

## LAURA NICOSIA

Via Savena Vecchia, Baricella (BO) –Italia

Cell. **3271809748**

[lauraritanicosia@gmail.com](mailto:lauraritanicosia@gmail.com)

Data di nascita: 05/06/1983



### Esperienze professionali

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ottobre 2021<br>Ad oggi        | <b>DSGA - Direttore Servizi Generali Amministrativi</b><br>MIUR - Istituto Comprensivo di Malalbergo e Baricella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Settembre 2021<br>Ottobre 2021 | <b>Assistente Tecnico Amministrativo (ATA)</b><br>MIUR - IIS Aldini Valeriani                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Settembre 2020<br>Agosto 2021  | <b>DSGA - Direttore Servizi Generali Amministrativi</b><br>MIUR - Istituto Comprensivo di Malalbergo e Baricella                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Marzo 2019<br>Agosto 2020      | <b>Assistente Tecnico Amministrativo (ATA)</b><br>MIUR - Istituto Comprensivo 2 di Bologna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Gennaio 2019<br>Febbraio 2019  | <b>Assistente Tecnico Amministrativo (ATA)</b><br>MIUR - Istituto Comprensivo di Castel Maggiore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Settembre 2017<br>Giugno 2018  | <b>Assistente Tecnico Amministrativo (ATA)</b><br>MIUR - ITIS - Liceo Scientifico Tecnologico E. Alessandrini                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Maggio 2017<br>Settembre 2017  | <b>Impiegata Amministrativa</b><br>GIVI Distribuzione <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Gestione Clienti</i></li><li>➤ <i>Gestione problematiche e contestazioni</i></li><li>➤ <i>Contabilità Clienti e amministrazione</i></li><li>➤ <i>Gestione del credito</i></li><li>➤ <i>Gestione Amazon</i></li></ul>                                                                                                                          |
| Ottobre 2012<br>Gennaio 2017   | <b>Impiegata Amministrativa E-commerce</b><br>BPM Power (E-commerce) <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Gestione Fornitori, Portali, Marketplace(Amazon, Ebay, Eprice, ecc..)</i></li><li>➤ <i>Gestione problematiche e contestazioni</i></li><li>➤ <i>Servizio clienti al dettaglio e ingrosso</i></li><li>➤ <i>Contabilizzazione pagamenti, fatturazione, Paypal</i></li><li>➤ <i>Gestione Corrieri e sblocco giacenze</i></li></ul> |
| Maggio 2011<br>Luglio 2011     | <b>Mediatore</b><br>Consutorio UCIPeM <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <i>Intervento professionale finalizzato a riorganizzare le relazioni familiari in presenza di una volontà di separazione e/o di divorzio. Salvaguardia della responsabilità genitoriale individuale nei confronti dei figli, in special modo se minori.</i></li><li>➤ <i>Organizzazione degli incontri, eventi di informazione e formazione</i></li></ul>        |

|                                |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Gennaio 2010<br>Settembre 2012                                                                                                                            | <b>Collaboratore Studio Legale</b><br>Avv. Salvatore Scannapieco, Viale XX settembre 45/G Catania<br>➤ <i>Gestione clienti (dall'assegnazione pratica alla sua risoluzione),<br/>Redazione atti, gestione rapporti con uffici istituzionali</i>                             |
|                                | Marzo 2009<br>Dicembre 2009                                                                                                                               | <b>Collaboratore Studio Legale</b><br>Avv. Giovanni Gulino, Strada San Giacomo, Messina<br>➤ <i>Gestione clienti (dall'assegnazione pratica alla sua risoluzione),<br/>Redazione atti, gestione rapporti con uffici istituzionali</i>                                       |
|                                | Novembre 2009<br>Settembre 2010                                                                                                                           | <b>Impiegata Ufficio Servizi alle Famiglie</b><br>Comune di Al' Terme - Servizio Civile Nazionale<br>➤ <i>Impiegata amministrativa Servizi alle Famiglie</i>                                                                                                                |
| <b>Conoscenze informatiche</b> | Padronanza degli strumenti Microsoft Office e Windows<br><br><u>Formazione:</u><br><b>ECDL (European Computer Driving Licence) (2017)</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Conoscenze linguistiche</b> | <b>Inglese:</b> buona conoscenza dello scritto e del parlato<br>Attestato Inlingua school of Languages<br>Attestato Bell Language School di Saffon Walden |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Studi e Formazione</b>      | Gennaio 2011<br>Febbraio 2012                                                                                                                             | <b>Perito Calligrafico (Corso di Perizia Grafica Giudiziaria – Corso di Grafologia)</b><br>Arigraf di Catania<br>➤ Il corso è stato basato sul Metodo Analitico Comparativo su base grafologica                                                                             |
|                                | Aprile 2011                                                                                                                                               | <b>Mediatore Civile Professionista<br/>ex D.Lgs n. 28/2010 e D. M. n. 180/201 (Corso e abilitazione)</b><br>Istituto Lodo Arbitrale ente di formazione accreditato al Ministero della Giustizia<br>➤ Mediazione: tecniche, percorso, negoziazione, risoluzione, istituzioni |
|                                | Maggio 2008<br>Ottobre 2009                                                                                                                               | <b>Master Mediazione</b><br>Centro Studi Bruner di Roma<br>➤ Mediazione: tecniche, percorso, negoziazione, risoluzione, istituzioni                                                                                                                                         |
|                                | Settembre 2007<br>Marzo 2009                                                                                                                              | <b>Laurea di secondo livello Giurisprudenza con votazione (98/110)</b><br>Università degli Studi di Messina - Facoltà Giurisprudenza<br>➤ Giurisprudenza                                                                                                                    |
|                                | Settembre 2002<br>Marzo 2007                                                                                                                              | <b>Laurea di primo livello in Scienze Giuridiche con votazione (91/110)</b><br>Università degli Studi di Messina - Facoltà Giurisprudenza<br>➤ Scienze Giuridiche                                                                                                           |
|                                | Settembre 1997<br>Giugno 2002                                                                                                                             | <b>Diploma Istituto Scientifico con votazione (78/100)</b>                                                                                                                                                                                                                  |
|                                |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Informazioni aggiuntive</b> | ➤ Scout Agesci dal 1993 al 2008 (E/G, R&S, CAPO SCOUT)<br>➤ Patente di guida: A e B (mezzo proprio)                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |

*Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti in questo C.V. ai sensi dell' art. 13 del D.Lgs196/2003*

**Laura Nicosia**

