

INFORMAZIONI PERSONALI

Chiara Bertoni

Sesso F

Nazionalità Italiana

Dal 2018 iscritta al CNCP (Coordinamento Nazionale Counselor Professionisti)

POSIZIONE RICOPERTA

Docente di ruolo ordinario presso la scuola primaria, Ministero Istruzione Università e Ricerca (MIUR)
Attualmente titolare presso **I.C. 5 "Alda Costa" di Ferrara**

ESPERIENZE PROFESSIONALI
NELLA SCUOLA

1991-2021

MINISTERO PUBBLICA ISTRUZIONE/ISTRUZIONE

Docente di Ruolo Ordinario presso Scuola Statale per ingresso in ruolo con concorso per esami e titoli del 1989. Dal 2001 al 2015 in servizio part time.

Dal 2002 al 2005 e nell'anno scolastico 2015/16 all'interno degli Istituti Comprensivi dove sono stata titolare ho condotto **cicli di incontri denominati "Io cresco, tu cresci, training per genitori"**, finalizzati a favorire le relazioni genitori/figli e a facilitare lo sviluppo cognitivo, emotivo e comportamentale dei figli.

Contenuti dei percorsi: preadolescenza ed autostima, orientamento, compiti e bisogni di genitori e ragazzi, competenza comunicativa ed educativa, stili genitoriali.

Dal 2015 fino al 2019: **ho condotto cicli di incontri di formazione per insegnanti da titolo:**

"Come affrontare e gestire le criticità in classe: analisi di casi".

Contenuti degli incontri: dotare i docenti di strumenti operativi per affrontare le problematiche e le complessità presenti nelle classi; allenare alla lettura di casi problematici focalizzare l'attenzione su aspetti riguardanti la conduzione della classe e la relazione docente/allievo in situazioni di criticità.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2000-2015
SOCIETA' CONSORTILE FUTURA a R. L. via Bologna 96/e
40017 San Giovanni in P. (BO)

FORMAZIONE

Consulente presso la Provincia di Bologna
Contratti di collaborazione coordinata e continuativa/ a progetto
Sede dell'attività: Provincia di Bologna, Settore Servizi alla Persona e alla Comunità
Servizio Politiche Attive del Lavoro e Formazione
Ufficio Inserimento Lavorativo Disabili (Legge 68/99)

Colloqui specialistici di orientamento finalizzati all'individuazione del profilo professionale dell'utente e alla formulazione di un "patto di servizio" condiviso per il potenziamento dell'occupabilità e la transizione al lavoro
Attività di monitoraggio costante degli interventi effettuati denominata **attività di raccordo, contenuti delle attività**: orientamento nella ricerca attiva del lavoro; analisi del bisogno, incrocio mirato domanda/offerta, supporto all'utenza in carico ai Servizi del Territorio (Sportelli di Quartiere, USSI Disabili Adulti, DSM, SERT); collaborazione costante con i Servizi Socio-Sanitari del Territorio anche per giovane utenza; invio a cooperative di tipo B; selezione ed accompagnamento di alcuna utenza anche verso organizzazioni specializzate, quali ad esempio A.S.P.H.L. onlus, ai fini della stesura di un bilancio personalizzato sulle risorse e le criticità; gestione di archivi cartacei ed informatici (banca dati SIL).

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2001

ECIPAR di Bologna SOCIETA' CONSORTILE A R.L./FORMAZIONE

FORMAZIONE

Sede dell'attività: Istituto tecnico professionale Manfredi-Tanari di Bologna
Condizione di percorsi di orientamento/scuola in due classi quinte nell'ambito delle azioni di raccordo tra scuola-mondo del lavoro.
Contenuti degli incontri: autoco conoscenza, la rappresentazione del lavoro, ricerca attiva del lavoro

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

1989-1990 Istituto di ricerca: ISR Università degli studi di Ferrara

Contratti di collaborazione
ISTITUTO STUDI RINASCIMENTALI

Ricerca iconografica e testuale relativa al periodo rinascimentale
per il laboratorio del Teatro e della Scena

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

1987-1989 SOCIETA' CONSORTILE CONSORZIO "BOLOGNA LA DOTTA"

Contratto biennale di collaborazione

Ricerca e archiviazione informatizzata nell'ambito di un progetto per la
riorganizzazione dei musei universitari bolognesi

ALCUNI MODULI DI
FORMAZIONE PERMANENTE
SIGNIFICATIVA E
OBBLIGATORIA
COME COUNSELOR

- 2021 -*INSEGNANTI EFFICACI*, IACP Milano, CORSO GORDON totale ore 32
-*CONOSCERE LA PREADOLESCENZA*, CiPsPsia, totale 5 ore
-*CYBERBULLISMO*, Digital Events Milano, totale ore 12
-*CHI BEN ASCOLTA E' A META' DELL'OPERA*, IACP Milano, totale ore 8
-*TEORIA E PRATICA EL COUNSELLING CENTRATO SULLA PERSONA*, IACP Milano, totale 4,30 ore
- 2020 -*FONDAMENTI DI CONDUZIONE DEL COUNSELLING DI GRUPPO*, Associazione Tellerini Bologna, totale 12 ore
-*CORONAVIRUS E DINTORNI. FATTORI DI PROTEZIONE, DI RISCHIO E IPOTESI DI INTERVENTO A SUPPORTO DELLE FAMIGLIE ASSOCIAZIONE VERSO ITACA* Bergamo, totale ore 2
- 2019 -*Corso di MINDFULNESS PROTOCOLLO IL FIORE DENTRO*, Istituto Beck Roma, totale 36 ore
- 2017 e 2018 -*SUPERVISIONI* tenute dal prof. E. Gianoli docente di Psicologia dell'educazione e di Psicologia Clinica, totale 47 e 35 ore
- 2016 -*PERCORSI EDUCATIVI NELL'AMBITO DEI BES*, Convegno ELEVE, Bologna, totale ore 8.

