

VALUTAZIONE DI IMPATTO - PIATTAFORME WEB

Informazioni sulla Valutazione di Impatto

Nome della Valutazione di Impatto

Piattaforma Web: **Nuvola- Madisoft Spa**

Nome autore

Dirigente Scolastico **dott.ssa Stefania Borgatti** dell'Istituto **LICEO CLASSICO G. CEVOLANI**

Nome valutatore

Dott. Gianluca Apicella Fiorentino

Nome validatore

Avv. Alessandra Lezzi

Data di creazione

09/04/2025

Nome del DPO/RPD

Edu Consulting Srl P.IVA 15050081007 tel.: 06-87153238 E-mail: gdpr@educonsulting.it PEC: educonsulting@pec.it nella figura di **Dott. Gianluca Apicella Fiorentino - tel. 334 7219616 - C.F. PCLGLC66B20E506Z**

Parere del DPO/RPD

Il trattamento dei dati eseguito attraverso il Registro Elettronico **Nuvola - Madisoft S.p.a.**, per lo svolgimento delle seguenti funzioni:

- gestione delle attività didattiche, anche a distanza, da parte dei docenti (quali ad esempio: assenze, voti, giudizi, annotazioni sulle lezioni);
- presa visione dell'attività scolastica svolta dalle studentesse e dagli studenti da parte delle famiglie (quali ad esempio: compiti, lezioni, assenze, voti);
- trasmissione di comunicazioni istituzionali da parte del Ministero e delle Istituzioni alle famiglie, alle studentesse e agli studenti, resa possibile anche mediante il collegamento diretto del registro elettronico con la Piattaforma Unica Piattaforma Unica- Servizio Digitale «Comunicazioni» (attivo dal 31 Gennaio 2025) alla luce della Nota MIM n. 788 del 31 gennaio 2025.
- condivisione di materiali didattici, realizzazione e consultazione di webinar o videolezioni;
- dialogo tra docenti, studenti e famiglie.

presenta un livello più che sufficiente di sicurezza nei sistemi e nelle attrezzature.

DATI DELLA PIATTAFORMA

MADISOFT S.P.A.

sede legale: Via Giovanni Falcone 5 Pollenza (MC), CF e PI: 01818840439

localizzazione server: Paesi UE

misure di sicurezza:

- A) misure di «Business continuity», che hanno lo scopo di mantenere la continuità delle operazioni essenziali, qualora si verifichino situazioni di crisi o incidenti di sicurezza che causino l'indisponibilità dei sistemi per un certo lasso di tempo;
- B) misure di «Disaster Recovery», che garantiscono la capacità di ripristinare i sistemi compromessi nel modo più rapido e sicuro possibile;
- C) adozione di soluzioni cloud rispondenti alla specifica normativa di settore, ivi compresa la disciplina contenuta all'interno del «Regolamento per le Infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'articolo 33-Septies, comma 4, del Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 211», adottato con Decreto Direttoriale dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale n. 21007 del 27 giugno 2024.

link privacy: <https://madisoft.it/privacy-policy/>

Alla luce delle esperienze pregresse e a seguito dell'utilizzo del sistema si potranno implementare ulteriori misure di sicurezza.

Richiesta del parere degli interessati

Non è stato chiesto il parere degli interessati.

Motivazione della mancata richiesta del parere degli interessati

Le modalità di trattamento non necessitano di parere preventivo da parte degli interessati come chiarito dal Garante della Privacy:

- [La scuola a prova di privacy - Vademecum ed. 2023.pdf](#)
- [Registro elettronico: lettera del Presidente del Garante per la protezione dei dati personali, Antonello Soro, al Ministro dell'Istruzione, Lucia Azzolina](#)
- [Provvedimento del 26 marzo 2020 - "Didattica a distanza: prime indicazioni" \[9300784\]](#)

Contesto

Panoramica del trattamento

Quale è il trattamento in considerazione?

Inserimento di dati di docenti e alunni su Registro Elettronico **Nuvola - Madisoft S.p.a.**, per lo svolgimento delle seguenti funzioni:

- gestione delle attività didattiche, anche a distanza, da parte dei docenti (quali ad esempio: assenze, voti, giudizi, annotazioni sulle lezioni);
- presa visione dell'attività scolastica svolta dalle studentesse e dagli studenti da parte delle famiglie (quali ad esempio: compiti, lezioni, assenze, voti);
- trasmissione di comunicazioni istituzionali da parte del Ministero e delle Istituzioni alle famiglie, alle studentesse e agli studenti, resa possibile anche mediante il collegamento diretto del registro elettronico con la Piattaforma Unica Piattaforma Unica- Servizio Digitale «Comunicazioni» (attivo dal 31 Gennaio 2025) alla luce della Nota MIM n. 788 del 31 gennaio 2025.
- condivisione di materiali didattici, realizzazione e consultazione di webinar o videolezioni;
- dialogo tra docenti, studenti e famiglie.

