



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"F. BERNAGOZZI"

Scuola dell'Infanzia – Scuola Primaria – Scuola Secondaria di 1° grado
Piazza XX settembre, 17 - 44015 Portomaggiore – Tel. (0532) 811048 – Fax (0532) 325546
e-mail: feic824002@istruzione.it PEC: feic824002@pec.istruzione.it C.F. 93085160385

Protocollo come da segnatura

CIG: B86ABFCID1D

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICO INFORMATICA E AMMINISTRATORE DI SISTEMA

TRA

l'Istituto Comprensivo di Portomaggiore, con sede in Portomaggiore (Ferrara), Piazza XX Settembre, 17, di seguito denominato "Istituto", C.F. 93085160385 legalmente rappresentato dal Dirigente Scolastico Enrico Bertoli

E

la società BSoft s.r.l. di seguito denominata Fornitore, con sede in Portomaggiore [Ferrara], Via Carlo Cattaneo 24 - Partita IVA 01511860387

- VISTA** la Legge 15 marzo 1997 n. 59;
- VISTO** il D.P.R. 8 marzo 1999 n. 275;
- VISTO** il Decreto legislativo n D.Lgs. n. 36/2023 recante "Codice dei contratti pubblici"
- VISTA** la determina di indizione trattativa diretta su mepa per assistenza tecnica/informatica prot. 10811 del 25/09/2025;
- VISTA** la trattativa diretta n. 8722742 del 29/09/2025;
- VALUTATA** l'offerta economica pervenuta dall'operatore economico;
- VISTA** la determina di affidamento a seguito della trattativa diretta su mepa prot. 4452 del 22/04/2024;
- VISTA** l'esigenza di avere un servizio qualificato e tempestivo di assistenza come amministratore di sistema e di assistenza sul sistema informatico e sugli applicativi impiegati nell'Istituto finalizzato ad un regolare svolgimento dell'attività amministrativa;

SI CONVIENE E STIPULA

Art. 1 Oggetto del contratto

Oggetto del contratto è il servizio di amministratore di sistema e di assistenza tecnico-informatica degli uffici e dei plessi in particolare:

- Sovrintendere al funzionamento della rete di Segreteria e dei rispettivi plessi, comprese le apparecchiature di protezione (firewall, filtri). Tale servizio verrà fornito per mezzo di interventi periodici programmati, atti ad assicurare l'efficienza del sistema informatico, la gestione della sicurezza informatica, dei backup e l'amministrazione del server e della rete in genere, eventualmente proponendo nuove soluzioni e adeguamenti tecnologici;
- Monitorare lo stato dei sistemi, con particolare attenzione alla sicurezza;
- Fornire consulenza sugli applicativi impiegati nell'Istituto (SIDI- ENTRATEL – SYWEB – MEDIASOFT – INPS – AGENZIA DELLE ENTRATE ecc.);
- Gestire i codici identificativi personali (user-id);
- Gestire le password di amministratore di sistema;
- Fornire il servizio di manutenzione e sostituzione di eventuali parti danneggiate dell'Hardware

Firmato digitalmente da ENRICO BERTOLI

(previa presentazione di specifico preventivo autorizzato dall'Istituto). Il servizio di manutenzione sarà effettuato personalmente senza intermediari e fornirà un'adeguata assistenza.

Art. 2 Modalità di Svolgimento, Tempi di Intervento, Preventivi e Consuntivi

Gli interventi saranno svolti presso la sede dell'Istituto solamente in caso di effettiva necessità; intendendosi che, in taluni casi, l'assistenza potrà essere fornita anche solo telefonicamente (dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17,00 dal lunedì al venerdì, ad esclusione di festività e periodi di ferie anticipatamente comunicati). Il Fornitore si impegna a dare seguito alla richiesta dell'Istituto nel giro di 1 ora di tempo a partire dalla chiamata del Cliente. Per ogni richiesta sarà cura del Fornitore produrre una stima del tempo necessario.

Art. 3 Compenso

Il presente contratto ha ad oggetto il servizio di amministratore di sistema e il servizio di assistenza tecnica per n. 40 ore messe a disposizione dal Fornitore per le aree di intervento sopracitate. Per il servizio in oggetto è stimata una spesa di 1639,20 IVA esclusa.

Il pagamento del compenso sarà effettuato a seguito di rendicontazione che il fornitore produrrà mensilmente.

Art. 4 Decorrenza e Durata

Il presente contratto ha inizio dal 29/09/2025 e resta valido fino al 30/09/2026 per un massimo di 40 ore. Il numero di ore di prestazione del servizio non è comunque vincolante, potendo l'amministrazione aumentarlo o diminuirlo in rapporto alle esigenze effettive.

In caso di esaurimento, del monte ore disponibile, ulteriori interventi – oggetto di nuovo contratto, essendo il presente non rinnovabile e/o prorogabile - dovranno essere ricompensati alla medesima tariffa oraria.

Art. 5 Vincolo di Riservatezza

Il Fornitore si impegna a non rivelare a terzi, sia durante che successivamente al periodo di validità del presente contratto, qualsiasi conoscenza riservata relativa all'attività, ai prodotti, ai piani o alla organizzazione dell'Istituto. Quanto qui specificato non si riferisce ad informazioni che si possa dimostrare essere state in possesso del Fornitore prima della entrata in vigore del presente contratto o che divengano di dominio pubblico per fatti non imputabili al Fornitore.

Art. 6 Pubblicizzazione Nome

Con la sottoscrizione del presente contratto il Fornitore è autorizzato dall'Istituto a rendere pubblico il suo nominativo.

Art. 7 Responsabilità

Resta espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti che l'Istituto possa, o terzi possano, in alcun modo subire, in relazione o dipendenza del presente contratto, esclusi i casi di dolo o colpa grave previsti dal C.C.

Art. 8 Foro Competente

Per qualunque controversia che dovesse insorgere in relazione alla fornitura qui regolamentata sarà competente il foro di Ferrara.

Art. 9 Spese di Registrazione

Le spese di registrazione dell'atto, in caso d'uso, sono a carico del Fornitore

Art. 10 Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicheranno le norme del Codice Civile per la medesima fattispecie. Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice civile le clausole di cui agli artt. 3 (Obblighi della parte privata), 4 (Garanzia), 7 (Risoluzione del contratto), 8 (Responsabilità) e 9 (Penalità) si intendono specificamente approvate.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Fornitore
B-SOFT s.r.l.

Il Dirigente Scolastico
Enrico Bertoli

Atto firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate
e sostituisce documento cartaceo e la firma autografa

Firmato digitalmente da ENRICO BERTOLI