

Ai genitori degli alunni
dell'istituto Scolastico Nelson Mandela di Crema

**OGGETTO: PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO PSICOLOGICO A SCUOLA PRESSO L'ISTITUTO
COMPRENSIVO NELSON MANDELA DI CREMA**

Carissimi genitori,

L'Istituto Comprensivo Nelson Mandela di Crema, in collaborazione con il Consultorio Familiare Diocesano Insieme di Crema, ha scelto di attivare per il corrente anno scolastico un Servizio Psicologico a Scuola rivolto a tutti gli studenti, alle loro famiglie, agli insegnanti e al personale scolastico.

Le professioniste a cui sarà affidato l'incarico sono le dott.sse Simona Marnini, Silvia Orsini e Paola Vailati, psicologhe e psicoterapeute, che in caso di richieste specifiche si avvaleranno della collaborazione di colleghe psicologhe e pedagogiste dell'Area Formazione e benessere del Consultorio Insieme.

Con la presente si coglie l'occasione per presentarvi in breve le azioni e le finalità del Servizio proposto.

IL SERVIZIO

Il servizio in oggetto, in un'ottica di **promozione della salute e del benessere psicologico**, propone due azioni d'intervento: una rivolta all'ascolto e al sostegno dei singoli, l'altra diretta, laddove se ne rilevi l'esigenza, all'intero gruppo classe.

La prima azione ha come finalità quella di creare **uno spazio di ascolto individuale**, definito "Sportello d'ascolto", in cui l'operatore possa dialogare con l'alunno, ma anche con il genitore o l'insegnante, per cercare di comprendere quale sia la sua richiesta e poterlo aiutare innanzitutto a mettere a fuoco i nuclei problematici importanti: è un tempo ed uno spazio dedicato ad affrontare insieme quelle difficoltà fisiologiche che spesso si attraversano nella fase di crescita al fine di ritrovare quella giusta energia e serenità per studiare, relazionarsi con i compagni e gli amici, con gli insegnanti e i genitori.

Si sottolinea come questo intervento non rappresenti, e non abbia come finalità, una presa in carico psicoterapeutica. Il numero massimo di colloqui che possono essere effettuati è di quattro, al termine dei quali l'intervento può considerarsi concluso oppure verrà suggerito l'invio ai servizi del territorio.

Gli incontri avverranno nella massima riservatezza per gli utenti e i contenuti saranno coperti dal segreto professionale. Per quanto riguarda nello specifico i colloqui con gli studenti, questi potranno avvenire solo previo consenso da parte dei genitori, ai quali sarà chiesto di firmare una apposita liberatoria. Nel caso in cui le psicologhe venissero a conoscenza di fatti o informazioni che rappresentino un pericolo per la vita o la salute psicofisica per il singolo o per terzi, provvederanno, informando l'alunno, a contattare la famiglia.

Laddove si ritenesse utile la comunicazione di alcuni contenuti emersi e il confronto con altre persone all'interno dell'ambito scolastico, si concorderanno con l'utente modalità e tempi di tale interazione.

La procedura per accedere al servizio, sia nel caso in cui la richiesta provenga da un alunno sia in cui provenga da un genitore, prevede la presa di contatto da parte dell'interessato **con il Coordinatore di classe**, il quale a sua volta provvederà a inoltrare la richiesta alle operatrici.

Il servizio propone, come precedentemente anticipato, anche **una seconda azione che è invece rivolta al gruppo classe**: le psicologhe sono infatti disponibili a co-progettare, insieme agli insegnanti, e condurre interventi rivolti all'intero gruppo classe laddove si rilevino problematiche specifiche in atto (es. problemi relazionali, difficoltà di gruppo, problematiche di inclusione, ...) o interesse ad affrontare temi di prevenzione.

Vi ringraziamo e restiamo a disposizione per qualsiasi dubbio o richiesta di informazioni aggiuntive attraverso la mail ascolto@consultorioinsieme.it

Crema, 17 ottobre 2025

Dott.ssa Paola Vailati

Coordinatrice Area Formazione e benessere, psicologa psicoterapeuta
iscritta all'Ordine degli Psicologi Lombardi, n. 19393