DIPLOMI E SPECIALIZZAZIONI

- 2014 **DIPLOMA DI COUNSELING EDUCATIVO, voto 110/110 e lode**
IUSVE Istituto Universitario Salesiano Venezia aggregato alla Facoltà di Scienze dell'educazione
- PRINCIPALI MATERIE **Counseling modello integrato**, teoria e tecnica del colloquio intenzionale, teoria e tecnica della dinamica di gruppo, elementi di psicopatologia descrittiva, psicopatologia dell'età evolutiva, interventi educativi, psicologia della famiglia, psicologia dell'interazione educativa, terapia personale, attività di supervisione
- 2002-2004 **FORMATORE IN EDUCAZIONE FAMILIARE SPECIALIZZAZIONE BIENNALE POST-LAUREAM**
SISF-ISRE Istituto Superiore di Ricerca Educativa di Venezia, in collaborazione con I.R.R.E. Emilia Romagna
- PRINCIPALI MATERIE Progettazione di familiare **interventi di educazione familiare**, la comunicazione educativa, A.T., psicopedagogia e psicopatologia dell'età evolutiva, dinamiche di gruppo, interventi con gruppi adolescenti e adulti, teoria e tecniche del colloquio, educazione familiare, attività di supervisione
- 1998-2000 **ORIENTATORE SPECIALIZZATO SPECIALIZZAZIONE BIENNALE POST-LAUREAM**
SISF-ISRE Istituto Superiore di Ricerca Educativa di Venezia
- PRINCIPALI MATERIE A spetti educativi dell'**orientamento** inteso come strumento che facilita le scelte nel mondo della scuola, del lavoro, della formazione, teoria e metodologia dell'orientamento, programmazione didattica dell'orientamento, analisi sistemica dei fenomeni sociali ed educativi e delle problematiche educative, strumenti per l'incrocio domanda/offerta.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	PRINCIPALI MATERIE	1996-1997	Corsi di formazione per l'insegnamento della lingua inglese presso i Provveditorati di Rovigo e Bologna Glottodidattica, conversazione in lingua straniera, attività di interpretazione dei generi testuali, sviluppo delle attività di scrittura	
			DIPLOMA DI LAUREA	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	PRINCIPALI MATERIE	1990	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BOLOGNA-FACOLTA' LETTERE E FILOSOFIA CORSO DI LAUREA DAMS Estetica, psicologia, sociologia, inglese, italiano, comunicazioni di massa, storia medievale, moderna e contemporanea, filologia.	
			DIPLOMA DI ISTITUTO SUPERIORE	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	PRINCIPALI MATERIE	1980	ISTITUTO MAGISTRALE "G. CARDUCCI" di Ferrara e anno integrativo	
			DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA	
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	COMPETENZE PERSONALI		Lingua madre	ITALIANO
			Lingua inglese	LIVELLO B1 letto, parlato, scritto
Competenze comunicative			Possiedo ottime competenze comunicative sviluppate durante la mia esperienza lavorativa di orientatore all'interno della Provincia di Bologna dove ho condotto numerosi colloqui specialistici e ho sempre lavorato in team. Ho ottime capacità di ascolto e di mediazione allenate nella conduzione di percorsi educativi e formativi rivolti a diverse fasce di utenza.	
			Leadership: per aver condotto cicli di incontri con gruppi di bambini, adolescenti, adulti nel settore educativo e nell'ambito della transizione al lavoro. Coaching: per aver gestito attività diverse all'interno della Provincia di Bologna dove il processo di interazione con l'utenza consiste nell'analisi del bisogno, nelle pratiche orientative, nell'inserimento in un determinato percorso e nel tutoraggio dello stesso.	
Competenze gestionali	organizzative e			
Competenze professionali			Ottima capacità di problem solving e gestione positiva dei conflitti Ottima comunicazione utilizzata per orientare l'altro ad individuare il problema e ad attivarsi per migliorare la propria autoconsapevolezza Buona capacità di progettare e condurre colloqui individuali, interventi di mediazione e training formativi Buona capacità di compiere un'analisi dei bisogni, di predisporre un setting adeguato per affrontare i casi, di individuare interventi, per definire un progetto mirato	

Competenze informatiche Ottima padronanza di Microsoft Office 2010, Internet e Posta Elettronica

Altre competenze Attività di volontariato svolta da settembre 2019 presso l'Associazione "IL MANTELLO" di Ferrara, Associazione di Promozione Sociale (APS) nata per contrastare la povertà, con cabina di regia tra Comune di Ferrara, AUSL e ASP.
In particolare sono impegnata nello sportello *Accoglienza* dove conduco colloqui di accompagnamento e di orientamento alla formazione e al lavoro dei beneficiari.

Attività di volontariato svolta dal 1995 presso l'associazione LA VILLETTA di BOLOGNA dove ho condotto laboratori di intercultura presso numerose scuole primarie e secondarie nelle province di Bologna e Ferrara.

Patente di guida Categoria B, automunita

Ferrara, 1 settembre 2021

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".