



CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI TECNOLOGICI

Tra

Istituto Comprensivo di Olgiate Comasco, con sede in Olgiate Comasco (CO) Piazza Volta 4/a; mail: coic80700a@struzione.it, nella persona del Dirigente Scolastico Prof.ssa Annamaria Bertoni

e

La società Internavigare srl, con sede legale in Como, via Napo Torriani n. 17/A e sede operativa in Bulgarograsso (Como) in via Guffanti nr. 2/F, iscritta presso la Camera di Commercio di Como, Partita IVA/Cod. Fisc./Reg. Impr. nr. 02679350138, internavigare@pec.it, nella persona del suo legale rappresentante dott. Saverio Morisi

Art. 1

Oggetto del contratto

Il presente contratto ha per oggetto la realizzazione di punti c.d. *HotSpot* per l'accesso controllato alla rete internet da parte utenti autorizzati nonché, ove previsto dal preventivo di spesa accettato dal Cliente, il servizio di assistenza tecnica informatica dedicato al mantenimento e aggiornamento del sistema dopo che la realizzazione della rete degli HotSpot.

Ai fini dell'esecuzione del contratto la società Internavigare precisa di essere regolarmente iscritta nel registro degli operatori di Comunicazione (ROC) tenuto dal MISE ovvero di essere abilitata alla realizzazione di infrastrutture di rete del tipo richiesto.

Art. 2

Definizioni

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a) **HotSpot WiFinext:** il servizio di connessione Wi-Fi al quale è possibile accedere con qualsiasi dispositivo mobile.
- b) **Pannello di controllo WiFinext:** piattaforma software web based che consente la gestione del sistema, consultazione delle statistiche, il monitoraggio degli accessi e altre funzionalità meglio descritti nel materiale informativo fornito a corredo dell'applicativo.
- c) **SSID:** identificativo della rete Wi-Fi che vede l'utente.
- d) **Sistema di autenticazione:** l'autenticazione degli utenti avviene mediante server radius centralizzato messo a disposizione da Internavigare o da terze parti. L'autenticazione avverrà nella modalità concordata con il cliente (sms, mail, account Facebook/gmail, login e password, etc).
- e) **Canone per il mantenimento del servizio:** il canone annuale dovuto dal Cliente per il mantenimento del servizio di autenticazione radius e per l'uso dell'applicazione web di gestione e controllo.
- f) **Modulo Tecnico WiFinext:** modulo tramite il quale il Cliente comunica le preferenze in ordine alle opzioni di autenticazione e i dati del referente responsabile per il servizio specifico.
- g) **Assistenza:** l'assistenza che Internavigare mette a disposizione del cliente.

Art. 3

Descrizione del servizio

Il servizio offerto si compone di una serie di apparati hardware, appositamente configurati, tra loro interconnessi, che consentono agli utenti finali di collegarsi alla rete internet tramite rete Wi-Fi con SSID specifico e secondo la modalità di identificazione concordata con il cliente ed indicata nel modulo Tecnico WiFiNext.

Il sistema dispone di un software di controllo, web based, al quale si accede mediante le credenziali fornite da Internavigare al Cliente.

Gli utenti finali possono accedere con qualsiasi device (telefoni cellulari, tablet, notebook, etc) dotato di scheda di rete Wi-Fi.

Il servizio viene offerto con la possibilità di attivare dei filtri web, di tipo url filtering in modalità dns server, che possono bloccare l'accesso a siti indesiderati suddivise per categorie, blacklist, whitelist e ricerche inappropriate su motori di ricerca google e bing. Con accordo delle parti è inoltre attivabile un limite sulla banda a disposizione e sul tempo massimo giornaliero di connessione.

Art. 4

Decorrenza, durata e rinnovo del contratto

Il contratto decorre dalla data indicata su relativa fattura e durata annuale, salvo diverse disposizioni concordate con il Cliente. Al termine della durata contrattuale il cliente può decidere di non rinnovare il contratto con semplice comunicazione inviata tramite a internavigare@pec.it o lettera raccomandata da indirizzare a Internavigare Srl c/a Amministratore Unico, via R.Guffanti 2/F – 22070 – Bulgarograsso (CO).

I servizi opzionali attivati sono descritti nell'offerta economica o preventivo accettata/o dal Cliente che è da considerarsi parte integrante del presente contratto.

Art. 5

Canoni e pagamento

Il costo annuale viene indicato nell'offerta economica o preventivo con il dettaglio dei costi dovuti per i servizi attivati.

