

- **Oggetto:** Sportello INPS "Dipendenti Pubblici": dal 1° luglio cambiano le giornate di apertura
- **Data ricezione email:** 19/06/2019 16:50
- **Mittenti:** Direzione.ferrara - Gest. doc. - Email: direzione.ferrara@inps.it
- **Indirizzi nel campo email 'A':** ferrara@confagricoltura.it <ferrara@confagricoltura.it>, ferrara@coldiretti.it <ferrara@coldiretti.it>, delegazione.ferrara@UPAferrara.it <delegazione.ferrara@upaferrara.it>, uimec@libero.it <uimec@libero.it>, segreteria@unimafe.it <segreteria@unimafe.it>, fe.ferrara@cia.it <fe.ferrara@cia.it>, info@unindustria.fe.it <info@unindustria.fe.it>, direzione.provinciale@confesercentiferrara.it <direzione.provinciale@confesercentiferrara.it>, info@cnafe.it <info@cnafe.it>, roberta.mori@ascomfe.it <roberta.mori@ascomfe.it>, info@ascomfe.it <info@ascomfe.it>, info@confartigianato.fe.it <info@confartigianato.fe.it>, info@odcec.fe.it <info@odcec.fe.it>, ferrara@confcooperative.it <ferrara@confcooperative.it>, cpo.ferrara@consulentidellavoro.it <cpo.ferrara@consulentidellavoro.it>, info@legacoopestense.coop <info@legacoopestense.coop>, urp@comune.fe.it <urp@comune.fe.it>, segr.sindaco@comune.fe.it <segr.sindaco@comune.fe.it>, sindaco@comune.cento.fe.it <sindaco@comune.cento.fe.it>, urp@comune.cento.fe.it <urp@comune.cento.fe.it>, sindaco@comune.comacchio.fe.it <sindaco@comune.comacchio.fe.it>, sindaco@comune.argenta.fe.it <sindaco@comune.argenta.fe.it>, urp@comune.argenta.fe.it <urp@comune.argenta.fe.it>, sindaco@comune.copparo.fe.it <sindaco@comune.copparo.fe.it>, sindaco@comune.bondeno.fe.it <sindaco@comune.bondeno.fe.it>, urp@comune.bondeno.fe.it <urp@comune.bondeno.fe.it>, segreteriasindaco@comune.codigoro.fe.it <segreteriasindaco@comune.codigoro.fe.it>, urp@comune.portomaggiore.fe.it <urp@comune.portomaggiore.fe.it>, segreteriasindaco@comune.portomaggiore.fe.it <segreteriasindaco@comune.portomaggiore.fe.it>, protocollo@comune.poggiorenatico.fe.it <protocollo@comune.poggiorenatico.fe.it>, servizi-informativi@comune.poggiorenatico.fe.it <servizi-informativi@comune.poggiorenatico.fe.it>, protocollo@comune.fiscaglia.fe.it <protocollo@comune.fiscaglia.fe.it>, protocollo@comune.vigarano.fe.it <protocollo@comune.vigarano.fe.it>, sindaco@comune.vigarano.fe.it <sindaco@comune.vigarano.fe.it>, segreteria@comune.mesola.fe.it <segreteria@comune.mesola.fe.it>, protocollo@comune.mesola.fe.it <protocollo@comune.mesola.fe.it>, segreteria@comune.ostellato.fe.it <segreteria@comune.ostellato.fe.it>, sindaco@comune.lagosanto.fe.it <sindaco@comune.lagosanto.fe.it>, segreteria@comune.lagosanto.fe.it <segreteria@comune.lagosanto.fe.it>, segreteriasindaco@comune.goro.fe.it <segreteriasindaco@comune.goro.fe.it>, protocollo@comune.goro.fe.it <protocollo@comune.goro.fe.it>, sindaco@comune.voghiera.fe.it <sindaco@comune.voghiera.fe.it>, protocollo@comune.voghiera.fe.it <protocollo@comune.voghiera.fe.it>, segreteria@comune.jolandadisavoia.fe.it <segreteria@comune.jolandadisavoia.fe.it>, sindaco@comune.masitorello.fe.it <sindaco@comune.masitorello.fe.it>, protocollo@comune.masitorello.fe.it <protocollo@comune.masitorello.fe.it>, urp@comune.comacchio.fe.it <urp@comune.comacchio.fe.it>, protocollo@comune.ostellato.fe.it <protocollo@comune.ostellato.fe.it>, protocollo@comune.ro.fe.it

