

**Istituto Comprensivo Statale PIZZIGHETTONE SAN
BASSANO**

**Codice meccanografico CRIC808009 CF: 93037620197 Amministrazione
Trasparente**

Tipologie di procedimento e principali attività amministrative

Art. 35, comma 1, D.Lgs. 33/2013

Sezione: Amministrazione Trasparente > Attività e procedimenti > Tipologie di procedimento

Finalità del documento

Il presente documento rende disponibili, in forma sintetica e facilmente consultabile, le informazioni relative ai procedimenti e alle principali attività amministrative dell'istituzione scolastica, secondo quanto previsto dall'art. 35 del D.Lgs. 33/2013.

Le tabelle consentono a utenti, famiglie, personale e altri soggetti interessati di conoscere, per ciascun procedimento, l'ufficio competente, l'unità responsabile dell'istruttoria, il responsabile del provvedimento finale, i termini ordinari di conclusione, la documentazione da presentare nei procedimenti ad istanza di parte, le modalità per ottenere informazioni, gli strumenti di tutela e gli eventuali servizi online disponibili.

Le informazioni hanno finalità di trasparenza amministrativa e di orientamento dell'utenza e devono essere adattate alle procedure effettivamente adottate dall'istituto, aggiornate tempestivamente e coordinate con regolamenti, circolari, modulistica, registro elettronico, Albo online e altre sezioni di Amministrazione Trasparente.

Indicazioni generali valide per tutti i procedimenti

Responsabile del procedimento e del provvedimento finale

Salvo diversa indicazione, il responsabile dell'istruttoria e dell'ufficio del procedimento è quello indicato nella relativa riga della tabella, mentre il responsabile del provvedimento finale è il Dirigente scolastico, fatte salve le competenze attribuite ad altri uffici o organi e i casi espressamente segnalati.

Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia (art. 35, c. 1, lett. m, D.Lgs. 33/2013; art. 2, c. 9-bis, L. 241/1990)

Trattandosi di amministrazione dotata di autonomia funzionale e di personalità giuridica, il titolare del potere sostitutivo è individuato all'interno dell'istituzione scolastica secondo i seguenti criteri:

- a) per i procedimenti il cui responsabile è soggetto diverso dal Dirigente scolastico, il potere sostitutivo è attribuito al Dirigente scolastico raggiungibile ai recapiti: Telefono 0372743250; Email: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it
- b) per i procedimenti il cui responsabile è il Dirigente scolastico, il potere sostitutivo è attribuito al Direttore dei servizi generali e amministrativi (DSGA), raggiungibile ai recapiti: Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it
- c) quale funzionario di più elevato livello presente nell'amministrazione ai sensi dell'art. 2, c. 9-bis, ultimo periodo, della L. 241/1990. Per gli atti riservati alla competenza dirigenziale, l'intervento sostitutivo è volto a concludere l'istruttoria e ad adottare gli atti consentiti, restando comunque esperibili gli ordinari rimedi giurisdizionali avverso il silenzio (artt. 31 e 117 c.p.a.).

Il potere sostitutivo si attiva mediante istanza scritta indirizzata al soggetto sopra indicato, da inviare alla PEO/PEC istituzionale; il titolare conclude il procedimento, anche avvalendosi delle strutture competenti, entro un termine pari alla metà di quello originariamente previsto (art. 2, c. 9-ter, L. 241/1990).

Resta ferma la disciplina speciale dell'accesso civico (semplice e generalizzato): in tale ambito il titolare del potere sostitutivo è il Direttore Generale dell'Ufficio Scolastico Regionale, quale Responsabile per la prevenzione della corruzione e la trasparenza delle istituzioni scolastiche (Linee guida ANAC, Delibera n. 430/2016).

Provvedimenti sostituibili da dichiarazione e silenzio-assenso (art. 35, c. 1, lett. g, D.Lgs. 33/2013)

In via generale, i procedimenti elencati si concludono con provvedimento espresso e non sono sostituibili da una dichiarazione dell'interessato né rientrano nell'ambito del silenzio-assenso. Le dichiarazioni sostitutive e le autocertificazioni ammesse dal D.P.R. 445/2000 costituiscono, ove consentito, documentazione a corredo dell'istanza e non sostituiscono il provvedimento finale. Eventuali eccezioni sono segnalate nella descrizione del singolo procedimento.

Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati (art. 35, c. 3, D.Lgs. 33/2013)

- d) L'ufficio responsabile delle attività volte a gestire, garantire e verificare la trasmissione o l'accesso diretto dei dati da parte delle amministrazioni procedenti, nonché i controlli sulle dichiarazioni sostitutive, è raggiungibile ai recapiti: Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it

Protezione dei dati personali

Nei procedimenti che comportano il trattamento di dati personali, anche relativi alla salute (ad esempio esoneri, somministrazione di farmaci, permessi e benefici ex L. 104/1992), la documentazione è acquisita e trattata nel rispetto dei principi di necessità e minimizzazione, evitando la diffusione e limitando la comunicazione ai soli soggetti e dati strettamente indispensabili.

Aggiornamento

I dati sono pubblicati e aggiornati con cadenza tempestiva (art. 8, D.Lgs. 33/2013).

Tabella sintetica dei procedimenti d'ufficio

Settore	Procedimento, descrizione e riferimenti normativi (lett. a)	Istruttoria e ufficio del procedimento – recapiti (lett. b–c)	Ufficio/responsabile del provvedimento finale (lett. c)	Termine di conclusione (lett. f)	Informazioni sui procedimenti in corso (lett. e)	Strumenti di tutela (lett. h)	Servizio online (lett. i) e pagamenti (lett. l)
Alunni e famiglie	Procedimento disciplinare a carico degli studenti Gestione delle contestazioni disciplinari e adozione delle sanzioni secondo regolamento di istituto, Statuto delle studentesse e degli studenti e garanzie procedurali. Rif.: D.P.R. 249/1998; D.P.R. 235/2007; regolamento di istituto; L. 241/1990.	Dirigente scolastico, Consiglio di classe/Consiglio di istituto secondo competenza, Organo di garanzia interno. Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente scolastico o organo collegiale competente secondo la gravità e il regolamento di istituto.	Termini previsti dal regolamento di istituto; in mancanza, termine congruo nel rispetto del contraddittorio e comunque 30 giorni ove applicabile.	Comunicazioni individuali agli interessati; ufficio di presidenza; accesso documentale nei limiti di legge.	Memorie difensive e audizione; ricorso all'Organo di garanzia; rimedi amministrativi e giurisdizionali di legge.	Registro elettronico/sito istituzionale per comunicazioni generali; non è previsto servizio online dedicato. Nessun pagamento.
Personale	Procedimento disciplinare del personale scolastico (nei limiti di competenza dell'istituzione) Contestazione, istruttoria e adozione dei provvedimenti di competenza del Dirigente, o trasmissione all'ufficio competente per le sanzioni di maggiore gravità. Rif.: D.Lgs. 165/2001; D.Lgs. 150/2009; D.Lgs. 297/1994; CCNL; Codice disciplinare.	Dirigente scolastico / ufficio personale. Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it (con supporto dell'ufficio personale)	Dirigente scolastico per le sanzioni di propria competenza; Ufficio procedimenti disciplinari/USR per le fattispecie di competenza esterna.	Termini previsti dal D.Lgs. 165/2001, dal CCNL e dalle disposizioni disciplinari applicabili.	Comunicazioni individuali riservate; ufficio personale; accesso agli atti nei limiti di legge.	Memorie difensive e audizione; assistenza sindacale/legale; impugnazione secondo la normativa sul lavoro pubblico.	Non è previsto servizio online pubblico. Nessun pagamento.
Personale	Conferimento contratti di supplenza temporanea e gestione conferme/proroghe (docenti e ATA) Individuazione dell'avente titolo da graduatorie, convocazione, conferimento del contratto a tempo determinato e gestione di conferme/proroghe. Rif.: D.Lgs. 297/1994; istruzioni ministeriali annuali; CCNL; L. 241/1990.	Ufficio personale – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it]	Dirigente scolastico / ufficio personale. Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it	Tempi connessi alla copertura del posto e alle procedure di convocazione; indicare termine interno: [1/3] giorni dalla disponibilità del posto e della graduatoria utile, ove possibile.	Ufficio personale; pubblicazioni/avvisi secondo normativa; PEO/PEC; eventuale portale graduatorie.	Reclamo o verifica graduatoria; accesso agli atti; rimedi amministrativi e giurisdizionali.	Sito istituzionale/area supplenze e portali ministeriali/territoriali ove previsti. Nessun pagamento a carico dell'interessato.
Personale	Periodo di prova e conferma o mancata conferma in ruolo Adempimenti del periodo di formazione e prova, acquisizione pareri/valutazioni e adozione degli atti di conferma o mancata conferma nei casi di competenza. Rif.: D.Lgs. 297/1994; L. 107/2015; D.M. 226/2022 ove applicabile; L. 241/1990.	Dirigente scolastico, comitato di valutazione/tutor ove previsto, ufficio personale. Dirigente scolastico / ufficio personale. Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente scolastico / ufficio personale. Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it / ufficio territoriale competente ove previsto	Termini definiti dalla normativa e dalle indicazioni ministeriali annuali; in mancanza, 30 giorni dalla conclusione degli adempimenti istruttori.	Ufficio personale; Dirigente scolastico; piattaforme ministeriali ove previste; comunicazioni individuali.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (v. premessa).	Piattaforme ministeriali o sistemi interni ove previsti. Nessun pagamento.
Personale	Procedimento dichiarativo di decadenza dall'impiego Istruttoria e adozione/trasmissione degli atti relativi alla decadenza dall'impiego nei casi previsti dalla	Ufficio personale / Dirigente scolastico. Ufficio personale – Dirigente scolastico / ufficio personale. Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente scolastico / ufficio personale. Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it	Termini previsti dalla normativa di settore o dagli atti interni; in mancanza, 30	Ufficio personale; comunicazioni individuali; accesso documentale nei limiti di legge.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali	Non è previsto servizio online pubblico. Nessun pagamento.