Il canone annuale include:

- a. Il mantenimento del servizio di autenticazione secondo i termini indicati nel presente contratto.
- b. L'assistenza tecnica secondo le modalità descritte nel presente contratto.
- c. L'accesso al pannello web di controllo per consultare le statistiche e altre informazioni d'interesse.

Salvo diversi accordi, il pagamento del canone dovrà avvenire, a scadenza annuale, anticipatamente a mezzo di bonifico bancario sul conto corrente di seguito specificato o indicato nella fattura e costituisce condizione necessaria per il mantenimento del servizio WiFiNext, dell'assistenza e del pannello di controllo web.

Il Cliente riconosce ad Internavigare il diritto di sospendere o interrompere il servizio a fronte del mancato pagamento del canone. Internavigare, in presenza di rilevanti modifiche derivanti da

norme, regolamenti, esigenze tecniche, organizzative o di altra natura specifica potrà aggiornare il corrispettivo del canone e variare le condizioni generali di contratto previa comunicazione al Cliente, che avrà la facoltà di recedere dal contratto senza ulteriori costi rispetto a quelli già previsti nel presente contratto.

Art. 6

Risoluzione del Contratto e limitazioni di responsabilità

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso di mancato pagamento dei canoni di servizio fatte salve eventuali proroghe dei termini concesse da Internavigare al Cliente.

In caso di risoluzione prima della fine del periodo di scadenza contrattuale, per fatto o su richiesta del Cliente, la Internavigare avrà comunque diritto al pagamento dell'intero canone previsto per il periodo contrattuale in corso. Il servizio WiFiNext è da considerarsi un'obbligazione di mezzi pertanto è esclusa ogni responsabilità della Internavigare per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza all'uso o al mancato uso dell'applicativo. Internavigare non è responsabile dei contenuti veicolati tramite il servizio, delle interruzioni del servizio dovute ad interventi di manutenzione e aggiornamento e di eventuali malfunzionamenti dovuti a fattori che non rientrano nella propria sfera di controllo o competenza.

Art 7

Assistenza

Le richieste di assistenza possono essere inoltrate tramite piattaforma ticketing accessibile attraverso il sito web con indirizzo <http://supporto.internavigare.com> oppure mediante l'invio di una mail all'indirizzo supporto@internavigare.com oppure telefonicamente nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, salvo chiusure eccezionali o festive. Le richieste di assistenza vengono prese in carico da personale tecnico qualificato ed evase nel più breve tempo possibile compatibilmente con la natura del tipo di assistenza richiesta.

Art 8

Assistenza Cliente

Per il Cliente oltre all'assistenza di secondo livello che sarà garantita con le modalità descritte nell'art.5 del presente contratto è prevista, a richiesta, un'assistenza in fase di attivazione. Tale assistenza dovrà essere concordata con congruo anticipo con il personale tecnico Internavigare.

Il Cliente deve consentire l'accesso all'apparato Hot Spot da remoto aprendo le porte secondo le specifiche indicate nel modulo Tecnico WiFiNext. In caso di malfunzionamenti non risolvibili con l'assistenza da remoto l'apparato dovrà essere spedito presso la sede operativa della Internavigare. Le spese di spedizione e di restituzione saranno a carico del Cliente mentre le spese di riparazione e di aggiornamento dell'apparato saranno a carico di Internavigare.

L'assistenza è da intendersi esclusivamente dedicata al servizio Hot Spot e all'applicazione della garanzia sui dispositivi forniti direttamente da Internavigare (garanzia costruttore salvo accordi specifici). Sono esclusi dall'assistenza interventi per malfunzionamenti della linea di connettività se non fornita direttamente da Internavigare, interventi per problemi derivanti da errata

configurazione della struttura di rete o da malfunzionamenti di apparati non forniti direttamente da Internavigare, interventi su dispositivi forniti da Internavigare non più coperti da garanzia, interventi sul posto e in generale ogni altra attività tecnico-informatica estranea al servizio WiFiNext.

Art. 9

Protezione dei dati personali

Le informazioni del Cliente sono raccolte e utilizzate in conformità con le disposizioni del D. Lgs. Nr. 196/03 e ss.mm e ii. e al Regolamento UE 2016/679 - Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali - di seguito indicato come GDPR, nell'interesse delle parti per l'assolvimento degli obblighi contrattuali.

