



OF25/000303

**Offerta commerciale** (num. OF25/000303 del 03/10/2025)

Rinnovo Dominio (iccrema3.edu.it)

CIG : B 98c 844 815

Ordine n° 21

Spett.le

ISTITUTO COMPRENSIVO "NELSON MANDELA"

Largo Partigiani d'Italia, 2

26013 - CREMA (CR)

Vs. riferimento: Barbara Maccalli

Ns. Riferimento: Carol Fermo

Telefono: 0374344394

Mobile:

Email: carol.f@gpvsolutions.com



OF25/000303

Soresina, 03/10/2025

Spett.le  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "NELSON MANDELA"**  
Largo Partigiani d'Italia, 2  
26013 CREMA (CR)

Alla cortese attenzione: Barbara Maccalli

Oggetto: "Rinnovo Dominio (iccrema3.edu.it)"

Sig.ra Barbara Maccalli

con riferimento agli accordi intercorsi, le sottoponiamo la nostra proposta commerciale per quanto in oggetto e di seguito meglio dettagliata.

Certi di un positivo riscontro e confermandoci a Sua completa disposizione per qualsiasi chiarimento, l'occasione ci è gradita per porgere i più cordiali saluti.

**GPV Solutions S.r.l.**  
Carol Fermo

**GPV Solutions S.r.l.**  
Sede legale: Via Genala, 48 Soresina, 26015, CR  
Sede operativa: Via Bergamo 142 Cremona, 26100 CR  
Tel: +390374725000  
info@gpvsolutions.com  
<https://www.gpvsolutions.com>

2/7  
**CONFIDENTIAL**



OF25/000303

## Obiettivo dell'intervento

---

Il presente documento, descrive le linee progettuali, le attività consulenziali e le soluzioni tecnologiche hardware e software proposte da GPV Solutions S.r.l..

Di seguito verranno illustrate nel dettaglio, le componenti d'offerta necessarie per l'implementazione del progetto, ritenute indispensabili per rispondere positivamente ai vostri standard operativi e offrirvi un nuovo vantaggio competitivo nella gestione dell'impresa.

## Descrizione

---

### Proposta Tecnologica Software e Servizi a Canone

---

#### 1. Registrazione Dominio .it/.com/.net/.biz

---

**GPV Solutions S.r.l.**

Sede legale: Via Genala, 48 Soresina, 26015, CR

Sede operativa: Via Bergamo 142 Cremona, 26100 CR

Tel: +390374725000

info@gpvsolutions.com

<https://www.gpvsolutions.com>



OF25/000303

## Proposta Economica

- Soluzioni Software e Servizi a Canone

La nostra offerta si compone delle seguenti soluzioni software:

Descrizione (breve)	Utenti/Qtà	1 Tantum	Canone
Registrazione Dominio .it/.com/.net/.biz	1	€ 0,00	€ 18,00
<b>Totale</b>		<b>€ 0,00</b>	<b>€ 18,00</b>

### GPV Solutions S.r.l.

Sede legale: Via Genala, 48 Soresina, 26015, CR

Sede operativa: Via Bergamo 142 Cremona, 26100 CR

Tel: +390374725000

info@gpvsolutions.com

<https://www.gpvsolutions.com>



OF25/000303

## Riepilogo offerta commerciale

### Condizioni Economiche

Soluzioni Software, Hardware e Servizi	Importo
Totale 1 Tantum Soluzioni Software e Servizi	€ 0,00
Totale 1 Tantum a Listino	€ 0,00
Totale 1 Tantum a Voi Riservato	€ 0,00

Canoni	Canone
Totale Canoni a Listino - Frequenza Annuale	€ 18,00

#### GPV Solutions S.r.l.

Sede legale: Via Genala, 48 Soresina, 26015, CR

Sede operativa: Via Bergamo 142 Cremona, 26100 CR

Tel: +390374725000

info@gpvsolutions.com

<https://www.gpvsolutions.com>



OF25/000303

## Termini e Condizioni

### Fatturazione e pagamento

Software, Hardware e Servizi 1 Tantum

- Modalità di Fatturazione:
- Modalità di Pagamento: BONIFICO PA 30 GG DF

Canoni

- Modalità di Fatturazione: Annuale anticipata
- Modalità di Pagamento: BONIFICO PA 30 GG DF

### Condizioni generali di fornitura

Validità dell'offerta	12/11/2025
Prezzi	si intendono IVA esclusa
Consegna entro	giorni

In attesa di un Vostro favorevole riscontro a questa nostra offerta cogliamo l'occasione per formulare i nostri più distinti saluti.

**GPV Solutions S.r.l.**

Sede legale: Via Genala, 48 Soresina, 26015, CR

Sede operativa: Via Bergamo 142 Cremona, 26100 CR

Tel: +390374725000

info@gpvsolutions.com

<https://www.gpvsolutions.com>





OF25/000303

## Accettazione

Il sottoscritto, accetta la presente offerta alle condizioni indicate nelle "Condizioni generali di contratto" allegate e nel "Modulo di adesione" o nel documento di offerta.

Crema, 10/12/25  
Luogo e Data

Paolo Carbone  
Timbro e Firma per accettazione

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver preso attenta visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali contenute nelle "Condizioni generali di contratto"

### SEZIONE I) CONTRATTO DI NOLEGGIO APPARATI

2. DURATA DEL CONTRATTO; 4. CONSEGNA UTILIZZO E CUSTODIA DEGLI APPARATI; 5. RESPONSABILITA' DELL'UTILIZZATORE E DEL LOCATORE; 6. DIVIETO DELL'UTILIZZATORE ALLA CESSIONE DEL CONTRATTO; 7. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA EX. ART. 1456 C.C.; 8. EFFETTI DELLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO; 12. FORO COMPETENTE.

### SEZIONE II) FORNITURA DI APPARATI HARDWARE E SOFTWARE

13. VENDITA DEI PRODOTTI HARDWARE; 14. CORRISPETTIVO, FORNITURA DEL PRODOTTO HARDWARE; 16. ESCLUSIONE DI GARANZIE; 17. DIRITTI DI PROPRIETA' INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE; 18. DURATA LICENZA D'USO SOFTWARE; 19. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA EX. ART. 1456 C.C.; 23. FORO COMPETENTE.