Settore	Procedimento, descrizione e riferimenti normativi (lett. a)	Istruttoria e ufficio del procedimento – recapiti (lett. b– c)	Ufficio/responsabile del provvedimento finale (lett. c)	Termine di conclusione (lett. f)	Informazioni sui procedimenti in corso (lett. e)	Strumenti di tutela (lett. h)	Servizio online (lett. i) e pagamenti (lett. l)
	legge. Rif.: D.P.R. 3/1957, art. 127, lett. c) ove applicabile; D.Lgs. 165/2001; L. 241/1990.		/ amministrazione competente secondo normativa	giorni dall'avvio o dalla disponibilità degli elementi istruttori.		secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (v. premessa).	
Affari generali	Controllo delle dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati Verifica delle dichiarazioni sostitutive presentate all'istituzione e gestione delle richieste di controllo/acquisizione dati da altre amministrazioni precedenti. Rif.: D.P.R. 445/2000, artt. 43, 71 e 72; art. 35, c. 3, D.Lgs. 33/2013; L. 241/1990.	Ufficio competente per materia; coordinamento protocollo/affari generali. Ufficio protocollo e affari generali – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it	Ufficio competente per materia / Dirigente scolastico ove necessario	Termini connessi alla richiesta di verifica o al procedimento principale; indicare termine interno: [30] giorni.	Recapiti pubblicati nella sezione Attività e procedimenti / Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati.	Rettificazione dei dati inesatti; partecipazione procedimentale; tutele del procedimento principale.	PEO/PEC istituzionale; eventuale piattaforma di interoperabilità ove attiva. Nessun pagamento.
Contratti pubblici	Acquisizione di beni, servizi e lavori e scelta del contraente Programmazione, affidamento ed esecuzione di contratti pubblici. La pubblicazione degli atti di dettaglio resta nella sezione Bandi di gara e contratti/BDNCP. Rif.: D.Lgs. 36/2023; D.I. 129/2018; art. 37 D.Lgs. 33/2013; L. 241/1990.	Ufficio contabilità e contratti / RUP o responsabile di fase ove nominato. Ufficio contabilità e contratti – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it / DSGA nei limiti delle competenze e deleghe	Termini previsti dal Codice dei contratti, dalla procedura scelta e dagli atti di gara/affidamento.	Sezione Amministrazione Trasparente / Bandi di gara e contratti; BDNCP; ufficio contabilità e contratti; piattaforme di e-procurement.	Chiarimenti; accesso agli atti di gara; rimedi del Codice dei contratti e del processo amministrativo.	Piattaforma di approvvigionamento digitale; link BDNCP/AT. Pagamenti ai fornitori secondo procedure contabili e tracciabilità.
Affari generali	Stipula di accordi, convenzioni, protocolli e reti con soggetti pubblici o privati Istruttoria e stipula di accordi organizzativi o convenzioni per attività istituzionali, reti di scuole, collaborazioni e protocolli. Rif.: artt. 11 e 15 L. 241/1990; D.P.R. 275/1999, art. 7; D.I. 129/2018; atti degli organi collegiali.	Ufficio protocollo e affari generali / ufficio competente per materia. Ufficio protocollo e affari generali Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it / organi collegiali ove previsto	Termini previsti dalla normativa di settore o dagli atti interni; in mancanza, 30 giorni dall'avvio o dalla disponibilità degli elementi istruttori.	Sito istituzionale; Albo online/AT nella sezione pertinente; ufficio protocollo e affari generali.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (v. premessa).	Pubblicazione in Provvedimenti/Atti generali secondo contenuto. Eventuali pagamenti/rimborsi tramite PagoPA/Pago in Rete ove dovuti.
Alunni e famiglie	Nomina/designazione componenti interni di commissioni d'esame o gruppi interni di lavoro Designazione o nomina di componenti interni quando di competenza dell'istituzione. Esclusi presidenti e commissari esterni, di competenza degli uffici ministeriali/territoriali. Rif.: normativa annuale esami; D.Lgs. 297/1994; atti MIM/USR; regolamento interno; L. 241/1990.	Dirigente scolastico / ufficio didattico / organi collegiali ove previsto. Dirigente scolastico Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it / organo collegiale competente ove previsto	Termini stabiliti dalla normativa annuale sugli esami o dagli atti interni; in mancanza, 30 giorni.	Comunicazioni individuali e/o pubblicazioni nei limiti previsti; ufficio didattico; Dirigente scolastico.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (v. premessa).	Non è previsto servizio online pubblico. Nessun pagamento.