I Dati Personalini acquisiti saranno trattati esclusivamente con riferimento ad attività didattiche afferenti gli scopi istituzionali della Scuola, inserite nel Piano dell'Offerta Formativa (quali ad esempio attività didattica, laboratori virtuali ecc.), e mai in modo da ledere la dignità e/o libertà degli interessati. Il Titolare del Trattamento, ossia l'Amministrazione Scolastica, tratterà i dati personali strettamente necessari (nome, cognome, indirizzo mail, voti, giudizi, assenze ecc..) attraverso le piattaforma suindicata per scopi esclusivamente didattici-formativi, culturali e senza scopo di divulgazione. I dati personali potranno essere comunicati nell'ambito della scuola al Dirigente Scolastico, ai responsabili del trattamento appositamente designati se presenti, agli addetti alla gestione della piattaforma e a tutti coloro che, in qualità di amministratori di sistema e/o autorizzati al trattamento, sono a tal fine adeguatamente istruiti dal Titolare. La base giuridica del Trattamento in questione è rinvenibile nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR), senza necessità di specifico consenso. Il trattamento dei dati personali riguarderà, in via non esclusiva, la raccolta delle informazioni personali in fase di identificazione e autenticazione, nonché l'utilizzo delle informazioni durante la fase di espletamento delle lezioni (annotazione sulle lezioni, assenze, voti, giudizi, comunicazioni, condivisione e consultazione di materiali didattici), la conservazione per l'archiviazione dei documenti prodotti, da parte del personale autorizzato al trattamento dei dati

personal e dagli interessati.

Quali sono le responsabilità connesse al trattamento?

Le responsabilità riguardano la tutela e la sicurezza dei dati acquisiti, modificati, archiviati e inseriti in relazione ai diversi ruoli rivestiti all'interno dell'organizzazione scolastica (definizione di un codice di condotta, verifica di attuazione, rispetto delle istruzioni, vigilanza sul corretto svolgimento delle operazioni ecc.)

Ci sono standard applicabili al trattamento?

L'utilizzo della piattaforma è regolamentato attraverso strumenti organizzativi propri dell'Amministrazione.

Valutazione: Accettabile

Commento di valutazione: Il trattamento in considerazione risulta ben definito.

Principi Fondamentali

Proporzionalità e necessità

Gli scopi del trattamento sono specifici, esplicativi e legittimi?

I dati sono trattati per scopi esclusivamente didattici-formativi, culturali e senza scopo di divulgazione unicamente per la gestione ordinaria dell'attività didattica.

Valutazione: Accettabile

Commento di valutazione: Gli scopi del trattamento sono stati correttamente individuati.

Quali sono le basi legali che rendono lecito il trattamento?

La base giuridica è rinvenibile nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR e art. 7, comma 31 del DECRETO-LEGGE 6 luglio 2012, n. 95, contenente "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini".

Valutazione: Accettabile

Commento di valutazione: La base giuridica del trattamento è stata correttamente individuata.

Quali sono le risorse di supporto ai dati? I dati raccolti sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto è necessario in relazione alle finalità per cui sono trattati (minimizzazione dei dati)?

I dati raccolti sono trattati con attrezzature informatiche (Server, NAS, tablet, pc, smartphone, ecc.) nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR da parte degli interessati e dei soli operatori autorizzati, precedentemente nominati Responsabili o Autorizzati al trattamento, nel rispetto delle misure di sicurezza individuate ai sensi del Regolamento, nonché nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguiti e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, e nel rispetto delle misure di sicurezza organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Tali misure saranno implementate ed incrementate in itinere, anche in relazione allo sviluppo tecnologico, per garantire la riservatezza e la disponibilità dei dati trattati.

I dati sono adeguati, pertinenti e limitati, indispensabili al raggiungimento degli scopi istituzionali.

Valutazione: Accettabile

Commento di valutazione: I dati raccolti risultano adeguati, pertinenti e limitati alle finalità di trattamento.

I dati sono esatti e aggiornati?

I dati sono esatti e aggiornati.

Le annotazioni delle prove scritte, grafiche e pratiche, nonché le assenze e le comunicazioni possono essere considerate documentazione amministrativa oggetto di valutazione scolastica. Per questo motivo, essa non può essere modificata o cancellata neppure su richiesta degli interessati per il periodo prescritto dalla legge e comunque funzionale alla corretta valutazione da parte dei docenti e del consiglio di classe.