### SEZIONE III) SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA SISTEMISTICA SOFTWARE E HARDWARE E/O EROGAZIONE DI SERVIZI MSP.

25. CONDIZIONI DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICO SISTEMISTICA SOFTWARE E HARDWARE E/O EROGAZIONE DI SERVIZI MSP; 27. ESCLUSIVA DEL FORNITORE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO; 29. OBBLIGHI DELL'UTENTE NELLA FRUIZIONE DEI SERVIZI; 30. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITA' DEL FORNITORE; 31. DURATA DEL CONTRATTO; 32. MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO; 34. CESSIONE DEL CONTRATTO; 35. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA EX. ART. 1456 C.C.; 38. FORO COMPETENTE.

Per specifica approvazione:

Crema, 10/12/25  
Luogo e Data

Paolo Carbone  
Timbro e Firma per accettazione

**GPV Solutions S.r.l.**

Sede legale: Via Genala, 48 Soresina, 26015, CR

Sede operativa: Via Bergamo 142 Cremona, 26100 CR

Tel: +390374725000

info@gpvsolutions.com

https://www.gpvsolutions.com





**CRIC82600V - A1613E7 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0007184 - 10/12/2025 - VI.2 - U**  
**CRIC82600V - CRIC82600V - DECRETI/DETERMINE ACQUISTI - 0000021 - 10/12/2025 - UNICO - U**  
**Condizioni generali di contratto**

**PREMESSA**

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito definite "Condizioni Generali"), unitamente alle condizioni particolari di contratto contenute nel Modulo di adesione (di seguito "Modulo"), disciplinano i termini e le modalità di erogazione e fruizione di tutti i servizi forniti da GPV SOLUTIONS SRL (di seguito, anche solo GPV o "Fornitore e/o Locatore") al Cliente e/o Utente e/o Utilizzatore. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, consultabili altresì nell'area riservata sul Customer Portal, il Cliente dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi presenti. Le presenti Condizioni Generali costituiscono quindi un contratto fra GPV SOLUTIONS SRL ed il Cliente, che annulla e sostituisce ogni precedente accordo, intesa o impegno fra le parti avente contenuto analogo.

Le presenti Condizioni generali, riguardano i seguenti servizi, erogati dal Fornitore: a) servizio di noleggio apparati, b) servizio di fornitura di apparati hardware e software, c) servizi di assistenza tecnica sistemistica software e hardware e/o servizi MSP.

Le Condizioni Generali vengono riportate in tre distinte sezioni, così rubricate:

- Servizio noleggio apparati
- Fornitura apparati hardware e software
- Servizi di assistenza tecnica sistemistica software e hardware e/o servizi MSP

**SEZIONE I) CONTRATTO DI NOLEGGIO APPARATI**

**1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO APPARATI**

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano le modalità e i termini di erogazione del servizio di noleggio degli apparati, da parte di GPV SOLUTIONS SRL.

1.2 GPV si obbliga a fornire all'Utilizzatore, che accetta, il servizio di noleggio degli apparati così come specificati e dettagliati nel Modulo di adesione.

**2. DURATA DEL CONTRATTO**

2.1 La durata del contratto è riportata nel Modulo di adesione secondo le esigenze dell'Utilizzatore.

2.2 Il presente contratto avrà efficacia dalla data di consegna degli apparati, rilevabile dal documento di trasporto e/o dal verbale di consegna, sino alla scadenza prevista nel Modulo di adesione.

2.3 Decorso il periodo iniziale, indicato nel Modulo di adesione, il contratto si intenderà rinnovato di anno in anno, salvo disdetta, che dovrà essere inviata all'altra parte, a mezzo raccomandata o PEC, almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza contrattuale prevista.

**3. CANONE DI LOCAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

3.1 Il canone per il noleggio include esclusivamente il corrispettivo per l'utilizzo degli apparati, restando escluso ogni ulteriore servizio, salvo quanto diversamente disposto dalle parti nel Modulo di adesione.

3.2 Le modalità di pagamento del canone di noleggio saranno indicate nel Modulo di adesione.

3.3 L'Utilizzatore non potrà sospendere per nessun motivo il pagamento del canone di noleggio anche nell'ipotesi di mancato utilizzo degli apparati per qualsiasi causa, comprese eventuali contestazioni tra Locatore e Utilizzatore circa gli apparati.

3.4 In caso di ritardo nel pagamento, anche di un solo canone e/o di qualsiasi somma dovuta a GPV in base al presente contratto, verranno addebitati all'Utilizzatore gli interessi di mora dalla data di scadenza delle fatture al saldo, salvo in ogni caso il diritto del Locatore di risolvere anticipatamente il contratto.

**4. CONSEGNA, UTILIZZO E CUSTODIA DEGLI APPARATI**

4.1 La consegna degli apparati si considera avvenuta nel momento in cui il Locatore avrà messo a disposizione dell'Utilizzatore gli apparati indicati nel Modulo di adesione e quest'ultimo li avrà espressamente accettati.

4.2 La consegna degli apparati avverrà secondo le modalità stabilite nel Modulo di adesione.

4.3 L'Utilizzatore, a seguito dell'avvenuta consegna degli apparati, che restano di proprietà esclusiva del Locatore, dovrà verificare l'esatta corrispondenza degli apparati ricevuti rispetto a quelli ordinati, con obbligo di comunicare in via immediata al Locatore le eventuali difformità riscontrate.

4.4 L'Utilizzatore si impegna ad utilizzare gli apparati seguendo le istruzioni fornite dal Locatore e dai manuali d'uso consegnatigli, mantenendo gli apparati in buono stato d'uso, di manutenzione e funzionamento per l'intera durata del contratto.

4.5 L'Utilizzatore si impegna a garantire, in qualsiasi momento, l'accesso nel luogo di installazione al personale incaricato dal Locatore al fine di verificare lo stato di conservazione delle apparecchiature locate.