<protocollo@comune.ro.fe.it>, comune.terredelreno@pec.it  
<comune.terredelreno@pec.it>, info@comune.berra.fe.it <info@comune.berra.fe.it>,  
comune.rivadelpo@cert.comune.rivadelpo.fe.it  
<comune.rivadelpo@cert.comune.rivadelpo.fe.it>, urp@ospfe.it <urp@ospfe.it>,  
afm@afm.fe.it <afm@afm.fe.it>, urp@fe.camcom.it <urp@fe.camcom.it>,  
segreteria@collegiogeometri.fe.it <segreteria@collegiogeometri.fe.it>,  
info@bonificaferrara.it <info@bonificaferrara.it>, pietro.buzzi@cadf.it  
<pietro.buzzi@cadf.it>, silvio.stricchi@cadf.it <silvio.stricchi@cadf.it>,  
direttore@acerferrara.it <direttore@acerferrara.it>, servizioinformativo@parcodeltapo.it  
<servizioinformativo@parcodeltapo.it>, info@fondazionezanandrea.org  
<info@fondazionezanandrea.org>, info@areacopparo.it <info@areacopparo.it>,  
info@ordineavvocatiferrara.it <info@ordineavvocatiferrara.it>,  
info@ordinefarmacistiferrara.it <info@ordinefarmacistiferrara.it>, onoranze@amsef.it  
<onoranze@amsef.it>, info@soelia.it <info@soelia.it>, teatro@comune.fe.it  
<teatro@comune.fe.it>, urp@ausl.fe.it <urp@ausl.fe.it>, info@aspfe.it <info@aspfe.it>,  
urp@provincia.fe.it <urp@provincia.fe.it>, DTL-Ferrara@lavoro.gov.it <dtl-  
ferrara@lavoro.gov.it>, ferrara@inail.it <ferrara@inail.it>, urp@unife.it <urp@unife.it>,  
prefettura.ferrara@interno.it <prefettura.ferrara@interno.it>,  
ammin.quest.fe@pecps.poliziadistato.it <ammin.quest.fe@pecps.poliziadistato.it>,  
dp.Ferrara@agenziaentrate.it <dp.ferrara@agenziaentrate.it>, ferrara@patronato.acli.it  
<ferrara@patronato.acli.it>, enac.feprov@patronatoenac.it  
<enac.feprov@patronatoenac.it>, ferrara@enapa.it <ferrara@enapa.it>,  
s.deamoli@enasco.it <s.deamoli@enasco.it>, epaca.fe@coldiretti.it  
<epaca.fe@coldiretti.it>, mariachiara.tiso@epas.it <mariachiara.tiso@epas.it>,  
jario.attanasio@epas.it <jario.attanasio@epas.it>, ferrara.epasa@cna.it  
<ferrara.epasa@cna.it>, g.padovani@cia.it <g.padovani@cia.it>, a.finotti@cia.it  
<a.finotti@cia.it>, ferrigato@confartigianato.fe.it <ferrigato@confartigianato.fe.it>,  
ferrara@inapi.it <ferrara@inapi.it>, ferrara@inas.it <ferrara@inas.it>,  
inpas.fe@ilpatronato.it <inpas.fe@ilpatronato.it>, mbalboni@confesercentiferrara.it  
<mbalboni@confesercentiferrara.it>, ferrara@pec.italuil.it <ferrara@pec.italuil.it>,  
fe0002@senas.it <fe0002@senas.it>, argenta@patronato.acli.it  
<argenta@patronato.acli.it>, cento@patronato.acli.it <cento@patronato.acli.it>,  
s.marchi@inas.it <s.marchi@inas.it>, ferrara@inca.it <ferrara@inca.it>, copparo@inca.it  
<copparo@inca.it>, cento@inca.it <cento@inca.it>, codigoro@inca.it <codigoro@inca.it>,  
50epiu.fe@pec.50epiu.it <50epiu.fe@pec.50epiu.it>, an.dallafiore@inca.it  
<an.dallafiore@inca.it>, c.zambonati@inca.it <c.zambonati@inca.it>,  
copparo@pec.italuil.it <copparo@pec.italuil.it>, dminelli@cnafe.it <dminelli@cnafe.it>,  
e.bonora@enasco.it <e.bonora@enasco.it>, e.santolini@inca.it <e.santolini@inca.it>,  
epaca.fe03@pec.coldiretti.it <epaca.fe03@pec.coldiretti.it>, f.tarozzi@inca.it  
<f.tarozzi@inca.it>, fe0002@pec.senas.it <fe0002@pec.senas.it>,  
ferrara.epasa@cert.cna.it <ferrara.epasa@cert.cna.it>, ferrara@epasa-itaco.it  
<ferrara@epasa-itaco.it>, ferrara@pec.enapa.it <ferrara@pec.enapa.it>,  
ferrara@pec.inpas.it <ferrara@pec.inpas.it>, ferrara@pec.patronatoenac.it  
<ferrara@pec.patronatoenac.it>, inacferrara@cia.legalmail.it  
<inacferrara@cia.legalmail.it>, itaco@itaco.org <itaco@itaco.org>, itacofe@pec.itaco.org  
<itacofe@pec.itaco.org>, l.talassi@inca.it <l.talassi@inca.it>, m.orlandi@enasco.it  
<m.orlandi@enasco.it>, o.costa@inca.it <o.costa@inca.it>, paola.marzola@coldiretti.it  
<paola.marzola@coldiretti.it>, portomaggiore@inca.it <portomaggiore@inca.it>,