Personale	Formazione graduatorie interne di istituto per individuazione soprannumerari Raccolta/aggiornamento dati del personale, formazione e pubblicazione	Ufficio personale – Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it	Termini annuali previsti da CCNI/O.M. mobilità e circolari interne; indicare il	Ufficio personale; comunicazioni interne; albo/area riservata secondo necessità e nel rispetto della privacy.	Reclamo nei termini dell'avviso; accesso agli atti; rimedi della normativa sulla mobilità.	[link alla sezione Modulistica]. Nessun pagamento.
	delle graduatorie interne nei limiti di legge e tutela dei dati personali. Rif.: CCNI mobilità; O.M. mobilità annuale; D.P.R. 445/2000; GDPR e D.Lgs. 196/2003; L. 241/1990.			termine specifico nell'avviso annuale.			
Alunni e famiglie	Segnalazioni relative all'obbligo di istruzione e contrasto alla dispersione scolastica Monitoraggio della frequenza, interlocuzione con famiglia e servizi competenti, eventuali segnalazioni per evasione/inadempimento dell'obbligo di istruzione. Rif.: D.Lgs. 297/1994; L. 296/2006; disposizioni MIM/USR; L. 241/1990.	Ufficio didattica/alunni; Dirigente scolastico; referenti dispersione/inclusione ove nominati. Ufficio didattica/alunni – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it	– Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail: cric808009@istruzione.it; PEC cric808009@pec.istruzione.it	Termini connessi all'urgenza educativa e alle disposizioni di settore; indicare nelle procedure interne le scansioni di monitoraggio e segnalazione.	Ufficio didattica/alunni; comunicazioni individuali; registro elettronico; incontri con famiglia e servizi competenti.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (v. premessa).	Registro elettronico e comunicazioni istituzionali; non è previsto servizio online pubblico. Nessun pagamento.

Tabella sintetica istanza di parte

Settore	Procedimento, descrizione e riferimenti normativi	Istruttoria e ufficio del procedimento – recapiti	Ufficio/responsabile del provvedimento finale	Termine di conclusione	Documenti da allegare e modulistica	Informazioni sui procedimenti in corso	Strumenti di tutela	Servizio online /pagamenti
Alunni e famiglie	Iscrizione alunni e perfezionamento/convallida dell'iscrizione e Gestione della domanda di iscrizione, verifica delle dichiarazioni e perfezionamento secondo disponibilità dei posti e criteri deliberati. Rif.: L. 241/1990; D.P.R. 275/1999; D.Lgs. 297/1994; circolare MIM iscrizioni annuale; D.P.R. 445/2000.	Ufficio didattica/alunni – tel. Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	Termini annuali MIM per le iscrizioni; perfezionamento entro [] giorni dalla chiusura della fase online o dalla disponibilità completa dei dati.	Compilazione form on line	Portale Unica/Iscrizioni online; ufficio didattica/alunni; PEO/PE C; sportello negli orari pubblicati.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (Dirigente At Cremona)	[link portale Unica / Iscrizioni online]. Nessun pagamento obbligatorio; contributi volontari tramite PagoPA/Pago in Rete.
Alunni e famiglie	Scelta di avvalersi o non avvalersi dell'IRC e scelta attività alternative Acquisizione della scelta espressa dalla famiglia e gestione delle opzioni alternative, secondo le procedure annuali di iscrizione. Rif.: L. 121/1985; D.P.R. 751/1985; circolare MIM iscrizioni annuale; L. 241/1990.	Ufficio didattica/alunni – tel. [Telefono] E Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it PEC: cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	Termini annuali MIM; per richieste fuori dalla fase ordinaria, entro [] giorni dalla presentazione e compatibilmente con l'organizzazione didattica.	Scelta tramite portale iscrizioni/Unica o modulo dell'istituto.	Ufficio didattica/alunni; comunicazioni tramite registro elettronico o PEO/PE C; sportello negli orari pubblicati.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (Dirigente At Cremona)	[link portale Unica / Iscrizioni online]. Nessun pagamento.
Alunni e famiglie	Rilascio certificati (frequenza, iscrizione e altri) destinati a soggetti privati Rilascio di certificazioni scolastiche solo per gli usi consentiti nei rapporti tra privati, tenuto conto	Ufficio didattica/alunni – tel. [Telefono] E Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it PEC: cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	Di norma entro 30 giorni; termine interno più breve (es. [10] giorni) se previsto dal regolamento.	Modulo richiesta certificato; documento di identità; eventuale delega; indicazione dell'uso. Modulistica disponibile presso l'ufficio di segreteria	Ufficio didattica/alunni; PEO/PE C; sportello negli orari pubblicati.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere	[link alla sezione Modulistica] oppure area riservata/registro elettronico. Eventuale imposta di bollo o diritti se dovuti; PagoPA/Pago in Rete.