4.6 L'Utilizzatore, si obbliga ad avvalersi esclusivamente, per ogni eventuale riparazione e manutenzione, dei servizi tecnici del Locatore. È fatto espresso divieto all'Utilizzatore di riparare o far riparare a terzi le apparecchiature noleggiate.

4.7 Nell'ipotesi in cui l'Utilizzatore riscontrasse la presenza di gravi vizi negli apparati, tali da rendere impossibile l'utilizzo degli stessi, dovrà darne immediata comunicazione al Locatore, e comunque entro e non oltre 7 (sette) giorni. Il Locatore procederà quindi, alla riparazione dello stesso, se possibile, oppure, provvederà alla sostituzione immediata dell'apparato viziato con un modello analogo. Qualora non fosse possibile, il contratto si intenderà risolto, salvo diversa intesa tra le parti ed il Locatore provvederà al rimborso del o dei canoni già eventualmente versati in via anticipata dal Cliente per i mesi successivi. Resta esclusa ogni ulteriore pretesa da parte dell'Utilizzatore.

4.8 L'Utilizzatore si impegna ad utilizzare i prodotti software eventualmente forniti dal Locatore unitamente agli apparati, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del legittimo titolare.

4.9 L'Utilizzatore si impegna ad accettare e rispettare i termini delle licenze d'uso rilasciate con il presente contratto.

4.10 L'Utilizzatore non potrà cedere e/o distribuire a terzi soggetti i prodotti software forniti con il presente contratto.

4.11 Alla scadenza del contratto, o comunque con la risoluzione del medesimo, cesserà ogni diritto dell'Utilizzatore all'uso dei prodotti software forniti che dovranno essere riconsegnati con relativa documentazione, unitamente agli apparati stessi.

**5. RESPONSABILITA' DELL'UTILIZZATORE E DEL LOCATORE**

5.1 Le coperture assicurative degli apparati sono ad esclusivo carico dell'Utilizzatore.

5.2 L'Utilizzatore, quale custode degli apparati, sarà responsabile nei confronti del Locatore della perdita e/o dei danni cagionati agli apparati, anche nell'ipotesi in cui il danno dovesse derivare da caso fortuito o forza maggiore.

5.3 L'Utilizzatore, è responsabile nei confronti del Locatore, per le perdite e/o i danni subiti dal Locatore a seguito di sinistri, che riguardino direttamente o indirettamente gli apparati locati, nonché dei danni subiti da terzi, derivanti dall'uso e dalla detenzione degli apparati.

5.4 In caso di sinistro, l'Utilizzatore si impegna a darne comunicazione per iscritto a GPV, entro 48 ore dall'evento. La comunicazione dovrà riportare la narrazione dei fatti, l'indicazione della causa e delle conseguenze del sinistro, il nome dei danneggiati e di eventuali testimoni. Resta inteso che il Locatore, in caso di perimento degli apparati o di grave danneggiamento degli stessi, avrà la facoltà di risolvere il contratto, fatto salvo il risarcimento del danno subito dal Locatore.

**6. DIVIETO DELL'UTILIZZATORE ALLA CESSIONE DEL CONTRATTO**

6.1 L'Utilizzatore non potrà cedere il presente contratto, né sublocare gli apparati e/o trasferirne ad altri il possesso e/o farne oggetto di garanzia o di pegno, senza preventiva espressa autorizzazione da parte di GPV, e ciò anche in pendenza di cessione, conferimento o affitto d'azienda.

6.2 Il Locatore avrà la facoltà di cedere a terzi in tutto o in parte il presente contratto e/o i crediti derivanti dallo stesso e, a tal fine, l'Utilizzatore manifesta sin d'ora espresso consenso.

**7. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA EX ART. 1456 c.c.**

7.1 Le parti convengono espressamente che, ai sensi dell'art. 1456 c.c., il Locatore potrà risolvere di diritto il presente contratto di noleggio nei seguenti casi: mancato o ritardato pagamento, anche parziale, da parte dell'Utilizzatore, di anche un solo canone o di ogni altra somma dovuta al Locatore ai sensi del presente contratto; apertura di procedure concorsuali a carico dell'Utilizzatore, di messa in liquidazione o stato di insolvenza dell'Utilizzatore; deterioramento, perdita, distruzione o grave danneggiamento degli apparati, da parte dell'Utilizzatore;

in caso di violazioni di cui al punto 6.1 del presente contratto.

**8. EFFETTI DELLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

8.1 L'Utilizzatore dovrà provvedere, entro 7 (sette) giorni dalla data di risoluzione del contratto, alla restituzione degli apparati e al pagamento degli eventuali canoni scaduti, dei relativi interessi di mora e di ogni altra somma dovuta a GPV derivante dal contratto. Resta ferma la facoltà per il Locatore di richiedere, a titolo di penale, il saldo immediato ed in un'unica soluzione, dell'importo pari ai canoni dovuti sino alla scadenza del contratto, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.

**9. RESTITUZIONE DEGLI APPARATI**

9.1 Alla scadenza del contratto o in caso di risoluzione anticipata del contratto, l'Utilizzatore dovrà restituire al Locatore gli apparati oggetto del contratto entro e non oltre il termine di 7 (sette) giorni.

9.2 Gli apparati dovranno essere riconsegnati al Locatore in buono stato di manutenzione e conservazione, salvo il normale deterioramento, con l'originale imballaggio o comunque con analoga protezione.

9.3 Le migliorie apportate agli apparati dall'Utilizzatore durante l'esecuzione del contratto, resteranno acquisite dal Locatore, senza riconoscimento di indennità alcuna all'Utilizzatore.

**10. DISPOSIZIONI GENERALI**

10.1 Nessuna modifica del contratto avrà efficacia tra le parti a meno che non sia specificamente approvata per iscritto dalle medesime.

10.2 Le parti si danno reciprocamente atto che le premesse alle presenti Condizioni Generali devono intendersi come parte integrante del contratto.

10.3 I termini e le Condizioni Generali indicate nel presente documento, unitamente alle eventuali condizioni particolari richiamate nel singolo Modulo di adesione sostituiscono integralmente eventuali diversi accordi intervenuti in precedenza tra le parti.

