


ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ALDA COSTA"

Scuola dell'infanzia "G. B. Guarini" – Scuole primarie "A. Costa" – "G. B. Guarini" – "A. Manzoni"

Scuola Secondaria di I grado "M. M. Boiardo" - "Sezione Ospedaliera"

Sede: Via G. Previati, 31 – 44121 Ferrara Tel. 0532/205756 – Fax 0532/241229

e-mail feic810004@istruzione.it PEC feic810004@pec.istruzione.it sito web <https://www.icaldacostaferrara.edu.it/>

C.F. 93076210389 - codice univoco di fatturazione UFUNVW - COD. MEC. FEIC810004



Ministero dell'Istruzione



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale

Prot. n. 3539/VI.10

Ferrara, 26 maggio 2023

CIG: Z543B54531

CODICE UNIVOCO UFFICIO FATTURAZIONE ELETTRONICA: UFUNVW

Il presente contratto è concordato e stipulato tra le seguenti parti:

L'istituzione scolastica Istituto Comprensivo "Alda Costa" di seguito denominata "Istituto", con sede in Ferrara Via G. Previati, 31 - Codice Fiscale n. 93076210389 in persona della sottoscritta dott.ssa Antonietta Allegretta, Dirigente Scolastico pro-tempore;

e

la Ditta Orizzonti Informatici S.R.L. di Ferrara (Loc. Quartesana) – Via Ponte Rigo, 105/2. Codice Fiscale/Partita IVA n. 01977270386, nella persona del Sig. Marco Verri, legale rappresentante Codice Fiscale .

VISTA la Legge 15 marzo 1997 n. 59;

VISTO il D.P.R. 08 marzo 1999 n. 275;

VISTO il "provvedimento" del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 recepito nella Gazzetta Ufficiale. n. 300 del 24 dicembre 2008;

VISTO l'obbligo di ottemperare agli obblighi di legge riguardo alle misure minime di sicurezza previste dall'art. 32 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR);

VISTO l'art. 55 c. 3 del D.M. n. 129/2018 (Regolamento di contabilità);

VISTI gli artt. 43-44 e 45 c. 2 lett. a) del D.M. n. 129/2018 (Regolamento di contabilità);

VISTE le norme generali stabilite dall'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016 (Codice appalti) per i contratti sotto-soglia;

VISTA la necessità di attivare un servizio di assistenza e manutenzione di hardware e software dei computer e delle relative periferiche;

CONSIDERATO che l'incarico oggetto del presente contratto attiene a fasi di lavorazione e processi che possono comportare elevate criticità rispetto alla sicurezza dei dati;

VISTA la necessità di garantire la funzionalità delle attrezzature informatiche degli uffici, dei laboratori delle sedi scolastiche dell'Istituto,

VISTA la determina n. 66 del 26/05/2023;

SI CONVIENE E SI STIPULA

fra le suddette parti il presente contratto di assistenza informatica e manutenzione di hardware e software dei computer e delle relative periferiche.

Le premesse costituiscono parti integranti del contratto.

Art. 1 Oggetto e durata del contratto

1.1 **Oggetto** del contratto è il servizio di assistenza tecnica e gestione del sistema informatico della sede e dei plessi e, in particolare, la ditta affidataria dovrà:

- effettuare interventi hardware e software sui sistemi operativi e sugli applicativi;
- rispettare il segreto sulle informazioni e sui dati personali di cui si venga anche accidentalmente a conoscenza nell'esercizio della funzione attribuita (art 326 del Codice Penale e art. 15 del DPR n. 13/1957;
- creare restrizioni a siti e dati accessibili agli alunni tramite tablet e LIM, con connettività wireless, utilizzando un gestore DNS opportunamente individuato;
- fornire il servizio di manutenzione e sostituzione di eventuali parti danneggiate dell'Hardware (previa presentazione di specifico preventivo autorizzato dall'Istituto). Il servizio di manutenzione sarà effettuato personalmente senza intermediari e fornirà un'adeguata assistenza.

Art. 2-Obblighi della parte privata: espletamento del servizio

La fornitura del servizio verrà svolta con le seguenti modalità:

2.1 interventi **in presenza e/o da remoto per un totale di 60 ore a scalare** da assicurare mediante:

- supporto e assistenza a chiamata durante il normale orario lavorativo, per la diagnosi e la soluzione di problemi e situazioni anomale;
- supporto e assistenza telefonica, assicurando la reperibilità durante il normale orario lavorativo;
- assistenza da remoto attraverso la rete Internet per la gestione e l'assistenza sul sistema informatico dell'Istituto e sugli applicativi utilizzati per lo svolgimento dell'attività amministrativa.

2.2 L'Azienda fornitrice s'impegna a documentare in apposito rapporto le prestazioni eseguite e le ore impegnate che dovrà formalizzare all'Istituto al termine di ogni intervento.

2.3 Il contratto della durata di 12 mesi dal momento della stipula, potrà essere rinnovato in caso di esaurimento del monte ore.

2.4 Le ore acquistate e non utilizzate nei 12 mesi seguenti la stipula, possono intendersi usufruibili in futuro.

Art.3 - Prezzo, fatturazione e termini di pagamento

3.1 - Per l'attività di **ASSISTENZA INFORMATICA** il canone annuo è così stabilito tra le parti:

- **€ 27,50 + IVA 22%** per ciascuna ora di intervento in presenza e da remoto, per un totale di **€ 1.650,00 (Iva esclusa) che corrisponde ad una spesa di € 2.013,00 Iva 22% compresa.**

3.2 - Il pagamento avverrà, previo ricevimento di **fattura elettronica**, entro i termini di Legge.

Art. 4 - Risoluzione del contratto e controversie

L'Istituto Comprensivo si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento e con un preavviso di 30 giorni qualora, a suo insindacabile giudizio, l'attività non sia svolta in modo proficuo in relazione a quanto stabilito all'art. 1.

L'azienda fornitrice è responsabile dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, con particolare riferimento alla tempestività degli adempimenti previsti.

I termini pattuiti devono intendersi essenziali, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno e l'eventuale risoluzione del contratto, con applicazione di penali per ogni giorno di ritardo.

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, applicazione ed esecuzione del presente contratto è devoluta alla competenza del foro di Bologna.

Art. 5 - Oneri fiscali e spese contrattuali

- a. Sono a carico dell'azienda fornitrice tutti gli oneri fiscali e le spese contrattuali, ad eccezione di quelle che per legge competano alla Scuola.
- b. A tal fine l'Azienda fornitrice dichiara che le prestazioni contrattuali sono effettuate nell'esercizio d'impresa e che trattasi di operazioni imponibili non esenti dall'IVA.

Art. 6 - Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicheranno le norme del codice civile per la medesima fattispecie.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice civile le clausole di cui agli artt. 3 (Obblighi della parte privata), 4 (Garanzia), 7 (Risoluzione del contratto), 8 (Responsabilità) e 9 (Penalità) si intendono specificamente approvate.



Per l'Istituzione scolastica

Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa Antonietta Allegretta

Per l'Azienda fornitrice

ORIZZONTI INFORMATICI SRL

Sig. Marco VERRI