roberta.borghetti@coldiretti.it <roberta.borghetti@coldiretti.it>, sabina.melacci@coldiretti.it <sabina.melacci@coldiretti.it>, carla.bonfatti@mail.cgilfe.it <carla.bonfatti@mail.cgilfe.it>, copparo@patronato.acli.it <copparo@patronato.acli.it>, dogato@pec.italuil.it <dogato@pec.italuil.it>, emanuela.gennari@coldiretti.it <emanuela.gennari@coldiretti.it>, ermanno.tosi@coldiretti.it <ermanno.tosi@coldiretti.it>, ferrara@inca.pecgil.it <ferrara@inca.pecgil.it>, ferrara@pec.epas.it <ferrara@pec.epas.it>, ferrara@pec.inas.it <ferrara@pec.inas.it>, ferrara@pec.patronato.acli.it <ferrara@pec.patronato.acli.it>, inacferrara.direttore@cia.it <inacferrara.direttore@cia.it>, m.pezzolati@enasco.it <m.pezzolati@enasco.it>, p.piccinini@inca.it <p.piccinini@inca.it>, r.marchi@cia.it <r.marchi@cia.it>, vigananopieve@patronato.acli.it <vigananopieve@patronato.acli.it>, ferrara@anmil.it <ferrara@anmil.it>, ferrara.zon@patronatoenac.it <ferrara.zon@patronatoenac.it>, b.barberis@cisl.it <b.barberis@cisl.it>, cspferrara@uil.it <cspferrara@uil.it>, riccardo.grazzi@mail.cgilfe.it <riccardo.grazzi@mail.cgilfe.it>, pensionati.ferrara@cisl.it <pensionati.ferrara@cisl.it>, manuela.fantoni@mail.cgilfe.it <manuela.fantoni@mail.cgilfe.it>, pec.fe.spi@pec.er.cgil.it <pec.fe.spi@pec.er.cgil.it>, francesco.stancari@mail.cgilfe.it <francesco.stancari@mail.cgilfe.it>, stuferraraovest@uilpensionati.it <stuferraraovest@uilpensionati.it>, stuferraraest@uilpensionati.it <stuferraraest@uilpensionati.it>, FEMM07000R@istruzione.it <femm07000r@istruzione.it>, feic82500t@istruzione.it <feic82500t@istruzione.it>, feic81800p@istruzione.it <feic81800p@istruzione.it>, feic80400r@istruzione.it <feic80400r@istruzione.it>, feic808004@istruzione.it <feic808004@istruzione.it>, feic801009@istruzione.it <feic801009@istruzione.it>, feic815007@istruzione.it <feic815007@istruzione.it>, feic82100e@istruzione.it <feic82100e@istruzione.it>, feic80600c@istruzione.it <feic80600c@istruzione.it>, feic803001@istruzione.it <feic803001@istruzione.it>, feic80500l@istruzione.it <feic80500l@istruzione.it>, feic823006@istruzione.it <feic823006@istruzione.it>, feic81100x@istruzione.it <feic81100x@istruzione.it>, feic81900e@istruzione.it <feic81900e@istruzione.it>, feic810004@istruzione.it <feic810004@istruzione.it>, feic81300g@istruzione.it <feic81300g@istruzione.it>, feic816003@istruzione.it <feic816003@istruzione.it>, feic81700v@istruzione.it <feic81700v@istruzione.it>, feic81200q@istruzione.it <feic81200q@istruzione.it>, feic80900x@istruzione.it <feic80900x@istruzione.it>, feic80000d@istruzione.it <feic80000d@istruzione.it>, feic807008@istruzione.it <feic807008@istruzione.it>, feic82200a@istruzione.it <feic82200a@istruzione.it>, feic81400b@istruzione.it <feic81400b@istruzione.it>, feic82000p@istruzione.it <feic82000p@istruzione.it>, feic824002@istruzione.it <feic824002@istruzione.it>, feic802005@istruzione.it <feic802005@istruzione.it>, feis01200x@istruzione.it <feis01200x@istruzione.it>, feis009004@istruzione.it <feis009004@is>, <missing\_mailbox\_terminator@.syntax-error.>