10.4 Le parti si danno altresì atto che il Modulo di adesione allegato alle presenti Condizioni Generali, forma parte integrante del contratto.

10.5 L'eventuale invalidità e/o inefficacia di una o più clausole contrattuali non inficerà la validità delle altre clausole contrattuali che resteranno in vigore.

10.6 In caso di conflitto fra le norme contenute nelle presenti Condizioni Generali e quelle diverse eventualmente convenute nel Modulo di adesione, queste ultime prevorranno ex art 1342 c.c. sulle Condizioni Generali.

10.7 Ogni notifica e/o comunicazione inerenti il contratto dovranno essere trasmesse per iscritto, a mezzo raccomandata a.r. o PEC, all'indirizzo fornito in contratto.

10.8 Nell'ipotesi in cui si rendessero necessarie eventuali modifiche al contratto, in ragione di nuove esigenze dell'Utente, emerse solo dopo la conclusione del contratto, il Fornitore si adopererà a comunicare all'Utente le nuove condizioni contrattuali che dovranno essere sottoscritte dalle parti.

10.9 Le eventuali modifiche al contratto proposte da ciascuna parte, diverranno vincolanti tra le parti solo a seguito di accettazione scritta dell'altra parte.



# **CRIC82600V - A1613E7 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0007184 - 10/12/2025 - VI.2 - U**

## **CRIC82600V - CRIC82600V - DECRETI/DETERMINE ACQUISTI - 0000021 - 10/12/2025 - UNICO - U**

- 10.10 I divieti e gli obblighi stabiliti nel contratto si intenderanno estesi a tutti i dipendenti, ausiliari, agenti o rappresentanti degli Utenti.
- 10.11 Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto, dovrà farsi riferimento alle norme di legge in materia nonché alle leggi speciali in vigore.
11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016
- 11.1 GPV nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dell'Utente, ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente informa l'Utente che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti.
- 11.2 Si rinvia in merito, all'informativa ex art. 13-14 GDPR e normativa nazionale, fornita all'Utente.
12. FORO COMPETENTE
- 12.1 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Cremona.
- 12.2 Nell'ipotesi in cui l'Utente abbia agito e concluso il contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo ove l'Utente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano.

