



Direzione generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

Pagamenti al Ministero



Versione 1.0 – settembre 2024



Sommario

1.	INFORMAZIONI GENERALI.....	3
1.1.	<i>Che cos'è Pago In Rete?</i>	<i>3</i>
1.2.	<i>Come si accede a Pago In Rete?</i>	<i>3</i>
1.3.	<i>Non possiedo le credenziali di accesso (es. SPID/CIE) per accedere al servizio, a chi posso rivolgermi?</i>	<i>4</i>
1.4.	<i>Che benefici ho ad effettuare un pagamento tramite Pago In Rete?</i>	<i>4</i>
1.5.	<i>Cosa posso pagare tramite Pago In Rete?</i>	<i>4</i>
1.6.	<i>Ho bisogno di assistenza per i pagamenti telematici, a chi posso rivolgermi?</i>	<i>4</i>
2.	VISUALIZZAZIONE DEI PAGAMENTI DISPONIBILI	5
2.1.	<i>Dove posso visualizzare i pagamenti disponibili?</i>	<i>5</i>
2.2.	<i>Quali sono gli stati in cui può trovarsi un pagamento?</i>	<i>5</i>
3.	EFFETTUARE UN PAGAMENTO.....	5
3.1.	<i>Come posso pagare un avviso su Pago In Rete?</i>	<i>5</i>
3.2.	<i>Posso acquistare il bollo telematico?</i>	<i>5</i>
3.3.	<i>Come posso pagare in Pago In Rete?</i>	<i>5</i>
3.4.	<i>Come posso pagare al di fuori di Pago In Rete?</i>	<i>6</i>
3.5.	<i>Ci sono commissioni per pagare attraverso i diversi Prestatori di Servizi di Pagamento?</i>	<i>6</i>
3.6.	<i>Non riesco a procedere con il pagamento di un carrello, perché?</i>	<i>6</i>
3.7.	<i>Posso effettuare un pagamento dopo la scadenza?</i>	<i>7</i>
3.8.	<i>Ho pagato un bollettino per un concorso errato. Come faccio?</i>	<i>7</i>
4.	RICEVUTE E ATTESTATI DI PAGAMENTO	7
4.1.	<i>La ricevuta del pagamento telematico fornita dal PSP scelto ha efficacia liberatoria?</i>	<i>7</i>
4.2.	<i>Ho effettuato un pagamento presso la ricevitoria utilizzando il documento di pagamento, devo presentare la ricevuta?</i>	<i>7</i>
4.3.	<i>Come recupero la ricevuta per il pagamento del concorso che ho appena fatto?</i>	<i>7</i>
5.	MODIFICA DATI PERSONALI	8
5.1.	<i>Come modifico l'indirizzo e-mail di recapito dei messaggi?</i>	<i>8</i>

1. INFORMAZIONI GENERALI

1.1. Che cos'è Pago In Rete?

Pago In Rete è la piattaforma centralizzata del Ministero dell'Istruzione e del Merito che permette ai cittadini il pagamento elettronico delle tasse e dei contributi scolastici richiesti dalle scuole tramite il sistema pagoPA.

pagoPA è un sistema per rendere più semplici, sicuri e trasparenti tutti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione, ed è adottato obbligatoriamente ai sensi del D.L. n. 76 del 16.07.2020 da tutte le Pubbliche Amministrazioni e dagli altri soggetti obbligati per legge, nonché da un numero crescente di Banche e di istituti di pagamento (Prestatori di Servizi di Pagamento o PSP) che sono chiamati ad utilizzare unicamente pagoPA per erogare servizi di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni.

1.2. Come si accede a Pago In Rete?

L'accesso al servizio Pago In rete può essere effettuato dalla home page del portale del Ministero dell'Istruzione e del Merito (www.miur.gov.it) selezionando il link "Argomenti e servizi" e poi il link "Servizi" → "Pago In Rete" e infine il pulsante "Vai al Servizio" oppure con il banner "Pago In Rete" dalla sezione "Servizi".

Puoi accedere con le credenziali digitali per i servizi della Pubblica Amministrazione:

- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID);
- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- Electronic IDentification Authentication and Signature (eIDAS).