Settore	Procedimento, descrizione e riferimenti normativi	Istruttoria e ufficio del procedimento – recapiti	Ufficio/responsabile del provvedimento finale	Termine di conclusione	Documenti da allegare e modulistica	Informazioni sui procedimenti in corso	Strumenti di tutela	Servizio online /pagamenti
	dell'obbligo di autocertificazione verso PA e gestori di pubblico servizio. Rif.: D.P.R. 445/2000; L. 183/2011; L. 241/1990.						sostitutivo (Dirigente At Cremona)	
Alunni e famiglie	Rilascio nulla osta al trasferimento o ad altra istituzione scolastica Rilascio del nulla osta richiesto dai genitori/eserciti la responsabilità genitoriale per il trasferimento dell'alunno presso altra scuola. Rif.: D.Lgs. 297/1994; D.P.R. 275/1999; L. 241/1990.	Ufficio didattica/alunni – tel. [Telefono] E Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it PEC :cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	30 giorni dalla ricezione/protocollazione dell'istanza completa, salvo termine diverso previsto da norma speciale, circolare annuale o regolamento interno.	Modulo richiesta nulla osta; documento di identità; eventuale indicazione della scuola di destinazione; firma di entrambi i genitori ove richiesta. Modulistica disponibile presso l'ufficio di segreteria	Ufficio didattica/alunni; PEO/PE C; sportello negli orari pubblicati.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (Dirigente At Cremona)	[link alla sezione Modulistica]. Nessun pagamento.
Alunni e famiglie	Esonero (totale, parziale o temporaneo) dalle attività pratiche di scienze motorie Valutazione della richiesta di esonero dalle attività pratiche per motivi di salute, ferma restando la partecipazione e alle attività compatibili. Rif.: normativa scolastica vigente; certificazione medica; regolamento di istituto; L. 241/1990.	Ufficio didattica/alunni, con eventuale coinvolgimento del docente. Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it PEC :cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	Di norma entro 30 giorni; termine interno consigliato: [10] giorni dalla richiesta completa.	Modulo richiesta esonero; certificazione medica indicante l'idoneità alla frequenza, durata e limiti dell'esonero; Modulistica disponibile presso l'ufficio di segreteria	Ufficio didattica/alunni; registro elettronico per comunicazioni; PEO/PE C; sportello negli orari pubblicati.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (Dirigente At Cremona)	[link alla sezione Modulistica]. Nessun pagamento.
Alunni e famiglie	Somministrazione o autosomministrazione di farmaci in orario scolastico Acquisizione della richiesta della famiglia e della prescrizione sanitaria; definizione	Ufficio didattica/alunni, con eventuale coinvolgimento del docente. Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	Entro [] giorni dalla ricezione della documentazione completa e, comunque, con priorità nei casi di urgenza sanitaria.	Richiesta famiglia; prescrizione sanitaria; eventuale piano operativo/protocollo (adesione docenti/personale ata); consenso informato ove previsto. Modulistica disponibile presso l'ufficio di segreteria	Ufficio didattica/alunni; PEO/PE C; appuntamento con Dirigente o referente designato.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia,	[link alla sezione Modulistica]. Nessun pagamento.

