

			
Curriculum Vitae Europass			
Informazioni personali			
Nome(i) / Cognome(i)	Francesca Castellani		
Indirizzo(i)	Via Golosine, 15/A – 37136 Verona		
Telefono(i)	+39 0458550207	Cellulare:	+39 3400585619
E-mail	francesca.fra.castellani@gmail.com		
Cittadinanza	Italiana		
Data di nascita	18/11/1988		
Sesso	Femminile		
Occupazione desiderata/Settore professionale	Settore turistico		
Esperienza professionale			
Date	Agosto 2013 – in corso		
Lavoro o posizione ricoperti	Accompagnatore turistico		
Principali attività e responsabilità	Accompagnamento, servizi di transfer, accoglienza di gruppi italiani e stranieri		
Nome e indirizzo del datore di lavoro			
Tipo di attività o settore	Settore turistico		
Date	Novembre 2011 – Novembre 2013		
Lavoro o posizione ricoperti	Addetto di portineria		
Principali attività e responsabilità	Accoglienza ospiti, check-in e check-out, gestione prenotazioni		
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Euromotel Croce Bianca, strada Bresciana, 2 – 37139 Verona		
Tipo di attività o settore	Settore alberghiero		
Date	Giugno 2011- in corso		
Lavoro o posizione ricoperti	Guida turistica		
Principali attività e responsabilità	Guida di gruppi con illustrazione della città di Verona e della sua provincia		
Nome e indirizzo del datore di lavoro			
Tipo di attività o settore	Settore turistico		
Istruzione e formazione			
Date	Giugno 2013		
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione alla professione di accompagnatore turistico		
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Geografia del turismo, regolamenti comunicazioni e trasporti, organizzazione turistica, legislazione turistica		
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Verona, servizi turistico-ricreativi, via delle Franceschine, 10 – 37122 Verona		

Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Abilitazione professionale									
Date	Maggio 2011									
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione alla professione di guida turistica									
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Storia, storia dell'arte, geografia, lingue straniere (inglese, francese)									
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Verona, servizi turistico-ricreativi, via delle Franceschine, 10 – 37122 Verona									
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Abilitazione professionale									
Date	Ottobre 2007 – Ottobre 2010									
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Progettazione e gestione del turismo culturale									
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Storia, storia dell'arte, archeologia, geografia, lingue straniere (inglese, francese, spagnolo)									
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Padova, facoltà di Lettere e Filosofia									
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea triennale									
Date	Settembre 2002 – Luglio 2007									
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma classico									
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Lingua e letteratura italiana, latina e greca antica, lingue e letterature straniere (inglese, francese) storia, filosofia									
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Ginnasio statale Scipione Maffei, via A. Massalongo 4 – 37121 Verona									
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola secondaria superiore									
Capacità e competenze personali										
Madrelingua(e)	Italiano									
Altra(e) lingua(e)										
Autovalutazione	Comprensione				Parlato				Scritto	
<i>Livello europeo (*)</i>	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	C 1	Livello avanzato	C 1	Livello avanzato	C 1	Livello avanzato	C 1	Livello avanzato	C 1	Livello avanzato
Francese	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio
Spagnolo	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare
Tedesco	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio
	(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue									
	Conseguimento First Certificate in English, livello B2, Marzo 2006									
Capacità e competenze sociali	Capacità di lavorare in gruppo, spirito collaborativo, capacità di adeguamento in ambienti multiculturali maturate in esperienze di pratiche sportive di squadra e attività di volontariato presso un centro di accoglienza minori, convivenza con altre studentesse nel periodo di frequenza universitaria.									
Capacità e competenze organizzative	Capacità di organizzare e gestire tempi e attività diversi come studio e lavoro, con scadenze precise.									
Capacità e competenze informatiche	Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. Buona capacità di navigare in internet.									
Capacità e competenze artistiche	Attitudine al disegno, all'uso di materiali artistici, creatività, appresi nel corso della formazione scolastica e di esperienze personali.									

Patente	Patente B.
---------	------------

Firma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali".

Verona, 31/05/2018

Francesca Castellani