Valutazione: Accettabile

Commento di valutazione: I dati sono accurati e aggiornati.

Qual è il periodo di conservazione dei dati?

Il Titolare del trattamento procede alla conservazione dei dati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (“principio di limitazione della conservazione”, art.5, GDPR) e/o per il tempo necessario prescritto dalla legge.

Misure a tutela dei diritti degli interessati

Come sono informati del trattamento gli interessati?

Gli interessati sono informati del trattamento attraverso apposita informativa privacy, contenente tutte le informazioni obbligatorie ai sensi dell'art. 13 del GDPR. L'informativa privacy per il trattamento dei dati degli alunni e delle famiglie e del personale è disponibile nella sezione privacy del sito istituzionale.

Valutazione: Accettabile

Commento di valutazione: Le modalità di informazione risultano corrette e adeguate.

Ove applicabile: come si ottiene il consenso degli interessati?

Il consenso non risulta necessario. (link:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9302778>

<https://www.garanteprivacy.it/temi/coronavirus/faq#scuola>

Valutazione: Accettabile

Commento di valutazione: Il consenso non è la base giuridica adeguata al trattamento in

questione.

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di accesso e di portabilità dei dati?

Attraverso istanza all'Istituzione Scolastica. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati rivolgendosi al Titolare del trattamento o al Responsabile, senza particolari formalità. Le richieste dovranno pervenire alla mail istituzionale della Scuola.

Valutazione: Accettabile

Commento di valutazione: Le modalità di esercizio dei diritti di accesso e portabilità dei dati degli interessati sono adeguate.

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di rettifica e di cancellazione (diritto all'oblio)?

Attraverso istanza all'Istituzione Scolastica. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati rivolgendosi al Titolare del trattamento o al Responsabile, senza particolari formalità. Le richieste dovranno pervenire alla mail istituzionale della Scuola.

Valutazione: Accettabile

Commento di valutazione: Le modalità di esercizio dei diritti di rettifica e cancellazione dei dati degli interessati sono adeguate.

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di limitazione e di opposizione?

Attraverso istanza all'Istituzione Scolastica. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati rivolgendosi al Titolare del trattamento o al Responsabile, senza particolari formalità. Le richieste dovranno pervenire alla mail istituzionale della Scuola.

Valutazione: Accettabile

Commento di valutazione: Le modalità di esercizio dei diritti di limitazione e opposizione dei dati degli interessati sono adeguate.

Gli obblighi dei responsabili del trattamento sono definiti con chiarezza e disciplinati da un contratto?

I Responsabili del Trattamento, vengono designati attraverso la sottoscrizione di uno specifico contratto o altro atto giuridico vincolante ai sensi dell'art. 28 del GDPR, che definisce gli ambiti di responsabilità e gli obblighi incombenti sul fornitore medesimo, unitamente alla sottoscrizione del contratto di fornitura.

Valutazione: Accettabile

Commento di valutazione: Laddove necessario, gli obblighi dei responsabili del trattamento sono definiti con chiarezza e disciplinati da contratto.

In caso di trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea, i dati godono di una protezione equivalente?

Il Titolare non trasferisce i Suoi dati all'estero.

Valutazione: Accettabile

Commento di valutazione: I dati vengono legittimamente trattati.

Rischi

Misure esistenti o pianificate - Accesso illegittimo ai dati

Quali potrebbero essere i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?

La quantità limitata di dati nonché la loro tipologia, rende il rischio basso e l'impatto sugli interessati per un accesso illegittimo, medio. In particolare potrebbero essere violate informazioni contenenti dati personali anche particolari (foto, audio e video delle lezioni, valutazioni, elaborati, ecc.).

Quali sono le principali minacce che potrebbero concretizzare il rischio?

Tentativi di intrusione da parte di soggetti non autorizzati e l'inosservanza delle misure di sicurezza previste.

Quali sono le fonti di rischio?

Persona interna o esterna all'Istituzione Scolastica, operante in via accidentale o intenzionale (amministratore IT, utente, attaccante esterno), o fonte non umana (virus informatici generici); ipotetica, benché remota possibilità, di vulnerabilità dei sistemi adottati.

Quali misure fra quelle individuate contribuiscono a mitigare il rischio?

Politica di tutela della privacy, Gestione dei rischi, Vigilanza sulla protezione dei dati

Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Trascurabile. La quantità limitata di dati nonché la loro tipologia e le misure di sicurezza rendono la gravità del rischio bassa e il potenziale impatto sugli interessati per un accesso illegittimo, medio.

