

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SU SISSI IN RETE E SIDI

1 – PREMESSA

Il Gestionale **Sissi in Rete e SIDI** sono prodotti del M.P.I. in uso presso le Istituzioni Scolastiche della Repubblica Italiana. Il servizio di manutenzione e aggiornamento delle procedure è affidato al Gestore del Sistema Informativo del M.P.I. e solo questo ha la facoltà di apporre modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge, provvedimenti amministrativi, eliminazione malfunzionamenti, migliorie.

2 – PRESTAZIONI

Il servizio di Assistenza fornito dalla **EgaSoft di Bargagli Sonia** ha per oggetto la assistenza a mezzo **posta elettronica, assistenza remota** e in sub ordine, a mezzo telefono, sulla configurazione e funzionamento dei Gestionali citati in premessa. In particolare il servizio comprende:

- Assistenza Telefonica per l'installazione degli aggiornamenti di Sissi in rete forniti dal Gestore del Sistema informativo tramite il sito del MIUR www.istruzione.it.
- Assistenza a mezzo posta elettronica sul funzionamento di tutte le aree previste nel gestionale in parola. Il servizio è garantito secondo le seguenti modalità:
L'utente fornisce una dettagliata spiegazione del problema indirizzando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: **info@egasoft.it** La **EgaSoft** si impegna a dare una risposta entro le 24 ore successive. Qualora il problema richiede un approfondimento verranno concordati con l'utente i tempi di risposta. Qualora la problematica posta riguarda anche gli altri utenti la stessa risposta verrà girata all'attenzione di tutti gli utenti del servizio.
- **Assistenza Remota per i casi in cui occorre verificare on line la funzionalità delle procedure.**
- Assistenza telefonica per problemi urgenti per i quali non è richiesto un approfondimento della materia.
- Assistenza nella segnalazione al Gestore del Sistema informativo di anomalie e/o disfunzioni derivanti dal malfunzionamento delle procedure.
- Ripristino del DataBase di Sissi in rete danneggiato, dietro invio della copia dello stesso da parte dell'utente. (I risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi).
- Fornitura di una copia di tutti gli aggiornamenti di Sissi in rete, in caso di furto, ecc. e la assistenza telefonica per il ripristino della procedura.
- Invio di suggerimenti, note operative, a mezzo posta elettronica, per la esecuzione di particolari operazioni (cambio anno, adempimenti fiscali e contabili, denuncia 770, pre1996, invii telematici ecc.).

Non sono compresi nell'assistenza interventi presso l'utente per la fornitura di servizi di installazione, formazione o eliminazione malfunzionamenti dovuti alle dotazioni hardware dell'utente. Questi vanno di volta in volta concordati.

3 – DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto, per motivi tecnici e amministrativi, ha una cadenza pari all'anno solare (01/01 – 31/12), pertanto il canone per l'assistenza verrà proporzionalmente ridotto di tanti 12.mi qualora stipulato nel corso dell'anno.

Il presente contratto è valido ed efficace a decorrere dalla data in cui è sottoscritto, per accettazione, da entrambe le parti, e resterà in vigore fino al 31/12 dell'anno stesso. Alla scadenza l'accordo va rinnovato per l'anno successivo a seguito di esplicito assenso da parte dell'utente, e di accettazione da parte della **EgaSoft**.

4 – PREZZI – FATTURAZIONE – PAGAMENTI

Il prezzo totale dell' accordo di assistenza sarà quello riportato nella proposta di assistenza e si intende comprensivo di iva. La fatturazione del servizio avverrà, di norma, per anno fiscale 1/01 – 31/12, non prima del mese di Aprile. I contratti con decorrenza successiva verranno fatturati entro 30 giorni dalla sottoscrizione.

La fatturazione degli interventi non compresi nel contratto di assistenza sarà effettuato dalla **EgaSoft** in data immediatamente successiva alla esecuzione. I pagamenti dovranno essere effettuati entro 30 giorni dall'emissione della fattura. In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopraindicati, la **EgaSoft** ha la facoltà di interrompere, anche immediatamente, l'assistenza, senza preventiva messa in mora.

5 – ECLUSIONI

Sono esclusi dalla assistenza i programmi accessori, prodotti da terze parti, collegati a sissi (Protocollo, C/C postale ecc.).

6 – RESPONSABILITA'

La **EgaSoft** declina ogni responsabilità per eventuali danni che potessero derivare all'Utente e/o terzi per uso indebito del prodotto Sissi in rete e Sidi.

7 – REGISTRAZIONE E BOLLO

Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato A, parte seconda del T.U.I.R. approvato con D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642.

8 – FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa al presente contratto, è esclusivamente competente il foro di Grosseto.