



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"GIOACCHINO DA FIORE"
SCUOLA DELL'INFANZIA-PRIMARIA-SECONDARIA I°
Via Fra Giuseppe, snc -87055, San Giovanni in Fiore(CS)
<https://gdafioresgf.edu.it/>

PEO:csic8av00x@istruzione.it
Cod. Fatt. UFI83A
Cod. Mecc.: CSIC8AV00X

PEC:csic8av00x@pec.istruzione.it
Codice IPA: istsc_csic8av00x
Cod. Fis.: 80004380780



San Giovanni in Fiore, data (vedasi segnatura)

Prot. N. (vedasi segnatura)

Circ. n. 38 AS 26/27

Agli alunni

**Agli esercenti la responsabilità
genitoriale**

delle classi III° della SSI° G. da Fiore

Agli Atti dell'IS

All'albo on line

PC: Ai docenti delle classi III° - SSI°

OGGETTO: Trasmissione indicazioni operative e guida all'accesso per il Servizio di sostegno psicologico digitale "AscoltaMI" sulla Piattaforma Unica – A.S. 2026/2027

Si trasmette di seguito il riepilogo generale e la guida procedurale contenente tutte le informazioni e le istruzioni operative per accedere al servizio di supporto psicologico "AscoltaMI", promosso dal Ministero dell'Istruzione e del Merito (MIM) in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP).

1. Finalità del Servizio

Il progetto "AscoltaMI" è uno strumento digitale gratuito integrato nella Piattaforma Unica. Ha lo scopo di offrire uno spazio riservato di ascolto per sostenere il benessere emotivo e relazionale degli studenti, accompagnare i percorsi di crescita personale e prevenire forme di disagio giovanile, compresi i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo.

2. Struttura del Beneficio e Calendario A.S. 2026/2027

- Voucher assegnato: A ciascun partecipante ammesso viene attribuito un voucher gratuito per un ciclo massimo di 5 incontri individuali in videoconferenza riservata. Il primo incontro dura 70 minuti (utili anche a concordare le modalità del percorso), mentre i successivi quattro durano 60 minuti ciascuno.
- Apertura richieste di beneficio: A partire dal 15 ottobre 2026.
- Fruizione degli incontri: Dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027.
- Finestra di eventuale rinuncia: Dal 15 ottobre 2026 al 31 agosto 2027.

3. Guida Operativa Passo-Passo per l'Accesso al Servizio

L'iter si articola in tre fasi consecutive, precedute da una verifica propedeutica sull'account dello studente.

FASE 1: Presentazione della richiesta (Genitori o Studenti Maggiorenni)



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"GIOACCHINO DA FIORE"
SCUOLA DELL'INFANZIA-PRIMARIA-SECONDARIA I°
Via Fra Giuseppe, snc -87055, San Giovanni in Fiore(CS)
<https://gdafioresgf.edu.it/>



PEC: csic8av00x@istruzione.it
Cod. Fatt. UF183A
Cod. Mecc.: CSIC8AV00X

PEC: csic8av00x@pec.istruzione.it
Codice IPA: istsc_csic8av00x
Cod. Fis.: 80004380780

San Giovanni in Fiore, data (vedasi segnatura)

Prot. N. (vedasi segnatura)

1. Accesso: Effettuare l'accesso alla Piattaforma Unica con la propria identità digitale e accedere alla sezione "Agevolazioni" della propria area riservata.
2. Procedura: Accettare l'informativa sulla privacy, conferire il consenso informato e dichiarare di agire con il consenso dell'altro genitore (se presente).
3. Assegnazione del voucher: L'attribuzione avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di inoltro delle domande e nei limiti delle risorse assegnate a ciascun Ufficio Scolastico Regionale.

PREREQUISITO FONDAMENTALE: Profilazione dell'account dello Studente

In caso di esito positivo della domanda, prima di procedere alla scelta dello psicologo, i genitori devono accertarsi che lo studente sia correttamente profilato in Unica per consentirgli di accedere alla propria area riservata e svolgere le sedute.

- Modalità di accesso per lo studente: Carta d'Identità Elettronica (CIE), SPID (disponibile anche per minorenni), Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o eIDAS.
- Studenti privi di identità digitale: Lo studente può registrarsi direttamente sul portale Unica tramite la funzione "Registrati" per generare le credenziali. Dopodiché la segreteria scolastica provvederà ad abilitare il profilo da SIDI (percorso: Anagrafe nazionale studenti → Funzioni per Unica → Abilitazione → Abilitazione studente).