Settore	Procedimento, descrizione e riferimenti normativi	Istruttoria e ufficio del procedimento – recapiti	Ufficio/responsabile del provvedimento finale	Termine di conclusione	Documenti da allegare e modulistica	Informazioni sui procedimenti in corso	Strumenti di tutela	Servizio online /pagamenti
	delle condizioni organizzative, secondo i protocolli applicabili. Rif.: Raccomandazioni MIUR-Min. Salute 25/11/2005; protocolli regionali/locali; regolamento di istituto; GDPR e D.Lgs. 196/2003.	ruzione.it PEC :cric808009@pec.istruzione.it					potere sostitutivo (Dirigente At Cremona)	
Accesso e trasparenza	Accesso documentale ai sensi della L. 241/1990 Gestione delle istanze di accesso ai documenti amministrativi da parte di soggetti con interesse diretto, concreto e attuale. Rif.: L. 241/1990; D.P.R. 184/2006; regolamento di istituto in materia di accesso, se adottato.	Ufficio protocollo e affari generali / ufficio che detiene gli atti – Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it PEC :cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	30 giorni dalla richiesta, salvi i casi di sospensione/interruzione per comunicazione ai controinteressati o integrazione documentale.	Modulo richiesta accesso documentale; documento di identità; eventuale delega; indicazione dell'interesse e dei documenti. Modulistica disponibile presso l'ufficio di segreteria	Ufficio protocollo e affari generali; PEO/PE C; registro degli accessi se pubblicato; sportello negli orari pubblici.	Riesame/autotutela; ricorso al TAR o al difensore civico; rimedi della L. 241/1990 e del D.P.R. 184/2006. In caso di inerzia, potere sostitutivo (Dirigente At Cremona)	[link alla sezione Modulistica]. Eventuali costi di riproduzione e invio secondo regolamento; PagoPA/Pago in Rete ove dovuto.
Accesso e trasparenza	Accesso civico semplice e accesso civico generalizzato Gestione delle richieste di accesso civico semplice (omessa pubblicazione e obbligatoria) e generalizzato (dati e documenti ulteriori). Rif.: artt. 5 e 5-bis D.Lgs. 33/2013; Linee guida ANAC FOIA; regolamento di istituto, se adottato.	Ufficio protocollo e affari generali / ufficio che detiene i dati; raccordo con RPCT/USR ove previsto – Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it PEC :cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	30 giorni dalla richiesta, salvi i termini per eventuali comunicazioni ai controinteressati e per il riesame.	Modulo accesso civico semplice; modulo accesso civico generalizzato; documento di identità se necessario. Modulistica https://nuvola.madisoft.it/accesso-civico/cric808009/form/richiedi	Sezione Altri contenuti/Accesso civico; ufficio protocollo; PEO/PE C; registro degli accessi.	Riesame al RPCT; ricorso al difensore civico o al giudice amministrativo. Potere sostitutivo: disciplina speciale (DG USR)	[link alla sezione Modulistica]. Di norma nessun pagamento, salvo costi effettivi di riproduzione e trasmissione nei limiti di legge.
Affari	Concessione	Ufficio	Dirigente Scolastico –	30 giorni	Modulo richiesta concessione	Ufficio	Riesame/	[link alla

