



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

**ISTITUZIONE dei Servizi Educativi, Scolastici e per le Famiglie**  
**DIREZIONE**

Ferrara, 27 Agosto 2020

## **PROTOCOLLO ORGANIZZATIVO** **PER REFEZIONE SCOLASTICA** **(a.s.2020-2021)**

### **SERVIZIO IN MULTIPORZIONE CON SELF-SERVICE (primarie e secondarie di primo grado)**

I pasti verranno consegnati come sempre in multiporzione presso i terminali di distribuzione, dove verranno presi in carico dal personale CIR che provvederà ai controlli sugli stessi in ottemperanza a quanto stabilito dalle procedure interne della Ditta (controllo di corrispondenza agli ordini, di integrità dei contenitori, di conformità delle temperature, ecc). Il personale CIR provvederà quindi allo sporzionamento degli stessi. Oltre al primo piatto e al secondo piatto, le addette CIR provvederanno a posizionare sul vassoio anche la frutta e, ove presenti, le posate in acciaio, e provvedere a mettere il parmigiano nel primo piatto (non è consentito l'autoservizio da parte degli utenti dei cibi sfusi). I bambini, in maniera ordinata e contingentata, le mani sanificate, nel rispetto delle distanze di sicurezza e con la mascherina, accederanno al punto di distribuzione dove come sempre prepareranno il proprio vassoio con tovaglietta e i prodotti imbustati singolarmente (pane, posate, bicchiere), quindi come sempre ritireranno le proprie pietanze, recandosi poi nel luogo predisposto alla consumazione del pasto (aula o refettorio) dove si siederanno al proprio posto precedentemente sanificato. L'acqua sarà come sempre messa a disposizione in caraffe con coperchio, ma in questo caso non potranno essere i bambini a servirsi da soli: il personale scolastico, indossando la mascherina, provvederà a versare l'acqua ai bambini. Le diete speciali (da certificato medico) verranno sempre consegnate in monoporzioni termosigillate nominative; per evitare l'intervento del personale scolastico, l'apertura delle monoporzioni dovrà avvenire a carico delle addette CIR in fase di allestimento del vassoio con la dieta. Il pasto in moporzione sarà completo di bustina di Parmigiano e condimenti monoporzione per il contorno.

La raccolta differenziata dei rifiuti, a fine pasto verrà effettuata dal personale CIR con i seguenti criteri: UMIDO (avanzi di cibo, posate e sacchetti delle posate, bicchieri e sacchetti dei bicchieri, tovagliette e tovaglioli) e PLASTICA (contenitori vuoti delle

monoporzioni, pellicole termosigillanti, sacchetti del pane, vasche multiporzione svuotate del cibo). Nelle scuole dove è presente il servizio di lavastoviglie, continueranno ad essere utilizzate le posate in acciaio. Dove i pasti vengono consumati in classe, la sanificazione dei banchi prima della refezione compete al personale ATA, mentre a fine compete al personale CIR. Rimane a carico del personale ATA la pulizia dei pavimenti, sia delle aule che dei refettori a fine turno e tra un turno e l'altro oltre alle operazioni di ricambio dell'aria.

L'organizzazione del servizio di refezione per l'infanzia (**nido Rampari e infanzia statale**) rimane praticamente invariata rispetto agli anni precedenti. Per la somministrazione di colazioni e merende, il personale scolastico dovrà sempre indossare la mascherina e dotarsi di guanti monouso per la sbucciatura della frutta; i guanti sono anche necessari per la distribuzione di prodotti sfusi qualora non vengano utilizzate posate. Vanno evitati i piatti da portata dove più bambini possono servirsi da soli; ogni pietanza (frutta, pane, cereali, biscotti, ecc) va servita al singolo bambino.