



# COMUNE DI CREMA

Area Servizi al Cittadino

Ufficio Scuola-Sport

Crema, 5 giugno 2019

Ai Dirigenti Scolastici degli Istituti Comprensivi

- Crema 1°
- Crema 2°
- Crema 3°

## LORO SEDI

*trasmissione via e-mail*

**Oggetto: Iscrizione Servizio Refezione Scolastica – Anno Scolastico 2019/2020.**

Con riferimento all'oggetto, per opportuna conoscenza, in allegato si trasmette l'avviso inerente le procedure di iscrizione al Servizio.

Si precisa che:

- le domande dovranno essere inoltrate **esclusivamente in modalità on line**, attraverso la piattaforma informatizzata come specificato nell'avviso allegato;
- tutte le famiglie (sia degli alunni attualmente iscritti al servizio sia di quelli nuovi iscritti) riceveranno l'avviso stesso tramite e-mail (se in nostro possesso) o tramite posta ordinaria;
- tutte le informazioni riguardanti l'iscrizione sono pubblicate sul sito web del comune;
- lo scrivente ufficio è a disposizione degli utenti solo per informazioni, negli orari indicati nella procedura.

Si chiede la cortesia di dare comunicazione agli alunni e di pubblicare l'avviso anche sul vostro sito istituzionale.

A disposizione per eventuali chiarimenti, è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

F.to IL FUNZIONARIO DELEGATO  
(Dott.ssa Elisabetta Mariani)

Firma autografa sostituita da indicazione a mezzo stampa del nominativo del soggetto responsabile ai sensi del D.Lgs. n.39/1993-art.3, comma 2

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:  
Luigina Lucini Paioni (0373 894238)

U  
COMUNE DI CREMA  
Comune di Crema  
Protocollo N. 0024262/2019 del 05/06/2019



COMUNE DI CREMA  
Area Servizi al Cittadino  
Ufficio Scuola-Sport

**DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO  
DI RISTORAZIONE SCOLASTICA  
Per l'Anno Scolastico 2019-2020**

**S I C O M U N I C A**

che sino al 28 GIUGNO 2019 sarà possibile effettuare l'iscrizione al

**Servizio di Ristorazione Scolastica per  
la Scuola Statale: Infanzia - Primaria - Secondaria di 1° grado**

Le domande dovranno essere presentate **ESCLUSIVAMENTE** in modalità **ON-LINE** collegandosi all'indirizzo internet [www.comunecrema.it](http://www.comunecrema.it) ed accedendo alla Sezione: **SERVIZI -**

**- SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA-**

Successivamente all'accesso è necessario seguire il seguente percorso: "Compila la domanda al servizio di ristorazione", come di seguito specificato:

1) Per gli alunni che hanno frequentato il servizio nell'A.S. 2018/2019 è sufficiente inserire il proprio Codice Utente e Password (riportati nel testo della presente e-mail) e quindi posizionarsi su "Iscrizioni 19/20". *Nel caso avesse smarrito la password può recuperarla cliccando su [Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle](#), inserire il codice fiscale del bambino e cliccare su INVIA. La nuova password verrà inviata all'indirizzo mail presente in anagrafica.*

2) Per i nuovi alunni cliccare sulla riga: "Non ho il codice utente, clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico."

3) Per gli utenti che non dispongono di computer, accesso internet e indirizzo di posta elettronica è possibile rivolgersi presso **l'UFFICIO DELLA DITTA SODEXO ITALIA S.P.A. - VIA MATILDE DI CANOSSA, 18/a - CREMA - (1° Piano) Telefono 0373/86880 - email: [sodexo.crema@yahoo.com](mailto:sodexo.crema@yahoo.com)** dove è presente una postazione dedicata, con accesso:

**dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00**

**e**

**il Mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 16.00**

**Solo per informazioni, è possibile contattare telefonicamente l'Ufficio Scuola - tel. 0373/894510-511-513 esclusivamente negli orari di seguito indicati:**

**LUNEDI', MARTEDI', MERCOLEDI' GIOVEDI' E VENERDI':**

**DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00**

**MERCOLEDI' DALLE ORE 14,30 ALLE ORE 16,30**

**N.B.: LA DOMANDA DI ISCRIZIONE PUÒ ESSERE CONSIDERATA VALIDA SOLO SE SI ALLEGA IN FORMATO ELETTRONICO LA RICEVUTA DEL VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE ED IL DOCUMENTO DI IDENTITA' DEL GENITORE CHE PRESENTA LA DOMANDA.**

## NOTE INFORMATIVE

**Attenzione:** le domande presentate sono accettate con riserva. L'ammissione al servizio non è consentita se presente un debito derivante dalla fruizione del servizio nell'anno scolastico 2018/2019, salvo situazioni particolari di bisogno accertate dagli uffici competenti. Per reali nuove esigenze che dovessero emergere come causa della condizione economica delle famiglie e dell'attuale crisi economica (per es. perdita del posto di lavoro) sarà possibile accedere al servizio concordando un piano di rimborso.