FASE 2: Selezione del Professionista Psicologo

1. Scelta dello psicologo: A partire dal 28 ottobre 2026 (o comunque entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio), i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale devono selezionare un professionista accreditato del proprio ambito regionale. Attenzione: il mancato rispetto dei 30 giorni comporta la decadenza automatica dal beneficio.
2. Proposta primo incontro: Entro 10 giorni dalla selezione, lo psicologo propone la data della prima seduta. Se lo psicologo non formula la proposta entro 10 giorni, il sistema rimuove automaticamente l'associazione e la famiglia dispone di ulteriori 15 giorni per selezionare un nuovo professionista.

FASE 3: Pianificazione, Conferma e Svolgimento degli Incontri

1. Notifiche via e-mail: Le proposte di appuntamento inviate dallo psicologo arrivano via mail all'indirizzo indicato dal genitore durante la domanda.
2. Regole di preavviso e conferma:
 - Lo psicologo deve proporre gli incontri con un preavviso minimo di 5 giorni.
 - Il genitore deve confermare la proposta entro 72 ore (3 giorni) dall'orario fissato per l'incontro.
3. Svolgimento delle videoconferenze: Gli incontri sono effettuati esclusivamente dallo studente beneficiario, il quale deve collegarsi alla propria area privata di Unica nella sezione "Sportello psicologico", dove trova il link protetto di videoconferenza.



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"GIOACCHINO DA FIORE"
SCUOLA DELL'INFANZIA-PRIMARIA-SECONDARIA I°
Via Fra Giuseppe, snc -87055, San Giovanni in Fiore(CS)
<https://gdafioresgf.edu.it/>



PEC: csic8av00x@istruzione.it
Cod. Fatt. UFI83A
Cod. Mecc.: CSIC8AV00X

PEC: csic8av00x@pec.istruzione.it
Codice IPA: istsc_csic8av00x
Cod. Fis.: 80004380780

San Giovanni in Fiore, data (vedasi segnatura)

Prot. N. (vedasi segnatura)

4. Regole Stringenti per Disdette, Assenze e Rinunce

Si raccomanda la massima attenzione al rispetto dei tempi e degli appuntamenti fissati, al fine di evitare la perdita involontaria delle sedute:

- Annullamento o modifica (entro 24 ore): Lo studente può richiedere la ripianificazione o la cancellazione di un appuntamento almeno 24 ore prima dell'orario d'inizio dalla sezione "Sportello psicologico" della sua area riservata.
- Mancata disdetta o Assenza (Incontro considerato SVOLTO): Qualora lo studente non disdica entro le 24 ore precedenti o non si colleghi all'appuntamento, la seduta viene considerata SVOLTA a tutti gli effetti, non potrà essere recuperata e verrà regolarmente remunerata allo psicologo.
- Ritardo/Attesa dello psicologo: L'incontro si intende valido e consumato anche nel caso in cui lo psicologo rimanga connesso per oltre 15 minuti in attesa dello studente assente.
- Rinuncia volontaria: I genitori o gli studenti maggiorenni possono rinunciare al beneficio in qualsiasi momento (dal 15 ottobre 2026 al 31 agosto 2027) tramite l'apposita funzione nell'area "Agevolazioni", revocando contestualmente il consenso informato.

5. Tutela della Riservatezza (Privacy)

Si rassicurano le famiglie e gli studenti che il servizio è gestito nel pieno rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e del codice deontologico degli psicologi:

- Nessun accesso per la scuola: Il Dirigente Scolastico e il personale docente non possono in alcun modo visualizzare dati personali, identità degli studenti o dettagli sulle sedute.
- Le istituzioni scolastiche ricevono esclusivamente report con dati statistici aggregati e una notifica anonima sull'avvio e la conclusione dei cicli di incontri.

6. Pagine Informative e Tutorial

Per consultare la pagina informativa e la documentazione ufficiale della Piattaforma Unica:

- Percorso Unica: Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI
- Video Tutorial Ufficiale: È possibile visualizzare la guida in video nell'area informativa riservata della Piattaforma Unica.

Distinti saluti.

Allegato: Nota MIM m_pi.AOODGSIP.REGISTRO_UFFICIALE(U).0004705.13-10-2026 (1)

Il Dirigente Scolastico
Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005, c.d.
CAD, e ssmmii
Dott.ssa Gisella Imbrogno