Settore	Procedimento, descrizione e riferimenti normativi	Istruttoria e ufficio del procedimento – recapiti	Ufficio/responsabile del provvedimento finale	Termine di conclusione	Documenti da allegare e modulistica	Informazioni sui procedimenti in corso	Strumenti di tutela	Servizio online /pagamenti
generali e patri moni o	in uso temporaneo di locali scolastici a terzi Valutazione della richiesta di utilizzo temporaneo di locali da parte di soggetti esterni, nel rispetto delle finalità istituzionali, della sicurezza e del regolamento di istituto. Rif.: D.I. 129/2018, art. 38; D.P.R. 275/1999; regolamento del Consiglio di istituto; L. 241/1990.	protocollo e affari generali, con supporto di DSGA e RSPP. Ufficio protocollo e affari generali – Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it PEC :cric808009@pec.istruzione.it	Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	dalla ricezione/protocollo e dell'istanza completa, salvo termine diverso previsto da norma speciale, circolare annuale o regolamento interno.	locali; descrizione attività; date/orari; dichiarazioni su responsabilità, sicurezza e coperture assicurative; eventuale documentazione. https://icpizzighettonesanbassano.edu.it/wp-content/uploads/sites/124/Regolamento-concessione-uso-temporaneo-locali-scolastici-ICPizzSanBassano-3.pdf?x38333	protocollo e affari generali; PEO/PE C; sportello negli orari pubblici.	autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (Dirigente At Cremona)	sezione Modulistica J. Canone/rimborso spese ove previsto dal regolamento; pagamento tramite PagoPA/Pago in Rete.
Persone	Rilascio certificati di servizio o stato di servizio per usi consentiti Rilascio di certificazioni riferite al rapporto di lavoro, per usi consentiti, con preferenza per le dichiarazioni sostitutive verso PA e gestori di pubblico servizio. Rif.: D.P.R. 445/2000; L. 183/2011; CCNL; L. 241/1990.	Ufficio personale – Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it PEC :cric808009@pec.istruzione.it	DSGA [Fabiola Ginardi] – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	Di norma entro 30 giorni; termine interno più breve (es. [10] giorni) se previsto dal regolamento.	Modulo richiesta certificato; documento di identità; eventuale delega; indicazione dell'uso. Modulistica: Le istanze del personale docente e ATA sono presentate tramite registro elettronico Nuvola, accedendo con credenziali personali alla sezione "Modulistica". Attraverso tale canale sono disponibili i moduli per permessi, ferie, assenze, malattia e altre richieste del personale. Nessun pagamento.	Ufficio personale; PEO/PE C; sportello negli orari pubblici.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (Dirigente At Cremona)	[link alla sezione Modulistica J. Eventuale imposta di bollo o diritti se dovuti; PagoPA/Pago in Rete.
Persone	Dichiarazione dei servizi, riconoscimento servizi e ricostruzioni e di carriera Acquisizione e istruttoria delle istanze relative ai servizi prestati e alla	Ufficio personale – Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it PEC :cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	Termini previsti dalla normativa e dalle funzioni ministeriali; in mancanza, 30 giorni dalla documentazione	Istanza tramite funzioni ministeriali/portale dedicato ove previsto; dichiarazione servizi; documentazione e autocertificazioni consentite; eventuale modulo interno. Modulistica: Le istanze del personale docente e ATA sono presentate tramite registro elettronico Nuvola, accedendo con credenziali personali alla sezione "Modulistica". Attraverso tale canale sono	Ufficio personale; PEO/PE C; sportello negli orari pubblici; eventuale portale ministeri	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura	Portale ministeriale/istanze online o SIDI ove previsto; in alternativa modulistica dell'istituto. Nessun pagamento.

Settore	Procedimento, descrizione e riferimenti normativi	Istruttoria e ufficio del procedimento – recapiti	Ufficio/responsabile del provvedimento finale	Termine di conclusione	Documenti da allegare e modulistica	Informazioni sui procedimenti in corso	Strumenti di tutela	Servizio online /pagamenti
	ricostruzione della carriera del personale. Rif.: D.Lgs. 297/1994; D.P.R. 399/1988; L. 107/2015; CCNL; funzioni ministeriali/ SIDI; L. 241/1990.			completa. Per la ricostruzione e indicare le finestre annuali ministeriali ove applicabili.	disponibili i moduli per permessi, ferie, assenze, malattia e altre richieste del personale. Nessun pagamento.	ale.	dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (Dirigente At Cremona)	
Persone	Aspettativa per motivi di famiglia, personali o di studio Valutazione delle richieste di aspettativa del personale secondo disciplina contrattuale e normativa applicabile. Rif.: CCNL; D.P.R. 3/1957 ove applicabile; L. 241/1990.	Ufficio personale – Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it PEC :cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	30 giorni dalla ricezione/protocollo e dell'istanza completa, salvo termine diverso previsto da norma speciale, circolare annuale o regolamento interno.	Modulo richiesta aspettativa; documentazione a supporto se richiesta; dichiarazioni sostitutive nei limiti di legge. Modulistica: Le istanze del personale docente e ATA sono presentate tramite registro elettronico Nuvola, accedendo con credenziali personali alla sezione "Modulistica". Attraverso tale canale sono disponibili i moduli per permessi, ferie, assenze, malattia e altre richieste del personale. Nessun pagamento.	Ufficio personale; PEO/PE C; sportello negli orari pubblici.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (Dirigente At Cremona)	[link alla sezione Modulistica]. Nessun pagamento.
Persone	Congedi parentali, permessi e assenze richieste dal personale Gestione delle richieste di congedo parentale, permessi retribuiti/non retribuiti e altre assenze soggette ad autorizzazione o presa d'atto. Rif.: D.Lgs. 151/2001; CCNL; normativa di settore; L. 241/1990.	Ufficio personale – Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it PEC :cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	Termini previsti da normativa/CCNL e dai regolamenti interni; in mancanza, 30 giorni dalla richiesta completa. Indicare termini più brevi per esigenze organizzative: [] giorni.	Domanda tramite portale/registro/istanze online ove attivo o modulo interno; documentazione prevista dalla normativa. Modulistica: [e istanze del personale docente e ATA sono presentate tramite registro elettronico Nuvola, accedendo con credenziali personali alla sezione "Modulistica". Attraverso tale canale sono disponibili i moduli per permessi, ferie, assenze, malattia e altre richieste del personale. Nessun pagamento.	Ufficio personale; PEO/PE C; sportello negli orari pubblici; eventuali assenze.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (Dirigente At Cremona)	[link alla sezione Modulistica]. Nessun pagamento.
Persone	Permessi e benefici ai sensi della L. 104/1992 Istruttoria delle richieste di fruizione dei permessi e benefici connessi alla	Ufficio personale – tel. [centralino] – PEO/PEC [caselle istituzionali]	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	Termine interno consigliato: [3/10] giorni dalla documentazione completa, compatibilmente con le verifiche;	Modulo richiesta; verbale/attestazione nei limiti necessari; dichiarazioni di responsabilità; documentazione prevista. Modulistica: Le istanze del personale docente e ATA sono presentate tramite registro elettronico Nuvola, accedendo con credenziali personali alla sezione "Modulistica". Attraverso tale canale sono	Ufficio personale; PEO/PE C; sportello negli orari pubblici. Evitare	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali	[link alla sezione Modulistica]. Nessun pagamento.

