

| | | | |
|---|--|------------|----------------|
|  | | | |
| Curriculum Vitae Europass | | | |
| Informazioni personali | | | |
| Nome(i) / Cognome(i) | Francesca Castellani | | |
| Indirizzo(i) | Via Golosine, 15/A – 37136 Verona | | |
| Telefono(i) | +39 0458550207 | Cellulare: | +39 3400585619 |
| E-mail | francesca.fra.castellani@gmail.com | | |
| Cittadinanza | Italiana | | |
| Data di nascita | 18/11/1988 | | |
| Sesso | Femminile | | |
| Occupazione desiderata/Settore professionale | Settore turistico | | |
| Esperienza professionale | | | |
| Date | Agosto 2013 – in corso | | |
| Lavoro o posizione ricoperti | Accompagnatore turistico | | |
| Principali attività e responsabilità | Accompagnamento, servizi di transfer, accoglienza di gruppi italiani e stranieri | | |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | | | |
| Tipo di attività o settore | Settore turistico | | |
| Date | Novembre 2011 – Novembre 2013 | | |
| Lavoro o posizione ricoperti | Addetto di portineria | | |
| Principali attività e responsabilità | Accoglienza ospiti, check-in e check-out, gestione prenotazioni | | |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Euromotel Croce Bianca, strada Bresciana, 2 – 37139 Verona | | |
| Tipo di attività o settore | Settore alberghiero | | |
| Date | Giugno 2011- in corso | | |
| Lavoro o posizione ricoperti | Guida turistica | | |
| Principali attività e responsabilità | Guida di gruppi con illustrazione della città di Verona e della sua provincia | | |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | | | |
| Tipo di attività o settore | Settore turistico | | |
| Istruzione e formazione | | | |
| Date | Giugno 2013 | | |
| Titolo della qualifica rilasciata | Abilitazione alla professione di accompagnatore turistico | | |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | Geografia del turismo, regolamenti comunicazioni e trasporti, organizzazione turistica, legislazione turistica | | |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Provincia di Verona, servizi turistico-ricreativi, via delle Franceschine, 10 – 37122 Verona | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------|---------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|--------------------|----|--------------------|
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale | Abilitazione professionale | | | | | | | | | |
| Date | Maggio 2011 | | | | | | | | | |
| Titolo della qualifica rilasciata | Abilitazione alla professione di guida turistica | | | | | | | | | |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | Storia, storia dell'arte, geografia, lingue straniere (inglese, francese) | | | | | | | | | |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Provincia di Verona, servizi turistico-ricreativi, via delle Franceschine, 10 – 37122 Verona | | | | | | | | | |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale | Abilitazione professionale | | | | | | | | | |
| Date | Ottobre 2007 – Ottobre 2010 | | | | | | | | | |
| Titolo della qualifica rilasciata | Laurea in Progettazione e gestione del turismo culturale | | | | | | | | | |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | Storia, storia dell'arte, archeologia, geografia, lingue straniere (inglese, francese, spagnolo) | | | | | | | | | |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli studi di Padova, facoltà di Lettere e Filosofia | | | | | | | | | |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale | Laurea triennale | | | | | | | | | |
| Date | Settembre 2002 – Luglio 2007 | | | | | | | | | |
| Titolo della qualifica rilasciata | Diploma classico | | | | | | | | | |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute | Lingua e letteratura italiana, latina e greca antica, lingue e letterature straniere (inglese, francese) storia, filosofia | | | | | | | | | |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Liceo Ginnasio statale Scipione Maffei, via A. Massalongo 4 – 37121 Verona | | | | | | | | | |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale | Diploma di scuola secondaria superiore | | | | | | | | | |
| Capacità e competenze personali | | | | | | | | | | |
| Madrelingua(e) | Italiano | | | | | | | | | |
| Altra(e) lingua(e) | | | | | | | | | | |
| Autovalutazione | Comprensione | | | Parlato | | | Scritto | | | |
| <i>Livello europeo (*)</i> | Ascolto | | Lettura | | Interazione orale | | Produzione orale | | | |
| Inglese | C 1 | Livello avanzato | C1 | Livello avanzato | C1 | Livello avanzato | C 1 | Livello avanzato | C1 | Livello avanzato |
| Francese | B2 | Livello intermedio | B2 | Livello intermedio | B2 | Livello intermedio | B2 | Livello intermedio | B2 | Livello intermedio |
| Spagnolo | A2 | Livello elementare | A2 | Livello elementare | A2 | Livello elementare | A2 | Livello elementare | A2 | Livello elementare |
| Tedesco | B1 | Livello intermedio | B1 | Livello intermedio | B1 | Livello intermedio | B1 | Livello intermedio | B1 | Livello intermedio |
| (*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue | | | | | | | | | | |
| Conseguimento First Certificate in English, livello B2, Marzo 2006 | | | | | | | | | | |
| Capacità e competenze sociali | Capacità di lavorare in gruppo, spirito collaborativo, capacità di adeguamento in ambienti multiculturali maturate in esperienze di pratiche sportive di squadra e attività di volontariato presso un centro di accoglienza minori, convivenza con altre studentesse nel periodo di frequenza universitaria. | | | | | | | | | |
| Capacità e competenze organizzative | Capacità di organizzare e gestire tempi e attività diversi come studio e lavoro, con scadenze precise. | | | | | | | | | |
| Capacità e competenze informatiche | Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. Buona capacità di navigare in internet. | | | | | | | | | |
| Capacità e competenze artistiche | Attitudine al disegno, all'uso di materiali artistici, creatività, appresi nel corso della formazione scolastica e di esperienze personali. | | | | | | | | | |

| | |
|---------|------------|
| Patente | Patente B. |
|---------|------------|

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma

Verona, 31/05/2018

Francesca Castellani