

## Informazioni personali

Nome e Cognome **Elena Vergnano**

Indirizzo

Cellulare

e-mail

Cittadinanza **Italiana**

Data e luogo di nascita

P.IVA

## Settore professionale

**TURISMO**

**ACCOMPAGNATORE TURISTICO**

**GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA**

**GUIDA PRINCIPATO DI MONACO**

**MARKETING TURISTICO E TERRITORIALE**

**Esperienza come**

**Accompagnatore Turistico**

**Guida Ambientale Escursionistica**

Dal 2017 (attività ancora in essere) **Accompagnamento nei VIAGGI della MEMORIA**, viaggi di studio ed approfondimento rivolte ad adulti e studenti, con particolare riferimento ai campi di deportazione e sterminio nazisti, quali Dachau, Gusen, Ebensee, Mathausen, Melk, Auschwitz - Birkenau; luoghi dello sbarco in Normandia, quali le spiagge dello sbarco Utha Beach - Pointe Du Hoc - Omaha Beach Batterie De Longue - Arromanches- Juno Beach - Sword Beach.  
per conto di: FABELLO VIAGGI - MILANO , FONDAZIONI e ASSOCIAZIONI PRIVATE.

Dal 2016 (attività ancora in essere) **Accompagnamenti guidati in Islanda**

per conto di: BASE ARTICA - REYKJAVIK

**Accompagnamenti guidati in Scandinavia**

Dal 2011 (attività ancora in essere) **GIVER VIAGGI E CROCIERE - GENOVA**

per conto di: PRAGA VIAGGI - GENOVA

**Accompagnamenti Viaggi Incentive**

Dal 2011 (attività ancora in essere) **SUMMERTOUR TORINO - GATTINONI MILANO - M-I-L MILANO**

per conto di:

**Accompagnamenti escursioni in Liguria e Costa Azzurra in italiano, inglese, spagnolo, tedesco**

Dal 2011 (attività ancora in essere) **SOLEMAR- RIVIERA CÔTE D'AZUR società cooperativa guide e accompagnatori- ARMA di**

per conto di: TAGGIA; GIOCOVIAGGI Genova per COSTA CROCIERE SAVONA;

TRUMPY TOURS, CAMBIASO e RISSO Genova per MSC CROCIERE GENOVA

**Accompagnamenti tour in Europa, Stati Uniti, Sud America** per le seguenti agenzie di

Dal 2004 (attività ancora in essere) **viaggio e tour operator**

per conto di: SERIANA VIAGGI TORINO - REZZA VIAGGI IVREA - FASHION TRAVEL BRA (CN)

CANELLA TOUR TORINO - TU MI FAI GIRAR COSSATO (BI) - LIBERI TUTTI AOSTA

ASSOCTC TORINO -PRAGA VIAGGI GENOVA - GIVER VIAGGI E CROCIERE

**Esperienza nel settore**

**Marketing Turistico e**

**Organizzazione Aziendale**

**2005 - 2010 Consulente Ufficio Marketing e dal 2008 Responsabile Ufficio Marketing**

Datore di lavoro **Ente di Gestione del Parco regionale La Mandria e dei Parchi e delle riserve naturali delle Valli di Lanzo – viale Carlo Emanuele II, 256 – 10078 Venaria Reale (TO)**  
Principali attività e responsabilità Promozione, comunicazione e valorizzazione degli Appartamenti Reali del Borgo Castello e degli altri servizi di fruizione del Parco La Mandria. Redazione comunicati stampa, articoli; editing di testi e pubblicazioni diverse.

**1997-2004**  
Datore di lavoro **Organizzazione e Promozione Museale**  
**Fondazione Pietro Accorsi**, via Po 55 – 10123 Torino  
Nel corso degli anni sono stati ricoperti i seguenti ruoli: Responsabile Segreteria di Direzione, Responsabile Ufficio Mostre ed Eventi, Responsabile Organizzazione Museo, Assistente Responsabile del Personale, Responsabile Sezione Didattica. Nel corso dell'anno 2003 – 2004 è stata ricoperta la carica di Vice Direttore.  
Principali attività e responsabilità **Organizzazione, promozione e comunicazione del museo permanente e delle mostre temporanee; organizzazione di itinerari turistici**

#### **Istruzione e formazione**

- 2021** **Abilitazione di GUIDA TURISTICA DELLE ISOLE CANARIE**  
Rilasciata dalla Comunità Autonoma delle Isole Canarie nel mese di dicembre 2021
- 2020** **Estensione dell'idoneità di GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA**  
Rilasciata dal Centro di Formazione FORMART di Piacenza nel mese di maggio 2020
- 2017** **Attestato frequenza seminario formazione guida per il Principato di Monaco**  
rilasciato dall'ufficio Turismo del Principato
- 2010** **Abilitazione per accompagnatore turistico**  
rilasciato dalla Provincia di Verona
- 2008** **Master in comunicazione ambientale**  
IED, Istituto Europeo del Design - via San Quintino, 39 – Torino
- 2007** **Laurea in Economia e Commercio**  
Università degli Studi di Torino - Facoltà di Economia e Commercio  
Corso Unione Sovietica 218/bis – Torino
- 1991** **Maturità Classica**  
Liceo Classico Cesare Balbo  
Piazza Silvio Pellico, Chieri (TO)

#### **Competenze linguistiche**

- Madrelingua Italiano  
Lingue parlate Tedesco, Inglese e Spagnolo

#### **Competenze organizzative**

Temperamento dinamico con orientamento al cliente, capacità di risolvere i problemi, orientamento ai risultati, attitudine alla precisione e attenzione al dettaglio.  
Ottime capacità nelle relazioni interpersonali. Capacità di lavorare in gruppo, in ambienti multiculturali, in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze.

#### **Competenze informatiche**

Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. Conoscenze base delle applicazioni grafiche.

#### **Principali destinazioni turistiche visitate come accompagnatore turistico**

EUROPA: molto bene tutte le principali destinazioni turistiche.  
Aree di specializzazione: SCANDINAVIA – ISLANDA - BALTICO – GRAN BRETAGNA – FRANCIA –SLOVENIA E CROAZIA – BALCANI ed EUROPA EST - AUSTRIA – GERMANIA - SPAGNA e PORTOGALLO

#### **Altre destinazioni turistiche visitate per interesse personale**

Altre aree visitate: USA –PERU - SUDAFRICA -HONG KONG –TURCHIA – DUBAI  
Giordania, Georgia, Thailandia, Indonesia: Bali, Singapore, Maldive, Sudafrica  
Tour in bicicletta: Ciclabile del Danubio da Passau a Vienna, Connemara, Salzkammergut  
Tour a piedi: Cammino di Santiago da Roncisvalle a Santiago de Compostela, e svariati altri trekking di più giorni in Italia e Europa.

**Autorizzo il ricevente al trattamento dei dati personali contenuti nei presenti documenti ai sensi del D.Lgs. n°196/03 e successivi aggiornamenti**