- **Indirizzi nel campo email 'CC':**
- **Indirizzo nel campo 'Rispondi A':** Direzione.ferrara <direzione.ferrara@inps.it>

## Testo email

Ai Patronati

Alle Associazioni di categoria

Agli Ordini professionali

Agli Enti locali e alle Amministrazioni statali

Si comunica che dal **1° luglio** p.v. lo sportello "**Dipendenti Pubblici**", dedicato a lavoratori e pensionati del pubblico impiego, sarà aperto all'utenza nelle seguenti giornate:

- **lunedì**, ore 8:30 - 12:30
- **mercoledì**, ore 8:30 - 12:30

Per evitare code e tempi d'attesa, è possibile munirsi del **ticket** per accedere allo sportello anche prima di recarsi all'INPS, scegliendo la giornata e l'orario di preferenza.

Il ticket può essere scaricato:

- accedendo all'**app** INPS Mobile, sezione "Sportelli di Sede" (con o senza PIN);
- collegandosi al **sito** dell'INPS, [www.inps.it](http://www.inps.it), sezione "Tutti i servizi" > Lettera "S" > "Sportelli di Sede" (serve il PIN);
- chiamando il **Contact Center** dell'INPS al numero 803164 (gratuito, da rete fissa) o 06164164 (a pagamento, da cellulare).

Per tutti gli utenti l'ultimo ticket verrà rilasciato alle ore **12:10**.

Con l'occasione si ricorda che le informazioni relative ai **prestiti** (piccolo prestito, prestito pluriennale e mutuo ipotecario), alle **attività sociali** (borse di studio, viaggi studio, master, Home care e Long term care) e alle prestazioni **ex Enam** si rilasciano "solo per appuntamento".

L'appuntamento, che viene fissato non prima di tre giorni lavorativi dalla richiesta, può essere prenotato attraverso uno dei seguenti canali:

- inviando una **email** all'indirizzo [creditowelfare.ferrara@inps.it](mailto:creditowelfare.ferrara@inps.it) . Nella richiesta bisogna indicare: nome, cognome, codice fiscale, cellulare, tipo di informazione richiesta, eventuale preferenza di giorno e/o ora dell'appuntamento;
- presso lo sportello "**Reception**" dell'INPS di Ferrara, viale Cavour n. 164 (aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, ore 8:30-12:30 - l'ultimo ticket per accedere allo sportello viene rilasciato alle ore 12:10);
- all'**Agenzia INPS di Codigoro**, via Lamprati n. 12 (aperta al pubblico dal lunedì al venerdì, ore 8:30-12:30);
- presso il **Punto informativo INPS di Cento**, via Marescalca n. 45 c/o Centro per l'Impiego dell'Alto Ferrarese (aperto al pubblico il martedì e il giovedì, ore 9:00-13:00).

**Si riceve per appuntamento dal lunedì al giovedì, ore 13:30-15:30** (ultimo appuntamento alle 15:10).

Si invita alla massima diffusione.

Ufficio Relazioni con il Pubblico - U.R.P.  
Relazioni Istituzionali

