

Mantova lì, 26/08/2021

Spett.li Genitori/esercenti la patria potestà
degli alunni dell'Istituto Comprensivo
G.M. Sacchi di Piadena Drizzona

INFORMATIZZAZIONE RISTORAZIONE SCOLASTICA PER NUOVO ANNO SCOLASTICO 2021-22

Gentile Famiglia

con la presente informiamo che il nuovo sistema informatico di gestione e pagamento per il servizio di ristorazione scolastica prevede che a ciascun alunno nuovo iscritto venga assegnato un Codice PAN OBBLIGATORIO per poter effettuare le ricariche dei pasti. Le presenze a mensa vengono rilevate direttamente dal personale scolastico ed inserite nel sistema informatizzato. Con la presente viene comunicato il Codice PAN relativo a vostro/a figlio/a, assegnato automaticamente dal sistema.

Il Codice PAN è personale ed identificativo dello studente, non cedibile ed accompagnerà lo studente durante tutto il percorso scolastico.

Gli accessi al portale, in cui sarà visibile anche il codice PAN, verranno comunicati via mail.

Il pagamento del Servizio Mensa Scolastica potrà avvenire **esclusivamente** mediante ricariche effettuate in anticipo rispetto alla fruizione del Servizio. La ricarica potrà essere effettuata anche più volte durante l'anno scolastico, secondo gli importi desiderati, con le seguenti modalità:

- Versamento diretto presso la **Tabaccheria Maldussi Pinuccia**, Via Cavallotti, 3 – 26034 Piadena Drizzona (CR) (per effettuare l'operazione sarà **sufficiente comunicare: NOME COGNOME (o codice PAN), nonché il valore** che si desidera ricaricare. Al termine verrà rilasciata, a conferma dell'avvenuta ricarica, una ricevuta contenente i dati della ricarica. La suddetta modalità di pagamento non comporta costi aggiuntivi.
- Pagamento online (seguiranno istruzioni con comunicazione successiva).

Si precisa ulteriormente che non possono essere effettuati versamenti cumulativi per fratelli/sorelle, in quanto è obbligatorio indicare il codice PAN personale attribuito ad ogni singolo alunno)

I genitori che lo volessero, potranno scaricare apposita APP (Applicazione per smartphone) sia da APPSTORE che da PLAYSTORE, chiamata MEETSFOOD o tramite PC al seguente indirizzo: <https://myportal.multiutilitycard.it>, le quali permetteranno di prendere visione della situazione consumo dei pasti di ogni singolo alunno a cui è stato attribuito il Codice PAN.

Le credenziali di accesso (UTILIZZABILI SIA PER SMARTPHONE CHE PER PC) saranno fornite dal sistema, successivamente, mediante invio di n. 2 messaggi all'indirizzo mail fornito dai genitori in fase di iscrizione al Servizio di ristorazione scolastica (una mail contenente la user ID ed una successiva contenente la password).

TARIFE PASTI ANNO SCOLASTICO 2020/2021

Le tariffe rimangono inalterate rispetto all'anno in corso.

CREDITO RESIDUO

Al termine dell'anno scolastico, il credito rimane a disposizione dell'utente per l'anno scolastico successivo. Qualora sia terminato il percorso scolastico o non si utilizzi più il servizio mensa, previa domanda da presentare all'ufficio scuola del comune, si avrà diritto al rimborso dell'importo residuo.

MOROSITA'

Sarà attivato un servizio di sms o mail che informerà il genitore responsabile dell'utente (secondo quanto comunicato nella domanda di iscrizione al Servizio Mensa Scolastica) in merito all'eventuale debito riscontrato. In questo caso si provvederà all'inoltro di lettera di sollecito e ad eventuale sospensione del servizio mensa.

CONTATTI

Cooperativa Sant'Anselmo risponde ai seguenti contatti:

Telefono: 0376 285611
n. cellulare 342/5501518
e-mail: ristorazione@csa-coop.it

Orari d'ufficio: dal lunedì al venerdì, 08:30-12:30 14:30-18:00

Cordiali saluti.

Il presidente
Nicola Bonazzi