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

Trascurabile. Le misure di sicurezza fisiche, logiche e organizzative predisposte, tenuto conto delle minacce e delle fonti di rischio, rendono la probabilità del rischio molto bassa.

Valutazione: Accettabile

Commento di valutazione: Il rischio è stato correttamente definito.

Modifiche indesiderate dei dati

Quali sarebbero i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?

La quantità limitata di dati nonché la loro tipologia, rende il rischio basso e l'impatto sugli interessati per la modifica dei dati, medio. In particolare potrebbero essere violate informazioni contenenti dati personali anche particolari (foto, audio e video delle lezioni, valutazioni, elaborati, ecc.).

Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la concretizzazione del rischio?

Tentativi di intrusione da parte di soggetti non autorizzati e l'inosservanza delle misure di sicurezza previste.

Quali sono le fonti di rischio?

Persona interna o esterna all'Istituzione Scolastica, operante in via accidentale o intenzionale (amministratore IT, utente, attaccante esterno), o fonte non umana (virus informatici generici); ipotetica, benché remota possibilità, di vulnerabilità dei sistemi adottati.

Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

Politica di tutela della privacy, Gestione delle politiche di tutela della privacy, Gestione dei rischi, Vigilanza sulla protezione dei dati

Come stimereste la gravità del rischio, in particolare alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Trascurabile. La quantità limitata di dati nonché la loro tipologia e le misure di sicurezza rendono la gravità del rischio bassa e il potenziale impatto sugli interessati per una modifica indesiderata, medio.

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo a minacce, fonti di rischio e misure pianificate?

Trascurabile. Le misure di sicurezza fisiche, logiche e organizzative predisposte, tenuto conto delle minacce e delle fonti di rischio, rendono la probabilità del rischio molto bassa.

Perdita di dati

Quali potrebbero essere gli impatti principali sugli interessati se il rischio dovesse concretizzarsi?

La quantità limitata di dati nonché la loro tipologia, rende il rischio basso e l'impatto sugli interessati nel caso di perdita di dati, basso.

Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la materializzazione del rischio?

Tentativi di intrusione da parte di soggetti non autorizzati e l'inosservanza delle misure di sicurezza previste.

Quali sono le fonti di rischio?

Persona interna o esterna all'Istituzione Scolastica, operante in via accidentale o intenzionale (amministratore IT, utente, attaccante esterno), o fonte non umana (virus informatici generici); ipotetica, benché remota possibilità, di vulnerabilità dei sistemi adottati.

Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

Politica di tutela della privacy, Gestione dei rischi, Vigilanza sulla protezione dei dati, backup dei dati.

Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Trascurabile. La quantità limitata di dati nonché la loro tipologia e le misure di sicurezza rendono la gravità del rischio bassa e il potenziale impatto sugli interessati per una modifica indesiderata, lieve.

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

Trascurabile. Le misure di sicurezza fisiche, logiche e organizzative predisposte, tenuto conto delle minacce e delle fonti di rischio, rendono la probabilità del rischio bassa.