### **SEZIONE II) FORNITURA DI APPARATI HARDWARE E SOFTWARE**

13. VENDITA DEI PRODOTTI HARDWARE
- 13.1 Il Fornitore, vende al Cliente che acquista, i prodotti hardware al costo indicato nel Modulo.
- 13.2 L'Utente riconosce espressamente di aver scelto in maniera del tutto autonoma i prodotti oggetto della fornitura, e pertanto di essere l'unico responsabile nella scelta delle macchine per il soddisfacimento delle proprie necessità/esigenze.
- 13.3 La consegna dei prodotti avverrà presso la sede della GPV dove i prodotti potranno essere ritirati dal Cliente, salvo diversi accordi formalizzati nel Modulo di adesione.
- 13.4 Dalla data di consegna, ogni rischio e responsabilità inerenti ai prodotti, anche se derivante da caso fortuito o forza maggiore, sarà integralmente a carico del Cliente.
14. CORRISPETTIVO FORNITURA DEL PRODOTTO
- 14.1 Il corrispettivo del prodotto hardware e software è quello riportato specificatamente nel Modulo di adesione e dovrà essere corrisposto dal Cliente secondo le modalità e le tempistiche riportate nel suddetto Modulo.
- 14.2 I servizi di installazione e configurazione del prodotto hardware acquistato dall'Utente sono esclusi dal contratto di vendita dell'hardware, salvo quanto diversamente determinato nel Modulo di adesione.
- 14.3 Ogni prestazione aggiuntiva, successiva alla vendita del hardware o software, sarà oggetto di contrattazione separata e verrà fatturata all'Utente ai prezzi di listino in vigore al momento della conclusione del contratto e riportati nel Customer portal.
15. LICENZA D'USO SOFTWARE
- 15.1 Il Fornitore, si obbliga a fornire al Cliente, che accetta, la licenza d'uso dei prodotti software da utilizzarsi alle condizioni di cui al manuale d'uso allegato agli stessi e/o secondo le istruzioni fornite dal Fornitore e/o dal Produttore.
- 15.2 I prodotti software potranno essere forniti al Cliente distintamente e/o unitamente al prodotto hardware venduto e/o noleggiato direttamente da GPV.
- 15.3 La Licenza d'uso dei prodotti software oggetto di fornitura da parte di GPV è rilasciata dal Produttore direttamente o per il tramite di un proprio Solution Partner, a ciò autorizzato.
- 15.4 La licenza d'uso del software ha carattere temporaneo ed è condizionata all'integrale pagamento del corrispettivo pattuito.
- 15.5 In caso di mancato pagamento, nei termini pattuiti, l'Utente decadrà dal diritto di utilizzazione dei prodotti e/o dei servizi software, fatta salva, in ogni caso, da parte del Produttore, ogni ulteriore azione prevista dalla normativa vigente in materia di diritto d'autore.
- 15.6 I prodotti software sono forniti al Cliente in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile; la proprietà di tali prodotti resta quindi tassativamente riservata al Produttore.
- 15.7 Gli aggiornamenti e sviluppi saranno forniti al Cliente direttamente dal Produttore o per il tramite del Fornitore secondo quanto indicato nel Modulo di adesione.
- 15.8 Il Cliente, si obbliga ad installare tutti gli eventuali aggiornamenti e/o versioni dei Programmi forniti prendendo atto che, in caso contrario, il servizio potrebbe risultare, in tutto o in parte, inutile o inefficace.
- 15.9 I prodotti forniti da GPV, dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dal Produttore. Il Cliente, si impegna pertanto a manlevare e tenere indenni GPV ed il Produttore, da qualsiasi conseguenza pregiudizievole e quindi da qualsivoglia danno (diretto e/o indiretto), responsabilità e costi che potrebbero derivare dall'utilizzo improprio dei prodotti in violazione della presente clausola e/o delle precauzioni d'uso del Produttore così come accettate al momento della consegna del prodotto.
16. ESCLUSIONE DI GARANZIE
- 16.1 GPV fornisce prodotti hardware e software, realizzati da terzi soggetti Produttori e pertanto la vendita dei medesimi avverrà con espressa esclusione di qualsiasi forma di garanzia sia in ordine al buon funzionamento dei prodotti venduti sia in ordine alla presenza di vizi redibitori. L'Utente ha quindi preciso onere di prendere visione delle garanzie prestate dal Produttore circa i prodotti acquistati. GPV non rilascia alcuna garanzia sui prodotti venduti ed è pertanto sollevata da qualsiasi specifico obbligo, sia ai sensi dell'art. 1490 c.c., sia ai sensi dell'art. 1497 c.c.. L'acquisto di hardware e/o software presso GPV comporta l'applicazione integrale delle condizioni di garanzia, anche oggetto di estensione di garanzia, fornite direttamente dai soggetti Produttori, di cui il Cliente può avvalersi in qualunque momento nei termini e nelle forme di volta in volta stabilite da essi.
- 16.2 Il Cliente, prima di procedere all'acquisto dell'hardware e/o software, ha l'obbligo specifico di valutare, in autonomia, le caratteristiche dei prodotti prendendo visione delle schede tecniche del Produttore allo stesso consegnate.
- 16.3 Nell'ipotesi in cui il Cliente acquisti da GPV servizi di manutenzione ed assistenza hardware e/o software erogati direttamente dal Produttore, si applicheranno integralmente i termini e condizioni forniti dal Produttore ed il Cliente si impegna, ora per allora, ove previsto, ad accettarne i contenuti.
- 16.4 Interventuta la scadenza della garanzia rilasciata dal Produttore, il Cliente, qualora necessiti di un intervento, potrà rivolgersi a GPV che fatturerà i costi di ripristino o riparazione o sostituzione secondo le tariffe in vigore al momento in cui l'intervento è stato effettuato.
17. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE
- 17.1 Il Cliente, è tenuto ad utilizzare i prodotti forniti da GPV, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore o di terzi.
- 17.2 In caso violazione da parte del Cliente, dei diritti di proprietà industriale o intellettuale, GPV si riserva il diritto di risolvere il contratto, fatto salvo il risarcimento di eventuali danni.
- 17.3 Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle licenze, che definiscono i diritti ed i limiti d'uso del software, le condizioni e le responsabilità dei Produttori che intercorrono tra il Cliente ed il Produttore con esclusione di qualsiasi responsabilità di GPV.
18. DURATA LICENZA D'USO SOFTWARE
- 18.1 La durata del contratto di licenza d'uso del software è indicata nel Modulo di adesione.
- 18.2 Il Produttore e/o la GPV hanno facoltà di sospendere o cessare l'aggiornamento e/o l'assistenza di uno o più prodotti software, qualora sopravvenute modifiche normative e/o evoluzioni/miglioramenti tecnici delle apparecchiature rendano obsolete o eccessivamente onerosi i medesimi.
- 18.3 In ogni caso, sarà facoltà del Fornitore sospendere in qualsiasi momento i servizi di aggiornamento in caso di mancato o ritardato pagamento da parte del Cliente degli importi dovuti.
19. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA EX ART. 1456 c.c.
- 19.1 Le parti convengono espressamente che, ai sensi dell'art. 1456 c.c. il Fornitore potrà risolvere di diritto il contratto di fornitura di prodotti hardware e/o software, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno, nei seguenti casi:
- mancato o ritardato pagamento, anche parziale, da parte del Cliente, del canone o di ogni altra somma dovuta al fornitore, alle scadenze pattuite;
  - mancato rispetto degli obblighi di cui al punto 15.6, 15.9, 17.2, del presente contratto.
20. MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE ED HARDWARE
- 20.1 Nell'ipotesi in cui il Cliente ritenesse di affidare il servizio di manutenzione ed assistenza hardware e software al Fornitore, si rinvia alle norme di cui alla SEZIONE III) ed a quanto previsto al riguardo nel Modulo di adesione.
21. DISPOSIZIONI GENERALI
- 21.1 Nessuna modifica del contratto avrà efficacia tra le parti a meno che non sia specificamente approvata per iscritto dalle medesime.
- 21.2 Le parti si danno reciprocamente atto che le premesse alle presenti Condizioni Generali devono intendersi come parte integrante del contratto.
- 21.3 I termini e le Condizioni Generali indicate nel presente documento, unitamente alle eventuali condizioni particolari richiamate nel singolo Modulo di adesione sostituiscono integralmente eventuali diversi accordi intervenuti in precedenza tra le parti.
- 21.4 Le parti si danno altresì atto che il Modulo di adesione allegato alle presenti Condizioni Generali, forma parte integrante del contratto.
- 21.5 L'eventuale invalidità e/o inefficacia di una o più clausole contrattuali non inciderà la validità delle altre clausole contrattuali che resteranno in vigore.
- 21.6 In caso di conflitto fra le norme contenute nelle presenti Condizioni Generali e quelle diverse eventualmente convenute nel Modulo di adesione, queste ultime prevarranno ex art 1342 c.c. sulle condizioni generali.
- 21.7 Ogni notifica e/o comunicazione inerenti il contratto verranno trasmesse per iscritto, a mezzo raccomandata a.r. o PEC, all'indirizzo fornito in contratto.
- 21.8 Nell'ipotesi in cui si rendessero necessarie eventuali modifiche al Contratto, in ragione di nuove esigenze dell'Utente, emerse solo dopo la conclusione del contratto, il Fornitore si adopererà a comunicare all'Utente le nuove condizioni contrattuali che dovranno essere sottoscritte dalle parti.
- 21.9 Le eventuali modifiche al contratto proposte da ciascuna parte, diverranno vincolanti tra le parti solo a seguito di accettazione scritta dell'altra parte.
- 21.10 I divieti e gli obblighi stabiliti nel contratto si intenderanno estesi a tutti i dipendenti, ausiliari, agenti o rappresentanti degli Utenti.
- 21.11 Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto, dovrà farsi riferimento alle norme di legge in materia nonché alle leggi speciali in vigore.
22. TRATTAMENTO DATI PERSONALI REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016
- 22.1 GPV nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dell'Utente, ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente informa l'Utente che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti.
- 22.2 Si rinvia in merito, all'informativa ex art. 13-14 GDPR e normativa nazionale, fornita all'Utente.
23. FORO COMPETENTE
- 23.1 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Cremona.
- 23.2 Nell'ipotesi in cui l'Utente abbia agito e concluso il contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo ove l'Utente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano.

