddisfare i requisiti di sicurezza necessari per l'utilizzo controllato di Copilot e la necessità di adottarne di nuove.

Valutazione dei Rischi per l'Uso "Data-Free"

La valutazione del rischio si concentra sul pericolo residuo legato all'uso di questi strumenti, anche in assenza di dati personali.

Rischio 1: Accesso Illegittimo o Modifica Indesiderata dei Dati Personali

- **Fonte del Rischio:** L'unico rischio è che l'utente (docente o studente) carichi accidentalmente dati personali, anche di natura sensibile, su Copilot contravvenendo alle disposizioni impartite dall'istituto.
- **Misure di Mitigazione Adottate:**
 - **Formazione del Personale:** Il personale deve essere formato sul principio di minimizzazione dei dati e sull'uso corretto della piattaforma.
 - **Autorizzazione dei Docenti:** Verrà emessa una circolare specifica che **proibirà** l'uso di Copilot per documenti contenenti dati personali.
 - **Minimizzazione dei Dati Personali:** ove fosse necessario riportare riferimenti a dati personali dovranno essere adottate tecniche di pseudonimizzazione.
- **Stima Gravità del Danno (Danno residuo, in caso di errore umano): Importante (Livello 3).** L'errore umano che porta a caricare dati sensibili è grave.
- **Stima Probabilità del Rischio: Trascurabile (Livello 1).** Data l'adozione di un robusto corpo documentale, informative e formazione, la probabilità di uso non conforme è ridotta al minimo.
- **Gravità del Rischio Residuale:** $3 \times 1 = 3$ (Valore Massimo 16).

Rischio 2: Perdita di Dati (Contenuti Generati/Analizzati)

- **Fonte del Rischio:** Il contenuto generato dall'IA (es. un riassunto di un testo didattico) non è un atto amministrativo essenziale e non è coperto dalle politiche di conservazione del fornitore alla pari dei documenti istituzionali.
- **Misure di Mitigazione Adottate:** La DPIA stabilisce che la documentazione ottenuta dall'attività didattica verrà archiviata dal docente al termine dell'attività.
- **Stima Gravità del Danno: Limitata (Livello 2).** La perdita di un *prompt*, di una bozza di riassunto o del materiale didattico sviluppato da un docente non compromette la missione istituzionale.
- **Stima Probabilità del Rischio: Trascurabile (Livello 1).**
- **Gravità del Rischio Residuale:** $2 \times 1 = 2$ (Valore Massimo 16).

3. Conclusioni e Mitigazione Aggiuntiva

Rischio	Entità del Danno	Probabilità	Gravità del Rischio	Rischio Accettabile?
Accesso Illegittimo/Modifica Dati Personali (Errore d'Uso)	3 (Importante)	1 (Trascurabile)	3	Sì
Perdita di Dati Generati	2 (Limitata)	1 (Trascurabile)	2	Sì

Conclusione

L'uso di **Copilot** all'interno della piattaforma **Microsoft 365 Education** non modifica in modo significativo l'impatto complessivo sul rischio già valutato nella DPIA principale. L'adozione dello strumento è **ammissibile** nei casi d'uso che non prevedono trattamento di dati personali, a condizione che:

- l'utilizzo avvenga esclusivamente tramite **account istituzionali Microsoft 365 Education**;
- siano rispettate le **configurazioni di sicurezza standard Education** (no training sui dati);
- venga ribadito il **divieto di uso per atti amministrativi o documenti contenenti dati personali**;
- si effettui un **monitoraggio periodico** e si aggiorni la formazione del personale.

In conclusione, il livello di rischio residuo associato all'impiego di **Copilot** in casi d'uso che escludono il trattamento di dati personali è **trascurabile** e al di sotto della soglia di accettabilità. L'uso è dunque ammesso per scopi didattici e di supporto organizzativo privi di dati personali, all'interno dell'ambiente **Microsoft 365 Education qualificato ACN**.