- a) **Periodo di presentazione:** la domanda di iscrizione può essere presentata sino al 28 GIUGNO 2019. Ai fini di eventuali graduatorie iniziali non saranno considerate valide le domande presentate al di fuori di tale periodo.
- b) **Dove fare l'iscrizione:** le domande di iscrizione devono essere presentate unicamente mediante procedura informatizzata collegandosi all'indirizzo internet del Comune di Crema [www.comunecrema.it](http://www.comunecrema.it) mediante accesso alla Sezione "SERVIZI – SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA".

Per gli utenti che non dispongono di computer, accesso internet e indirizzo di posta elettronica è possibile rivolgersi presso l'UFFICIO DELLA DITTA SODEXO ITALIA S.P.A. - VIA MATILDE DI CANOSSA, 18/a - CREMA - (1° Piano), telefono 0373/86880 – email: [sodexo.crema@yahoo.com](mailto:sodexo.crema@yahoo.com) dove è presente con una propria postazione un operatore della Ditta SODEXO, con accesso:

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00

e

il Mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 16.00

Solo per informazioni, è possibile contattare telefonicamente l'Ufficio Scuola – tel. 0373/894510-511-513 esclusivamente negli orari di seguito indicati:

**LUNEDI', MARTEDI', MERCOLEDI GIOVEDI' E VENERDI' :**  
**DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 12,00**  
**MERCOLEDI' DALLE ORE 14,30 ALLE ORE 16,30**

- c) **Sito internet:** sul sito [www.comunecrema.it](http://www.comunecrema.it) alla Sezione Servizi – Servizio di Refezione Scolastica è possibile visionare il piano tariffario e la documentazione per l'elaborazione dell'ISEE.
- d) **Certificazione ISEE –** Le famiglie che intendono richiedere la tariffa agevolata del costo pasto dovranno produrre l'attestazione ISEE ai sensi del DPCM n. 159/2013 art. 7 "Prestazioni agevolate rivolte a minorenni" in corso di validità.  
 L'elaborazione del modello ISEE può essere effettuata:
  - per via telematica accedendo ai servizi online dell'INPS usando l'apposito PIN;
  - rivolgendosi ai patronati sociali – centri di assistenza fiscali (CAAF);
 Si evidenzia che l'attestazione ISEE può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno scolastico ( e pertanto anche successivamente al periodo di presentazione delle domande di iscrizione) e la relativa tariffa agevolata del costo pasto verrà applicata a partire dal mese successivo a quello di presentazione della certificazione ISEE.
- e) **Quota di iscrizione:** la domanda di iscrizione può essere considerata valida solo se si allega in formato elettronico la ricevuta del versamento della quota di iscrizione, come di seguito specificato:

PER I RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado	€ 10,00
PER I NON RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado	€ 20,00

- f) **Modalità di pagamento quota di iscrizione:** è possibile pagare la quota di iscrizione indicando come causale del versamento "Iscrizione Servizio Ristorazione scolastica – anno 2019/2020", attraverso una delle seguenti modalità:
  - Versamento in contanti allo Sportello del Concessionario I.C.A. SRL – Via Mercato, 43/A – 26013 CREMA
  - Versamento su Conto Bancoposta – IBAN: IT 92 U 07601 11400 001040023929 intestato a Comune di Crema Gestione Entrate Patrimoniali serv. tes.
- g) **Graduatoria:** nel caso di un numero di domande superiore al numero dei posti disponibili si procederà alla formulazione di una graduatoria sulla base dei criteri stabiliti dalla Commissione Mensa e approvati dalla Giunta Municipale.
- h) **Ammissioni:** entro il 30/8/2019 sarà data comunicazione scritta dell'avvenuta ammissione al servizio con tutte le indicazioni operative relative a: inizio del servizio, menù adottato, diete speciali, richieste di variazione menù, costo del pasto e modalità di pagamento.