### **SEZIONE III) – SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA SISTEMISTICA SOFTWARE E HARDWARE E/O SERVIZI MSP**

#### **24. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**



# CRIC82600V - A1613E7 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0007184 - 10/12/2025 - VI.2 - U CRIC82600V - CRIC82600V - DECRETI/DETERMINE ACQUISTI - 0000021 - 10/12/2025 - UNICO - U

24.1 Il Fornitore si impegna a fornire all'Utente i servizi di assistenza tecnica sistemistica software e hardware e/o i servizi MSP, specificati e dettagliati nel Modulo di adesione e limitatamente alle condizioni ivi indicate.

24.2 I servizi di assistenza tecnica svolta da GPV, sugli apparati che non costituiscono oggetto del presente contratto, le modalità, le tempistiche ed i costi verranno concordati di volta in volta tra Fornitore ed Utente.

24.3 I costi per i servizi dell'utenza telefonica/internet, restano a carico dell'Utente, non rientrando nel presente contratto.

25. CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICO SISTEMISTICA SOFTWARE/HARDWARE -SERVIZIO DI TELEASSISTENZA ED ASSISTENZA PROATTIVA

25.1 Il servizio di assistenza tecnica verrà attivato da GPV entro 48 ore lavorative dalla sottoscrizione del contratto, fatti salvi gli impedimenti dovuti a cause di forza maggiore.

25.2 Ai fini dell'erogazione del servizio di assistenza verrà fornito all'Utente un Account composto da Nome Utente e Password per l'accesso al Customer portal, che lo stesso si impegna a tenere riservati, non comunicandoli, trasferendoli e/o comunque rendendoli disponibili a soggetti terzi.

25.3 L'assistenza da parte del Fornitore avverrà dapprima con un intervento telefonico e successivamente, se necessario per la risoluzione della problematica, a mezzo teleassistenza ed infine attraverso l'eventuale intervento on site.

25.4 Il Fornitore, si impegna a fornire all' Utente il plug-in di gestione della TeleAssistenza e delle attività di manutenzione proattiva denominato ITSUPP365, per la durata del presente contratto.

25.5 Gli interventi di assistenza tecnica on-site, sono esclusi dal presente contratto, salvo quanto diversamente indicato nel Modulo di adesione. Le singole tariffe relative al servizio, sono riportate specificatamente nel Customer Portal.

25.7 Il servizio di Teleassistenza consiste nell'accesso di tipo telematico da parte di personale tecnico di GPV all'interno degli apparati oggetto di assistenza contrattuale attraverso un collegamento telematico. GPV potrà così effettuare, oltre alle operazioni di manutenzione ordinaria, anche specifiche verifiche sui programmi e sui dati contenuti negli apparati, nonché aggiornamenti dei sistemi operativi.

25.8 GPV erogherà i propri servizi operando dai propri centri elaborazione dati (CED) per via telematica e sfruttando le connessioni internet e/o telefoniche attive negli apparati, fornite dall'Utente fino alla conclusione del contratto.

25.9 Ogni connessione in teleassistenza viene effettuata previo avviso all'Utente e relativa autorizzazione da parte di quest'ultimo che potrà comunque interromperla liberamente in qualsiasi momento.

25.10 Il Fornitore è esonerato da ogni responsabilità relativa alla prestazione del servizio in caso di mancata autorizzazione alla connessione in teleassistenza o di interruzione della stessa da parte dell'Utente.

25.11 Il servizio di assistenza proattiva prevede l'installazione sul PC di un tool che garantisce il controllo costante sullo stato dell'hardware e del software e, in caso di anomalia, attiva automaticamente il canale di assistenza con apertura di un ticket sui sistemi di GPV.

25.12 Ai fini dell'attivazione dei servizi sopra indicati e quindi affinché GPV possa svolgere la propria attività di assistenza, potrà rendersi necessaria l'installazione di apposito software di proprietà di GPV o di terzi sull'apparato dell'Utente, il quale rilascia sin d'ora piena autorizzazione.

25.13 Per le richieste di assistenza che eccedono l'orario di intervento concordato nel contratto, si applicheranno le tariffe orarie riportate dettagliatamente sul Customer Portal che l'Utente dichiara sin d'ora di aver visionato e di accettare.

26. EROGAZIONE DEI SERVIZI MSP

26.1 Ai fini dell'erogazione dei servizi MSP, verrà fornito all'Utente un Account composto da Nome Utente e Password, che lo stesso si impegna a tenere riservati, non comunicandoli, trasferendoli e/o comunque rendendoli disponibili a soggetti terzi.

26.2 Resta a carico e cura dell'Utente il backup dei dati pubblicati salvo che le parti abbiano pattuito condizioni differenti nel Modulo di adesione.

27. ESCLUSIVA DEL FORNITORE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

27.1 Ogni intervento di assistenza, di manutenzione e, di variazione di configurazione o similare potrà essere eseguito esclusivamente da parte di GPV.

27.2 GPV, non risponde di eventuali danni e/o malfunzionamenti cagionati da interventi eseguiti dall'Utente e/o da terzi privi di autorizzazione da parte di GPV.

27.3 Eventuali interventi tecnici/manutenzione hardware, non previsti nel presente contratto, ed effettuati da soggetti terzi e/o dall'Utente, dovranno essere preventivamente autorizzati da GPV che ne valuterà previamente di volta in volta l'impatto sull'apparato.