Al primo accesso al servizio di pagamenti viene richiesta all'utente l'accettazione preliminare delle condizioni di privacy. Dopo aver effettuato l'accesso, utilizza il link "Vai a Pago In Rete MI" per i contributi a favore del Ministero (es. tasse per la partecipazione ai concorsi).

1.3. Non possiedo le credenziali di accesso (es. SPID/CIE) per accedere al servizio, a chi posso rivolgermi?

Se non hai la possibilità di effettuare i pagamenti online o di scaricare autonomamente il bollettino di pagamento, puoi richiedere i documenti utili per il pagamento per eseguire il versamento presso tabaccherie, sportelli bancari autorizzati, uffici postali o altri canali fisici e online offerti dai prestatori di servizi di pagamento (PSP).

1.4. Che benefici ho ad effettuare un pagamento tramite Pago In Rete?

I benefici di Pago In Rete sono:

- **Praticità:** con Pago In Rete puoi pagare comodamente in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo.
- **Sicurezza:** le transazioni sono protette da misure di sicurezza avanzate, proteggendoti così da potenziali frodi.
- **Tracciabilità dei pagamenti:** i pagamenti digitali effettuati tramite Pago In Rete sono tracciabili e hai sempre a disposizione la ricevuta e l'attestazione valida ai fini fiscali.
- **Risparmio sulle commissioni:** hai la possibilità di pagare una sola commissione (se richiesta) per tutti i pagamenti contenuti nello stesso carrello.
- **Supporto e assistenza:** hai sempre accesso ad un'assistenza dedicata per ogni tua esigenza.

1.5. Cosa posso pagare tramite Pago In Rete?

Attraverso Pago In Rete è possibile pagare tutte le tasse di partecipazione ai concorsi indetti dal Ministero dell'Istruzione e del Merito e i riconoscimenti per i titoli esteri. Accedi dagli appositi link disponibili sulla "**Piattaforma Concorsi e Procedure Selettive oppure**" entra nella home page di Pago In Rete e clicca sul pulsante "**Vai a Pago In Rete Ministero**".

1.6. Ho bisogno di assistenza per i pagamenti telematici, a chi posso rivolgermi?

Per problemi tecnici con i pagamenti telematici puoi compilare il modulo per richiedere assistenza [<https://istruzione.service-now.com/csp>].

2. VISUALIZZAZIONE DEI PAGAMENTI DISPONIBILI

2.1. Dove posso visualizzare i pagamenti disponibili?

I pagamenti disponibili possono essere visualizzati nella homepage principale, nella sezione "Pagamenti Disponibili", dopo aver effettuato l'accesso al servizio Pago In Rete Ministero.

È possibile ricercare i pagamenti tramite il filtro "Stato di pagamento".

2.2. Quali sono gli stati in cui può trovarsi un pagamento?

Gli stati in cui può trovarsi un avviso di pagamento sono:

- **Eseguibile:** l'utente può effettuare il pagamento.
- **In attesa di ricevuta:** l'utente ha effettuato il pagamento ed è in attesa di ricevere dal PSP l'esito della transazione. Qualora l'esito dovesse essere negativo lo stato torna *Eseguibile*.
- **Pagato:** il pagamento è andato a buon fine ed è disponibile la ricevuta telematica.
- **Annullato:** l'utente ha annullato il pagamento.

3. EFFETTUARE UN PAGAMENTO

3.1. Come posso pagare un avviso su Pago In Rete?

Per effettuare un versamento a favore del Ministero, come la tassa per i concorsi o il pagamento per il riconoscimento dei titoli esteri, accedi all'area riservata di Pago In Rete e seleziona "Pago In Rete Ministero"; seleziona i pagamenti di interesse e premi il pulsante "Effettua un pagamento"; Se necessario, modifica la causale e premi "Invia". Controlla i dati del pagamento e premi "Invia". Controlla i dati del pagamento e premi "Conferma pagamento" per essere reindirizzato su pagoPA, oppure "Scarica" per scaricare il documento di pagamento.

3.2. Posso acquistare il bollo telematico?

Il bollo telematico si acquista al momento di presentazione dell'Istanza tramite il servizio Pago In Rete, direttamente dalla pagina dell'istanza.