Settore	Procedimento, descrizione e riferimenti normativi	Istruttoria e ufficio del procedimento – recapiti	Ufficio/responsabile del provvedimento finale	Termine di conclusione	Documenti da allegare e modulistica	Informazioni sui procedimenti in corso	Strumenti di tutela	Servizio online /pagamenti
	disabilità, con trattamento dei dati nel rispetto del principio di minimizzazione. Rif.: L. 104/1992, art. 33; D.Lgs. 151/2001; CCNL; D.P.R. 445/2000; GDPR e D.Lgs. 196/2003.			in mancanza, 30 giorni.	disponibili i moduli per permessi, ferie, assenze, malattia e altre richieste del personale. Nessun pagamento.	comunicazioni con dati sanitari eccedenti.	secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (Dirigente At Cremona)	
Persone	Permessi per diritto allo studio Ricezione, istruttoria e gestione delle richieste di permessi per diritto allo studio secondo contrattazione e integrativa regionale e disposizioni annuali. Rif.: CCNL; CIR/contratto integrativo regionale annuale; disposizioni USR/AT; L. 241/1990.	Ufficio personale – Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it PEC :cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	Termini stabiliti annualmente e da USR/AT o contrattazione regionale; per le fasi interne indicare [] giorni dalla ricezione della domanda.	Modulo annuale previsto da USR/AT o modulistica di istituto; documentazione del corso di studio; dichiarazioni sostitutive ove consentite. Modulistica Le istanze del personale docente e ATA sono presentate tramite registro elettronico Nuvola, accedendo con credenziali personali alla sezione “Modulistica”. Attraverso tale canale sono disponibili i moduli per permessi, ferie, assenze, malattia e altre richieste del personale. Nessun pagamento.	Ufficio personale; PEO/PE C; pubblicazione avvisi annuali sul sito.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (Dirigente At Cremona)	[link alla sezione Modulistica]. Nessun pagamento.
Persone	Autorizzazione allo svolgimento di incarichi extraistituzionali Valutazione preventiva delle richieste di autorizzazione allo svolgimento di incarichi esterni, con verifica di compatibilità e assenza di conflitti di interesse. Rif.: art. 53 D.Lgs. 165/2001; D.P.R. 62/2013; Codice di comportamento; CCNL; L. 241/1990.	Ufficio personale – Telefono 0372743250 Email cric808009@istruzione.it PEC :cric808009@pec.istruzione.it	Dirigente Scolastico – Telefono 0372743250 E-mail PEC:cric808009@pec.istruzione.it	Di norma 30 giorni dalla richiesta completa, salvo termini specifici previsti dall'art. 53 D.Lgs. 165/2001 o da disposizioni interne.	Modulo richiesta autorizzazione; descrizione incarico; soggetto conferente; durata; compenso; dichiarazione assenza conflitto di interessi; eventuale documentazione. Modulistica Le istanze del personale docente e ATA sono presentate tramite registro elettronico Nuvola, accedendo con credenziali personali alla sezione “Modulistica”. Attraverso tale canale sono disponibili i moduli per permessi, ferie, assenze, malattia e altre richieste del personale. Nessun pagamento.	Ufficio personale; PEO/PE C; sportello negli orari pubblici.	Riesame/autotutela; accesso documentale; ricorsi amministrativi e giurisdizionali secondo la natura dell'atto. In caso di inerzia, potere sostitutivo (Dirigente At Cremona)	[link alla sezione Modulistica]. Nessun pagamento.