Piano d'azione

Panoramica

Principi fondamentali

Finalità

Basi legali

Adeguatezza dei dati

Esattezza dei dati

Periodo di conservazione

Informativa

Raccolta del consenso

Diritto di rettifica e diritto di cancellazione

Diritto di limitazione e diritto di opposizione Responsabili del trattamento

Trasferimenti di dati

Misure esistenti o pianificate

Politica di tutela della privacy

Gestione delle politiche di tutela della privacy

Gestione dei rischi

Vigilanza sulla protezione dei dati

Backup dei dati

Cifratura

Minimizzazione

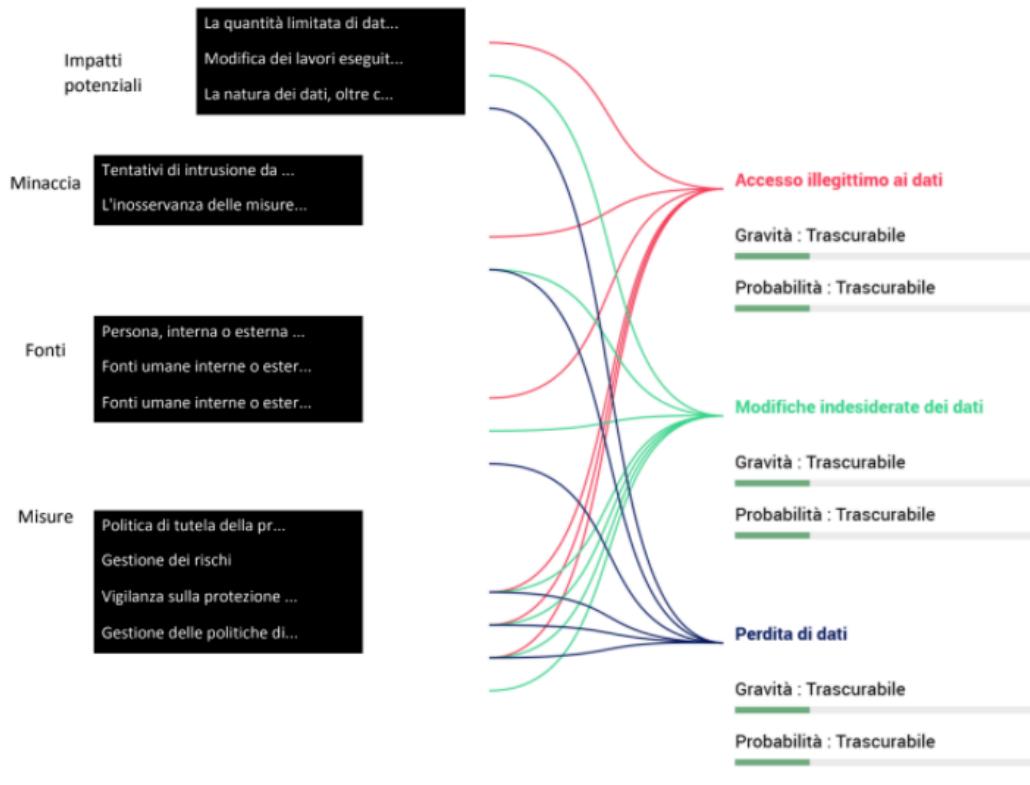
Rischi

Accesso illegittimo ai dati

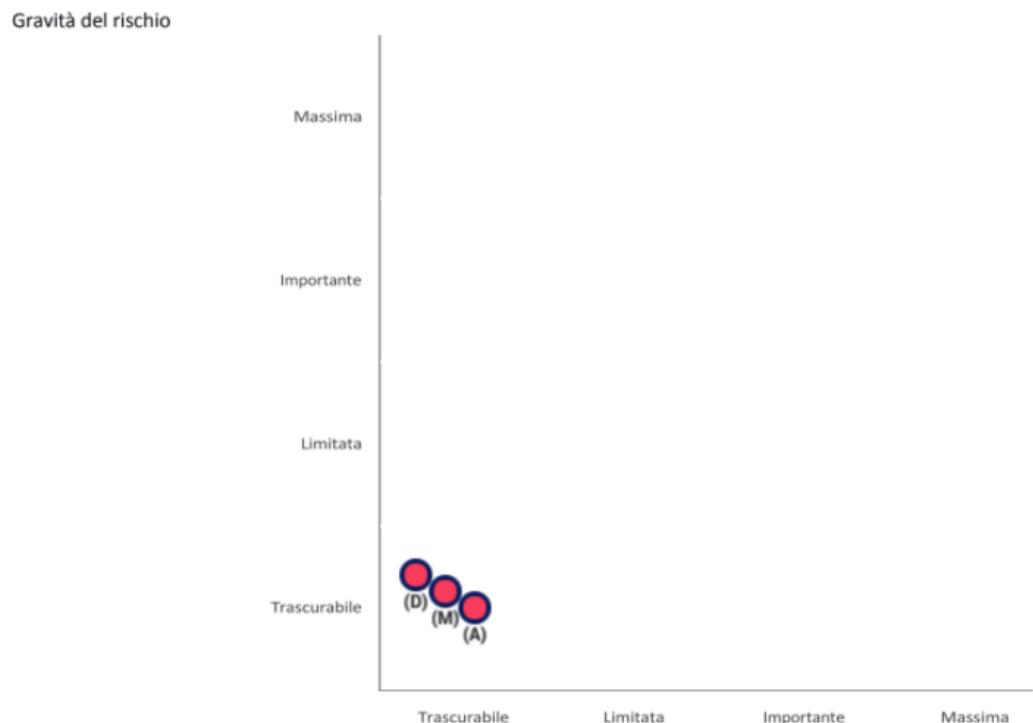
Modifiche indesiderate dei dati

Perdita di dati

Panoramica dei rischi



Mappaggio dei rischi



- Misure pianificate o esistenti
- Con le misure correttive implementate
- (A)ccesso illegittimo ai dati
- (M)odifiche indesiderate dei dati
- (P)erdita di dati