



Istituto Comprensivo Statale N. 6 "Cosmè Tura"  
Via Montefiorino, 32 - Ferrara - 0532.464544 - fax  
0532463294

[https://www.cosmetura.edu.it/-](https://www.cosmetura.edu.it/)

E\_mail: [feic80000d@istruzione.it](mailto:feic80000d@istruzione.it)



Ferrara, 14/09/2026

Ai docenti

Al personale ATA

**Oggetto: Modalità di richiesta di assistenza tecnica per dispositivi scolastici (pannelli interattivi, PC di classe, PC, Chromebook e tablet nei carrelli) A.S. 2026-27**

Si informa il personale che, per richiedere un intervento di assistenza tecnica sui dispositivi di proprietà della scuola, è necessario compilare il seguente modulo online:

- **Link diretto:** [Modulo di richiesta assistenza](#)

In alternativa, il modulo è raggiungibile dal sito web della scuola (<https://cosmetura.edu.it/>) seguendo questo percorso:

1. Cliccare su **Area riservata** (in alto a destra nella Home Page, tra *Interpello/MAD* e *Contatti*).
2. Cliccare su **Accedi al link**.
3. Selezionare **Area riservata per insegnanti**.
4. Cliccare sulla sezione **Digital World**.

Per consentire una rapida risoluzione della problematica, si raccomanda di descrivere il malfunzionamento nel modo più dettagliato possibile.

Ringraziando per la collaborazione, si rimane a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti.



La Dirigente

Cristina Corazzari

**Firmato digitalmente da CRISTINA CORAZZARI**