

Assistenza

**I miei ticket**

S

**Supporto Area RGS**

Il 16/12/2024 alle ore 09:07

Da verifiche effettuate ci risulta che sia stata esclusa dallo stock la UO "ISTITUTO COMPRENSIVO - CEVA 'A.MOMIGLIANO' - Uff\_eFatturaPA". Tale esclusione incide anche sull'ITP. Le indichiamo che è possibile visualizzare e ripristinare i documenti contabili/UO escluse alla voce "Allinea Stock del debito" accedendo al servizio "Stock del debito". In questa fase è possibile visualizzare i documenti contabili e le UO escluse alla sezione "Escludi documenti contabili" e "Escludi U.O. dal calcolo". Sarà possibile, inoltre, procedere eventualmente al ripristino degli stessi selezionando cliccando sul pulsante "Ripristina". Una volta eseguita tale operazione, sarà necessario attendere 48/72 ore per l'aggiornamento dei dati. [Mostra di meno](#)

SD

**Hai scritto**

Il 14/12/2024 alle ore 08:14

Buongiorno, avrei la necessità di poter operare all'interno dell'area RGS ma sono impossibilitata in quanto non mi permette di vedere lo storico di questa scuola e procedere con le relative richieste dell'indicatore di tempestività dei pagamenti con relativo stock del debito. Resto in attesa di un vostro gradito riscontro in merito. Cordialmente. [Mostra di meno](#)

**Ambito**

Crediti Commerciali

**Problematica**

Indice di tempestività dei pagamenti

**Specifica**

Altro

**Ultimo aggiornamento**

16/12/2024

**Stato del ticket**

Risolto

[Sollecita risposta](#)

## I miei ticket

Consulta la tabella per visualizzare lo stato dei tuoi ticket. Clicca su "Opzioni" per vedere il dettaglio dei ticket o per sollecitare una risposta.

[Mostra filtri](#) [Mostra Tutti i ticket](#) 

ID Ticket	Ambito	Argomento	Problematica	Aperto il	Stato	Azioni
N° 04513416	Crediti Commerciali	Monitoraggio dei Crediti Commer...	Indice di tempestività dei...	14/12/2024	Risolto	OPZIONI

1

1 di 1 ticket