



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO  
ISTITUTO COMPRENSIVO "E. CALVI" DI RIVOLTA D'ADDA**  
Viale Piave, 2 - 26027 Rivolta d'Adda (CR) - tel. 0363 78165 - fax 0363 79729  
C.F. 91036360195 - C.M. CRIC81800X - email CRIC81800X@ISTRUZIONE.IT  
PEC: CRIC81800X@PEC.ISTRUZIONE.IT

*Alla Sezione Amministrazione Trasparente – Servizi Erogati – Class Action/Costi Contabilizzati/Lista di Attesa/Servizi in Rete*

*Agli Atti*

**OGGETTO: Servizi Erogati – Class Action/Costi Contabilizzati/Lista di Attesa/Servizi in Rete - art. 10, 32, 41 dlgs 33/2013 – anno 2024**

Con la presente si comunica che le Istituzioni Scolastiche non hanno obbligo di raccolta di dati relativi a:

- costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo;
- criteri di formazione delle liste di attesa, tempi di attesa previsti e tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata;
- risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete.

In ragione del fatto che il costo del servizio erogato non è a pagamento e che le prestazioni erogate non sono oggetto di lista d'attesa.

La Dirigente Scolastica

Prof.ssa Anna Lamberti

(documento firmato digitalmente)