



Ministero dell'Istruzione  
e del Merito



UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale

ISTITUTO COMPRENSIVO CREMA UNO  
Via Borgo S. Pietro 8 - 26013 Crema (CR) - Tel. 0373-256238 Fax 0373-250556  
E-mail ufficio: [cric82700p@istruzione.it](mailto:cric82700p@istruzione.it) - P.E.C.: [cric82700p@pec.istruzione.it](mailto:cric82700p@pec.istruzione.it)  
codice fiscale 91037290193

*Alla Sezione Amministrazione Trasparente – Servizi Erogati – Class Action/Costi Contabilizzati/Liste di Attesa/Servizi in Rete*

*Agli Atti*

**OGGETTO: Servizi Erogati – Class Action/Costi Contabilizzati/Liste di Attesa/Servizi in Rete - art. 10, 32, 41 dlgs 33/2013 – anno 2024**

Con la presente si comunica che le Istituzioni Scolastiche non hanno obbligo di raccolta di dati relativi a:

- costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo;
- criteri di formazione delle liste di attesa, tempi di attesa previsti e tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata;
- risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete.

In ragione del fatto che il costo del servizio erogato non è a pagamento e che le prestazioni erogate non sono oggetto di lista d'attesa.

Il Dirigente Scolastico

Attilio Maccoppi

**Firmato digitalmente da ATTILIO MACCOPPI**