27.4 Eventuali interventi di assistenza in telemanutenzione, resi necessari a seguito degli interventi di cui al precedente punto 27.3, anche se autorizzati da GPV, non rientreranno nel presente contratto e verranno addebitati all'Utente sulla base delle tariffe orarie riportate sul Customer Portal.

28. RISERVATEZZA

28.1 Il Fornitore si obbliga a mantenere riservate le informazioni ed i dati di cui potrebbe venire a conoscenza durante il periodo di erogazione del servizio, impegnandosi a non divulgare dati e/o informazione dell'Utente, in alcun modo e in qualsiasi forma e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo, per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.

29. OBBLIGHI DELL'UTENTE NELLA FRUIZIONE DEI SERVIZI

29.1 L'Utente si impegna a non divulgare a terzi, mantenendoli riservati, i codici alfanumerici (denominati "password") consegnati dal fornitore per lo svolgimento del servizio, rispondendo per la custodia degli stessi.

29.2 L'Utente garantisce di essere proprietario, o munito di regolare licenza d'uso, del software e dell'hardware quali apparati oggetto di assistenza, o comunque dichiara di essere autorizzato dal proprietario degli stessi alla stipula del contratto di assistenza con soggetti terzi, con corrispettivo e responsabilità esclusiva a proprio carico.

29.3 L'Utente si obbliga a tenere indenne GPV da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute, quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dall'Utente con la sottoscrizione del presente contratto e modulo di adesione, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

29.4 L'Utente per quanto concerne i servizi MSP forniti, ai fini del corretto svolgimento del servizio da parte del Fornitore si obbliga a:

a) non immettere nello spazio messo a disposizione da GPV o dai suoi partner foto o filmati coperti da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi, salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte;

b) non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi web, e/o altri servizi forniti da GPV, contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio è vietato l'inserimento di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o razzismo);

c) non inserire foto e/o filmati a carattere erotico e/o pornografico;

d) non utilizzare i servizi di GPV al fine di violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto la legge;

e) non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di GPV tramite i servizi messi a disposizione.

29.5 In caso di violazione degli obblighi di cui al punto 29.4, GPV avrà la facoltà di cancellare il materiale non consentito immesso dall'Utente e di sospendere in via immediata e senza alcun preavviso, il servizio, riservandosi il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dall'Utente a titolo di penale, salvo il risarcimento del danno.

29.6 In caso di controversia con soggetti terzi in merito al contenuto dei servizi web, GPV si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia, restando, in ogni caso, escluso ogni rimborso e/o indennizzo e/o ogni responsabilità in capo a GPV per il mancato utilizzo dei servizi da parte dell'Utente nel periodo di sospensione.

29.7 L'Utente ha l'obbligo di comunicare a GPV in via immediata, e comunque entro e non oltre le 24 ore, il verificarsi di eventuali irregolarità nel servizio, al fine di consentire a GPV di poter intervenire in via immediata ai fini della soluzione della problematica insorta. Gli eventuali danni che dovessero derivare a causa della mancata tempestiva comunicazione delle suddette irregolarità, da parte dell'Utente, non potranno in alcun modo essere imputati a GPV.

29.8 L' Utente conviene esplicitamente che il registro elettronico del funzionamento dei servizi erogati da GPV o dei suoi partner (il "log"), potrà essere esibito solo su richiesta dell'Autorità competente in caso di controversia e costituisce piena prova dei fatti e degli atti compiuti dall'Utente in relazione a GPV.

30. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITA' DEL FORNITORE

30.1 GPV non potrà essere ritenuta responsabile per l'ipotesi di interruzione e/o sospensione del servizio fornito per cause ed eventi eccezionali e/o di forza maggiore, ad essa non imputabili, e/o per interventi di manutenzione straordinaria ritenuta necessaria.

30.2 GPV non potrà essere ritenuto responsabile dell'interruzione del servizio nelle ipotesi di:

a) embargo, atti di guerra, provvedimenti ed atti delle Pubbliche Autorità, con esclusione dei provvedimenti adottati dalla Magistratura per inadempimenti a norme vincolanti;

b) interruzione dell'energia elettrica;

c) interruzione, sospensione, guasti, soppressione delle linee telefoniche mondiali e/o nazionali da parte dei rispettivi gestori;

d) scioperi di terze parti coinvolte nell'erogazione del servizio relativo al contratto, ivi compreso il personale dell'Utente e/o quello del Fornitore, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere mano d'opera o materiale dalle usuali fonti della GPV o altre cause similari;

e) azioni o omissioni dell'Utente stesso;

f) necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste con diritti di precedenza di qualsiasi autorità governativa, civile o militare, od organo od organizzazione che ne dipendano;

g) dal malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui l'Utente si è dotato.

30.3 L'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia.

30.4 La natura stessa dei servizi MSP, non consente a GPV di poter garantire all'Utente la raggiungibilità dei servizi dal mondo intero e della consegna/ ricezione dei messaggi di posta elettronica così come la privacy dei messaggi stessi.

30.5 GPV non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per inadempimenti di soggetti terzi che pregiudicano il corretto funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione.

30.6 Il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile in via contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti od indiretti subiti dall' Utente o da terzi in conseguenza dell'uso o del mancato uso del servizio e/o dalla interruzione del funzionamento dello stesso, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave del Fornitore.

30.7 L'Utente solleva GPV da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) per l'uso illegale da parte dell'Utente dei servizi offerti da GPV. In tale ipotesi, GPV potrà interrompere, senza alcun preavviso, il servizio, e nessuna somma verrà rimborsata all'Utente per il periodo di mancato utilizzo del servizio.

30.8 Le copie di sicurezza (backup) periodiche dei dati relativi ai programmi applicativi, memorizzati negli apparati o nei supporti esterni di memorizzazione da questi usati, non rientrano nel servizio contrattuale offerto da GPV, che non risulterà pertanto responsabile in caso di mancata, non adeguata e/o erronea effettuazione della procedura di backup da parte dell'Utente così come in caso di conseguente perdita dei dati. GPV si rende in ogni caso disponibile per un eventuale ripristino dei dati usando le copie effettuate dall'Utente.