Ai sensi dell'art 13 del D. Lgs. Nr.196/03 e degli artt. 13 e 14 del GDPR si comunica che i dati del cliente sono raccolti ed utilizzati dalla Internavigare anche mediante strumenti informatici e per le seguenti finalità:

- a) Direttamente connesse e strumentali all'esecuzione del presente contratto e alla gestione del servizio ivi incluse informazioni commerciali ed indagini statistiche.
- b) Rilevazione della qualità del servizio e del grado di soddisfazione del Cliente.
- c) Promozione del servizio WiFiNext anche mediante sito web www.internavigare.com e www.wifinext.it, opuscoli pubblicitari, azioni di marketing e social network qualora il cliente ne dia specifico consenso.

I dati saranno aggiornati, conservati secondo le misure di sicurezza e trattati secondo quanto previsto dal D. Lgs. Nr.196/03 e dal GDPR.

Il termine di conservazione dei dati (data retention), anche ai fini dell'assolvimento degli obblighi previsti dalle norme tributarie, è di 10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale.

Il cliente viene informato circa i suoi diritti di accesso, modifica, cancellazione e portabilità dei dati personali che potranno essere fatti valere in qualsiasi momento inviando a Internavigare nella persona del suo legale rappresentante, titolare del trattamento, apposita richiesta tramite PEC o lettera raccomandata da indirizzare a Internavigare Srl via R. Guffanti 2/F, 22070 Bulgarograsso (CO).

Art. 10

Protezione dei dati personali degli utenti finali

I dati personali raccolti in fase di autenticazione degli utenti finali del servizio WiFiNext sono di proprietà del Cliente che è da intendersi quale titolare del trattamento dei dati personali in conformità con le disposizioni del D. Lgs nr.196/03 e del GDPR. Internavigare, con apposita nomina, assumerà il ruolo di responsabile esterno del trattamento dei dati per l'espletamento delle attività di aggiornamento del sistema e di assistenza tecnica.

Art. 11

Obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari per clienti istituzionali

Internavigare dichiara di essere informata in ordine alle disposizioni di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss. mm. e ii. e si impegna a rispettare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. Le transazioni finanziarie derivanti dagli obblighi assunti dal presente contratto dovranno avvenire mediante bonifico bancario o postale su conti correnti dedicati ovvero altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento.

A tal fine si comunica che:

- gli estremi identificativi del conto corrente dedicato sono i seguenti:
codice IBAN IT69L0569651010000006375X16 Banca Popolare di Sondrio - agenzia di Bulgarograsso (CO) - indirizzo: Via Ferloni, 2
- L'intestatario del conto (ragione sociale completa dell'azienda, sede legale e dell'unità produttiva che gestisce l'appalto, codice fiscale).
Internavigare srl, con sede in Via Ferrari nr. 14, 22100 Como, P.IVA / C.F. / REG.IMP. 02679350138 e sede operativa in Bulgarograsso (Como) in via Guffanti nr. 2/F.
- I dati identificativi dei soggetti che per la società Internavigare saranno delegati ad operare sul conto corrente dedicato sono:
MORISI Saverio, nato a Bologna il 28/05/1964 residente a Santa Maria Hoé cod. fisc MRSSVR64E28A944T nella sua qualità di legale rappresentante e amministratore unico della società Internavigare srl.

Internavigare si impegna a comunicare tempestivamente modifiche anche parziali dei dati comunicati e a darne immediata comunicazione al Cliente ed all'ufficio territoriale del Governo della Provincia di Como della notizia dell'inadempimento, agli obblighi di tracciabilità finanziaria, di proprie controparti (subappaltatore/subcontraente).

Internavigare, ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici nr.10/2010, in caso di cessione di crediti, s'impegna a comunicare il CIG al cessionario affinché gli estremi del dato vengano riportati nell'atto di cessione e all'atto del pagamento su conti dedicati ai fini della tracciabilità.

Luogo e data _____

Per l'Istituto Comprensivo di Olgiate Comasco

Dirigente Scolastico

Prof.ssa Annamaria Bertoni

[Documento sottoscritto digitalmente]

Per Internavigare srl

Il legale rappresentante Dott. Saverio Morisi

[Documento sottoscritto digitalmente]

L'acquisto verrà formalizzato presso il MEPA (Mercato delle Pubbliche Amministrazioni)

Codice CIG Z91314F86D

codice alfanumerico che l'ente può richiedere online all'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici (Avcp) per la tracciabilità sui flussi finanziari.

Allegati:

- 1. Preventivo di spesa
- 2. Nomina responsabile esterno
- 3. Modulo di tracciabilità dei flussi finanziari