

1. Informativa sulla Privacy per il trattamento dei dati personali



In questa pagina sono descritte le modalità di gestione del sito www.indire.it in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del **Regolamento (UE) 2016/679** (noto come "**GDPR**" *General Data Protection Regulation*) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, per brevità "**Regolamento**" o "**GDPR**") a coloro che interagiscono con i servizi web del presente portale accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo www.indire.it, corrispondente alla pagina iniziale del sito di Indire. L'informativa è resa solo per il sito www.indire.it e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è **INDIRE, Istituto Nazionale di Documentazione Innovazione e Ricerca Educativa** con sede legale in **Via Michelangelo Buonarroti, 10 – 50122 Firenze, Italia**.

È possibile rivolgersi al *Titolare del trattamento* per chiedere eventuali chiarimenti in materia di tutela dei dati personali, e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR ed elencati in fondo alla presente informativa, utilizzando i seguenti recapiti:

- INDIRE, via Michelangelo Buonarroti, 10 – 50122 Firenze, Italia, email: segreteriapresidente@indire.it

Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un **Responsabile della Protezione dei Dati** ("RPD" o "DPO" secondo l'acronimo inglese di *Data Protection Officer*) che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@indire.it.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali degli utenti sono raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, minimizzazione dei dati e tutela della riservatezza, esclusivamente per le seguenti finalità:

- nel caso di dati inviati volontariamente dagli utenti all'interno del sito di INDIRE (ad. es. per iscriversi alla *newsletter*, per registrarsi ad un servizio o per inviare una richiesta tramite posta elettronica), per fornire un riscontro alle richieste, per consentire la registrazione al portale e/o per erogare il servizio richiesto;
- nel caso dei dati di navigazione, per ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo dei siti ed eventualmente per evadere eventuali richieste delle competenti Autorità nell'ambito di indagini o accertamenti in sede giudiziaria.

Base giuridica del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati può avvenire per le seguenti basi giuridiche:

- nel caso di dati inviati volontariamente agli indirizzi di posta elettronica indicati sui siti di INDIRE ovvero inseriti dagli utenti nei moduli di registrazione, la base giuridica consiste nell'erogazione di un servizio (esecuzione di un contratto) su richiesta dell'interessato ex art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, tuttavia l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità per INDIRE di prestare i servizi richiesti;
- nel caso dei dati di navigazione e dei cookie tecnici o analitici, la base giuridica può consistere nell'adempimento di un obbligo legale o

nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico di INDIRE (art. 6, comma 1, lett. c) ed e) del Regolamento. Per gli altri cookie (ad. es. cookie di terze parti) la base giuridica è costituita dal consenso espresso dell'utente. Se l'utente rifiuta l'utilizzo di tali cookie, la navigazione prosegue solo con l'utilizzo dei cookie tecnici necessari al funzionamento del sito (o dei cookie analitici anonimizzati).

Categorie di destinatari dei dati personali

INDIRE tratta autonomamente i dati personali mediante il proprio personale appositamente incaricato. Possono essere destinatari dei dati personali i fornitori di servizi tecnici e telematici, designati quali responsabili del trattamento. Si pensi, a titolo d'esempio, ai fornitori di servizi di *cloud computing* per le PA certificati da AgID con data *centre* in Italia.

INDIRE non trasferisce i dati personali a Paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione dei dati

I dati raccolti durante il funzionamento del sito sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività sopra indicate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, salvo che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi.

I dati per finalità di analytics (statistica) sono conservati solo in forma aggregata.

La tipologia dei dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer

utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono mantenuti per il periodo minimo richiesto dalla normativa vigente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Newsletter "Indire Informa"

Previo esplicito consenso dell'utente, nella specifica sezione del portale Indire Informa, potranno essere raccolti il suo nome e il suo indirizzo email al solo fine di inviare periodicamente la newsletter "Indire Informa" che aggiorna mensilmente sulle novità relative all'innovazione scolastica italiana e sulle varie attività istituzionali promosse dall'Indire. Non vengono eseguiti trattamenti di profilazione dei dati personali forniti. La newsletter è inviata via posta elettronica a coloro che ne fanno esplicita richiesta compilando il form presente nella pagina del sito www.indire.it dedicata alla newsletter "Indire Informa" e autorizzando Indire al trattamento dei propri dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo. Il rifiuto a fornire i dati comporta l'impossibilità di ottenere il servizio newsletter. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di inviare la newsletter e non saranno comunicati a terzi. I dati raccolti sono trattati con strumenti informatici e idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati vengono conservati per tutto il periodo di iscrizione alla newsletter e cancellati su richiesta dell'interessato.

Le modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Sono osservate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

Natura del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con INDIRE per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Diritti degli interessati

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 e seguenti del Regolamento, i seguenti diritti (ove applicabili):

- chiedere la conferma che sia in corso o meno un trattamento dei propri dati personali e in tal caso ottenere l'accesso ai propri dati;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati;
- opporsi al trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei propri dati personali effettuato attraverso il presente sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.gpdp.it) come previsto dall'art. 77 del GDPR, ovvero di adire le competenti Autorità giudiziarie (art. 79 del GDPR).

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.