

 	Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ISTITUTO COMPRESIVO "G. M. SACCHI" <i>Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado</i> Via Mazzini N.1 – 26034 Piadena Drizzona (CR) Tel. 037598294 - Fax 0375380387 Codice Meccanografico CRIC81400L – Codice Fiscale 90005300190 Sito Web www.icpiadena.edu.it e-mail cric81400l@istruzione.it - pec cric81400l@pec.istruzione.it	 
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

RISULTATI DEI QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFATION ANNO SCOLASTICO 2018/2019

DOCENTI	VALUTAZIONE: 7.7 – prevista: 7.6 restituzione 83 su 106 : 78% - prevista: 63% fattori ritenuti importanti: 3 – 4 / 14 tutti gli items hanno superato il 70% di positività
PERSONALE ATA - COLLABORATORI	VALUTAZIONE: 6 – prevista: 6.1 restituzione 10 su 19 : 53% - prevista: 72% fattori ritenuti importanti: 3 - 10 criticità: NESSUNO DEGLI ITEMS HA SUPERATO IL 70% DI POSITIVITA' fattore importante 3(collaborazione con i colleghi): 60% positivo fattore importante 10 (qualità del materiale e delle attrezzature in funzione del servizio svolto): 50% positivo
GENITORI INFANZIA	VALUTAZIONE: 8.5 – prevista: 8.7 restituzione 38 su 56 : 67% - prevista: 75% fattori ritenuti importanti: 11 – 7 tutti gli items hanno superato il 70% di positività
GENITORI PRIMARIA	VALUTAZIONE: 8.2 – prevista: 8.1 restituzione 71 su 87 : 82% - prevista: 78% fattori ritenuti importanti: 11 – 1 (7-10) tutti gli items hanno superato il 70% di positività
GENITORI SECONDARIA	VALUTAZIONE: 7,5 – prevista: 7,9 restituzione 60 su 73 : 82% - prevista: 79% fattori ritenuti importanti: 1 - 7 tutti gli items hanno superato il 70% di positività
ALUNNI PRIMARIA	VALUTAZIONE: 9,2 – prevista: 9,2 restituzione 84 su 85 : 98% - prevista: 100% fattori ritenuti importanti: 3 – 5 tutti gli items hanno superato il 70% di positività
ALUNNI SECONDARIA	VALUTAZIONE: 7.2 – prevista: 7,6 Restituzione 70 su 73 : 96% - prevista: 99% fattori ritenuti importanti: 6 /7 – 2 tutti gli items hanno superato il 70% di positività tranne quantità di compiti 42% insoddisfatto- manca una valutazione adeguata sull'item delle uscite didattiche (non ha risposto il 49% degli alunni)

VALUTAZIONE. 7.8

PREVISIONE : 7.9

RESTITUZIONE: 79%

PREVISIONE : 81%

Piadena, 27.6.2019

La Funzione strumentale
Prof.ssa Belicchi Rosanna