MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "RITA LEVI-MONTALCINI" BAGNOLO CREMASCO
26010 Vicolo Clavelli, 28 - Tel. 0373-648107 – CM CRIC82800E
Email: CRIC82800E@istruzione.it - PEC: CRIC82800E@pec.istruzione.it

Bagnolo Cremasco, 2/11/2026

Alle famiglie

Oggetto: indicazioni operative per la gestione dei contatti, delle comunicazioni e dei tempi di risposta della Dirigenza Scolastica

Al fine di garantire l'efficienza dell'azione amministrativa, l'organizzazione dei servizi e la tempestiva risoluzione delle problematiche quotidiane, si rendono necessarie alcune precisazioni relative alle modalità di comunicazione interna, ai tempi di risposta e alla richiesta di appuntamenti con il Dirigente Scolastico.

Si ricorda a tutti i genitori/tutori che la scuola si avvale di una struttura organizzata di figure di riferimento qualificate a cui rivolgersi per la gestione ordinaria delle varie problematiche.

Prima di richiedere un colloquio o inoltrare comunicazioni dirette al Dirigente Scolastico, è obbligatorio e opportuno far riferimento alle figure intermedie preposte, e nello specifico:

- problemi legati alla dimensione famigliare: prof.ssa Francesca Caridi;
- problemi organizzativi di plesso o didattici generali: Referenti di Plesso;
- questioni relative agli alunni (comportamento, inclusione, BES/DSA): Coordinatori di classe e Referenti di area (Inclusione, Orientamento, ecc.);
- aspetti amministrativi: Ufficio Alunni.

La maggior parte dei quesiti trova una risposta immediata e risolutiva attraverso tali canali competenti.

L'accesso diretto al Dirigente Scolastico o la richiesta di appuntamento riservato devono rappresentare una modalità residuale, limitata ai casi in cui le problematiche non abbiano trovato soluzione tramite i canali preposti, ovvero per questioni di particolare gravità o riservatezza. Le richieste di appuntamento vanno inoltrate scrivendo all'indirizzo istituzionale cric82800e@istruzione.it specificando sinteticamente l'oggetto dell'incontro e le proprie disponibilità. Si sottolinea che l'appuntamento è obbligatorio per poter avere un colloquio con il Dirigente Scolastico.

In un'ottica di semplificazione ed efficacia, si invitano i genitori/tutori a utilizzare l'indirizzo di posta istituzionale della Dirigenza solo per comunicazioni formali ed essenziali. Si precisa che, a fronte di una segnalazione o richiesta inviata via e-mail alla Dirigenza o agli Uffici, la risposta potrà legittimamente e proficuamente avvenire anche in forma orale (es. via telefonata o breve colloquio di persona), qualora la natura del quesito richieda un chiarimento rapido o una gestione interpersonale diretta.

Per consentire una corretta programmazione delle attività amministrative e didattiche, si definiscono le seguenti tempistiche di riscontro:

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "RITA LEVI-MONTALCINI" BAGNOLO CREMASCO
26010 Vicolo Clavelli, 28 - Tel. 0373-648107 – CM CRIC82800E
Email: CRIC82800E@istruzione.it - PEC: CRIC82800E@pec.istruzione.it

- comunicazioni e richieste ordinarie: le risposte alle e-mail o le valutazioni delle richieste di appuntamento avverranno di norma entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione;
- segnalazioni urgenti o indifferibili: saranno gestite con la massima tempestività e priorità nel più breve tempo possibile;
- richieste formali protocollate: seguiranno le tempistiche e i termini di legge previsti dalla normativa vigente sui procedimenti amministrativi.

Si invitano i genitori/tutori ad attendere il decorso di tali tempi prima di sollecitare ulteriormente le risposte o reiterare le medesime richieste.

Si confida nella consueta collaborazione di tutti per il rispetto delle presenti indicazioni e per un'ottimizzazione dei flussi comunicativi dell'Istituto.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Daniela Semenzi