

Informazioni personali

Nome e Cognome **Elena Vergnano**
Indirizzo
Cellulare
e-mail
Cittadinanza italiana
Data e luogo di nascita
P.IVA

Settore professionale

TURISMO
ACCOMPAGNATORE TURISTICO
GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA
GUIDA PRINCIPATO DI MONACO
MARKETING TURISTICO E TERRITORIALE

Esperienza come Accompagnatore Turistico Guida Ambientale Escursionistica

- Dal 2017 (attività ancora in essere) **Accompagnamento nei VIAGGI della MEMORIA**, viaggi di studio ed approfondimento rivolte ad adulti e studenti, con particolare riferimento ai campi di deportazione e sterminio nazisti, quali Dachau, Gusen, Ebensee, Mathausen, Melk, Auschwitz - Birkenau; luoghi dello sbarco in Normandia, quali le spiagge dello sbarco Utha Beach – Pointe Du Hoc – Omaha Beach Batterie De Longue – Arromanches– Juno Beach – Sword Beach.
per conto di: FABELLO VIAGGI - MILANO , FONDAZIONI e ASSOCIAZIONI PRIVATE.
- Dal 2016 (attività ancora in essere) **Accompagnamenti guidati in Islanda**
per conto di: BASE ARTICA - REYKJAVIK
- Accompagnamenti guidati in Scandinavia**
- Dal 2011 (attività ancora in essere) GIVER VIAGGI E CROCIERE – GENOVA
per conto di: PRAGA VIAGGI - GENOVA
- Accompagnamenti Viaggi Incentive**
- Dal 2011 (attività ancora in essere) SUMMERTOUR TORINO – GATTINONI MILANO – M-I-L MILANO
per conto di:
- Dal 2011 (attività ancora in essere) **Accompagnamenti escursioni in Liguria e Costa Azzurra in italiano, inglese, spagnolo, tedesco**
SOLEMAR- RIVIERA CÔTE D'AZUR società cooperativa guide e accompagnatori- ARMA di
per conto di: TAGGIA; GIOCOVIAGGI Genova per COSTA CROCIERE SAVONA;
TRUMPY TOURS, CAMBIASO e RISSO Genova per MSC CROCIERE GENOVA
- Accompagnamenti tour in Europa, Stati Uniti, Sud America** per le seguenti agenzie di
viaggio e tour operator
per conto di: SERIANA VIAGGI TORINO – REZZA VIAGGI IVREA – FASHION TRAVEL BRA (CN)
CANELLA TOUR TORINO – TU MI FAI GIRAR COSSATO (BI) – LIBERI TUTTI AOSTA
ASSOCTC TORINO -PRAGA VIAGGI GENOVA – GIVER VIAGGI E CROCIERE
- Esperienza nel settore
Marketing Turistico e
Organizzazione Aziendale**
- 2005 – 2010 Consulente Ufficio Marketing e dal 2008 Responsabile Ufficio Marketing**

Datore di lavoro **Ente di Gestione del Parco regionale La Mandria** e dei Parchi e delle riserve naturali delle Valli di Lanzo – viale Carlo Emanuele II, 256 – 10078 Venaria Reale (TO)

Principali attività e responsabilità Promozione, comunicazione e valorizzazione degli Appartamenti Reali del Borgo Castello e degli altri servizi di fruizione del Parco La Mandria. Redazione comunicati stampa, articoli; editing di testi e pubblicazioni diverse.

1997-2004
Datore di lavoro **Organizzazione e Promozione Museale**
Fondazione Pietro Accorsi, via Po 55 – 10123 Torino

Nel corso degli anni sono stati ricoperti i seguenti ruoli: Responsabile Segreteria di Direzione, Responsabile Ufficio Mostre ed Eventi, Responsabile Organizzazione Museo, Assistente Responsabile del Personale, Responsabile Sezione Didattica. Nel corso dell'anno 2003 – 2004 è stata ricoperta la carica di Vice Direttore.

Principali attività e responsabilità **Organizzazione, promozione e comunicazione del museo permanente e delle mostre temporanee; organizzazione di itinerari turistici**

Istruzione e formazione

2021 **Abilitazione di GUIDA TURISTICA DELLE ISOLE CANARIE**
Rilasciata dalla Comunità Autonoma delle Isole Canarie nel mese di dicembre 2021

2020 **Estensione dell'idoneità di GUIDA AMBIENTALE ESCURSIONISTICA**
Rilasciata dal Centro di Formazione FORMART di Piacenza nel mese di maggio 2020

2017 **Attestato frequenza seminario formazione guida per il Principato di Monaco**
rilasciato dall'ufficio Turismo del Principato

2010 **Abilitazione per accompagnatore turistico**
rilasciato dalla Provincia di Verona

2008 **Master in comunicazione ambientale**
IED, Istituto Europeo del Design - via San Quintino, 39 – Torino

2007 **Laurea in Economia e Commercio**
Università degli Studi di Torino - Facoltà di Economia e Commercio
Corso Unione Sovietica 218/bis – Torino

1991 **Maturità Classica**
Liceo Classico Cesare Balbo
Piazza Silvio Pellico, Chieri (TO)

Competenze linguistiche

Madrelingua Italiano
Lingue parlate Tedesco, Inglese e Spagnolo

Competenze organizzative

Temperamento dinamico con orientamento al cliente, capacità di risolvere i problemi, orientamento ai risultati, attitudine alla precisione e attenzione al dettaglio.
Ottime capacità nelle relazioni interpersonali. Capacità di lavorare in gruppo, in ambienti multiculturali, in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze.

Competenze informatiche

Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. Conoscenze base delle applicazioni grafiche.

Principali destinazioni turistiche visitate come accompagnatore turistico

EUROPA: molto bene tutte le principali destinazioni turistiche.
Aree di specializzazione: SCANDINAVIA – ISLANDA - BALTICO – GRAN BRETAGNA – FRANCIA – SLOVENIA E CROAZIA – BALCANI ed EUROPA EST - AUSTRIA – GERMANIA - SPAGNA e PORTOGALLO

Altre destinazioni turistiche visitate per interesse personale

Altre aree visitate: USA – PERU - SUDAFRICA - HONG KONG – TURCHIA – DUBAI
Giordania, Georgia, Thailandia, Indonesia: Bali, Singapore, Maldive, Sudafrica
Tour in bicicletta: Ciclabile del Danubio da Passau a Vienna, Connemara, Salzkammergut
Tour a piedi: Cammino di Santiago da Roncisvalle a Santiago de Compostela, e svariati altri trekking di più giorni in Italia e Europa.

Autorizzo il ricevente al trattamento dei dati personali contenuti nei presenti documenti ai sensi del D.Lgs. n°196/03 e successivi aggiornamenti