3.3. Come posso pagare in Pago In Rete?

È possibile pagare tramite Pago In Rete:

- Online tramite il servizio Pago In Rete con diverse modalità (carte di credito/debito, addebito sul conto corrente, ecc.) o tramite app IO;
- Scaricando il documento di pagamento, che riporta QR-Code e Bollettino Postale PA (se il conto corrente di accredito è postale) per eseguire il versamento successivamente presso tabaccherie, sportelli bancari autorizzati, uffici postali o altri canali fisici e online offerti dai Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP).

Sul sito di PagoPA S.p.A. è possibile consultare la lista dei prestatori di servizi di pagamento (PSP) attraverso cui è possibile effettuare i pagamenti visionando l'elenco dei PSP attivi [<https://www.pagopa.gov.it/>].

3.4. Come posso pagare al di fuori di Pago In Rete?

È possibile pagare presso tabaccherie, sportelli bancari autorizzati, uffici postali o altri canali fisici e online offerti dai Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) scaricando il documento di pagamento. Per scaricare il documento di pagamento, clicca il tasto "Scarica" dopo aver selezionato i pagamenti di interesse.

3.5. Ci sono commissioni per pagare attraverso i diversi Prestatori di Servizi di Pagamento?

Sì. Ogni istituto che aderisce a pagoPA può applicare autonomamente differenti costi. All'atto del pagamento il Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) prospetterà l'eventuale commissione richiesta, che sarà applicata su tutte le transazioni nel carrello e non sul singolo pagamento.

Le commissioni richieste dal PSP per la gestione del pagamento sono applicate per coprire i costi sostenuti dallo stesso per garantire il servizio.

Puoi visualizzare le commissioni richieste da ogni PSP al seguente link:
<https://www.pagopa.gov.it/>

3.6. Non riesco a procedere con il pagamento di un carrello, perché?

Questo problema si può verificare quando uno dei pagamenti inseriti nel carrello è già stato pagato o il pagamento risulta in corso. Si consiglia di attendere e ripetere l'operazione successivamente.

3.7. Posso effettuare un pagamento dopo la scadenza?

Se il pagamento non ha una data di scadenza vincolante è possibile effettuare il pagamento anche dopo la data di scadenza. In caso contrario, allo scadere non sarà possibile procedere al pagamento.

3.8. Ho pagato un bollettino per un concorso errato. Come faccio?

Le modalità per richiedere il rimborso di quanto erroneamente versato sono indicate nelle FAQ relative al concorso per cui è stato effettuato il versamento.

4. RICEVUTE E ATTESTATI DI PAGAMENTO

4.1. La ricevuta del pagamento telematico fornita dal PSP scelto ha efficacia liberatoria?

La ricevuta del pagamento telematico (RT) dei pagamenti scolastici effettuati con il servizio Pago In Rete viene rilasciata dal PSP tramite il quale è stato eseguito il pagamento telematico. La ricevuta telematica non solo è liberatoria dell'importo versato ma, altresì, liberatoria della posizione debitoria nei confronti del beneficiario del pagamento (es. Ministero dell'Istruzione e del Merito e del merito), proprio poiché eseguito attraverso un PSP aderente al sistema pagoPA. Pago In Rete rende disponibile agli utenti le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati.

4.2. Ho effettuato un pagamento presso la ricevitoria utilizzando il documento di pagamento, devo presentare la ricevuta?

Per i pagamenti delle tasse concorsuali è normalmente richiesto di presentare la ricevuta di pagamento della prova concorsuale.

4.3. Come recupero la ricevuta per il pagamento del concorso che ho appena fatto?

Se il pagamento è stato effettuato tramite il sistema Pago In Rete, sia direttamente on-line che tramite documento di pagamento, puoi recuperare la ricevuta direttamente da Pago In Rete. Dovrai andare su "Pago In Rete Ministero", effettuare la ricerca con stato "pagato", in modo da visualizzare i pagamenti effettuati.

5. MODIFICA DATI PERSONALI

5.1. Come modifico l'indirizzo e-mail di recapito dei messaggi?

La modifica dell'indirizzo e-mail si effettua tramite l'area riservata, dal link "Dati Personali – Modifica Email". Il nuovo indirizzo verrà utilizzato per l'invio delle successive comunicazioni da parte di Pago In Rete.