31. DURATA DEL CONTRATTO

31.1 I contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali avranno una durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di attivazione, fatta salva diversa durata specificatamente indicata nel Modulo di adesione, e si rinnovano tacitamente per uguale periodo, salva regolare disdetta da inviarsi all'altra parte, a mezzo raccomandata a.r. o



**CRIC82600V - A1613E7 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0007184 - 10/12/2025 - VI.2 - U**  
**CRIC82600V - CRIC82600V - DECRETI/DETERMINE ACQUISTI - 0000021 - 10/12/2025 - UNICO - U**

PEC, almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza.

**32. MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO**

32.2 Il pagamento dei corrispettivi dovuti in forza del contratto stipulato in base alle presenti Condizioni Generali deve essere effettuato secondo i termini e le condizioni definiti nel Modulo di adesione.

32.3 Il corrispettivo per il servizio verrà indicato nel Modulo di adesione.

32.3 Le modalità di pagamento del corrispettivo saranno indicate nel Modulo di adesione. Ogni eventuale futura variazione dovrà essere approvata dall'altra parte.

32.4 Il termine di pagamento dovrà essere rispettato da parte dell'Utente.

32.5 L'importo del corrispettivo potrà variare ai successivi rinnovi contrattuali. Nell'ipotesi di variazioni peggiorative delle tariffe per l'Utente, allo stesso verrà data preventiva comunicazione da parte del fornitore lasciando così libero l'Utente di decidere se rinnovare o meno il contratto. La comunicazione verrà inviata da parte di GPV all'Utente almeno 120 (centoventi) giorni prima del previsto rinnovo.

32.6 Tutti i corrispettivi saranno soggetti integralmente a revisione annua in relazione alla variazione in aumento dell'indice ISTAT del costo della vita per famiglie operai ed impiegati ed adeguati per lo stesso incremento.

32.7 Il ritardo nei pagamenti darà luogo all'applicazione, da parte di GPV, degli interessi di mora, D.lgs. 231/2002, dalla data di scadenza delle singole fatture al saldo.

32.8 Il mancato pagamento anche parziale da parte dell'Utente, potrà comportare la totale o parziale sospensione del servizio previa comunicazione all'Utente tramite PEC o raccomandata a.r., fatta salva, in ogni caso, la risoluzione del contratto di cui al successivo punto 35.

**33. FACOLTA' DI SUBFORNITURA**

33.1 GPV ha la facoltà di sub-appaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera ed al mantenimento efficiente del servizio, servendosi di personale qualificato per garantire il corretto esercizio del servizio fornito all'Utente.

**34. CESSIONE DEL CONTRATTO**

34.1 Il contratto stipulato in base alle presenti condizioni generali ed i diritti e gli obblighi che ne derivano non possono essere oggetto di cessione a terzi senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.

**35. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA EX ART. 1456 C.C.**

35.1 Le parti convengono espressamente che, ai sensi dell' art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento del danno, il Fornitore potrà risolvere di diritto il presente contratto, nelle ipotesi in cui l'Utente:

- a) non effettui il pagamento del corrispettivo alle scadenze previste nel modulo di adesione/fattura;
- b) abbia eseguito e/o consentito un uso del servizio differente rispetto a quello comunicato a GPV e/o da quest'ultimo previsto ovvero contrario a norme di legge;
- c) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di GPV;
- d) abbia utilizzato apparecchiature prive di omologazione e/o autorizzazione e/o non conformi alle normative in vigore;
- e) abbia fornito informazioni non veritiere in sede di sottoscrizione del contratto;
- f) risulti sottoposto a procedura concorsuale (fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata etc.).

**36. DISPOSIZIONI GENERALI**

36.1 Nessuna modifica del contratto avrà efficacia tra le parti a meno che non sia specificamente approvata per iscritto dalle medesime.

36.2. Le parti si danno reciprocamente atto che le premesse alle presenti Condizioni Generali devono intendersi come parte integrante del contratto.

36.3 I termini e le Condizioni Generali indicate nel presente documento, unitamente alle eventuali condizioni particolari richiamate nel singolo Modulo di adesione sostituiscono integralmente eventuali diversi accordi intervenuti in precedenza tra le parti.

36.4 Le parti si danno altresì atto che il Modulo di adesione allegato alle presenti, forma parte integrante del contratto.

36.5 L'eventuale invalidità e/o inefficacia di una o più clausole contrattuali non inficerà la validità delle altre clausole contrattuali che resteranno in vigore.

36.6 In caso di conflitto fra le norme contenute nelle presenti Condizioni Generali e quelle diverse eventualmente convenute nel modulo di adesione, queste ultime prevarranno ex art 1342 c.c. sulle condizioni generali.

36.7 Ogni notifica e/o comunicazione inerenti il contratto verranno trasmesse per iscritto, a mezzo raccomandata a.r. o PEC, all'indirizzo fornito in contratto.

36.8 Nell'ipotesi in cui si rendessero necessarie eventuali modifiche al contratto, in ragione di nuove esigenze dell'Utente, emerse solo dopo la conclusione del contratto, il Fornitore si adopererà a comunicare all'Utente le nuove condizioni contrattuali che dovranno essere sottoscritte dalle parti.

36.9 Le eventuali modifiche al contratto proposte da ciascuna parte, diverranno vincolanti tra le parti solo a seguito di accettazione scritta dell'altra parte.

36.10 I divieti e gli obblighi stabiliti nel contratto si intenderanno estesi a tutti i dipendenti, ausiliari, agenti o rappresentanti degli Utenti.

36.11 Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto, dovrà farsi riferimento alle norme di legge in materia nonché alle leggi speciali in vigore.

**37. TRATTAMENTO DATI PERSONALI REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016**

37.1 GPV nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dell'Utente, ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente informa l'Utente che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti.

37.2 Si rinvia in merito, all'informativa ex art. 13-14 GDPR e normativa nazionale, fornita all'Utente.

**38. FORO COMPETENTE**

38.1 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Cremona.

38.2 Nell'ipotesi in cui l'Utente abbia agito e concluso il contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo ove l'Utente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano.